المعيار المهني الوطني

عامل خدمة جهاز تدفئة الغاز الطبيعي وجهاز حرق الغاز ~~التدفئة العامل بالغاز الطبيعي والأجهزة العملة بالغاز مستوى~~ 4

رقم المرجع / 09UMS0007-4

تاريخ وعدد الجريدة الرسمية/ 27330-25.08.2009 (مكرر)

المهنة:	~~عامل خدمة جهاز التدفئة العامل بالغاز الطبيعي والأجهزة العملة بالغاز~~عامل خدمة جهاز تدفئة الغاز الطبيعي وجهاز حرق الغاز
مستوى:	4[I]
رمز المرجع:	09UMS0007-4
المؤسسة (المؤسسات) التي أعدت المعيار:	جمعية اتحاد موزعي الغاز الطبيعي في تركيا (GAZBİR) المؤسسات المساعدة: UGETAM (شركة هندسة الأبحاث التطبيقية للغاز والطاقة في إسطنبول والصناعة والتجارة).
لجنة القطاع المُصدِّقة على المعيار:	لجنة قطاع الطاقة بهيئة الكفاءة المهنية
تاريخ/ رقم موافقة مجلس إدارة هيئة الكفاءة المهنية:	قرار بتاريخ: 24.06.2009، ورقم: 2009/29
تاريخ/ عدد الجريدة الرسمية:	27330-25.08.2009 (مكرر)
رقم المراجعة:	00

[I] تم تحديد مستوى الكفاءة المهنية كمستوى أربعة (4) ضمن مصفوفة المستويات المتشكلة من ثمانية (8) مستويات.

المصطلحات، والرموز، والاختصارات

تحليل غاز المدخنة: هي عملية قياس الانبعاثات مثل ثاني أكسيد الكربون وثاني أكسيد الكبريت وأول أكسيد الكربون وأكاسيد النيتروجين بعد الاحتراق، من أجل تحديد كفاءة الاحتراق في الأجهزة التي تعمل بالغاز.

دليل الصيانة: دليل لعمليات مثل القياس والتحكم وتغيير الأجزاء والتنظيف الذي يجب تنفيذه في الفترة والمحتوى المحدد من قبل الشركة المصنعة للجهاز بحيث يمكن أن يعمل موقد الغاز بسلاسة وأمان طوال فترة حياته.

شركة التوزيع: الشخصية الاعتبارية المكلفة بإدارة وتوزير الغاز في منطقة محددة.

التشغيل: عملية إجراء الأعمال أولية، عقب أعمال الفحص اللازمة للشبكات والعناصر الخاصة بالنظام.

جهاز عامل بالغاز الطبيعي: الأجهزة الاشتعال بالغاز الطبيعي، مثل: التدفئة المركزية، وسخان المياه، والمدفئة، والفرن، والمرجل.

مجموعة التحول: مجموعة من المواد التي تحتوي على قطع غيار مطلوبة للعمل مع الغازات المختلفة طالما أن موقد الغاز مسموح به من قبل الشركات المصنعة للأجهزة المختلفة.

EN: المعايير الأوروبية.

EPDK: هيئة تنظيم سوق الطاقة.

المرشح: مادة أو جهاز يقوم بتصفية المواد الخارجية خارج التدفق

جهاز قياس الغاز: جهاز قياس كثافة وتواجد الغاز الموجود في البيئة.

خزان الانبساط: خزان واقي تم تصميمه ضد الانبساط/ التمدد الحراري للمياه، في أجهزة مثل المرجل والمدفئة التي تعمل من خلال تسخين المياه في الداخل.

ISCED: المعايير الدولية لتصنيف التدريب.

ISCO: معايير التصنيف المعني الدولي.

معدات الوقاية الشخصية: جميع الآلات، والوسائط، والأدوات والأجهزة المتركبة، التي يتم ارتدائها من قبل العمال، والتي تعمل على حمايتهم ضد خطر واحد أو عدة مخاطر تؤثر على الصحة والسلامة المهنيين وتنشأ هذه المخاطر من العمل الذي يقوم العمال بإنجازه.

مخرج غاز بدون تحكم: مخرج غاز مكون بشكل له علاقة بأسباب خطأ التركيب أو تضرر أو تعرض الخط للصدمات أو الصدوع أو التشققات في خط الأنابيب الخاص بالشبكة.

دليل التركيب: الدليل التوجيهي الذي أعدته الشركة المصنعة لحارق الغاز والمدرجة في القواعد لتركيبها من أجل ضمان أن الجهاز يمكن أن تعمل بأمان وبشكل صحي.

NACE: التصنيف الإحصائي للأنشطة الاقتصادية في الدول الأوروبية.

الخدمة: الأشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين المصرح لهم بالتدخل في الموقد الغازي، وفقا للمعايير التي حددها المُصنِّع/ المستورد لغاز الموقد.

اختبار عدم التسريب: اختبار بهدف التأكد من أن السوائل ستبقى في الأنبوب تحت ظروف التشغيل ولن تتسرب.

تقرير الخدمة الفنية: تقرير فني تم إعداده من قبل الخدمة المكلفة من قبل المنتج/ المصدر لجهاز احتراق الغاز.

وثيقة ملاءمة التركيبات: بالنسبة لسلطات شركة التوزيع، يتم إصدار شهادة تصريح استخدام الغاز للمنشآت التي تم إنشاؤها وفقًا للمشروع المعتمد.

التأريض: هو توصيل نقطة ما بالتيار الأرضي، في جهاز ما يعمل بالكهرباء أو دائرة كهربائية، بهدف التخلص من الشحنات الكهربائية الساكنة والتيارات المتسربة.

TS: المعايير التركية.

TSE: معهد المعايير التركية،

العطاء: شيء يتم تشغيله أو مشاهدته؛ النتيجة التي تم الحصول عليها من التشغيل أو الصيانة ، أو التعبير العددي عن هذه النتيجة.

العزل: العملية التي تتم من أجل منع تأثير عناصر معينة مثل الحرارة والصوت والكهرباء والتآكل والرطوبة؛ وتتم على المواد والهياكل.

أجهزة إطفاء الحرائق: أنابيب موضوعة بها مسحوق كيميائي جاف أو ثاني أكسيد الكربون؛ وتستخدم للتدخل في حالات الحرائق التي تندلع في الأخشاب-الأوراق (فئة أ)، أو وقود (فئة ب)، أو غاز (فئة ج) أو معادن (فئة د).

المحتويات

1. مدخل.....6
2. تعريف المهنة.....7
2.1. التعريف بالمهنة.....7
2.2. مكانة المهنة في أنظمة التصنيف الدولي.....7
2.3. الترتيبات المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة.....7
2.4. الموضوعات الأخرى الخاصة بالمهنة.....7
2.5. بيئة العمل وشروطها.....8
2.6. متطلبات أخرى تتعلق بالمهنة.....8
3. ملف المهنة.....9
3.1. المهام، والعمليات، ومقاييس النجاح.....9
3.2. الوسائل والمعدات والأدوات المستخدمة.....20
3.3. المعلومات والمهارات.....22
3.4. المواقف والسلوكيات.....23
4. القياس، والتقييم، والتوثيق.....24

1. المقدمة

تم إعداد المعيار المهني الوطني لعامل خدمة جهاز التدفئة العامل بالغاز الطبيعي والأجهزة العملة بالغاز عامل خدمة جهاز تدفئة الغاز الطبيعي وجهاز حرق الغاز(مستوى 4)، من قبل جمعية اتحاد موزعي الغاز الطبيعي في تركيا، المُكلف من قبل هيئة الكفاءة المهنية، وفقًا لأحكام "اللائحة التنفيذية الخاصة بإعداد مواصفات المهنة الوطنية"، الصادرة وفقًا للقانون الوارد بقانون هيئة الكفاءة المهنية رقم 5544، "واللائحة الخاصة بمؤسسة لجان قطاع هيئة الكفاءة المهنية والتوظيف وأساليب العمل وأسُسه".

وقد تم التصديق على معيار المهنة الوطنية لعامل خدمة جهاز التدفئة العامل بالغاز الطبيعي والأجهزة العملة بالغاز عامل خدمة جهاز تدفئة الغاز الطبيعي وجهاز حرق الغاز(مستوى 4)، من قبل مجلس إدارة مؤسسة الكفاءة المهنية بعد التدقيق من قبل لجنة قطاع الطاقة التابعة لمؤسسة الكفاءة المهنية، والذي تم تقييمها من خلال أخذ آراء ووجهات نظر الدوائر والمؤسسات المعنية بذلك والموجودة في القطاع.

2. التعريف بالمهنة

2.1.تعريف المهنة

~~عامل خدمة جهاز التدفئة العامل بالغاز الطبيعي والأجهزة العملة بالغاز~~ عامل خدمة جهاز تدفئة الغاز الطبيعي وجهاز حرق الغاز(مستوى 4) هو الشخص الذي يعمل في تنظيم الأعمال التجارية في إطار أنظمة الجودة، وتلقي وتخطيط طلبات الأعمال، وتجميع الأجهزة المشتعلة، وتنفيذ هذه الأجهزة، وإجراء عمليات الصيانة والإصلاح، وتنفيذ العملاء إبلاغ وتنفيذ أنشطة التطوير المهني، مع الأخذ بالأمن والسلامة المهنية والاحتياطات البيئية.

2.2.مكانة المهنة في نظام التصنيف الدولي

ISCO 88: 7136
ISCED 97: 522
التصنيف الإحصائي للأنشطة الاقتصادية في المجتمع الأوروبي. مراجعة 2: 43.22

2.3.الترتيبات المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة

قانون التأمينات الاجتماعية رقم 506
قانون العمل رقم 4857
القانون العام للتأمينات الاجتماعية والتأمينات الصحية رقم 5510
لائحة الأعمال الشاقة والخطرة
اللائحة التنفيذية الخاصة بالتحكم في تلوث الهواء بسبب المصادر الصناعية
اللائحة المتعلقة بالضوضاء
لائحة مراقبة تلوث الجو الناتج عن التسخين
اللائحة الخاصة بشروط الصحة والأمن في استخدام معدات العمل
اللائحة الخاصة باستخدام معدات الحماية الشخصية في مكان العمل
اللائحة الخاصة بحماية العاملين من أخطار الأوساط المتفجرة
لائحة الحريق
لائحة الصحة والسلامة في أعمال البناء
TS 18001 نظام إدارة الأمن والسلامة المهنية
TS EN ISO 14001 نظام إدارة البيئة

2.4.الموضوعات الأخرى الخاصة بالمهنة

لائحة أداء الطاقة في الأبنية
لائحة التركيبات الداخلية لسوق الغاز الطبيعي الخاصة بهيئة تنظيم سوق الطاقة
لائحة شهادات اعتماد الغاز الطبيعي الخاصة بهيئة تنظيم سوق الطاقة
لوائح الإعمار
لائحة الحريق
لوائح مستلزمات البناء

2.5.بيئة وشروط العمل

يعمل موظفو خدمة جهاز تدفئة الغاز الطبيعي والغاز في البيئات الداخلية والخارجية. قد يكون في مكان العمل غبار، واتساخات، وضوضاء، ورطوبة. ساعات العمل في المعتاد غير منتظمة. في الحالات العاجلة يطلب تغيير ساعات العمل ومدتها. يقيم اتصالًا مع العاملين والفنيين والمهندسين والإداريين وأصحاب العمل والعملاء خلال مرحلة العمل.

2.6.متطلبات أخرى تتعلق بالمهنة

يجب أن يكون ~~عامل خدمة جهاز التدفئة العامل بالغاز الطبيعي والأجهزة العملة بالغاز~~ عامل خدمة جهاز تدفئة الغاز الطبيعي وجهاز حرق الغاز متلاءمًا أو مألوفًا في العمل في ظروف مختلفة في الهواء الطلق، وظروف الحقل والموقع، وأن يكون ماهرًا في الرياضيات والفيزياء والمشاريع والمسائل الكهربائية ، وأن يكون معرضًا للعمل الميكانيكي والبناء، ولديه تقنيات يدوية متقدمة، ولديه مهارات في استخدام الأدوات والمعدات. بالإضافة إلى أنه يسهل تنفيذ المهنة، وأن يكون حاصل على رخصة سواقة من النوع ب.

3. نبذة عن المهنة

3.1.المهام، والعمليات، ومقاييس النجاح

المهام		العمليات		معايير النجاح	
رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
أ	اتخاذ تدابير الصحة والسلامة المهنية	أ.1	تطبيق القانون بشأن الصحة والسلامة المهنية، والقواعد الخاصة بمكان العمل	أ.1.1	المشاركة في التدريبات التي ينظمها مكان العمل أو تدريبات المؤسسات التي تُنظَّم خارج مكان العمل، لفهم القواعد المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.
				أ.1.2	استخدام ملابس العمل المناسبة للعمل الذي يقوم به، ومعدات الوقاية الشخصية.
				أ.1.3	يجب أن تتوفر معدات التدخل والوقاية الخاصة بالصحة والسلامة المهنية بشكل مناسب وقابل للتطبيق.
				أ.1.4	ضمان سلامة منطقة العمل والموظفين والعاملين من خلال وضع لوحات وإشارات التحذير الخاصة بالعمل المنُجَز في إطار التعليمات، وحمايتهم أثناء العمل.
				أ.1.5	يستخدم المعدات اللازمة لتقديم الخدمة.
		أ.2	تقليل عوامل الخطر	أ.2.1	يقوم بتقييم المخاطر والتهديدات المتعلقة بالعمل المنجز، حسب مستواه، ضمن معايير TS 18001، يساهم في أعمال تحديد المخاطر.
				أ.2.2	الالتحاق بالأعمال التي تهدف للتقليل من عوامل الخطر.
		أ.3	تطبيق إجراءات الطوارئ في حالة الخطر	أ.3.1	المساهمة في أعمال الكشف عن الحالات الخطيرة واتخاذ تدابير الوقاية والقضاء عليها بسرعة.
				أ.3.2	إبلاغ رؤسائه والسلطات أو المؤسسات المعنية خارج المنشأة في الحالات الضرورية، بخصوص حالات الطوارئ التي لا يمكن التدخل فيها بشكل مباشر.
				أ.3.3	يطبق إجراءات حالة الطوارئ الخاصة.
		أ.4	تنفيذ إجراءات خروج الطوارئ	أ.4.1	تطبيق إجراءات الخروج أو الهروب في حالات الطوارئ.
				أ.4.2	يجب عليه المشاركة في ورش العمل والتدريبات الدورية المصممة لتبادل الخبرات المتعلقة بالخروج العاجل أو الهروب في حالة الطوارئ مع زملاء العمل والمعنيين.

المهام		العمليات		معايير النجاح	
رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
ب	اتخاذ تدبيرات سلامة البيئة.	ب.1	تطبيق لوائح ومعايير حماية البيئة	ب.1.1	يقوم بتقييم التأثيرات البيئية والأبعاد، ضمن معيار TS EN ISO 14001، بشكل متصل بالعمل المنجز.
				ب.1.2	يشارك في التدريبات الدورية الموجهة لمتطلبات وتطبيقات حماية البيئة
				ب.1.3	يرصد التأثيرات البيئية أثناء تنفيذ مراحل العمل، ويشارك في أعمال منع العواقب الضارة
		ب.2	تقديم الدعم للحد من المخاطر البيئية	ب.2.1	القيام بإجراء عمليات الفصل والتصنيف اللازمة من أجل إعادة استخدام المواد القابلة للتدوير.
				ب.2.2	يقوم بعملية فصل النفايات الضارة والخطرة عن المواد الأخرى، وفقًا للتعليمات المُعطاة، والقيام بالتخزين المؤقت واتخاذ التدابير اللازمة
				ب.2.3	يضمن القيام بحفظ المواد القابلة للاشتعال والانفجار، بشكل آمن، وفي مكان آمن.
				ب.2.4	يستخدم معدات ومواد الوقاية الشخصية خلال العملية وأثناء مراحل الإعداد أو يجعل الآخرين يستخدمونها
				ب.5.2	يجهز المعدات والمواد اللازمة للاستخدام ضد التدفق والتسريب
		ب.3	الاقتصاد في استهلاك الموارد الطبيعية	ب.3.1	استخدام المصادر الطبيعية بصورة فعالة ومقتصدة.
				ب.3.2	يشارك في دراسات تحديد الهوية والتخطيط اللازمة للاستخدام الأقل والأعلى كفاءة للموارد الطبيعية
		ب.4	تأمين أمن البيئة.	ب.4.1	يحدد ويستخدم أدوات إطفاء الحرائق بتقنيات التدخل في الحرائق، وفقًا لنوع الحرائق
				ب.4.2	يستخدم أجهزة قياس الغاز.
				ب.4.3	يطبق تقنيات الدخل في مخارج الغاز بدون تحكم.

المهام		العمليات		معايير النجاح	
رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
ت	العمل بشكل مناسب لما ورد في وثائق نظام إدارة الجودة	ت.1	تطبيق متطلبات الجودة الخاصة بالعمل	ت.1.1	يحدد متطلبات الجودة المنسابة للتعليمات والخطط الواردة في نماذج العمليات
				ت.1.2	تطبق متطلبات الجودة طبقاً للانحرافات والتساهلات المسموح بها في التطبيقات
				ت.1.3	يعمل بشكل يناسب الماكينة، والآلات، والتجهيزات، ومتطلبات الجودة للجهاز
		ت.2	تطبيق الإجراءات الفنية التي تضمن الجودة	ت.2.1	تطبيق تقنيات ضمان الجودة وفقًا لنوع العملية التي يُراد تنفيذها.
				ت.2.2	يضمن تلبية متطلبات الجودة الخاصة من خلال تطبيق الإجراءات الفنية المتعلقة بضمان الجودة أثناء العمليات
		ت.3	المشاركة في أعمال منع الأخطاء والأعطال التي تظهر في العمليات	ت.3.1	يبلغ الأشخاص المسئولين بشكل، مستمر، عن الأخطاء والأعطال التي تم تحديدها أثناء العمل
				ت.3.2	المساهمة في تحديد أسباب حدوث الأخطاء والأعطال وإزالتها من الموقع.
				ت.3.3	يطبق الأساليب والتطبيقات الأساسية المتعلقة بازالة الأخطاء والأعطال
				ت.3.4	إبلاغ المشرفين عن الأخطاء والأعطال التي لا تدخل في نطاق المسؤولية أو التي لا يمكن إزالتها.

المهام		العمليات		معايير النجاح	
رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
ت	تنظيم العمل	ت.1	تحديد خصائص مجال العمل	ت.1.1	القيام بفحص منطقة الأعمال لضمان استمرار الأعمال بدون انقطاع وبشكل مناسب.
				ت.1.2	المساهمة في تحسين الجوانب السلبية في مجال الأعمال.
				ت.1.3	توفير تنظيم العمل طبقًا لطريقة العمل المستخدمة ونوعها.
				ت.1.3	تحديد مساحة مجال العمل ونطاق نقاط العمل ذات الصلة.
		ت.2	تحضير الماكينات والمعدات والمواد اللازمة للعمل	ت.2.1	اختيار وإعداد المواد التي سيتم استخدامها وفقًا لشكل وطرق العملية المتعلقة بالعمل قيد التنفيذ.
				ت.2.2	استخدام أدوات وأجهزة الفحص والتفتيش وفقًا للعملية المحددة.
				ت.2.3	تجهيز المعدات والآلات والأجهزة اللازمة من أجل العمل للتشغيل.
				ت.2.3	التأكد من مطابقة المواد والأدوات والمعدات المستخدمة أثناء العمل لإطار الصحة والسلامة المهنية.
		ت.3	تنظيف الأجهزة ومنطقة العمل فور الانتهاء من العمل	ت.3.1	المحافظة على منطقة العمل نظيفة ومرتبة.
				ت.3.2	مراعاة شروط سلامة العمل، أثناء التنظيف.
				ت.3.3	حمل وتنظيف الآلات والمعدات المستخدمة في نهاية العمل.
				ت.3.3	اظهار المهارة اللازمة في استخدام المواد التي يمكن أن تضر بسلامة العمل، و تخزينها بشكل مناسب في الأماكن المخصصة لذلك.
				ت.3.5	يترك ساحة العمل مناسبة لعمليات التي ستنفذ فيما بعد.

المهام		العمليات		معايير النجاح	
رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
ج	الحصول على طلبات العمل وعمل تخطيط	ج.1	فحص الطلب الوارد من وحدة الخدمة المختصة	ج.1.1	يفحص معلومات الخدمة الموجودة في السجل الخاص بالجهاز، ويستخدم برنامج الخدمة.
		ج.2	تخطيط المواصلات	ج.2.1	يكون المسار والترتيب الأنسب للتوصيل وفقًا لطلبات العمل.
				ج.2.2	يتابع الكثافة المرورية المتعلقة بالساعات.
		ج.3	عمل تجهيزات تقديم الخدمة	ج.3.1	يرتدي ملابس خدمة ويقوم بالعناية الشخصية.
				ج.3.2	يظهر كروت هوية الخدمة، دون طلب من العميل.
				ج.3.3	ينفذ الأعمال وفقًا لدليل الصيانة والإصلاح.

المهام		العمليات		معايير النجاح	
رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
ح	عمل تركيبات أجهزة الحرق	ح.1	فحص ملاءمة مكان التركيب	ح.1.1	يفحص نقطة التركيب وفقًا لدليل التركيب.
		ح.2	القيام بالتركيب	ح.2.1	يقوم بالتطبيق بشكل ملاءم لدليل التركيب.
				ح.2.2	ينفذ العزل الحراري للأجهزة الموجودة في الهواء المفتوح ودائرة المرجل.
		ح.3	إجراء الفحص والاختبار	ح.3.1	يفحص ملاءمة التركيب بشكل عملي وفيزيائي.
				ح.3.2	يفحص عمل التأمين الكهربائي الموجود في نقطة اتصال الجهاز.

المهام		العمليات		معايير النجاح	
رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
خ	تشغيل أجهزة الاحتراق	خ.1	فحص "وثيقة ملاءمة التركيبات" لشركة توزيع الغاز الطبيعي	خ.1.1	يفحص "وثيقة ملاءمة التركيبات" المقدمة من شركة توزيع الغاز.
		خ.2	فحص توصيلات تركيبات الجهاز الحارق	خ.2.1	يفحص ملاءمة توصيلات مدخنة الجهاز لمعايير TS 12513، وTS EN 15287-1، وTS وEN.
				خ.2.2	يفحص ملاءمة مكان التركيب في جهاز الحارق للمعيار TS 7363.
				G.2.3.	يفحص ضغط الغاز الاستاتيكي في التركيبات.
				خ.2.4	يفحص ما إذا كان هناك تسرب بعد صمام الجهاز في تركيبات الغاز.
				خ.2.5	يفحص ضغط الماء في تركيبات التدفئة.
		خ.3	تنفيذ توصيلات أجهزة التدفئة والحرق في الحالات الضرورية	خ.3.1	يقوم بعمل التوصيلات الكهربائية في نقطة الجهاز وفقًا لدليل التركيب.
				خ.3.2	يفحص ملاءمة التأريض.
				خ.3.3	يقوم بعمل توصيلات تركيبات الغاز بالجهاز بشكل ملاءم لدليل التركيب.
				خ.3.4	يقوم بعمل توصيلات تركيبات الكهرباء بالجهاز بشكل ملاءم لدليل
		خ.4	عمل تحويل للغاز الطبيعي	خ.4.1	يستخدم مجموعة التدوير.
				خ.4.2	يضبط ضغط احتراق الغاز الطبيعي، وفقًا لدليل الصيانة.
				خ.4.3	يقوم بفحص الاشتعال.
		خ.5	عمل الفحص النهائي وإعداد التقارير	خ.5.1	يفحص سحب المدخنة وضغط الغاز الطبيعي الديناميكي، أثناء تشغيل الجهاز.
				خ.5.2	يقوم بعمل تحليل لغاز المدخنة، وفقًا للائحة "فحص تلوث الهواء الناتج عن التسخين".
				خ.5.3	يفحص ضخ المياه الساخنة وتدفئة النظام، أثناء تشغيل الجهاز.
				ج.5.4	يقوم بعمل إعدادات التدفق وفقًا لضخ المياه الساخنة.
				ج.5.5	يقوم باختبار تسرب الغاز الطبيعي.
				ج.5.6	يفحص توصيلات المياه والكهرباء.
				ج.5.7	يوقع وثيقة ضمان الجهاز ويتركها للعميل.

المهام	العمليات	معايير النجاح

رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
د	عمل صيانة اجهزة التدفئة والحارقة	د.1	فحص جهاز التدفئة والحرق	د.1.1	يصدر قرار بشأن عمل الإصلاح في مكانه أو في مركز الخدمة.
		د.2	عمل تجهيزات الصيانة	د.2.1	يختار آلات الصيانة.
				د.2.2	يغلق توصيلات تركيبات الكهرباء، والغاز، والمياه الضرورية.
				د.2.3	يخفض الضغط والحرارة.
		د.3	عمل الصيانة	د.3.1	يفك الأجزاء اللازمة للجهاز.
				د.3.2	تنظيف الأجزاء الخاصة بالجهاز.
				د.3.3	يقوم بفحص عمل الجهاز.
				د.3.4	يقوم بتنظيف الفلاتر.
				د.3.5	يفحص إعدادات الغاز.
				د.3.6	يفحص ضغط الغاز في خزان الانبساط.
				د.3.7	يقوم بالفحوصات الأمنية.
				د 3.8	يسلم الأجزاء المستبدلة بمقابل مادي للمستهلك.
				د 3.9	يهتم بعدم تضرر الأشياء المتعلقة بالعميل، خلال تنفيذ العملية.
				د.3.10	يحصل على موافقة من العميل في حالة استبدال قطع الغيار ذات المقابل المادي، ثم يقوم بالتغيير والاستبدال.
				د.3.11	يزود الجهاز بجميع مواد الصيانة المحددة في دليل الصيانة والخدمة.
				H.3.12	في نهاية العمل، يقوم التلوث المتكون في مكان العمل، باستخدام أدوات ومواد تنظيف ملاءمة.

المهام		العمليات		معايير النجاح	
رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
ذ	عمل إصلاح لأجهزة التدفئة والحارقة	ذ.1	فحص جهاز التدفئة والحرق	ذ.1.1	يصدر قرار بشأن عمل الصيانة في مكانه أو في مركز الخدمة.
		ذ.2	عمل تحضيرات الإصلاح	ذ.2.1	يختار آلات الإصلاح.
				ذ.2.2	يحضر بيئة الإصلاح.
				ذ.2.3	يحضر قطع الغيار اللازمة للإصلاح.
				ذ.2.4	يقطع طاقة الجهاز ويخفض الضغط والحرارة
		ذ.3	إجراء عملية لإصلاح	ذ.3.1	يفك القطع اللازمة للإصلاح.
				ذ.3.2	تنظيف الأجزاء الخاصة بالجهاز.
				ذ.3.3	يقوم بفحص عمل الجهاز.
				ذ.3.4	يزود الجهاز بجميع مواد الصيانة المحددة في دليل الصيانة والخدمة.
				ذ.3.5	يفحص الجهاز من الناحية الأمنية.
				ذ.3.6	يسلم الأجزاء المستبدلة بمقابل مادي للمستهلك.
				ذ.3.7	يهتم بعدم تضرر الأشياء المتعلقة بالعميل، خلال تنفيذ العملية.
				ذ.3.8	في نهاية العمل، يقوم التلوث المتكون في مكان العمل، باستخدام أدوات ومواد تنظيف ملاءمة.

المهام		العمليات		معايير النجاح	
رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
ر	يبلغ العميل (المستخدم)	ر.1	عمل إخطار بشأن الجهاز	ر.1.1	يبلغ العميل حول قواعد الأمن والصيانة، واستخدام الجهاز عند التغشغيل.
				ر.1.2	يشرح للعميل العملية التي يتم تنفيذها حول الإصلاح والصيانة.
		ر.2	تقديم تقارير حول الجهاز	ر.2.1	يعد تقرير الخدمة الفنية ويحصل على توقيع العميل ويسلم العميل نسخة منه.
				ر.2.2	يسلم مركز الخدمة نسخة، ويحتفظ لنفسه بنسخة أخرى.
		ر.3	التحصيل والفوترة	ر.3.1	يحصل على بيانات الشخص/ المؤسسة التي سيتم فورترة حساباتها.
				ر.3.2	يحصل ويستخرج الفواتير وفقًا لجم العمل، من خلال استخدام قائمة أسعار المواد والعمالة.

المهام		العمليات		معايير النجاح	
رمز	الاسم	رمز	الاسم	رمز	توضيحات
ز	تنفيذ الأنشطة الخاصة بالتطوير المهني	ز.1	يقدم تدريبًا للعاملين بجانبه	ز.1.1	يشارك مع العاملين معلومات حول العمل وتجاربه.
				ز.1.2	يتحقق من تطبيق المعلومات التي يقوم بتدريسها للعاملين أو لا.
		ز.2	المشاركة في الأنشطة مثل الاجتماعات والمؤتمرات والندوات ذات العلاقة بالمهنة	ز.2.1	يشارك في الاجتماعات التعريفية بالمنتجات والأنظمة.
				ز.2.2	يتابع أنشطة المؤسسات المهنية التابع لها.
				ز.2.3	يتابع أنشطة مثل الندوات والمؤتمرات، ويشارك فيها.
		ز.3	متابعة المنشورات الخاصة بالمهنة وتطوراتها	ز.3.1	يتابع منشورات القطاع وتطورات العمل في وقتها.
				ز.3.2	يشارك في تدريبات داخل الخدمة وعلى رأس العمل

3.2. الوسائل والمعدات والأدوات المستخدمة

1. مجموعة المفاتيح الفرنساوي
2. طقم مفاتيح ألانكيه
3. حذاء عمل مطاطي
4. أفوميتر
5. مضخة القدم
6. كماشة قابلة للتعديل
7. الإضاءة
8. جهاز سحب المدخنة
9. الخوذة
10. مفتاح الأنبوب
11. قميص العمل
12. المطرقة
13. جهاز السحب
14. جزمة طويلة
15. مقص صاج
16. ماكينة تصوير ديجيتال
17. مصباح يدوي
18. المحطات المحمولة
19. جهاز تحليل الغاز
20. جهاز فحص تسرب الغاز
21. جهاز قياس هواء خزان الانبساط
22. ساعة قياس الهواء
23. مضخة الهواء
24. لحام - بندقية لحام
25. كماشة حلقة داخلية
26. قفازات العمل
27. مريلة العمل
28. بذلة العمل
29. نظارة العمل
30. كحول الأيزوبروبيل (محلول التنظيف)
31. منقار غراب
32. فرشة شعر
33. جهاز قياس الخوف
34. قلم الفحص
35. الدلو
36. صندوق العدة
37. مفتاح فرنساوي قابل للضبط
38. عدة اللقم
39. مفك لقم
40. مقص، قارة كابلات، ملف
41. المانومتر

42. مثقب
43. مرآة معدنية (مدخنة)
44. المقياس المتري
45. قطعة قماشية قطنية
46. أميتر بذراع لاقط
47. بنسة (منقار غراب)
48. كماشة حلقة داخلية وخارجية
49. ميزان الماء
50. فرشاة سلك
51. قفاز تنظيف
52. مقياس درجة الحرارة (الثرمومتر)
53. رغوة اختبار
54. قطب التأريض
55. مفتاح عزم الدوران
56. طقم مفكات
57. القواطع الجانبية
58. أنبوب إطفاء الحريق

3.3.المعلومات والمهارات

1. معرفة التدفق
2. معلومات الوسائل، الآلات والمعدات
3. معلومات المدخنة
4. معلومات مهارة استخدام الحاسب الآلي
5. معلومات التشغيل
6. معرفة شبكة الغاز الطبيعي
7. معرفة لوحة التحكم البيئية
8. معرفة ومهارة استخدام العدة اليدوية
9. معلومات بيئة العمل
10. معلومات قياس الغار
11. معلومات أجهزة وأدوات حرق الغاز
12. معرفة عامة بالغاز الطبيعي والانفجار والاشتعال
13. معرفة النظافة الشخصية
14. معلومات شبكات التدفئة
15. مهارة التواصل
16. المعرف بالإسعافات الأولية
17. معلومات الصحة والسلامة المهنية
18. معرفة إجراءات العمل في مكان العمل
19. معرفة الكهرباء المهنية
20. المعرفة الإلكترونية الفنية
21. معرفة المصطلحات المهنية
22. معرفة ما يتعلق بالمهنة
23. معرفة ومهارة التركيب

24. معرفة اختبار المقاومة والتسرب
25. مهارة العمل المنظم وفي فريق
26. مهارة التعليم
27. معلومات القياس والتحكم
28. القدرة على حل المشكلات
29. معرفة المقاييس الأساسية
30. معرفة ومهارة الرسم الفني
31. المعرفة الأساسية للرياضيات
32. معرفة المنتج
33. معرفة استخدام معدات إطفاء الحرائق الفنية والتدخل في الحرائق
34. معرفة قطع الغيار

3.4.المواقف والسلوكيات

1. الاهتمام باستخدام المركبات، والمعدات، والأدوات الخاصة بمكان العمل
2. أن يكون مجتهدًا
3. الحرص على حماية البيئة
4. أن يكون منتبهًا
5. أن يكون صادقًا
6. القدرة على التعاطف
7. أن يكون أمين
8. أن يكون دقيق
9. أن يكون سمح
10. الإهتمام بالعلاقات الإنسانية
11. أخذ زمام المبادرة
12. أن يكون لدية نظام في العمل
13. الاهتمام بالأمن والسلامة المهنية
14. اتباع مبادئ العمل في أماكن العمل
15. الاهتمام بالجودة
16. اتخاذ القرار
17. اتباع القواعد الفعالة الخاصة بالمهنة
18. أن يكون لديه الحقوق المهنية
19. أن يكون لديه ثقة بالنفس
20. أن يكون محب للآخرين
21. أن يكون مخطط
22. أن يكون عملي
23. أن يكون صبور
24. أن يكون هادئ الأعصاب
25. أن يكون متحمل للمسؤولية
26. أن يكون صريح
27. أن يكون نظيف
28. العمل بشكل مرتب
29. أن يكون منتج
30. أن يكون متفتح لما هو جديد

31. الاهتمام باستخدام المركبات، والمعدات، والأدوات الخاصة بمكان العمل
32. الاستغلال الجيد للوقت

4. القياس، والتقييم، والتوثيق

ستتم أعمال القياس والتقييم المقرر إجراؤها بهدف التوثيق طبقًا لمعيار مهنة عامل خدمة جهاز التدفئة العامل بالغاز الطبيعي والأجهزة العملة بالغاز؛ على شكل اختبار نظري وآخر تطبيقي بشكل مكتوب أو شفاهية، في مراكز الاختبار التي تتكون فيها ظروف العمل اللازمة.

وسيتم شرح أسس التطبيق وطرق القياس والتقييم بالتفصيل في الكفاءات الوطنية التي سوف يتم إعدادها طبقًا لمعايير هذه المهنة. وتُجري الأعمال المتعلقة بالقياس والتقييم والتوثيق، في إطار لائحة الكفاءة المهنية والفحص والتوثيق بهيئة الكفاء المهنية.

الملحق:

1.طاقم المعيار المهني في المؤسسة التي تحضر المعيار المهني

مصطفى علي أكمان، GAZBİR - رئيس لجنة تجهيز المعايير مهن الغاز الطبيعي

أردال كايا، ZORLU - رئيس لجنة إعداد المعيار المهني لعامل خدمة جهاز التدفئة العامل بالغاز الطبيعي والأجهزة العملة بالغاز

أحمد ياتيك، AKSA-ANADOLU

2. أعضاء مجموعة العمل التقني

عبد القدير ألبير، UGETAM

ألتان إيشيلتان، DOSİDER

جواد إيشليك، DOSİDER

مضطفى أنور أواي، ENERGAZ

مصطفى جونجور، DOSİDER

سلجوق كاراكاش، DOSİDER

أوميت أرتتورهان، ÇALIK-EWE

أونال أنيلميش، DOSİDER

3.الأشخاص والمؤسسات المطلوب آراءهم

3. 1. شركات التوزيع

شركة أدا بازاري (ADAPAZARI) لتوزيع الغاز

مجموعة شركات أكميرجان (AKMECAB)

شركة أقصى (AKSA) لتوزيع الغاز الطبيعي

شركة أناضول (ANADOLU) لتوزيع الغاز الطبيعي

شركة أرصان (ARSAN) لتوزيع الغاز الطبيعي

شركة بهتشه شهير (BAHÇEŞEHİR) لتوزيع الغاز

شركة جنكيز (CENGİZ) للإنشاءات والصناعة والتجارة

شركة تشاليك (ÇALIK) القابضة

شركة تشوروم (ÇORUM) للكهرباء والغاز

شركة دلتا (DELTA) للإنشاءات والصناعة والتجارة

شركة أنرجاز (ENERGAZ) المحدودة للاستشارات الهندسية والميكانيكا والتركيبات والصناعة والتجارة

مجموعة EWE

شركة فرناس (FERNAS) المحدودة للإنشاءات

شركة جوناي (GÜNAY) المحدودة للإنشاءات

شركة (İS-KA) المحدودة للإنشاءات والتجارة والصناعة

شركة توزيع الغاز في إسطنبول (İGDAŞ)

شركة كالان (KALEN) المساهمة للطاقة والصناعة والتجارة

شركة كولين (KOLİN) للإنشاءات والسياحة والصناعة والتجارة

شركة أونجاز (ONGAZ) لتوزيع الغاز الطبيعي والصناعة والتجارة

شركة بالجاز (PALGAZ) لتوزيع الغاز الطبيعي والتجارة والصناعة

شركة (SEL-TAN) للإنشاءات والتجارة والصناعة

شركة أوشاك (UŞAK) لتوزيع الغاز الطبيعي والصناعة والتجارة

شركة زورلو (ZORLU) لمنتجات البتروجاز، والبترول، والغاز، والبتروكيماويات، والإنشاءات، والصناعة، والتجارة

3. 2. المنتجون والمستوردون والمركبون والشركات الاستشارية

الشركات التي تقدم خدمة عضو جمعية رجال الأعمال ومصنعي الغاز الطبيعي

3. 3. المنظمات المهنية المدينة

جمعية مصنعو الغاز الطبيعي ورجال الأعمال

غرفة فنيو المدفئات والتركيبات الصحية العاملة بالغاز الطبيعي في إسطنبول

وقف عم التعليم الفني والصناعات الصغيرة

3. 4. المؤسسات

وزارة الأشغال العامة والإسكان

شركة خطوط الأنابيب ونقل البترول

وزارة العمل والضمان الاجتماعي

وزارة البيئة والغابات

اتحاد نقابات العمال الثورين

هيئة تنظيم سوق الطاقة

وزارة الطاقة والموارد الطبيعية

غرفة التجار والحرفيين

اتحاد حق-عمل

وزارة التعليم الوطني

وزارة الصناعة والتجارة

معهد المعايير القياسية التركية

اتحاد التجار والحرفيين في تركيا

اتحاد نقابات عمال تركيا

اتحاد نقابات أصحاب العمل التركية

اتحاد الغرف والبورصات التركية

رئاسة هيئة التعليم العالي

4.أعضاء وخبراء لجنة القطاع في هيئة الكفاءة المهنية

دكتور أوجال سيردار يلدريم	الرئيس (وزارة الطاقة والموارد الطبيعية)
نور الدين بولوت	نائب الرئيس (وزارة التعليم الوطني)
أوزلام دنيز أراتاك	عضو (وزارة العمل والضمان الاجتماعي)
البروفيسور الدكتور علي علويي يلماز أر	عضو (رئاسة لجنة التعليم العالي)
يوسف يلديز	عضو (وزارة الأشغال العامة والإسكان)
مهندس أوغزز جونار	عضو (وزارة البيئة والغابات)
أوغوز أكجوموش	عضو (وزارة الصناعة والتجارة)
أردا تارهان	عضو (اتحاد الحرفيين و التجار الاتراك)
يحيى فارول جولتاكين	عضو (اتحاد الغرف والبورصات التركية)
دكتور عدنان كوسا	عضو (اتحاد حق-عمل)
جونار ياني جون	عضو (اتحاد نقابات أرباب العمل التركية)
أحمد جوزو كوتشوك	عضو (هيئة الكفاءة المهنية)

فيروزان سيلاحشور	رئيس إدارة (هيئة الكفاءة المهنية)
متين دميرصوي	مسؤول القطاع (هيئة الكفاءة المهنية)
سينان جارجين	ممثل القطاع (رئاسة إدارة المعاقين)
نوري بيلير	خبير مدعو (وزارة الطاقة والموارد الطبيعية)
أرجون جوك	خبير مدعو (شركة روتيك "Rotek" للطاقة وأنظمة

المداخن والصناعة والتجارة المحدودة)

5. مجلس إدارة هيئة الكفاءة المهنية

بيرام آقباش	رئيس (ممثل وزارة العمل والضمان الاجتماعي)
أوغور بكتاش	نائب الرئيس (ممثل المؤسسات المهنية)
حسين أجير	عضو (ممثل وزارة التعليم الوطني)
البروفيسور الدكتور صباح الدين بالجي	عضو (ممثل رئاسة لجنة التعليم العالي)
محمد شروق كوجا أوغلو	عضو (ممثل اتحادات نقابات أرباب العمل)
د. عثمان يلديز	عضو (ممثل اتحادات نقابات العمال)