



ULUSAL YETERLİLİK

13UY0187-4

KONDÜKTÖR

SEVİYE 4

REVİZYON NO:00

TADİL NO:01

MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU

Ankara, 2013

ÖNSÖZ

Kondüktör (Seviye 4) Ulusal Yeterliliği 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan “Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği” hükümlerine göre hazırlanmıştır.

Yeterlilik taslağı, **19/03/2012** tarihinde imzalan işbirliği protokolü ile görevlendirilen **TCDD’yi Geliştirme ve TCDD Personeli Dayanışma ve Yardımlaşma Vakfı** tarafından hazırlanmıştır. Hazırlanan taslak hakkında sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınmış ve görüşler değerlendirilerek taslak üzerinde gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Nihai taslak MYK Ulaştırma, Lojistik ve Haberleşme Sektör Komitesi tarafından incelenip değerlendirildikten ve Komitenin uygun görüşü alındıktan sonra, MYK Yönetim Kurulunun 25/12/2013 tarih ve 2013/110 sayılı kararı ile onaylanarak Ulusal Yeterlilik Çerçevesine (UYÇ) yerleştirilmesine karar verilmiştir.

Kondüktör (Seviye 4) Ulusal Yeterliliği Başkanlık Makamı’nın 10.06.2020 tarih ve 1570 sayılı kararı ile tadil edilmiştir.

Yeterliliğin hazırlanması, görüş bildirilmesi, incelenmesi ve doğrulanmasında katkı sağlayan kişi, kurum ve kuruluşlara görüş ve katkıları için teşekkür eder, yararlanabilecek tüm tarafların bilgisine sunarız.

Mesleki Yeterlilik Kurumu

GİRİŞ

Ulusal yeterliliğin hazırlanmasında, sektör komitelerinde incelenmesinde ve MYK Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe konulmasında temel ölçütler Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliğinde belirlenmiştir.

Ulusal yeterlilikler aşağıdaki unsurları içermektedir;

- a)Yeterliliğin adı ve seviyesi,
- b)Yeterliliğin amacı,
- c)Yeterliliğe kaynak teşkil eden meslek standardı, meslek standardı birimleri/görevleri veya yeterlilik birimleri,
- ç)Yeterlilik sınavına giriş için aranan şartlar,
- d)Yeterlilik birimleri bazında öğrenme çıktıları ve başarımlar ölçütleri,
- e)Yeterliliğin kazanılmasında uygulanacak ölçme, değerlendirme ve değerlendirici ölçütleri
- f)Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi, yenilenme şartları, belge sahibinin gözetimine ilişkin şartlar,
- g)Yeterliliği geliştiren kurum/kuruluş ve doğrulayan Sektör Komitesi.

Ulusal yeterlilikler ulusal meslek standartları ve/veya uluslararası meslek standartları esas alınarak oluşturulur.

Ulusal yeterlilikler;

- Örgün ve yaygın eğitim ve öğretim kurumları,
- Yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşları,
- Kuruma yetkilendirme ön başvurusunda bulunmuş kuruluşlar,
- Ulusal meslek standardı hazırlamış kuruluşlar,
- Meslek kuruluşları ile bunların müşterek çalışmasıyla oluşturulur.

13UY0187-4 KONDÜKTÖR ULUSAL YETERLİLİĞİ

1	YETERLİLİĞİN ADI	Kondüktör
2	REFERANS KODU	13UY0187-4
3	SEVİYE	4
4	ULUSLARARASI SINIFLANDIRMADAKİ YERİ	ISCO 08 : 5112
5	TÜR	-
6	KREDİ DEĞERİ	-
7	A)YAYIN TARİHİ	25/12/2013
	B)REVİZYON NO/TADİL NO	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	C)REVİZYON/TADİL TARİHİ	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
8	AMAÇ	Bu yeterlilik, Kondüktörün niteliklerinin belirlenmesi ve belgelendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.
9	YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I	
12UMS0232-4 Kondüktör Ulusal Meslek Standardı		
10	YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I	
-		
11	YETERLİLİĞİN YAPISI	
11-a) Zorunlu Birimler		
13UY0187-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite 13UY0187-4/A2 Tren Servis Hazırlık ve Seyir İşlemleri 13UY0187-4/A3 Yolcu İşlemleri		
11-b) Seçmeli Birimler		
-		
11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları		
-		
12	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
Adayın zorunlu birimlerin tamamından başarılı olması gerekir. Performans sınavları iş ortamında yapılır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve uygulamalı sınavlar her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi, tüm birimlerin teorik ve uygulama sınavları birlikte de yapılabilir. Yeterliliğin teorik ve uygulama sınavları ile bazı birimlerinden başarılı olan adayların başarılı olduğu birimlerin geçerlilik süresi 2 yıldır. Yeterlilik belgesi düzenlenmesi için yeterliliğin tüm birimlerinden son 2 yıl içinde başarılı olunması gerekmektedir.		
13	BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi, belgenin düzenlendiği tarihte başlar. Belge geçerlilik süresi 5 yıldır.

14	GÖZETİM SIKLIĞI	-
15	BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
16	YETERLİLİĞİ GELİŞTİREN KURULUŞ(LAR)	TCDD'yi Geliştirme ve TCDD Personeli Dayanışma ve Yardımlaşma Vakfı
17	YETERLİLİĞİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	Ulaştırma, Lojistik ve Haberleşme Sektör Komitesi
18	MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI	25/12/2013 – 2013/110

13UY0..-4/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE VE KALİTE YETERLİLİK BİRİMİ

1	YETERLİLİK BİRİMİ ADI	İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite
2	REFERANS KODU	13UY0187-4/A1
3	SEVİYE	4
4	KREDİ DEĞERİ	-
5	A)YAYIN TARİHİ	25/12/2013
	B)REVİZYON NO/TADİL NO	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	C)REVİZYON/TADİL TARİHİ	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
6	YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI	
12UMS0232-4 Kondüktör Ulusal Meslek Standardı		
7	ÖĞRENME ÇIKTILARI	
<p><u>Öğrenme Çıktısı 1: İş sağlığı ve güvenliği, yangın ve acil durum kurallarını uygular.</u></p> <p>Başarım Ölçütleri</p> <p>1.1 :İş sağlığı ve güvenliği konusundaki yasal ve iş yerine ait kuralları doğru şekilde uygular.</p> <p>1.2 :İş yerinin ve işinin özelliklerini göz önünde tutarak iş güvenliğiyle ilgili tehlike ve riskleri doğru şekilde tanımlar.</p> <p>1.3 :Tanımlanan risklere karşı, güvenli çalışmayı sağlayacak önlemleri etkin şekilde uygular.</p> <p>1.4 :Acil durum prosedürlerini işyeri kuralları doğrultusunda ve doğru olarak uygular.</p> <p>1.5 :Yangın söndürme müdahale araçlarını kullanır.</p> <p><u>Öğrenme Çıktısı 2: Çalışmalarında çevre koruma kurallarını uygular.</u></p> <p>Başarım Ölçütleri</p> <p>2.1: Görevi ile ilgili çevre koruma standart ve yöntemlerini doğru şekilde uygular.</p> <p>2.2: Çevre ile ilgili risk faktörlerini ve alınacak önlemleri açıklar.</p> <p>2.3: İşletme kaynaklarını tasarruflu ve verimli bir şekilde kullanır.</p> <p><u>Öğrenme Çıktısı 3: Kalite yönetim sistemi dokümanlarında belirlenen kuralları uygular.</u></p> <p>Başarım Ölçütleri</p> <p>3.1:Görevlerini, kalite yönetim sisteminde tanımlanmış talimat ve prosedürlere uygun şekilde gerçekleştirir.</p> <p>3.2:Kalite yönetim sisteminde tanımlanmış önleyici ve düzeltici faaliyetleri gerçekleştirir.</p>		
8	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
8 a) Teorik Sınav		
Sınav test olarak yapılacak olup 4 seçenekli en az 20 soru olacaktır. Soru başına 1,5 dakika süre verilir. Sınavda 100 puan üzerinden en az 80 puan alması zorunludur.		
8 b) Performansa Dayalı Sınav		
Performansa dayalı sınav yeterlilikte yer alan diğer birimlerin uygulama sınavlarında gözlenerek gerçekleştirilir ve iş ortamında yapılır. Adayın, kontrol listesinde belirtilen tüm becerileri doğru olarak sergilemesi ve gerçekleştirilmesi zorunludur.		
8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar		
Önce teorik sınav daha sonra performansa dayalı sınav yapılır. Teorik sınavda başarılı olamayan aday performans sınavına giremez.		
Adayın kendi ve birlikte çalıştığı kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi		

halinde sınava son verilir ve aday başarısız sayılır.		
9	YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)	TCDD'yi Geliştirme ve TCDD Personeli Dayanışma ve Yardımlaşma Vakfı
10	YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	Ulaştırma, Lojistik ve Haberleşme Sektör Komitesi
11	MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI	25/12/2013 – 2013/110

EKLER

EK [A1]-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

Eğitimin İçeriği:

Kondüktör (Seviye 4) mesleği ve İSG ile ilgili temel kavramlar, kodlar, terimler.

1. Kondüktör (Seviye 4) mesleğinin uygulandığı çalışma koşulları ve çalışma ortamındaki risklerin değerlendirilmesi.
2. İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı
 - 2.1. İş sağlığı ve güvenliği talimatları
 - 2.2. Kaza önleme talimatları
 - 2.3. Kişisel koruyucu donanımlar
 - 2.4. Kaza durumunda davranış ve temel ilk yardım bilgisi
3. Acil durum
4. Çevre koruma ve çevre duyarlılığı
 - 6.1. Çevre ve insan sağlığı
 - 6.2. Çevre kirliliği
 - 6.3. Atık yönetimi
 - 6.4. Geri kazanım/geri dönüşüm
 - 6.5. Doğal kaynakların verimli kullanımı
7. Kalite yönetim sistemleri ve temel kavramlar

EK [A1]-2: Yeterlilik Biriminde Belirtilen Değerlendirme Araçları ile Ölçülen Başarım Ölçütlerine İlişkin Tablo

a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG. 1	İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin yasal gereklilikleri ve işyeri kurallarını hatırlar.	A.1.1 D.3.1	1.1	T
BG. 2	Kondüktör görev alanına ait iş sağlığı ve güvenliği uyarı işaret ve levhalarının anlamlarını hatırlar.	A.1.4	1.1	T
BG. 3	Vagonlar üzerindeki tehlike ve güvenlik içerikli etiketlerin/işaretlerin anlamını hatırlar.	A.1.4	1.1	T
BG. 4	Göreve başlarken ve bırakırken sağlık ve güvenlik gereklerine ilişkin yapacağı işlemleri doğru olarak hatırlar.	A.1.2 A.1.3 A.1.4	1.1	T

BG. 5	İşyerinde sağlık ve güvenliğe etki eden unsurları hatırlar.	A.1.1 D.3.1	1.2	T
BG. 6	İş kazası ve meslek hastalıklarını hatırlar.	A.1.1	1.2	T
BG. 7	Kaza ve risk analizlerinin önemini açıklar.	A.2.1 A.2.2 A.2.3	1.2	T
BG. 8	Kondüktörün görevleriyle ilgili tehlikeli davranışları ve durumları açıklar.	A.2.1 A.2.2 A.2.3	1.2	T
BG. 9	Kondüktörlük mesleği ile ilgili riskleri hatırlar.	A.2.1 A.2.2 A.2.3	1.2	T
BG. 10	Acil durum prosedürlerinin önemini açıklar.	A.3.1 A.3.2 A.3.3	1.3	T
BG. 11	Kondüktörün görevi sırasında uyması gereken emniyet kurallarını hatırlar.	A.2.2 A.3.1	1.3	T
BG. 12	Yangın çeşitlerini sayar.	A.2.1 A.2.2 A.2.3 A.3.1	1.5	T
BG. 13	Yangın söndürme yöntemleri ve kullanılan malzemeleri tanımlar.	A.1.2 A.1.3	1.5	T
BG. 14	Elektrikli işletme yapılan bölgelerde uyulması gereken temel kuralları hatırlar	A.1.1 A.3.1 A.3.2 A.3.3	1.3	T
BG. 15	Kondüktörün uygulaması gereken acil durum prosedürlerini tam ve doğru olarak hatırlar.	A.3.1 A.3.2 A.3.3 A.4.1 A.4.2	1.4	T
BG. 16	Ulusal acil durum ihbar hatlarının numaralarını doğru olarak hatırlar.	A.3.1 A.3.2	1.4	T
BG. 17	Trenlerde yangın çıkması halinde yapılacak işlemleri hatırlar.	A.3.1 A.3.2 A.3.3 A.4.1 A.4.2	1.4	T
BG. 18	Trende bir tehlike anında yolcuların tahliyesine ilişkin kural ve işlemleri hatırlar.	A.3.1 A.3.2 A.3.3 A.4.1 A.4.2	1.4	T
BG. 19	Demiryolu hatlarındaki bir tehlike anında trenlerin tehlike alanına girmeden durdurulması ile ilgili kuralları hatırlar.	A.3.1 A.3.2 A.3.3 A.4.1 A.4.2	1.4	T
BG. 20	Tren kaçması durumunda yapılacak işlemleri açıklar.	A.3.1 A.3.2 A.3.3 A.4.1	1.4	T

		A.4.2		
BG. 21	Çevre koruma yöntemlerini hatırlar.	B.1.1	2.1	T
BG. 22	Gerçekleştirdiği işlemlerin çevresel etkileri hatırlar.	B.1.1 B.1.3	2.2	T
BG. 23	Çevresel risklerin azaltılma yöntemlerini hatırlar.	B.1.1 B.1.3	2.2	T
BG. 24	İş süreçlerinin uygulanması sırasında çevre etkilerini gözleyerek zararlı sonuçların önüne geçilmesi için alınması gereken önlemleri hatırlar.	B.1.3	2.2	T
BG. 25	Geri dönüştürülebilir atıkları ayırt eder.	B.2.1	2.2	T
BG. 26	Tehlikeli ve zararlı atıkları ayırt eder.	B.2.2	2.2	T
BG. 27	Tehlikeli ve zararlı atıkların depolanmasında alınması gereken önlemleri hatırlar.	B.2.2	2.2	T
BG. 28	Çevreye zararlı dökülme ve sızıntıları ayırt eder.	B.2.2 B.2.3	2.2	T
BG. 29	Çevreye zararlı dökülme ve sızıntılara karşı kullanılacak uygun donanım, malzeme ve ekipmanı hatırlar.	B.2.2 B.2.3	2.2	T
BG. 30	Doğal kaynakların tüketiminde tasarruflu hareket etme yöntemlerini hatırlar.	B.3.1 B.3.2	2.3	T
BG. 31	Kalite yönetim sistemleri ile ilgili temel kavram ve tanımları bilir.	C.1.1	3.1	T
BG. 32	İşletmenin kondüktörlükle ilgili kalite güvence kural ve yöntemlerini açıklar.	C.1.1	3.1	T
BG. 33	Yaptığı işlemlerle ilgili kalite yönetim sisteminde tanımlanmış formları bilir.	C.1.4	3.1	T
BG. 34	Yaptığı iş ve işlemler sırasında belirlediği hata ve arızaları bildireceği yetkilileri hatırlar.	C.2.1	3.1	T
BG. 35	İşleyle yaptığı gözlemleri, geliştirdiği görüş ve önerilerini işletme kural ve yöntemlerine göre bildireceği yetkilileri ve bildirim araç ve yöntemlerini hatırlar.	C.2.3	3.2	T
BG. 36	Hata ve arıza giderme süreçleriyle ilgili olarak kalite yönetim sisteminde tanımlanmış kural ve yöntemlerini hatırlar.	C.2.4	3.2	T
BG. 37	Trenlerin vaktindeliği ile görevinin ilişkisini ve yapacağı katkıları açıklar.	C.2.3 C.2.4	3.2	T

b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY. 1	Kondüktörlük işine uygun iş elbiseleri ve kişisel koruyucu donanımları kullanır.	A.1.3	1.1	P
BY. 2	Kondüktörlük görev alanına ait iş sağlığı ve güvenliği uyarı işaret ve levhalarının anlamlarına uygun davranır.	A.1.4	1.1	P
BY. 3	Gerektiğinde iş sağlığı ve güvenliği koruma ve müdahale araçlarını kullanır.	A.1.2	1.1	P

BY. 4	Çalışma alanında İş sağlığı ve güvenliğini etkileyecek tehlikelere karşı gerekli tedbirleri alır.	A.2.1 A.2.2 A.2.3	1.2	P
BY. 5	Elektrikli işletme yapılan bölgelerde uyulması gereken temel kuralları uygular.	A.1.1 A.3.1 A.3.2 A.3.3 D.3.1	1.2	P
BY. 6	Çalışma ortamında yangın meydana gelmesini önleyici önlemleri alır.	A.3.1	1.5	P
BY. 7	Gerektiğinde yangın söndürme cihazını kullanır.	A.3.1 A.3.2 A.3.3 A.4.1 A.4.2	1.5	P
BY. 8	Acil durumlarda, prosedüründe tanımlanmış davranışları yapar.	A.3.3	1.4	P
BY. 9	İş süreçlerinin uygulanması sırasında çevre etkilerini gözleyerek zararlı sonuçların önüne geçilmesi için gerekli önlemleri alır.	B.1.1 B.1.3	2.1	P
BY. 10	İşinde kullandığı dönüştürülebilir atıkları geri kazanım için diğer atıklardan ayırarak işyerinde geçici depolamasını yapar.	B.2.1	2.2	P
BY. 11	İşinde kullandığı tehlikeli ve zararlı atıkları diğer atıklardan ayırarak işyerinde geçici depolamasını yapar.	B.2.2	2.2	P
BY. 12	Doğal kaynakları tasarruflu ve verimli bir şekilde kullandı/kullanımını sağlar.	B.3.1 B.3.2	2.3	P
BY. 13	İşletmenin kalite güvence kural ve yöntemlerini, işlem formlarında yer alan talimatlara göre uygular.	C.1.1	3.1	P
BY. 14	İş süreçlerinde kullandığı cihaz ve aletleri, kalite güvence kural ve yöntemlerinde tanımlanan koşullarına uygun çalışır.	C.1.2	3.1	P
BY. 15	Yaptığı işlemlerin sonuçlarının kalite yönetim sisteminde tanımlanmış standartlara uygunluğunu denetler.	C.1.3	3.1	P
BY. 16	Yaptığı işlemlerle ilgili kalite yönetim sisteminde tanımlanmış formları düzenler.	C.1.4	3.1	P
BY. 17	Hata ve arıza giderme süreçleriyle ilgili olarak kalite yönetim sisteminde tanımlanmış kural ve yöntemleri uygular.	C.2.3 C.2.4	3.2	P

13UY0187-4/A2 TREN SERVİS HAZIRLIK VE SEYİR YETERLİLİK BİRİMİ

1	YETERLİLİK BİRİMİ ADI	Tren Servis Hazırlık ve Seyir
2	REFERANS KODU	13UY0187-4/A2
3	SEVİYE	4
4	KREDİ DEĞERİ	-
5	A)YAYIN TARİHİ	25/12/2013
	B)REVİZYON NO/TADİL NO	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	C)REVİZYON/TADİL TARİHİ	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
6	YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI	
12UMS0232-4 Kondüktör Ulusal Meslek Standardı		
7	ÖĞRENME ÇIKTILARI	
<p><u>Öğrenme Çıktısı 1: Görev yapacağı tren ve vagonları teslim alır.</u> Başarım Ölçütleri: 1.1 : Tren ve sorumluluğuna verilen vagon bilgilerini tam ve kurallara uygun alır. 1.2 : Vagon hasar ve demirbaş noksanlarını belirler. 1.3 : Temizlik ve temizlikle ilgili malzeme yeterliliğinin belirlenen standartlarına uygunluğunu belirler. 1.4 : Tren/vagon aydınlatma, iklimlendirme ve yayın sistemlerinin servis standartlarına uygunluğunu kontrol eder.</p> <p><u>Öğrenme Çıktısı 2: Tren seyrine ve güvenliğine nezaret eder.</u> Başarım Ölçütleri: 2.1: Sorumluluğundaki vagonların iç güvenliğine ilişkin kuralları eksiksiz uygular. 2.2: Tren seyri sırasındaki işlemleri kurallara uygun ve tam olarak yapar. 2.3: Görev bitiminde sorumlu olduğu yolcu vagonlarını kurallara uygun olarak teslim eder.</p>		
8	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME(40 soru)	
8 a) Teorik Sınav		
Sınav test olarak yapılacak olup 4 seçenekli en az 40 soru sorulacaktır. Soru başına 1,5 dakika süre verilir. Sınavda 100 puan üzerinden en az 80 puan alınması zorunludur.		
8 b) Performansa Dayalı Sınav		
Performansa dayalı sınav iş ortamında yapılır.Adayın, başarılı sayılabilmesi için kontrol listesinde belirtilen becerilerin en az %80'ini doğru olarak sergilemesi ve gerçekleştirmesi zorunludur.		
8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar		
Önce teorik sınav daha sonra performansa dayalı sınav yapılır. Teorik sınavda başarılı olamayan aday performans sınavına giremez. Adayın kendi ve birlikte çalıştığı kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir ve aday başarısız sayılır.		
9	YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)	TCDD'yi Geliştirme ve TCDD Personeli Dayanışma ve Yardımlaşma Vakfı
10	YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	Ulaştırma, Lojistik ve Haberleşme Sektör Komitesi
11	MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI	.../.../2013 – 2013/..

EKLER**EK [A2]-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler****Eğitimin İçeriği:**

1. Yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri
2. Temel yolcu vagonları bilgisi

EK [A2]-2: Yeterlilik Biriminde Belirtilen Değerlendirme Araçları ile Ölçülen Başarım Ölçütlerine İlişkin Tablo**a) BİLGİLER**

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG. 1	Tren ve sorumluluğundaki vagonları hangi durumlarda kimden öğreneceğini doğru olarak hatırlar.	E.1.1 E.1.2	1.1	T
BG. 2	İstasyon yollarının numaralandırılış şeklini doğru olarak açıklar.	E.1.1	1.1	T
BG. 3	Bir kondüktörün en az ve en fazla kaç vagona görevlendirilebileceğini doğru olarak hatırlar.	E.1.2	1.1	T
BG. 4	İstasyondan verilecek yolcu listelerinin hangi bilgileri içermesi gerektiğini tam olarak hatırlar.	E.9.1 E.9.2	1.1	T
BG. 5	Vagon hasar ve eksiklerinin tespitinde kontrol edeceği yerleri tam olarak hatırlar.	E.2.1 E.2.2 E.2.3 E.2.4 E.2.5 E.2.6 E.2.7	1.2	T
BG. 6	İmdat frenlerinin ne durumda olması gerektiğini, hangi hallerde kullanılabileceğini, kullanılması halinde yapılacak işlemleri açıklar.	E.2.7	1.2	T
BG. 7	Yolcu vagonlarında kurallar gereği bulunması gereken demirbaşları doğru olarak hatırlar.	E.3.1 E.3.2 E.3.3	1.2	T
BG. 8	Vagon eksik ve hasarlarının nasıl belgelendiğini doğru olarak hatırlar.	E.2.8	1.2	T
BG. 9	Geçit saçlarını hangi durumlarda kimlerin indirmesi ve kaldırması gerektiğini doğru olarak hatırlar.	E.2.3	1.2	T
BG. 10	Vagon el freninin yerini, şeklini ve nasıl kullanacağını doğru olarak hatırlar.	E.2.4	1.2	T
BG. 11	Vagon ana parçalarını ve görevlerini doğru olarak hatırlar.	E.2.1 E.2.2 E.2.3 E.2.4	1.2	T
BG. 12	Vagon demirbaşlarının kontrolünde hangi hususlara bakacağını tam olarak hatırlar.	E.3.1 E.3.2 E.3.3	1.2	T
BG. 13	Yolcu vagon ve dizilerinde iç ve dış kısımlarda bulunması zorunlu yolcu bilgilendirme/uyarı işaret ve levhalarını tam olarak hatırlar.	E.3.1	1.2	T

BG. 14	Vagon temizlik kontrolünde inceleyeceği yerleri eksiksiz hatırlar.	E.4.1 E.4.2 E.4.3 E.4.4 E.4.5 E.4.6 E.4.7	1.3	T
BG. 15	Vagonlarda belirlenen standartlara göre bulunması gereken temizlik malzemesini tam olarak hatırlar.	E.6.1 E.6.2 E.6.3	1.3	T
BG. 16	Vagonların aydınlatma kontrolünde nelere bakacağını tam olarak hatırlar.	E.5.1 E.5.2	1.4	T
BG. 17	Vagonlarda yolcu bilgilendirme amaçlı bulunması gereken araç ve malzemeyi eksiksiz hatırlar.	E.8.1 E.8.2 E.8.3	1.4	T
BG. 18	Vagonlarda yaptığı kontroller sonucu gördüğü eksikler hakkında ne yapacağını doğru olarak açıklar	E.5.3 E.6.4 E.7.3	1.2 1.3 1.4	T
BG. 19	Görevli olduğu vagonların iç güvenliği ile ilgili olarak nelere dikkat etmesi gerektiğini tam olarak hatırlar.	J.1.1 J.1.2 J.1.3	2.1	T
BG. 20	Trenlerde başkalarını rahatsız eden yolcular hakkında yapılacak işlemleri açıklar.	J.1.1 J.1.2 J.1.3	2.1	T
BG. 21	Trende hastalanan/doğum yapan yolcularla ilgili yapılacak işlemleri hatırlar.	J.1.1 J.1.2 J.1.3	2.1	T
BG. 22	Trende yaralanma ve cinayet gibi adli olayların meydana gelmesi halinde yapılacak işlemleri hatırlar.	J.1.1 J.1.2 J.1.3	2.1	T
BG. 23	Trenin seyri sırasında nelere dikkat etmesi gerektiğini tam olarak hatırlar.	J.2.1 J.2.2 J.2.3 J.2.4	2.2	T
BG. 24	Trenin son vagonunun arka taraf geçit kapısı ile ilgili alınacak tedbirleri doğru olarak hatırlar.	J.2.1	2.2	T
BG. 25	Duruş ve seyir esnasında yolcu vagon/dizi kapılarının durumları ile ilgili kuralları ve tedbirleri doğru olarak açıklar.	J.2.3	2.2	T
BG. 26	Demiryolunda işitilen işaretlerin neler olduğunu ve anlamlarını tam olarak hatırlar.	J.2.2 J.2.4	2.2	T
BG. 27	Demiryolunda kullanılan kilometre ve hektometre işaretlerini doğru olarak hatırlar.	J.2.2 J.2.4	2.2	T
BG. 28	Apleti önleme sisteminin ne olduğunu, sistemin kullanımında kondüktörün dikkat edeceği hususları doğru olarak hatırlar.	J.2.2 J.2.4	2.2	T
BG. 29	Otomatik kapı sisteminin çalışma şekli ve bu sistemle ilgili kondüktörün dikkat edeceği hususları doğru olarak açıklar.	J.2.3	2.2	T
BG. 30	Trenlere karşı yapılan fiili saldırılarda yapılacak işlemleri açıklar.	J.2.2 J.2.4	2.2	T
BG. 31	Seyir esnasında yapılan işlemlere ilişkin formları ve kayıt şeklini doğru olarak hatırlar.	K.2.1 K.2.2	2.2	T

BG. 32	Varişta trenin teslim edilmesi ile ilgili kuralları tam olarak hatırlar.	K.1.1 K.1.2 K.1.3	2.3	T
BG. 33	Bulunmuş/unutulmuş eşyalarla ilgili yapılacak işlemleri hatırlar.	K.1.3	2.3	T

b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY. 1	Vagonlardaki hasar ve demirbaş noksanlarını tam olarak belirler.	E.2.1 E.2.2 E.2.3 E.2.4 E.2.5 E.2.6 E.2.7 E.2.8 E.3.1 E.3.2 E.3.3	1.2	P
BY. 2	Geçit saçlarını doğru şekilde indirir.	E.2.3	1.2	P
BY. 3	Vagon el frenini doğru olarak kullanır.	E.2.4	1.2	P
BY. 4	Vagonların temizlik ve temizlik malzemesi eksiklerini tam olarak belirler.	E.4.1 E.4.2 E.4.3 E.4.4 E.4.5 E.4.6 E.4.7 E.6.1 E.6.2 E.6.3 E.6.4	1.3	P
BY. 5	Vagon aydınlatmalarını gece/gündüz durumuna uygun olarak doğru şekilde açıp kapatır.	E.5.1	1.4	P
BY. 6	Vagon iklimlendirmesini istenen sıcaklığa uygun olarak ayarlar.	E.7.1 E.7.2	1.4	P
BY. 7	Yolcu bilgilendirme amaçlı yayın cihazını doğru olarak çalıştırır.	E.8.1 E.8.2 E.8.3	1.4	P
BY. 8	Apleti önleme sisteminin yerini ve konumunu vagon üzerinde doğru olarak gösterir.	J.2.2 J.2.4	2.2	P

13UY0187-4 YOLCU İŞLEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ

1	YETERLİLİK BİRİMİ ADI	Yolcu İşlemleri
2	REFERANS KODU	13UY0187-4/A3
3	SEVİYE	4
4	KREDİ DEĞERİ	-
5	A)YAYIN TARİHİ	25/12/2013
	B)REVİZYON NO/TADİL NO	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	C)REVİZYON/TADİL TARİHİ	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
6	YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI	
12UMS0232-4 Kondüktör Ulusal Meslek Standardı		
7	ÖĞRENME ÇIKTILARI	
<p><u>Öğrenme Çıktısı 1: Yolcuların iniş ve binişlerini kontrol eder.</u> Başarım Ölçütleri: 1.1 : Çıkış istasyonunda yolcuları karşılama ve trene kabul işlemlerini kurallara uygun olarak yapar. 1.2 : Ara ve varış istasyonlarında yolcuların güvenli iniş binişlerini kurallara uygun olarak sağlar.</p> <p><u>Öğrenme Çıktısı 2: Bilet kontrolü yapar.</u> Başarım Ölçütleri: 2.1 : Yolcuların bilet ve belgelerinin belirlenen kurallara göre kontrol eder. 2.2 : Biletsiz yolculara belirlenen kurallara göre işlemleri tam yapar.</p> <p><u>Öğrenme Çıktısı 3: Yolcu istekleri ile servis hizmetlerini ve bilgilendirme işlemlerini yapar.</u> Başarım Ölçütleri: 3.1: Yolcu istek ve şikayetleri ile ilgili işlemleri eksiksiz yapar. 3.2: Kuşetli vagonlarda kuşet hizmetlerini tam olarak yapar. 3.3: Yolcu bilgilendirmelerini uygun zamanda ve doğru yapar.</p>		
8	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
8 a) Teorik Sınav		
Sınav test olarak yapılacak olup 4 seçenekli en az 40 soru sorulacaktır. Soru başına 1,5 dakika süre verilir. Sınavda 100 puan üzerinden en az 80 puan alınması zorunludur.		
8 b) Performansa Dayalı Sınav		
Performansa dayalı sınav iş ortamında yapılır.Adayın, başarılı sayılabilmesi için kontrol listesinde belirtilen becerilerin en az %80'ini doğru olarak sergilemesi ve gerçekleştirmesi zorunludur.		
8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar		
Önce teorik sınav daha sonra performansa dayalı sınav yapılır. Teorik sınavda başarılı olamayan aday performans sınavına giremez. Teorik ve performansa dayalı sınavda başarılı olamayan adaylar bir sonraki sınava tekrar girebilirler. Adayın kendi ve birlikte çalıştığı kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir ve aday başarısız sayılır.		
9	YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)	TCDD'yi Geliştirme ve TCDD Personeli Dayanışma ve Yardımlaşma Vakfı
10	YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	Ulaştırma, Lojistik ve Haberleşme Sektör Komitesi

11	MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI	25/12/2013 – 2013/110
-----------	---	-----------------------

EKLER

EK [A3]-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler
Eğitimin İçeriği:

1. Yolcu Tarifesi
2. Halkla ilişkiler
3. İletişim becerileri
4. Güzel konuşma ve diksiyon
5. İşaret dili temel bilgisi

EK [A3]-2: Yeterlilik Biriminde Belirtilen Değerlendirme Araçları ile Ölçülen Başarım Ölçütlerine İlişkin Tablo

a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG. 1	Çıkış istasyonunda trene binecek yolcuları nerede ve nasıl karşılaması gerektiğini hatırlar.	F.1.1	1.1	T
BG. 2	Çıkış istasyonunda karşıladığı yolculara hangi konularda yardımcı olması gerektiğini hatırlar.	F.1.2 F.1.3 F.1.4	1.1	T
BG. 3	Ara istasyonlarda yolcu iniş binişini nerede ve nasıl takip etmesi gerektiğini hatırlar.	F.2.1 F.2.2	1.2	T
BG. 4	Yolcu iniş binişleri sonrası tamam işaretini hangi durumlarda ve nasıl vermesi gerektiğini doğru olarak hatırlar.	F.1.5 F.2.3	1.1 1.2	T
BG. 5	Banliyö trenlerinde ücretsiz seyahat hakkına sahip olanları ve göstermesi gereken belgeleri tam olarak hatırlar.	G.1.1 G.1.2 G.1.3	2.1	T
BG. 6	Banliyölerde geçerli bilet, kitans, kart, abonman ve diğer seyahat belgelerini doğru olarak hatırlar.	G.1.1 G.1.2 G.1.3	2.1	T
BG. 7	Banliyö trenlerine biletsiz binen yolculara kurallara göre yapılması gereken işlemleri hatırlar.	G.2.1 G.2.2 G.2.3	2.2	T
BG. 8	Yüksek hızlı tren ve anahat yolcu trenlerinde ücretsiz seyahat hakkına sahip olanları ve göstermesi gereken belgeleri tam olarak hatırlar.	G.1.1 G.1.2 G.1.3	2.1	T
BG. 9	Yüksek hızlı tren ve anahat yolcu trenlerinde indirimli seyahat hakkına sahip olanları ve indirim esas belgeleri tam olarak hatırlar.	G.1.1 G.1.2 G.1.3	2.1	T
BG. 10	Yüksek hızlı tren ve anahat yolcu trenlerinde geçerli bilet, kart, abonman ve diğer seyahat belgelerini doğru olarak hatırlar.	G.1.1 G.1.2 G.1.3	2.1	T
BG. 11	Asıl nüshası olmayıp kopya nüshası yolcуда bulunan biletlerle ilgili işlemleri doğru olarak hatırlar.	G.1.1 G.1.2 G.1.3	2.1	T
BG. 12	Gidiş dönüş biletleri ile geçerlilik sürelerine ilişkin hükümleri doğru olarak hatırlar.	G.1.1 G.1.2 G.1.3	2.1	T

BG. 13	Kaybolan biletler hakkında yapılacak işlemleri doğru olarak hatırlar.	G.1.1 G.1.2 G.1.3	2.1	T
BG. 14	Anahat yolcu trenlerine biletsiz binen yolculara kurallara göre yapılması gereken işlemleri hatırlar.	G.2.1 G.2.2 G.2.3	2.2	T
BG. 15	İndirim belgesi geçerli olmayan yolculara yapılacak işlemleri kurallara uygun olarak hatırlar.	G.1.2G. 2.1 G.2.2 G.2.3	2.2	T
BG. 16	Uluslararası yolcu trenlerinde geçerli bilet, belge ve kuralları doğru olarak hatırlar.	G.1.1 G.1.2 G.1.3 G.2.1 G.2.2 G.2.3	2.1 2.2	T
BG. 17	İade işlemi görecekt biletlerin vize işlemlerini ve iade kurallarını doğru olarak hatırlar.	G.1.2	2.1	T
BG. 18	Doğru ve etkili iletişimle ilgili prensipleri hatırlar.	H.1.1 H.1.2 H.1.5	3.1	T
BG. 19	Etkili dinleme kurallarını hatırlar.	H.1.1 H.1.2 H.1.5	3.1	T
BG. 20	İletişimde etkili konuşmanın önemini açıklar.	H.1.1 H.1.2 H.1.5	3.1	T
BG. 21	İletişimde genel görünüm ve beden dilinin önemini açıklar.	H.1.1 H.1.2 H.1.5	3.1	T
BG. 22	Halkla ve müşteri ile ilişkilerde Kondüktörlük görevinin kurum imajı açısından önemini açıklar.	H.1.1 H.1.2 H.1.5	3.1	T
BG. 23	Planlı ya da plansız aktarma işlemlerinde yapması gereken işlemleri doğru olarak açıklar.	H.1.3	3.1	T
BG. 24	Yolcu istek ve sorunları ile ilgili yapması gereken işlemleri doğru olarak açıklar.	H.1.4 H.1.5 H.1.6	3.1	T
BG. 25	Kuşetli vagonlarda hangi servis hizmetlerini ve ne zaman yapması gerektiğini tam olarak hatırlar.	H.2.1 H.2.2 H.2.3 H.2.4	3.2	T
BG. 26	Uyarı amaçlı duyuru ve anonsların neler olduğunu ve ne zaman yapılması gerektiğini doğru olarak açıklar.	I.1.1 I.1.2 I.1.3 I.1.4 I.1.5	3.3	T
BG. 27	Gecikme ve bekleme duyuru/anonslarını hangi durumlarda yapacağını açıklar.	I.2.1 I.2.2	3.3	T
BG. 28	Gecikme ve bekleme duyuru/anonslarında yolcuları hangi konularda bilgilendireceğini açıklar.	I.2.1 I.2.2	3.3	T
BG. 29	Bağlantı treni ve aktarma bilgilerini nasıl ve hangi kapsamda duyuracağını doğru olarak açıklar.	I.3.1 I.3.2 I.3.3 I.3.4	3.3	T

b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY. 1	Yolcu iniş binişine nezaret için durması gereken yeri doğru olarak tayin eder.	F.1.1 F.2.1	1.1 1.2	P
BY. 2	Yolcu iniş binişi sonrası tamam işaretini uygun durum ve şekilde verir.	F.1.5 F.2.3	1.1 1.2	P
BY. 3	Kendisine gösterilen seyahat belgelerinde geçersiz olanları doğru olarak belirler.	G.1.2	2.1	P
BY. 4	Geçerli indirim belgesi olmayan yolcuya tama iblağ işlemi doğru şekilde uygular.	G.2.1 G.2.2	2.2	P
BY. 5	Kuşetli vagona kuşeti belirlenen standartlara uygun olarak yolcu kullanımı için hazırlar.	H.2.1 H.2.2 H.2.3 H.2.4	3.2	P
BY. 6	Kendisine verilen bir konuda doğru ve anlaşılır biçimde duyuru anonsunu yapar.	I.1.1 I.1.2 I.1.3 I.1.4 I.1.5	3.3	P
BY. 7	Bekleyen/geciken tren duyuru/anonsunu aydınlatıcı ve anlaşılır şekilde yapar.	I.2.1 I.2.2	3.3	P
BY. 8	Bağlantı treni ile ilgili duyuru/anonsu tam ve anlaşılır biçimde yapar.	I.3.1 I.3.2 I.3.3 I.3.4	3.3	P

YETERLİLİK EKLERİ

EK 1: Yeterlilik Birimleri

13UY0187-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite
13UY0187-4/A2 Tren Servis Hazırlık ve Seyir İşlemleri
13UY0187-4/A3 Yolcu İşlemleri

EK2: Terimler, Simgeler ve Kısaltmalar

ÇALIŞMA ÇİZELGESİ: Çalışanın yaptığı iş ile işe başlama ve bitiş saatini kaydettiği cetveli,

DEMİRYOLU: Çeken ve çekilen araçlardan meydana gelen taşıt dizisinin üzerinde hareket ettiği, bir çift ray dizisi ile bu diziyi meydana getiren tesislerin tümünü,

EL FRENİ: Fren sıkma donanımı vagonun sahanlığında veya yan tarafında bulunan ve insan gücüyle çevrilerek kullanılan frenleri,

GEÇİT SACI: Vagonlar arasında boşluk kalmayarak, vagondan vagona geçişte üzerinde yürünen düzeneği,

ISCO: Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması'nı,

İKLİMLENDİRME: Isıtma, soğutma ve havalandırma işlemlerini gerçekleştiren sistemi,

İKMAL: Tamamlamayı,

İMDAT FRENİ: Acil durumlarda trenin durdurulmasına imkan veren düzeneği,

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliğini,

İSTASYON: Trafikle ilgili hizmetleri ile yolcu ve yük taşınması yapmaya yarayan demiryolu ve tesislerinin bulunduğu yeri,

KARE ANAHTAR: Vagon kapı ve dolaplarının kilitlerini açan anahtarı,

KİTANS: Trende ücret ödeme belgesini,

KUŞETLİ VAGON: İki veya çift yatak sistemli kompartmanlı vagonu,

PULMAN: Oturma yerli vagonu,

RİSK: Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

TEHLİKE: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

TREN: Bir veya birden fazla cer aracı ile vagonlardan veya bir veya birden fazla cer aracından oluşan bileşik raylı sistem aracını,

VAGON(ÇEKİLEN ARAÇ): Kendi tahrik gücü bulunmayan, bir cer aracı tarafından çekilerek veya itilerek hareket ettirilen, üzerinde yük veya yolcu taşımaya elverişli raylı sistem aracını,

VAGON KÖRÜĞÜ: Yolcu vagonlarında, vagonların birbirine bağlandığında aradaki boşluğu kapatarak hava akımını engelleyen düzeneği,

YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMİ: Gerçek zamanlı yüksek kalite ses sistemi ve görsel bilgilendirme ekranlarından oluşan, otomatik anons ve yolcu bilgilendirme sistemini ifade eder.

EK3: Meslekte Yatay ve Dikey İlerleme Yolları

EK 4: Değerlendirici Ölçütleri

Yeterlilik sınavının performans bölümü aşağıdaki şartları sağlayan en az iki sınav değerlendiricisi tarafından yapılır.

- 1) En az orta öğretim düzeyinde eğitim almış olması,
- 2) Değerlendiricilerden birinin en az 5 yıl Kondüktör deneyimine sahip, diğerinin ise Kondüktörün görev yaptığı işyerlerinde en az 10 yıllık yönetici deneyime sahip olması,
- 3) En az 30 saat ölçme ve değerlendirme teknikleri eğitimini almış olması gerekmektedir.