



**ULUSAL YETERLİLİK**

**17UY0280-3**

**CİLT BAKIM UYGULAYICISI**

**SEVİYE 3**

**REVİZYON NO:00**

**MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU**

**Ankara, 2017**

## ÖNSÖZ

Cilt Bakım Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK) tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

Mesleki Yeterlilik Kurumu

## GİRİŞ

Ulusal yeterliliğin hazırlanmasında, sektör komitelerinde incelenmesinde ve MYK Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe konulmasında temel ölçütler Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik'te belirlenmiştir.

Ulusal yeterlilikler için temel ölçütler aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

- a) Ulusal yeterlilikler, ulusal meslek standartları veya uluslararası standartlara dayalı olarak oluşturulur.
- b) Ulusal yeterlilikler katılımcı bir anlayışla hazırlanır ve ilgili tarafların görüş ve katkısı alınır.
- c) Ulusal yeterlilikler, mesleki alana ilişkin iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve kalite ile ilgili hususları kapsar.
- d) Ulusal yeterlilikler kullanıcılar tarafından anlaşılacak şekilde yazılır.
- e) Ulusal yeterlilikler hayat boyu öğrenme ilkesi çerçevesinde bireyin kendini geliştirmesini ve meslekte ilerlemesini teşvik eder.
- f) Ulusal yeterlilikler açık veya gizli hiçbir ayrımcılık unsuru içermez.
- g) Ulusal yeterlilikler, bireyin bilgi, beceri ve yetkinliğinin kalite güvencesi dâhilinde ölçülmesini temin eden unsurları içerir.

**17UY0280-3 CİLT BAKIM UYGULAYICISI ULUSAL YETERLİLİĞİ**

<b>1</b>	<b>YETERLİLİĞİN ADI</b>	Cilt Bakım Uygulayıcısı
<b>2</b>	<b>REFERANS KODU</b>	17UY0280-3
<b>3</b>	<b>SEVİYE</b>	3
<b>4</b>	<b>ULUSLARARASI SINIFLANDIRMADAKİ YERİ</b>	ISCO 08: 5142 (Güzellik uzmanları ve ilgili çalışanlar)
<b>5</b>	<b>TÜR</b>	-
<b>6</b>	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
<b>7</b>	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	18/01/2017
	<b>B)REVİZYON NO</b>	00
	<b>C)REVİZYON TARİHİ</b>	-
<b>8</b>	<b>AMAÇ</b>	Cilt bakım faaliyetlerinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,</li> <li>• Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,</li> <li>• Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.</li> </ul>
<b>9</b>	<b>YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I</b>	
Cilt Bakım Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0558-3		
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I</b>	
-		
<b>11</b>	<b>YETERLİLİĞİN YAPISI</b>	
<b>11-a) Zorunlu Birimler</b>		
17UY0280-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre 17UY0280-3/A2 Ön Hazırlık, Cildi Temizlemek ve Desteklemek		
<b>11-b) Seçmeli Birimler</b>		
-		
<b>11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları</b>		
Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gereklidir.		
<b>12</b>	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
Cilt Bakım Uygulayıcısı (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır.		
Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği		

gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.		
Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.		
<b>13</b>	<b>BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ</b>	Cilt Bakım Uygulayıcısı (Seviye 3) yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.
<b>14</b>	<b>GÖZETİM SIKLIĞI</b>	Belge geçerlilik süresi içerisinde adaylar gözetime tabi tutulur. Adayın performansı belge aldığı tarihten itibaren 2. yıl ile 3. yıl arasında sınav ve belgelendirme kuruluşunun belirleyeceği gözetim yöntemi ile değerlendirilir.  Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya gözetimi belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Belgesinin askıda olma nedeni ortadan kalkan belge sahiplerinin belgelerinin geçerliliği geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder.
<b>15</b>	<b>BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ</b>	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2 yıl çalıştığına dair resmi kayıt sunulması, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
<b>16</b>	<b>YETERLİLİĞİ GELİŞTİREN KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>17</b>	<b>YETERLİLİĞİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>18</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	18/01/2017 - 2017/08

**17UY0280-3/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, KALİTE VE ÇEVRE YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre
2	<b>REFERANS KODU</b>	17UY0280-3/A1
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	18/01/2017
	<b>B)REVİZYON NO</b>	00
	<b>C)REVİZYON TARİHİ</b>	-
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	
Cilt Bakım Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0558-3		
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	
<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma alanları ve süreçlerinde alınması gereken İSG ile ilgili önlemleri açıklar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>1.1. Çalışma alanları ve süreçlerinde; ortam, malzeme ve iş ekipmanlarına ilişkin olası tehlike ve riskler ile bunlara karşı alınması gereken uygun önlemleri açıklar.</p> <p>1.2. Çalışma alanlarında ve süreçlerindeki acil durumları ve alınması gereken önlemleri açıklar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2: Çevre koruma ile ilgili gereklilikleri açıklar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>2.1. Çevre koruma yöntemlerini tanımlar.</p> <p>2.2. Çevresel risklerin azaltılmasına yönelik işlemleri açıklar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 3: Uygulama süresince ve çalışma ortamındaki kalite gerekliliklerini açıklar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>3.1. Uygulama süreçlerinin kalitesi ve verimliliğine yönelik uygulamaları açıklar.</p> <p>3.2. Çalışma alanında kullanılan iş ekipmanı ve malzemelerin kalite koşullarında kullanıma hazır tutulmasına yönelik uygulamaları açıklar.</p>		
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
<p>(T1) A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-1,5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.</p>		
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
<p>Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirme yapılacaktır.</p>		

<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>		
Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.		
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	18/01/2017 - 2017/08

### YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

#### EK A1-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. İş Sağlığı ve Güvenliği
  - 1.1. Cilt bakım uygulamalarında iş sağlığı ve güvenliği
  - 1.2. İş ekipmanı ve malzemelerin güvenli kullanımı
  - 1.3. Acil durum talimatları
2. Cilt bakım uygulamalarında çevre koruma
  - 2.1. Cilt bakım uygulamalarında doğal kaynakların verimli kullanımı
  - 2.2. Cilt bakım uygulamalarında çevresel risk faktörleri
  - 2.3. Cilt bakım uygulamalarında atık yönetimi
3. Cilt bakım uygulamalarında kalite
  - 3.1. Kalite gereklilikleri ve prosedürler
  - 3.2. İş ekipmanı ve malzemelerin ya da sisteminin kalite gereklilikleri
  - 3.3. Şikayet işlemleri

#### EK A1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

##### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Çalışma konusuna göre olası tehlike ve riskleri ayırt eder.	A.1.1	1.1	T1
BG.2	İş süreçleri ile ilgili olası sağlık sorunları ve önlemlerini açıklar.	A.1.1	1.1	T1
BG.3	İş süreçlerinde kullanılan iş ekipmanları için güvenlik önlemlerini tanımlar.	A.1.2	1.1	T1
BG.4	Yapılan işe ve kullanılan iş ekipmanlarına uygun KKD'leri ayırt eder.	A.1.3	1.1	T1
BG.5	Tehlike, risk ve ramak kala terimlerinin anlamlarını ayırt eder.	A.1.4 A.1.5	1.1	T1
BG.6	İş süreçlerinde kullanılan kozmetiklerin ve temizlik malzemelerinin özelliklerine uygun alınması gereken güvenlik önlemlerini tanımlar.	A.1.6	1.1	T1
BG.7	Yetkisi dahilindeki iş ekipmanlarının bakımları ve periyodik muayenelerine ilişkin süreçleri açıklar.	A.1.7	1.1	T1
BG.8	Acil durumlara (yangın, patlama, doğal afet vb.) karşı alınması gereken önlemleri açıklar.	A.2.1	1.2	T1

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.9	Acil durum planının işlev ve önemini açıklar.	A.2.2	1.2	T1
BG.10	Atıkların çevre koruma açısından tehlike ve risklerini ayırt eder.	B.1.1	2.1	T1
BG.11	Dönüştürülebilir malzemeleri ayırt eder.	B.1.3	2.1	T1
BG.12	Atıklarının muhafaza ve bertaraf işlemlerini açıklar.	B.1.3	2.2	T1
BG.13	Çevresel risk faktörlerini açıklar.	B.1.4	2.2	T1
BG.14	Cilt bakım uygulamalarında tutulması gerekli kayıtları açıklar.	B.2.1	3.1	T1
BG.15	Ekip çalışmasının önemi, faydaları, başarılı ekip özellikleri ve ekip sorunlarının çözümüne dair temel bilgileri açıklar.	B.2.6	3.1	T1
BG.16	İş süreçlerinde kullanılan iş ekipmanlarının hata ve arıza tespitini, bu durumlara karşı alınması gereken önlemleri açıklar.	B.2.1 B.2.2	3.2	T1
BG.17	Cilt bakım uygulamalarında kullanılan iş ekipmanlarının teknik özelliklerini ve işlevlerini ayırt eder.	B.2.3	3.2	T1
BG.18	Kalite ve prosedür kavramlarını ayırt eder.	B.2.4	3.2	T1
BG.19	Müşterilerden gelen öneri ve şikayet halinde yapılması gereken işlemleri tanımlar.	B.2.5	3.2	T1

#### b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
-	-	-	-	-



**17UY0280-3/A2 ÖN HAZIRLIK, CİLDİ TEMİZLEME VE DESTEKLEME YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Ön Hazırlık, Cildi Temizleme ve Destekleme
2	<b>REFERANS KODU</b>	17UY0280-3/A2
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	18/01/2017
	<b>B)REVİZYON NO</b>	00
	<b>C)REVİZYON TARİHİ</b>	-
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	

Cilt Bakım Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0558-3

7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	
---	--------------------------	--

**Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma ortamını kendisi ve müşteri için uygun hale getirir.**

**Başarım Ölçütleri:**

- 1.1. Çalışma ortamını İSG, çevre ve kalite koşullarına göre düzenler.
- 1.2. İş süreçlerinde kullandığı iş ekipmanlarını ve malzemeleri, sağlık, güvenlik ve kalite koşullarında kullanıma hazır tutar.
- 1.3. Kişisel hazırlığını işe, sağlık ve güvenlik koşullarına uygun bir şekilde yapar.

**Öğrenme Çıktısı 2: Çalışma öncesi hazırlık yapar.**

**Başarım Ölçütleri:**

- 2.1. Müşterinin iletişim ve sağlıkla ilgili bilgilerini toplar.
- 2.2. Müşteriyi uygulamaya hazırlar.
- 2.3. Cilt ön temizliğini uygun ürün kullanarak yapar.
- 2.4. Cilt tipini tespit eder.
- 2.5. Yapılacak uygulamayı belirleyerek müşteriyi bilgilendirir.

**Öğrenme Çıktısı 3: Cildi temizleyerek arındırır.**

**Başarım Ölçütleri:**

- 3.1. Cilt tipine uygun temizleyici ürün/ürünlerle cildi temizler.
- 3.2. Ciltte kalan atıkları temizler.
- 3.3. Cilde peeling yapar.
- 3.4. Cilde buhar uygular
- 3.5. Ciltte derin temizlik yapar.
- 3.6. Cildi dezenfekte eder.

**Öğrenme Çıktısı 4: Cildi onararak destekler.**

**Başarım Ölçütleri:**

- 4.1. Cilde uygun serumu/ampülü cilde uygulayarak cildi besler.
- 4.2. Cilt maskesini talimata uygun olarak cilde uygular.
- 4.3. Cilde uygun nemlendirici ürünü uygular.
- 4.4. Cilt tipine uygun koruyucu kremi cilde uygular.

<b>8</b>	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
(T1) A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 10 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-1,5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.		
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
(P1) A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2- 2'de yer alan "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.		
<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>		
Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.		
Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.		
Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.		
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	18/01/2017 - 2017/08

### YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

#### EK A2-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite
  - 1.1. Cilt bakım uygulamalarında iş sağlığı ve güvenliği
  - 1.2. Cilt bakım uygulamalarında çevresel risk faktörleri ve atık yönetimi
  - 1.3. Cilt bakım uygulamalarında kalite gereklilikleri ve prosedürler
2. Cilt bakım uygulamalarında iş organizasyonu ve hazırlık
  - 2.1. Güzellik ve bakım hizmet süreçlerinde organizasyon
  - 2.2. İş ve insan ilişkileri
  - 2.3. Güzellik ve bakım hizmetlerinde temel müşteri ilişkileri
  - 2.4. Temel doküman hazırlama becerileri
  - 2.5. Kozmetik ürünleri

- 2.6. Güzellik ve bakım uygulama süreçlerinde kullanılan iş ekipmanları ve kozmetiklerin güvenli kullanımı
- 2.7. Malzeme tedariki, muhafazası ve düzenlemeleri
- 2.8. Cilt analizi
- 2.9. Kişisel hazırlık ve hijyen
- 2.10. Salon hazırlığı ve hijyeni
3. Cildi temizleme ve destekleme
- 3.1. Yüz ve dekolte masaj teknikleri
- 3.2. Cilt bakımı kozmetikleri
- 3.3. Güzellik ve bakım uygulama süreçlerinde kullanılan iş ekipmanları ve kozmetiklerin güvenli kullanımı
- 3.4. Kişisel hazırlık ve hijyen
- 3.5. Güzellik ve bakım hizmetlerinde temel müşteri ilişkileri
- 3.6. Temel doküman hazırlama becerileri
- 3.7. Cilt analizi
- 3.8. Salon hazırlığı ve hijyeni

**EK A2-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi**

**a) BİLGİLER**

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	İş ortamının hazırlanması için yapılması gereken çalışmaları sıralar.	C.1.1	1.1	T1
BG.2	İş ekipmanlarını kullanıma hazırlaması için yapılması gereken çalışmaları sıralar.	C.1.2	1.2	T1
BG.3	Çalışmaya başlamadan önce yapılması gereken kişisel hazırlıkları listeler.	C.2.1 C.2.2 C.2.3 C.2.4	1.3	T1
BG.4	Müşterinin iletişim ve sağlıkla ilgili alınması gereken bilgilerini açıklar.	D.1.1	2.1	T1
BG.5	Cilt tiplerini açıklar.	D.5.1	2.4	T1
BG.6	Derin temizlik yapılamayacak cilt durumlarını sıralar.	E.5.1	3.5	T1
BG.7	Dezenfekte etmek için kullanılan yüksek frekans probunu ayırt eder.	E.6.2	3.6	T1
BG.8	Cildi beslemek için kullanılan ürünleri sıralar.	F.1.1	4.1	T1
BG.9	Cilt maskelerini ve kullanım alanlarını açıklar.	F.2.1	4.2	T1
BG.10	Cilt tipine ve durumuna göre uygulanabilecek güneş koruyucularını sıralar.	F.3.5	4.4	T1

**b) BECERİ VE YETKİNLİKLER**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
*BY.1	Uygulamaya başlamadan önce, yapacağı işlere göre, talimatlara uygun KKD'leri kullanır.	A.1.3	1.3	P1
*BY.2	Cilt bakım uygulamasında, iş ekipmanlarını güvenlik talimat/kurallarına uygun olarak kullanır.	A.1.2	1.2	P1
*BY.3	İş öncesinde saat, kolye, yüzük, bileklik gibi aksesuarlarını çıkarır.	A.1.1	1.3	P1
*BY.4	Saçlarını yüzü kapatmayacak şekilde toplar.	C.2.4	1.3	P1
BY.5	Sedye veya uygulama koltuğunu müşterinin rahat edeceği ve kendinin rahat çalışabileceği konuma getirir.	D.3.5	1.1	P1
*BY.6	Müşterinin iletişim ve sağlıkla ilgili bilgilerini yazılı/sözlü olarak müşteriden alır.	D.1.1	2.1	P1
*BY.7	Müşterinin uygulama yapılacak bölgesinde bulunan kolye ve küpe gibi aksesuarlarını çıkartmasını sağlar.	D.3.2	2.2	P1
BY.8	Müşterinin çıkardığı kıyafetleri veya aksesuarlarını uygun şekilde muhafaza eder.	D.3.4	2.2	P1
*BY.9	İşlemin türüne uygun malzemeleri müşteriye rahatsız etmeyecek şekilde müşteriye takar veya giydirir.	D.3.2 D.3.3	2.2	P1
*BY.10	Müşterinin göz ve dudak makyajını uygun makyaj temizleme ürünü ile temizler.	D.4.1	2.3	P1
*BY.11	Uygun temizleme ürünü ile yüz temizliğini yapar.	D.4.2	2.3	P1
BY.12	Cildin gözeneklerini ve kılcal damar hassasiyeti gibi hususları gözle kontrol eder.	D.5.1	2.4	P1
BY.13	Cildin elastikiyetini elle kontrol eder.	D.5.2	2.4	P1
BY.14	Cildin durumunu ve tipini lup ile değerlendirir.	D.5.2	2.4	P1
*BY.15	Cilt durumu ve tipine karar vererek kayıt oluşturur.	D.5.2	2.4	P1
*BY.16	Yapılacak uygulamaya karar vererek kayıt oluşturur.	D.5.2	2.5	P1
BY.17	Müşteriye cilt tipi ile yapılabilecek uygulama ve süresi hakkında bilgilendirme yapar.	D.5.3	2.5	P1
*BY.18	Cilt tipine uygun cilt bakım temizleme ürünü seçer.	E.1.1	3.1	P1
BY.19	Seçilen cilt bakım temizleme ürünü elinde dağıtır.	E.1.2	3.1	P1
*BY.20	Ürünü uygulama bölgesine yayarak bölgeyi temizler.	E.1.3 E.1.4	3.1	P1
*BY.21	Uygulama bölgesini temizleme ürünü ile siler.	E.1.5	3.1	P1
*BY.22	Buhar makinesini çalıştırır.	E.4.3	3.1	P1
*BY.23	Cilt tipine uygun temizleme toniğini seçer.	E.2.1	3.2	P1
*BY.24	Göz haricindeki yüz, boyun ve dekolte bölgesini temizleyici kozmetik ürün ile temizler.	E.2.2	3.2	P1
*BY.25	Cilt tipine uygun peeling ürünü seçer,	E.3.1	3.3	P1
*BY.26	Ürünü uygulama bölgesine yayarak uygular.	E.3.2	3.3	P1
*BY.27	Sünger, havlu veya tek kullanımlık havlu ve ılık su ile uygulama bölgesini silerek temizler.	E.3.4	3.3	P1
*BY.28	Gözleri ve hassas bölgeleri buhardan zarar görmesini engelleyecek şekilde kapatır.	E.4.1	3.4	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
*BY.29	Buhar makinesini müşteriye gelmeyecek şekilde çalıştırır.	E.4.2	3.4	P1
*BY.30	Buhar makinesi ile 30-45 santimlik mesafeyi ayarlayarak, tüm bölgeye buhar verir.	E.4.3	3.4	P1
*BY.31	Ozon ünitesini aktive ederek cildi dezenfekte eder.	E.4.4	3.4	P1
BY.32	Derin temizlik uygulaması yapacağı bölgenin ıslaklığını alır.	E.5.1	3.5	P1
BY.33	Vakum kullanarak gözenek içindekileri yüzeye doğru çeker.	E.5.1	3.5	P1
*BY.34	El ile sıkma işlemi yaparak komedonları boşaltır.	E.5.2	3.5	P1
BY.35	Komedon aleti ile gözenek içindekileri temizler,	E.5.3	3.5	P1
*BY.36	Uygulama bölgesine yüksek frekans probunu yerleştirerek cihaz çalıştırılır.	E.6.2	3.6	P1
*BY.37	Probu uygun hızda ve duraklamadan uygulama bölgesinde boşluk bırakmamak kaydıyla gezdirir.	E.6.3	3.6	P1
*BY.38	Probun uygulama bölgesi ile teması kesilmeden cihazı kapatır.	E.6.5	3.6	P1
BY.39	Probu uygulama bölgesinden çeker.	E.6.5	3.6	P1
*BY.40	Cilt ihtiyacına uygun serumu/ampülü seçerek, elle/iyontofrezle/ultrasoundla uygulama bölgesine sürerek yedirir.	F.1.1	4.1	P1
*BY.41	Cilde yedirme işlemi sırasında uygulama bölgesine masaj yapar.	F.1.3	4.1	P1
*BY.42	Göz maskesini talimatlara uygun şekilde uygular.	F.2.2	4.2	P1
*BY.43	Cildin ihtiyacına uygun maskeyi, ürünün uygulama talimatına göre uygulamaya hazır hale getirir.	F.2.1	4.2	P1
*BY.44	Hazırlanan maskeyi, uygulama bölgesinde boşluk bırakılmayacak şekilde sürer.	F.2.3	4.2	P1
BY.45	Kurumuş maskeyi ılık su kullanarak alır.	F.2.4	4.2	P1
*BY.46	Cilt tipine göre belirlediği toniği göz çevresi dışındaki bölgeye uygular.	F.3.2	4.3	P1
*BY.47	Göz çevresi kremi ürünün talimatlarını dikkate alarak uygular.	F.3.1	4.3	P1
*BY.48	Cilt tipine göre uygun nemlendirici ürünü seçer.	F.3.3	4.3	P1
*BY.49	Spatula kullanarak yeterli miktarda nemlendirici ürünü eline alır.	F.3.3	4.3	P1
BY.50	Eline aldığı nemlendirici ürünü ellerini ovuşturarak dağıtır.	F.3.3	4.3	P1
*BY.51	Nemlendirici ürünü, dekolteden başlayarak, boyun ve yanaklara uygular.	F.3.4	4.3	P1
*BY.52	Cilt tipine göre uygun güneş koruyucuyu seçer.	F.3.5	4.4	P1
*BY.53	Güneş koruyucuyu parmak ucuna alıp, tampon işlemi yaparak cilde uygular.	F.3.5	4.4	P1

(\*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

## YETERLİLİK EKLERİ

### EK 1: Yeterlilik Birimleri

17UY0280-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre  
17UY0280-3/A2: Ön Hazırlık, Cildi Temizleme ve Destekleme

### EK2: Terimler, Simgeler ve Kısaltmalar

**ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

**FRİMATÖR:** Cildin temizliğinde kullanılan, ölü hücre tabakasını temizleyen ve cildin kalınlaşmasını önleyen fırçayı,

**HİJYEN:** Sağlığa zarar verecek ortamlardan korunmak için yapılacak uygulamalar ve alınan temizlik önlemlerinin tümünü,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,

**İŞ EKİPMANI:** İşin yapılmasında kullanılan herhangi bir makine, alet, tesis ve tesisatı,

**İYONTOFREZ CİHAZI:** Elektrotlar ile vücuda istenilen maddenin verilmesi amacıyla kullanılan elektroterapi cihazını,

**KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD):** Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan, bu amaca uygun olarak tasarımı yapılmış tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

**KOMEDON:** Bir deri keseciğinin ucunun tıkanması neticesinde kesecik içindeki epitel hücrelerinin pul pul dökülmesi ve yağ birikimi ile oluşan kütleyi,

**LIFTING:** Cilt gençleştirme amaçlı, farklı teknikler kullanılarak doku gerginleştirilmesi işlemi,

**LUP/LOOP:** Işıklı büyüteci,

**OTOKLAV CİHAZI:** 230-400 VAC (+-%10), 50 Hz (+-%3) gerilim ile çalışan, doymuş buharla sterilizasyon yapan, tam otomatik kontrollü cihazı,

**PEELİNG:** Cildin yıpranmış, tazeliğini ve parlaklığını kaybetmiş üst tabakasının soyulmasını ve dökülmesini sağlayarak canlı tabakanın ortaya çıkarılması işlemi,

**PROP:** Cilt ve vücut bakımında kullanılan cihazların başlığını,

**RAMAK KALA OLAY:** İş yerinde meydana gelen, çalışan, iş yeri ya da ekipmanını zarara uğratma potansiyeli olduğu halde zarara uğratmayan olayı,

**RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

**RİSK DEĞERLENDİRMESİ:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan

risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmalarını,

**TEHLİKE:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

**VAKUM CİHAZI (VAC-SPREY):** İçinde bulunan vakum motoru ile cilt üzerinde emme işlemi yapan ve sıvı kozmetikleri eşit oranda dağıtan sprey fonksiyonuna sahip cihazı,

**VAPOZON CİHAZI:** Cilt bakımında kullanılan buhar cihazını

ifade eder.

**EK3:** Meslekte Yatay ve Dikey İlerleme Yolları

-

**EK 4:** Değerlendirici Ölçütleri

Değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Eğitim veren kurumlarda güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olarak görev yapmak,
- Güzellik Uzmanı mesleğini asgari iki (2) yıl icra etmiş olmak,
- Güzellik Uzmanı mesleği ile ilgili usta öğreticilik belgesine sahip olmak.

Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; sınav ve belgelendirme kuruluşları tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili uluslararası/ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme, ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır.