



**ULUSAL YETERLİLİK**

**17UY0271-6**

**LOJİSTİK OPERASYON YÖNETİCİSİ**  
**SEVİYE 6**

**REVİZYON NO: 00**

**TADİL NO:01**

**MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU**

**Ankara, 2017**

## ÖNSÖZ

Lojistik Operasyon Yöneticisi (Seviye 6) Ulusal Yeterliliği 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Mersin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO) tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK Ticaret (Satış ve Pazarlama) Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

Lojistik Operasyon Yöneticisi (Seviye 6) Ulusal Yeterliliği Başkanlık Makamı’nın 10.06.2020 tarih ve 1570 sayılı kararı ile tadil edilmiştir.

Mesleki Yeterlilik Kurumu

## GİRİŞ

Ulusal yeterliliğin hazırlanmasında, sektör komitelerinde incelenmesinde ve MYK Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe konulmasında temel ölçütler Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik'te belirlenmiştir.

Ulusal yeterlilikler için temel ölçütler aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

- a) Ulusal yeterlilikler, ulusal meslek standartları veya uluslararası standartlara dayalı olarak oluşturulur.
- b) Ulusal yeterlilikler katılımcı bir anlayışla hazırlanır ve ilgili tarafların görüş ve katkısı alınır.
- c) Ulusal yeterlilikler, mesleki alana ilişkin iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve kalite ile ilgili hususları kapsar.
- d) Ulusal yeterlilikler kullanıcılar tarafından anlaşılacak şekilde yazılır.
- e) Ulusal yeterlilikler hayat boyu öğrenme ilkesi çerçevesinde bireyin kendini geliştirmesini ve meslekte ilerlemesini teşvik eder.
- f) Ulusal yeterlilikler açık veya gizli hiçbir ayrımcılık unsuru içermez.
- g) Ulusal yeterlilikler, bireyin bilgi, beceri ve yetkinliğinin kalite güvencesi dâhilinde ölçülmesini temin eden unsurları içerir.

**17UY0271-6 PAZARLAMA YÖNETİCİSİ ULUSAL YETERLİLİĞİ**

<b>1</b>	<b>YETERLİLİĞİN ADI</b>	Lojistik Operasyon Yöneticisi
<b>2</b>	<b>REFERANS KODU</b>	17UY0271-6
<b>3</b>	<b>SEVİYE</b>	6
<b>4</b>	<b>ULUSLARARASI SINIFLANDIRMADAKİ YERİ</b>	ISCO 08: 1324 (Tedarik, dağıtım müdürleri ve benzeri müdürler)
<b>5</b>	<b>TÜR</b>	-
<b>6</b>	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
<b>7</b>	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	-
	<b>B)REVİZYON NO/TADİL NO</b>	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	<b>C)REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
<b>8</b>	<b>AMAÇ</b>	Bu ulusal yeterliliğin amacı; adayların Lojistik Operasyon Yöneticisi (Seviye 6) mesleğinde başarılı olmak için gereken niteliklere sahip ve yeterli olup olmadığını belirlemek ve meslekte yeterliliğini, geçerli ve güvenilir bir belge ile kanıtlamasına olanak vermektir. Bu ulusal yeterlilik; aynı zamanda eğitim ile sınav ve belgelendirme kuruluşları için referans niteliğindedir.
<b>9</b>	<b>YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I</b>	14UMS0440-6 Lojistik Operasyon Yöneticisi (Seviye 6) Ulusal Meslek Standardı
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I</b>	-
<b>11</b>	<b>YETERLİLİĞİN YAPISI</b>	
<b>11-a) Zorunlu Birimler</b>		
17UY0271-6/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma 17UY0271-6/A2: Lojistik Operasyon Süreçlerinin Organizasyonu ve Geliştirilmesi 17UY0271-6/A3: Lojistik Operasyon Süreçlerinin Takip ve Kontrolü		
<b>11-b) Seçmeli Birimler</b>		
-		
<b>11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları</b>		
Adayın yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gerekmektedir.		
<b>12</b>	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
Lojistik Operasyon Yöneticisi (Seviye 6) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavları her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirilmesi bağımsız yapılmalıdır.		
Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik		

birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.		
13	<b>BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ</b>	Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
14	<b>GÖZETİM SIKLIĞI</b>	-
15	<b>BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ</b>	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
16	<b>YETERLİLİĞİ GELİŞTİREN KURULUŞ(LAR)</b>	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO)
17	<b>YETERLİLİĞİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Ticaret (Satış ve Pazarlama) Sektör Komitesi
18	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	04/01/2017 – 2017/02

**17UY0271-6 /A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE ÇEVRE KORUMA YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma
2	<b>REFERANS KODU</b>	17UY0271-6/A1
3	<b>SEVİYE</b>	6
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	-
	<b>B)REVİZYON NO/TADİL NO</b>	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	<b>C)REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	14UMS0440-6 Lojistik Operasyon Yöneticisi (Seviye 6) Ulusal Meslek Standardı
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	<p><b>Öğrenme Çıktısı 1: İş süreçleri ile ilgili İSG ve acil durum yöntem ve prosedürlerini açıklar.</b>  <b>Başarım Ölçütleri:</b>  1.1: İş ortamının özelliklerine göre, İSG kuralları ve önlemlerini açıklar.  1.2: Lojistik operasyonlara ilişkin İSG ve acil durum kuralları ve önlemlerini açıklar.</p> <p><b>Öğrenme Çıktısı 2: İş süreçlerinde çevre koruma önlemleri ve prosedürlerini açıklar.</b>  <b>Başarım Ölçütleri:</b>  2.1: İş ortamında çevre koruma önlemlerini açıklar.  2.2: Lojistik operasyonlarda çevre koruma önlemlerini açıklar.</p>
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
	<b>8 a) Teorik Sınav</b>	(T1) Çoktan Seçmeli Sorularla Sınav: A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara on beş (15) soruluk 5 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir- iki (1-2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.
	<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>	A1 birimine yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.
	<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>	Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır.
9	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO)
10	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Ticaret (Satış ve Pazarlama) Sektör Komitesi
11	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>	04/01/2017 – 2017/02

**YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ****EK [A1]-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler**

Bu birimin kazandırılması için aşağıda tanımlanan eğitim içeriğine sahip bir eğitim programının tamamlanması tavsiye edilir.

1. Ofis ortamlarında İSG ve çevre koruma
2. Lojistik sahalar ve süreçleri için İSG ve acil durum uygulamaları
3. Lojistik sahalar ve süreçleri için çevre koruma mevzuatı ve uygulamaları
4. Yeşil lojistik
5. Tersine lojistik

**EK [A1]-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi****a) BİLGİLER**

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Tehlike ve risk kavramlarını lojistik operasyon örneklerine göre tarif eder.	A.1.1-2	1.1	T1
BG.2	Ofis araç, gereç ve diğer üretim araçlarını, bunların güvenlik donanımlarını sağlık ve güvenlik işaretlerini, ve bunlara ilişkin talimatları açıklar.	A.1.1-2	1.1	T1
BG.3	Ofis acil durum önlem ve prosedürlerini mesleki kapsam ve mevzuatına göre listeler.	A.1.1-3	1.1	T1
BG.4	Lojistik operasyon türlerine (yükleme-boşaltma, paketlenme, istifleme, taşıma türleri, depolama, muayene, vb) özgü İSG ve acil durum önlemlerini ayırt eder.	A.1.3, C.2.3	1.2	T1
BG.5	Tehlikeli yükler (yanıcı, parlayıcı, yakıcı, patlayıcı) için İSG ve acil durum önlemlerini; ulusal mevzuat ve uluslararası konvansiyonlarına (IMCO, IATA, RID, ADR, IMDG, ve benzeri) göre ayırt eder.	A.1.3, C.2.3	1.2	T1
BG.6	Standart yüklere (kargo, dökme, konteyner ve benzeri), proje yüklerine ve bozulabilir gıda maddelerine dair İSG ve acil durum önlemlerini özellik ve kurallarına göre listeler.	A.1.3, C.2.3	1.2	T1
BG.7	İş kazası, ramak kala olay ve risk değerlendirmesi kavramlarını tanımlar.	A.1.3, C.2.3	1.2	T1
BG.8	Acil durum kavramını tanımlar.	A.1.3, C.2.3	1.2	T1
BG.9	Ofis atık türlerini ayırt eder.	A.2.1-2	2.1	T1
BG.10	Ofis atıklarının bertarafına yönelik önlem ve kuralları bilir.	A.2.1-2	2.1	T1
BG.11	Yeşil lojistik kapsamında, çevre koruma önlemlerini operasyon türüne göre seçer.	A.2.1-2, C.2.3	2.2	T1
BG.12	Yüklerin ve taşıma araçlarının özelliğine göre, uygun çevre koruma önlemlerini ilişkilendirir.	A.2.1-2, C.2.3	2.2	T1

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.13	Tersine lojistik kapsamında, operasyon atıklarının tasnif, değerlendirme ve bertaraf yöntemlerini listeler.	A.2.1-2, C.2.3	2.2	T1

**b) BECERİ VE YETKİNLİKLER**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
-				



**17UY0271-6/A2 LOJİSTİK OPERASYON SÜREÇLERİNİN ORGANİZASYONU ve  
GELİŞTİRİLMESİ YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Lojistik Operasyon Süreçlerinin Organizasyonu ve Geliştirilmesi
2	<b>REFERANS KODU</b>	17UY0271-6/A2
3	<b>SEVİYE</b>	6
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	-
	<b>B)REVİZYON NO/TADİL NO</b>	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	<b>C)REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	14UMS0440-6 Lojistik Operasyon Yöneticisi (Seviye 6) Ulusal Meslek Standardı
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Lojistik operasyon süreçlerinin planlama ve onaylanmasını yapar.</u></b> <b>Başarım Ölçütleri:</b> 1.1: Temel lojistik kavramları ve uygulamalarını açıklar. 1.2: Belirlenen lojistik talep/sipariş bilgilerine göre, yöntemlerine uygun operasyon planlaması yapar. 1.3:Belirlenen lojistik talep/sipariş bilgilerine göre, yöntemlerine uygun maliyetlendirme ve fiyatlandırma işlemlerini açıklar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2: Lojistik operasyon süreçlerinin ve kalitesinin geliştirilmesine yönelik yöntem ve uygulamaları gerçekleştirir.</u></b> <b>Başarım Ölçütleri:</b> 2.1: Operasyon süreçlerinin ve kalitesinin iyileştirilmesine yönelik uygulama yöntemlerini belirler. 2.2: Operasyonel iş geliştirme uygulamalarını yöntemlerine göre gerçekleştirir.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 3: Çalışma ortamında iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun davranır.</u></b> <b>Başarım Ölçütleri:</b> 3.1: Çalışma ortamından kaynaklanacak olası fiziksel risk veya tehlike durumlarını belirleyerek ilgililere bildirir. 3.2: Yürüttüğü çalışmalar esnasında beden sağlığını koruyucu önlemler alır.</p>
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
(T1) Çoktan Seçmeli Sorularla Sınav: A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi beş (25) soruluk 5 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir- iki (1-2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.		
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		

(P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Adaydan Ek A2-2’de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını yapması, uygulamaların içerdiği çıktıları oluşturması ve bu çıktılar/her çıktı için kontrol listelerinde belirlenen maddelerde talep edilen açıklamaları sözel bir şekilde yapması beklenir. Değerlendiriciler gerekli gördükleri noktalarda, belirlenecek kurallara göre sözel sorular sorup adaylardan açıklama yapmalarını isteyebilirler.

Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsam ve uygulamaya göre belirlenir. Performansa dayalı sınav gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında ve çalışma ekipmanları ile gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

### 8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 ve P1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.

9	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO)
10	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Ticaret (Satış ve Pazarlama) Sektör Komitesi
11	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>	04/01/2017 – 2017/02

## YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

### EK [A2]-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

Bu birimin kazandırılması için aşağıda tanımlanan eğitim içeriğine sahip bir eğitim programının tamamlanması tavsiye edilir.

#### 1. Lojistiğe Giriş

- Lojistiğin Temel İlkeleri
- Temel Lojistik Kavramları
- Lojistiğin Yedi Doğrusu
- Lojistik Operasyon Türleri ve Yöntemleri
- Lojistik Operasyonlarda Yük Türleri ve Yük Elleçleme
- Lojistik Operasyonlarda İdari Ve Hukuki Süreçler ve Belgeler

#### 2. Taşımacılık Yönetimi

- Taşımacılık Prosedürleri
- Taşıma Araçları ve Kaplarının Türleri, Kapasiteleri ve Ölçüleri
- Lojistikte Gümrükleme ve Sigortalama
- Lojistik Operasyonlarda Taşıma Organizasyonu ve Araç Takibi

#### 3. Depo Yönetimi

- Depo Türleri, Yönetim Süreçleri, Uygulama Yöntemleri ve Depo Ekipmanları

- Dünyada ve Türkiye'deki Ekonomik Coğrafya İle İlgili Kurum, Altyapı, Ulaştırma Koridorları
- Lojistik Operasyonlarda Yükleme Yöntemleri

#### 4. Lojistik Yönetimi

- Tedarik Zinciri Yönetimi
- Yüke Dair Dokümanların Türü, Kullanım Alanları, İçeriği
- Lojistik Operasyonlarda Planlama
- Lojistik Operasyonların Maliyetlendirilmesi ve Fiyatlandırılması
- Lojistik Operasyonlarda Raporlamalar
- Lojistikte Müşteri ve Tedarikçi İlişkileri Yönetimi
- Yükün Stok Takip ve Kontrol Yöntemleri
- Lojistikte Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Sistemleri
- Lojistikte Ulusal Mevzuat ve Uluslararası Konvansiyonlar

#### 5. İş Sağlığı ve Güvenliği

- Lojistik Operasyonlarda Saha Emniyeti

### EK [A2]-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

#### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Ulusal ve uluslararası taşımacılık mevzuat ve konvansiyonlarını/ düzenlemelerini (tehlikeli maddeler ve bozulabilir gıda maddeleri ile ilgili konvansiyonlar, ulusal ve uluslararası taşımacılık kuralları ve benzeri) sıralar.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.2	Uluslararası palet ölçülerini ayırt eder.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.3	Taşıma araçlarının kapasite ve diğer özelliklerine göre en uygun yükleme yöntemi/yöntemlerini seçer.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.4	Taşıma araçları (TIR, gemi, ve benzeri) ve kaplarının türleri (konteyner, koli, palet, ve benzeri) ile kapasitelerini ve ölçü bilgilerini ayırt eder.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.5	Yüke dair dokümanların türü, kullanım alanları, içeriği ve ilişkilerini ayırt eder.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG. 6	Yükün stok takip ve kontrol yöntemlerini (sayım, FIFO, FEFO, limit kontrol, ve benzeri) açıklar.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.7	Depo türleri, yönetim süreçleri (mal kabul, yerleştirme, toplama, sevk, ve benzeri), uygulama yöntemleri ve depo ekipmanlarını ilişkilendirir.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.8	Dünyada ve Türkiye'deki ekonomik coğrafya ile ilgili kurum, altyapı, ulaştırma koridorlarını ayırt eder.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.9	Operasyon türü ve özelliğine uygun sigorta ve gümrük işlemlerini seçer.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.10	Tedarik zinciri yönetimi kavramı, bileşenleri ve yöntemlerini tanımlar.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.11	Lojistik köy/merkez yapıları ve özelliklerini listeler.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.12	Dış kaynak kullanımının üstünlükleri ve zayıflıklarını karşılaştırır.	B.1.1-4, B.2.1-6, B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.3, E.3.1-2, F.1.1-2, F.2.1-2	1.1	T1
BG.13	Operasyon planlaması için gereken kritik bilgileri (komple ve parsiyel taşımacılık, dönüş yükü, karma taşımacılık, çapraz sevkiyat, operasyonel araçlar ve ekipmanlar, yükün tür ve özellikleri, miktarı ve elleçleme türü, termin, işgücü, resmi harçlar, taşıma ve araç türü, katma değerli hizmetler, dış çevre koşulları, vb), örneklere göre ayırt eder.	B.1.1-4, B.2.1-6	1.2	T1
BG.14	Operasyonların alt bileşenlerini (gümrükçü, acente, teknik süreçler, bağımsız denetim şirketleri, forwarder/nakliyeci, depocular, taşıyon şirketler, ve benzeri), operasyonun türü ve özelliğine göre belirler.	B.1.1-4, B.2.1-6	1.2	T1
BG.15	Operasyon türü ve özelliğine göre, elleçleme ve endüstriyel paketleme yöntemlerini seçer.	B.1.1-4, B.2.1-6	1.2	T1
BG.16	Yükün tür, kütle ve hacmine uygun taşıma aracı ve kabını seçer.	B.1.1-4, B.2.1-6	1.2	T1

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.17	Maliyet, süre ve emisyon karşılaştırmalarını yapar.	B.1.1-4, B.2.1-6, A.2.1-2	1.2	T1
BG.18	Lojistikte maliyet bileşenlerini (demuraj, ardiye, altyapı kullanım tarifeleri -liman, serbest bölge, depo, antrepo, vb- nakliye, acente, resmi harçlar, elleçleme ve/veya katma değerli hizmetler, yük türü, taşıma türü, mesafe, mevsim, araç ve ekipman türü, işgücü, amortisman, ve benzeri) tanımlar.	B.2.3, B.2.6, B.3.2, B.4.1-2	1.3	T1
BG.19	Teklif hazırlama türü ve tekniklerini (pazarlık, ihale, ve benzeri) açıklar.	B.2.3, B.2.6, B.3.2, B.4.1-2	1.3	T1
BG.20	Kalite yönetim sistemlerini tanımlar.	A.3.1-4	2.1	T1
BG.21	Lojistik operasyon hizmetlerinin kalitesini belirleyen ölçülebilir temel unsurlarını (asgari 7P; lojistiğin 7 doğrusu) ayırt eder.	A.3.1-4	2.1	T1
BG.22	Operasyon süreçlerinin kalitesini geliştirme yöntemlerini karşılaştırır.	A.3.1-4	2.1	T1
BG.23	Lojistik iş modellerinin geliştirilmesinde işletme içi ve dışı birimlerle olacak bilgi ve iş birliği kapsamını belirler.	F.2.1-2, F.3.1-2	2.2	T1
BG.24	Depo yönetim yazılımı (WMS) ve taşımacılık yönetim yazılımı (TMS) işlevlerini açıklar.	F.2.1-2	2.2	T1
BG.25	RFID, barkod, EDI, araç takip sistemleri ve benzeri lojistikte kullanılan teknolojik uygulamaların işlevlerini tanımlar.	F.1.1-2, F.2.1-2	2.2	T1

## b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
* BY.1	Birden fazla operasyonu kapsayan koşul(lar) ve verilere göre operasyon planlamasını; hazırlanacak belgeler, kullanılacak araç, ekipman, personel, yöntemler, rota, süre, maliyet ve fiyat kapsamında yapar.	B.1.2-3, B.2.1-6, B.4.2	1.2	P1
BY.2	Birden fazla operasyonu kapsayan koşul(lar) ve verilere göre oluşturulmuş bir operasyon planlamasını değerlendirir.	B.1.2-3, B.2.1-6, B.4.2	1.2	P1
BY.3	Belirlenen koşul ve verilere göre lojistik operasyon hizmetinin KPI larını, asgari lojistiğin 7 doğrusuna göre belirler.	A.3.1-4	2.1	P1
BY.4	Belirlenen koşul ve verilere ve KPI'lara uygun ölçme ve değerlendirme desenini oluşturur.	A.3.1-4	2.1	P1
BY.5	Belirlenen verilere göre KPI değerlendirmesi yapar.	A.3.1-4	2.1	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.6	Belirlenen veri ve koşullara göre hedef ve stratejileri belirleyerek iş modelini; asgari dış kaynak kullanımı, parsiyel taşımacılık, çapraz sevkiyat (cross-dock), döngüsel sefer (milk-run), tam zamanda teslimat, hızlı yanıt, katma değerli lojistik uygulamaları ve benzeri yöntemleri kapsayacak şekilde geliştirir.	F.1.1-2, F.2.1-2, F.3.1-2	2.2	P1
BY.7	Çalışma ortamından kaynaklanacak olası fiziksel risk veya tehlike durumlarını belirleyerek ilgililere bildirir.	A.1.1, A.1.2	3.1	P1
BY.8	Yürüttüğü çalışmalar esnasında beden sağlığını koruyucu önlemler alır.	A.1.1, A.1.2	3.2	P1

(\*Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar

## 17UY0271-6/A3 LOJİSTİK OPERASYON SÜREÇLERİNİN TAKİP VE KONTROLÜ YETERLİLİK BİRİMİ

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Lojistik Operasyon Süreçlerinin Takip ve Kontrolü
2	<b>REFERANS KODU</b>	17UY0271-6/A3
3	<b>SEVİYE</b>	6
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	-
	<b>B)REVİZYON NO/TADİL NO</b>	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	<b>C)REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	14UMS0440-6 Lojistik Operasyon Yöneticisi (Seviye 6) Ulusal Meslek Standardı
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Yüke ve sürece ilişkin takip ve kontrolleri yapar.</u></b>  <b>Başarım Ölçütleri:</b>  1.1: Yükün takip ve kontrol işlemlerini kurallarına göre açıklar.  1.2: Operasyon sürecinin planlamaya ve emniyet önlemlerine uygunluğuna dair takip işlemlerini uygular.  1.3: Lojistik operasyonlarda müşteri ilişkilerine geliştirme ile müşteri ve tedarikçiyle iletişim süreçlerinin içerik ve uygulamalarını açıklar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2: Operasyonel raporlamaların analiz ve değerlendirmelerini yapar.</u></b>  <b>Başarım Ölçütleri</b>  2.1: Maliyet raporundaki uygunsuzlukları belirlenen koşullara ve hazırlanan bütçeye göre tespit eder.  2.2: Operasyonel süreçle ilgili raporlamaların analiz ve değerlendirmelerini yapar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 3: Çalışma ortamında iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun davranır.</u></b>  <b>Başarım Ölçütleri:</b>  3.1: Çalışma ortamından kaynaklanacak olası fiziksel risk veya tehlike durumlarını belirleyerek ilgililere bildirir.  3.2: Yürüttüğü çalışmalar esnasında beden sağlığını koruyucu önlemler alır.</p>
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
(T1) Çoktan Seçmeli Sorularla Sınav: A3 birimine yönelik teorik sınav Ek A3-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az on beş (15) soruluk 5 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir-iki (1-2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A3-2) ölçmelidir.		
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
(P1) A3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A3-2'de yer alan "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Adaydan Ek A3-2'de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını yapması, uygulamaların içerdiği çıktıları oluşturması ve bu çıktılar/her çıktı için kontrol listelerinde belirlenen maddelerde talep edilen açıklamaları sözel bir şekilde yapması beklenir. Değerlendiriciler gerekli gördükleri noktalarda, belirlenecek kurallara göre sözel sorular sorup adaylardan açıklama		



yapmalarını isteyebilirler.	
Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsam ve uygulamaya göre belirlenir. Performansa dayalı sınav gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında ve çalışma ekipmanları ile gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.	
<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>	
Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 ve P1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.	
Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı olan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.	
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>
	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>
	MYK Ticaret (Satış ve Pazarlama) Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>
	04/01/2017 – 2017/02

### YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

#### EK [A3]-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

Bu birimin kazandırılması için aşağıda tanımlanan eğitim içeriğine sahip bir eğitim programının tamamlanması tavsiye edilir.

1. Lojistik operasyonlarda idari ve hukuki süreçler ve belgeler
2. Lojistik operasyonlarda raporlamalar
3. Lojistik operasyonlarda saha emniyeti
4. Lojistik operasyonlarda taşıma organizasyonu ve araç takibi
5. Lojistik operasyonlarda yük türleri, yük elleçleme ve katma değerli hizmetler
6. Lojistik operasyonlarda yükleme yöntemleri
7. Lojistikte müşteri ve tedarikçi ilişkileri yönetimi

#### EK [A3]-2:Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

##### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Yüklerin taşıma araçlarına, tonaj, ölçü, ürün cinsi, ve benzeri özelliklerine göre en uygun şekilde yüklenip yüklenmediğini belirler.	C.1.1-3	1.1	T1
BG.2	Lojistik sektöründe kullanılan zorunlu yasal belgelerin (K2, C2, R1, L1, L2, vd.) kontrol yöntemlerine karar verir.	C.1.1-3, C.2.1-3	1.1	T1
BG.3	Yüke göre belirlenen taşıma aracının ilgili uluslararası konvansiyon(lar)a uygunluğuna karar verir.	C.1.3	1.1	T1



No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.4	Yükün tür ve özelliklerine göre emniyetli taşıma yöntemlerini seçer.	C.1.1-3, C.2.3	1.1	T1
BG.5	Lojistik operasyon sürecinde yüke dair zorunlu yasal belgelerin (fatura, irsaliye, çeki listesi, dolaşım belgeleri, ve benzeri) türlerini, içeriklerini ve kullanım alanlarını ayırt eder.	B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.1-3	1.2	T1
BG.6	Taşıma aracında bulunması gereken zorunlu yasal belgeleri (TIR karnesi, CMR, FBL, konşimento, Air Waybil, ve benzeri) ve içeriklerini tanımlar.	B.5.1-2, C.1.1-3	1.2	T1
BG.7	Bir navlun faturası içeriği ile konşimento veya irsaliye içeriğinin tutarlılık/tutarsızlık durumunu tespit eder.	C.2.2	1.2	T1
BG.8	Tesisteki (depo, CFS sahası, açık depo, gümrüklü depo, konteyner depolama alanı, silolar, terminal ve benzeri) İSG kural ve uygulamalarını ayırt eder.	B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.1-3	1.2	T1
BG.9	Lojistik operasyon sahasının özelliklerine uygun ekipman ve iş makinelerini ayırt eder.	C.1.1, C.2.3	1.2	T1
BG.10	Operasyon süreciyle ilgili olası İSG ve acil durumlar ile ilgili tarafların yasal yükümlülüklerini analiz eder.	C.2.3	1.2	T1
BG.11	Belirlenen müşteri, operasyon koşulları ve aşamalarına uygun müşteri iletişim yöntemleri ve içeriğine karar verir.	B.3.1, C.2.1, D.1.1-3, E.1.1-2	1.3	T1
BG.12	Tedarikçi ile ilgili bilgi ve iletişim yöntemleri ve içeriğine karar verir.	B.5.2, C.2.1, D.1.2, D.2.2	1.3	T1
BG.13	Müşteri ile ikna ve çatışma çözme tekniklerini kritize eder.	D.1.1-3	1.3	T1
BG.14	Operasyon türüne göre, takibi gereken pazar, rakip ve yeni müşteri bilgilerini organize eder.	D.2.1-2	1.3	T1

## b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.1	Operasyon süreciyle ilgili olası İSG ve acil durumlarla ilgili risk analizi yapar.	A.1.2, B.5.1, C.1.3, C.2.3	1.2	P1
BY.2	Belirlenen olay, koşullar, bilgiler ve risklere göre risk eylem planı hazırlar.	A.1.2, B.5.1, C.1.3, C.2.3	1.2	P1
BY.3	Yangın ekipmanlarını talimatına uygun olarak kullanır.	A.1.3, C.2.3	1.2	P1
BY.4	Operasyon sahasındaki İSG uygunsuzluklarını bulur.	A.1.3, C.2.3	1.2	P1
* BY.5	Belirlenen koşul ve bilgilere göre bir konşimento doldurur.	B.5.1-2, C.1.1-3, C.2.1-3	1.2	P1
BY.6	Maliyet raporundaki uygunsuzlukları belirlenen koşullara ve hazırlanan bütçeye göre tespit eder.	B.4.1-2, B.5.1, E.2.1-2	2.1	P1
BY.7	Operasyon planlaması ile gerçekleşme raporunu belirlenen koşullara göre analiz eder.	B.5.1, D.1.3	2.2	P1
BY.8	Analiz sonucuna göre süreç uygulamaları ile ilgili olumlu ya da olumsuz durumları değerlendirir.	E.1.1-2, E.3.1-2	2.2	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.9	Çalışma ortamından kaynaklanacak olası fiziksel risk veya tehlike durumlarını belirleyerek ilgililere bildirir.	A.1.1, A.1.2	3.1	P1
BY.10	Yürüttüğü çalışmalar esnasında beden sağlığını koruyucu önlemler alır.	A.1.1, A.1.2	3.2	P1

(\*Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar

## YETERLİLİK EKLERİ

### EK 1: Yeterlilik Birimleri

17UY0271-6 /A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma

17UY0271-6 /A2: Lojistik Operasyon Süreçlerinin Organizasyonu ve Geliştirilmesi

17UY0271-6 /A3: Lojistik Operasyon Süreçlerinin Takip ve Kontrolü

### EK 2: Terimler, Simgeler ve Kısaltmalar

**ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

**ADR (Tehlikeli Malların Karayolu ile Uluslararası Taşımacılığına İlişkin Avrupa Anlaşması):** Tehlikeli maddelerin, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeden, güvenli ve düzenli şekilde kamuya açık karayolu ile taşınması için, taşıma faaliyetinde yer alan gönderenlerin, alıcıların, dolduranların, yükleyenlerin, boşaltanların, ambalajlayanların, taşımacıların ve tehlikeli madde taşıyan her türlü aracın operatör ve sürücülerinin sorumluluk, yükümlülük ve çalışma koşullarını da belirleyen yönergeyi ve bu kapsamda alınan belgeler ve sertifikaları,

**AIR WAYBILL:** Hava yolu konşimentosunu (taşıma senedi)

**AMORTİSMAN:** Genel olarak, üretim/hizmet faaliyetleri sonucunda mal ve hizmetler oluşturulurken geçmiş yıllardan devralınan sermaye mallarında meydana gelen aşınma ve eskimenin parasal değerini,

**BARKOD:** Stok kodu, seri numarası, personel kodu ve benzeri gibi bilgilerin değişik kalınlıktaki dik çizgi ve boşluklardan oluşan dijital verilere dönüştürülerek otomatik ve hatasız bir biçimde başka bir ortama aktarılması için kullanılan yöntemi,

**C2:** Belirli bir zaman tarifesine göre ve/veya belirli bir zaman tarifesine uymaksızın eşya durumuna göre sefer düzenleyerek taşıma yapacaklara verilen belgeyi,

**CFS (CONTAINER FREIGHT STATION/KONTEYNER YÜK İSTASYONU) SAHASI:** Deniz veya kara terminallerinde konteyner içinin doldurulduğu veya boşaltıldığı sahaları,

**CMR:** Karayolu mal taşımaları konvansiyonu ve buna ilişkin kullanılan belgenin adını (Convention Merchandise Routier),

**ÇAPRAZ SEVKİYAT:** Tedarikçiden temin edilen malların depoya alınmadan tasnif edilerek müşterilerin gereksinimlerine göre sevk edilmesi işlemini,

**ÇEKİ LİSTESİ:** Bir fatura kapsamı eşyanın çeşitli cins ve nevide ve çeşitli ağırlıktaki kaplara konulması halinde yüklendikleri taşıtlar itibariyle her kapta ne miktar eşyanın bulunduğunu göstermek amacıyla düzenlenen belgeyi,

**DEMURAJ:** Dış ticaret işlemlerinde konteynırdaki yükün boşaltılması için alıcı (ithalatçı) ve satıcının (ihracatçı) yaptığı anlaşmayla belirlenen sürenin aşılması halinde, konteyner başına alıcı tarafından (navlun dışı) ödenen gecikme bedelini,

**DOLAŞIM BELGELERİ:** Ülke ya da ülkeler arasındaki anlaşma türlerine göre eşyaların ithalatında veya ihracatında gümrük vergisinden tam ya da kısmı olarak muaf tutulmasını sağlayan A.TR, EUR.1, Menşe Şahadetnamesi (FORM A) ve EUROMED belgeleri,

- DÖKME YÜK:** Bir çuval, sandık, kap veya ambalaj içinde bulunmayan mal, eşya, dökmeyi,
- DÖNGÜSEL SEFER (MILK-RUN):** Bir araç tarafından bir program çerçevesinde çeşitli noktalardan aynı veya farklı yüklerin alınarak bir veya birden fazla noktaya teslim edilmesi ve teslimatlar sırasında boş kapların toplanması veya tüm teslimatlar tamamlandıktan sonra ters güzergâh izlenerek boş kapların toplanarak geri getirilmesi sistemini,
- EDI (Electronic Data Interface):** E.V.D.- Elektronik Veri Değişimi bilgisayar sistemleri arasında ticari bilgi akışını güvenli biçimde sağlayan veri değişim sistemini,
- ELLEÇLEME:** Yükün asli niteliklerini değiştirmeden istiflenmesi, yerinin değiştirilmesi, büyük kaplardan küçük kaplara aktarılması, kapların yenilenmesi veya tamiri, havalandırılması, kalburlanması, karıştırılması ve benzeri işlemleri,
- ENDÜSTRİYEL PAKETLEME:** Elle taşıma tekniklerinin zamanını minimize etme ve kolaylaştırma ve ürünü hasarlara karşı koruma amaçlı yapılan paketleme işlemi,
- EMİSYON:** Gaz ya da gaz ve partikül karışımlarının atmosfere verilmesini,
- FBL:** Çok Modlu Taşımacılık Belgesini,
- FEFO (FIRST EXPIRY FIRST OUT):** Genellikle depolamada kullanılan ve son kullanım tarihi önce olan malın ilk çıkacağını öngören kuralı,
- FIFO (FIRST IN FIRST OUT):** Genellikle depolamada kullanılan ve depoya önce giren malın ilk önce çıkacağını öngören kuralı,
- ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,
- IATA (INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION):** Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliğini,
- IMCO (International Maritime Consultative Organization):** Uluslararası Denizcilik Danışma Organizasyonu. Tüm ülkelerin katıldığı, tehlikeli mallar, dökme yük ve genel denizcilik kuralları hakkında tavsiye kararları alan forumu,
- IMDG (International Maritime Dangerous Goods Code):** Uluslararası Denizcilik Tehlikeli Maddeler Kodu (U.D.T.M. Kodu).IMO tarafından yayınlanan ve tehlikeli maddelerin uluslararası taşıma kurallarını ve sınıflandırılmasını belirleyen kuralları,
- İRSALİYE:** Satılan malı bir yerden başka bir yere sevk ederken kullanılan, maliye onaylı, mal teslimini gösteren resmi belgeyi,
- İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,
- K2:** Firmanın kendi adına yurt içinde ticari olarak kayıt ve tescil edilmiş taşıt veya taşıtlarla, sadece kendi esas işgal konusu ile ilgili eşya taşımacılığı yapacak ve ticari maksatla taşımacılık yapmayacaklara verilen yetki belgesini,
- KARMA TAŞIMACILIK:** Nakliyede taşıyıcı birimlerinin (aktarılabılır konteynerler ve benzer kaplar) çıkış terminalinden hedef terminale kadar en az iki farklı taşıma modu ile (yani karayolu, demiryolu, denizyolu ve havayolu ile) taşınmasını,
- KATMA DEĞERLİ HİZMETLER:** Depolarda müşteri talepleri üzerine yapılan etiketleme, ambalajlama, katlama, ısı ölçme, aktarma, karıştırma, birleştirme, ayırma, paletleme hafif montaj, iade işlemleri, imha, barkod işlemleri, bakım-onarım işlemleri ve benzeri gibi işlemleri,
- KOMPLE TAŞIMACILIK:** Bir araçta sadece bir müşterinin malının taşınmasını,
- PARSİYEL TAŞIMACILIK:** Birbirinden farklı en az iki müşterinin malının aynı araç ile taşınmasını,

**KONŞİMENTO (TAŞIMA BELGESİ):** Nakliye araçları yola çıkmadan önce yük sahibi veya satıcının vereceği yükleme rotasına göre nakliyeciden tarafından düzenlenen eşyaların teslim alındığını ve kararlaştırılan yere kadar taşınıp alıcıya teslim edileceğini gösteren belgeyi,

**KPI (KEY PERFORMANCE INDICATORS):** Anahtar performans göstergeleri ifadesinin kısaltmasını,

**L1:** Yurtiçi lojistik işletmeciliği yetki belgesini,

**L2:** Uluslararası ve yurtiçi lojistik işletmeciliği yetki belgesini,

**LOJİSTİK KÖYÜ/MERKEZİ:** Lojistik köy (merkez), hem ulusal hem de uluslararası geçişlerde taşımacılık, dağıtım, depolama, elleçleme, konsolidasyon, ayırıştırma, gümrükleme, ihracat, ithalat ve transit işlemler, alt yapı hizmetleri, sigorta ve bankacılık, danışmanlık ve üretim gibi birçok bütünleşmiş lojistik faaliyetin ticari temele dayandırılarak belirli bir alanda çeşitli işletmenler tarafından yerine getirildiği özel merkezler/alanları,

**LOJİSTİK OPERASYON:** İhtiyaçları karşılamak üzere her türlü ürünün, hizmetin ve bilgi akışının çıkış noktasından varış noktasına kadar geçen tüm lojistik süreçlerin (taşıma, depolama, katma değerli lojistik hizmetleri vd) etkili ve verimli bir biçimde planlanması ve uygulanmasını,

**LOJİSTİĞİN 7 DOĞRUSU:** Lojistiğin 7 doğrusu; doğru fiyata, doğru zaman süresi içinde, doğru durumda, doğru alış noktasından, doğru teslim noktasına, doğru adette ve doğru ürünü ulaştırmaktan oluşmaktadır. Bu doğrular müşteri memnuniyetinin sağlanmasında referans olarak kullanılan ölçüleri,

**NAVLUN:** Lojistik süreçler dâhilinde elleçlenen ve/veya taşınan yükler için, verilen bu hizmetler karşılığında resmî bir tarifeye veya sözleşmeye göre ödenen ücreti,

**PALET:** Paketlenmiş ürünlerin forklift ya da transpalet aracılığı ile kolaylıkla taşınabilmesi için ahşap, plastik, metal veya bunların bileşiminden hazırlanmış malzemeleri,

**PROJE YÜKLERİ:** Standart dışı ölçülerdeki ve ağırlıktaki yükleri,

**R1:** Yurtiçi taşıma işleri organizatörlüğü yetki belgesini,

**R2:** Uluslararası ve yurtiçi taşıma işleri organizatörlüğü yetki belgesini,

**RFID:** Radyo frekansı ile tanımlamayı,

**RID:** Yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı maddelerin demiryolu ile taşınması kurallarını içeren, bu maddelerin taşınabilmesi için, araç ve sürücülerde RID belgesinin arandığı bir standardı,

**RİSK:** Gerçekleşmesi arzu edilmeyen bir olayın meydana gelme olasılığı ile sonuçlarının birleşimini,

**RİSK DEĞERLENDİRMESİ:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmaları,

**TEHLİKE:** İşyerinde ya da pazarda var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işletmeyi etkileyebilecek zarar ve hasar verme potansiyelini,

**TERSİNE LOJİSTİK:** Tedârikçi/tedârikçilerden alınan malların müşteri/müşterilere yapılan teslimat sonrası hasar, iade, red, ambalaj malzemelerinin geri kazanımı, kullanım süresi dolma, modası geçme, elden çıkarma, onarım vd. nedenlerle malların ve/veya ambalaj malzemelerinin müşterilerden orijin noktalarına geri götürülmesini,

**TIR:** Uluslararası taşımacılık sözleşmesini,

**TIR KARNESİ:** Uluslararası taşımacılık sözleşmesi karnesini,

**YEŞİL LOJİSTİK:** Çevreye zarar vermeden yapılan lojistik yaklaşımını,  
İfade eder.

**EK3:** Meslekte Yatay ve Dikey İlerleme Yolları

-

**EK 4(\*):** Değerlendirici Ölçütleri

Değerlendiriciler aşağıdaki koşullardan asgari birini karşılamalıdır.

1. Üniversitelerin Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümleri, Tedarik Zinciri, Lojistik Yönetimi, Uluslararası Lojistik, Lojistik ve Taşımacılık, Ulaştırma ve Lojistik bölümlerinden öğretim üyesi veya görevlisi unvanına sahip olmak,
2. Lojistik alanında lojistik operasyonu konularında yönetici olarak asgari 5 yıl deneyime sahibi olmak,
3. Lojistik alanında lojistik operasyonu konularında asgari 5 yıl deneyime sahibi olmak.

Yukarıdaki özelliklere sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; ilgili alanda yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme, ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır.

**EK 5(\*):** Resmi Görüşe Gönderilmesi Öncesinde Yeterlilik Taslağına Katkıda Bulunan Kurum/Kuruluşlar

Ayla HARP, Genel Müdür, Zirvem Gümrük Müşavirliği, Mersin

Bora GÜNER, Lojistik Müdürü, Tatlog Lojistik, Mersin

Cem ALTINIŞ, Firma Ortağı, Tria Lojistik LTD ŞTİ, Mersin

Cemal KÖK, Projeler Müdürlüğü Proje Personeli, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası, Mersin

Doç.Dr. Köksal HAZIR, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Öğretim. Üyesi, Toros Üniversitesi, Mersin

Fevzi FİLİK, Projeler Müdürlüğü Şefi, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası, Mersin

Hakan ARAS, Dış Ticaret Operasyon Sorumlusu, Şişecam Soda San. AŞ. , Mersin

İbrahim KİTAPÇI, Firma Ortağı, Naviga Lojistik LTD. ŞTİ, Mersin

Prof.Dr.Mehmet TANYAŞ, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi Bölüm Başkanı, Maltepe Üniversitesi, İstanbul

Seher DİLEKLİ, Proje Sorumlusu, Mersin Deniz Ticaret Odası, Mersin

Songül AY, Eğitim Uzman Yardımcısı, Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND), Mersin

Şemsettin KURTAY, Bölge Temsilcisi, Uluslararası Nakliyeciler Derneği, Mersin

Vural Zafer EMİREL, Genel Müdür, Karcan Lojistik Nak. San. ve Tic. LTD. ŞTİ., Mersin

**EK 6<sup>(\*)</sup>: Yeterlilik Taslağının Görüşe Gönderildiği Kurum ve Kuruluşlar**

Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü

Akdeniz Çivi Tel Nakliyat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Akdeniz Harnup ve Gıda Katkı Maddeleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi

Akdeniz İhracatçı Birlikleri

Akdeniz Üniversitesi Alanya İşletme Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

Aksun Tarımsal Ürünler İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Aky Teknoloji Makina Reklamcılık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Anadolu Cam Sanayii Anonim Şirketi

Anadolu Üniversitesi Eskişehir Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Ankara Sanayi Odası

Ankara Ticaret Odası

Antalya İhracatçı Birlikleri

Arbel Bakliyat Hububat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Arçelik Anonim Şirketi

Aşut Fiberglass Ticaret ve Sanayii Anonim Şirketi

Aves Enerji Yağ ve Gıda Sanayi Anonim Şirketi

Avşarlar Kuruyemiş İmalat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Aytekin Dış Ticaret Anonim Şirketi

Bahçeşehir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü

Bahçeşehir Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Başhan Tarımsal Ürünleri Pazarlama Sanayi ve Dış Ticaret Anonim Şirketi

Başkent Üniversitesi Kazan Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Başkent Üniversitesi Kazan Meslek Yüksekokulu Lojistik Bölümü

Başkent Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

Batı Akdeniz İhracatçıları Birliği

Bayamtaş İthalat İhracat Anonim Şirketi Mersin Serbest Bölge Şubesi

Berberoğlu Çelik ve Ahşap Büro Malzemeleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Berdan Cıvata Somun Makine Yedek Parça İmalat Sanayi ve Laboratuar Hizmetleri Ticaret Sanayi Anonim Şirketi

Beykent Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

Beykent Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Beykent Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Lojistik Bölümü

Boğaziçi Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Uluslararası Ticaret Bölümü

Çağ Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Çağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

Çağrı Gümrükleme Hizmetleri İthalat İhracat Nakliyat Ticaret Limited Şirketi

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü)

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yenice Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Çankaya Üniversitesi Çankaya Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Çankaya Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

Çelkonsan Makina Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Çetinsan Çelik İmalat Nakliye Turizm İnşaat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Çimsa Çimento Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Çukurova İnşaat Makinaları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Değirmenciler Zirai Ürün İşleme Paketleme Pazarlama ve Taşımacılık Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi

Demir Çelik Üreticileri Derneği

Denizli İhracatçı Birlikleri

Devlet Personel Başkanlığı

Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu

Diyablar Tarım Ürünleri ve Gıda İhracat Pazarlama Ticaret Anonim Şirketi

Doğu Anadolu İhracatçıları Birliği

Doğu Karadeniz İhracatçıları Birliği



Doğuş Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Uluslararası İşletmecilik ve Ticaret Bölümü

Ege Bölgesi Sanayi Odası

Ege İhracatçı Birlikleri

Erciyes Üniversitesi Kayseri Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Eren Tarım Ürünleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Eximbank

Gaziantep Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

Gemi İnşa Sanayicileri Birliği

Gkm Gıda Ve Katkı Maddeleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri

Hak-İş Konfederasyonu

Haliç Üniversitesi İşletme Fakültesi Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü

Haliç Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Lojistik Bölümü

Hiss Kamış Sanayi Ticaret ve İhracat Limited Şirketi

Hu-Ba Gıda Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Işık Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

İstanbul Arel Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Lojistik Bölümü

İstanbul Aydın Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

İstanbul Bilgi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü

İstanbul Bilgi Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

İstanbul Bilgi Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Lojistik Bölümü

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Lojistik Bölümü

İstanbul Gelişim Üniversitesi İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu Lojistik Bölümü

İstanbul İhracatçı Birlikleri

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

İstanbul Kültür Üniversitesi İşletmecilik Meslek Yüksekokulu Lojistik Bölümü

İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri

İstanbul Medipol Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

İstanbul Sanayi Odası

İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri

İstanbul Ticaret Odası

İstanbul Ticaret Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

İzmir Ekonomi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü

İzmir Ekonomi Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Kadıoğlu Baharat Tohum Gıda Tarım İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Kadir Has Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

Karadeniz İhracatçı Birlikleri

Karatay Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

Karcan Lojistik Nakliyat İnşaat Gıda Maddeleri Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı

Laleli Sanayici ve İşadamları Derneği

Loder Lojistik Derneği

Maltepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi Bölümü

Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Uygulamalı Teknoloji Ve İşletmecilik Yüksekokulu Uluslararası Ticaret Bölümü

Menas - Mersin Zirai Ürünler İşleme İhracat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Mersin Akdeniz Ticaret Meslek Lisesi

Mersin Deniz Ticaret Odası

Mersin Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği

Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği

Mersin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü

Mersin Ticaret Borsası

Mersin Un Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Mersin Üniversitesi Tarsus Uygulamalı Teknoloji Ve İşletmecilik Yüksekokulu Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği

Natural Gıda Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Nawras Tarım Ürünleri Gıda Nakliyat İnşaat İthalat İhracat Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Okan Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Okan Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

Okan Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Lojistik Bölümü

Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri

Otomotiv Sanayi Derneği

Önder Gümrükleme Denizcilik ve Ticaret Limited Şirketi

Özbal Çelik Boru Sanayi Ticaret ve Taahhüt Anonim Şirketi

Pms Tıp Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Sağnak Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Limited Şirketi

Sas Ziraat Hayvancılık Nakliye İlaç Tütün Mamulleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Seçil Kauçuk Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Mersin Şubesi

Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Soda Sanayi Anonim Şirketi

Soylu Gıda Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

T.C. Ekonomi Bakanlığı

T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı

T.C. Kalkınma Bakanlığı

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü

Targid Tarım ve Gıda Ürünleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası

Tat Bakliyat Sanayii ve Ticaret Anonim Şirketi

Tatlog Lojistik Hizmetleri Anonim Şirketi

Tekinler Dış Ticaret Limited Şirketi

Teknopanel Çatı Ve Cephe Panelleri Üretim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Tmatic Elektronik Mekatronik Enerji İmalat İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Toros Ambalaj Sanayi Anonim Şirketi

Toros Üniversitesi İktisadi,İdari,Sosyal Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

Toros Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Lojistik Bölümü

Trakya Cam Sanayii Anonim Şirketi

Trakya Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Uluslararası Ticaret Bölümü

Tüketici Hakları Derneği (THD)

Tüketici Yararına Araştırma Derneği (TÜYADER)

Türk Dış Ticaret Vakfı

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği

Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu

Türkiye Giyim Sanayicileri Derneği

Türkiye İhracatçılar Meclisi

Türkiye İstatistik Kurumu

Türkiye İş Kurumu

Türkiye İş Kurumu (İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı)

Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu

Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu

Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

Türkiye Süt, Et, Gıda Sanayicileri ve Üreticileri Birliği

Türkiye Yeşilay Cemiyeti (YEŞİLAY)

Ufuk Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Bölümü

Uludağ İhracatçı Birlikleri

Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümü

Uluslararası Nakliyeciler Derneği

Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği

Unifrutti Mersin Sebze ve Meyve Ticaret Sanayi Limited Şirketi

Unilever Sanayi ve Ticaret Türk Anonim Şirketi

Vodafone Telekomünikasyon Anonim Şirketi

Yaman Koç Eğitim Danışmanlık ve Araştırma Limited Şirketi

Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi

Yaşar Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü

Yeditepe Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü

Yeşim Tekstil Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Yiğit Dondurma Külahlı Gıda Marketçilik Makina Taşımacılık Turizm Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Yummy Meyve Suları Gıda Sanayi Ticaret Anonim Şirketi

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı

**EK 7(\*)**: Yeterlilik Taslağına ilişkin Kurum ve Kuruluşlardan Gelen Görüşler ve Gelen Görüşlerin Değerlendirilmesine ilişkin Form

Ulusal Yeterlilik ve Seviyesi:	Lojistik Operasyon Yöneticisi - Seviye 6
Son Görüş Verme Tarihi:	05/10/2016
Görüş Bildiren Kuruluş/Kişi/Unvanı:	Çankaya Üniversitesi İİBF Uluslararası Ticaret Bölümü İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu ÇSGB İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü ÇSGB - Çalışma Genel Müdürlüğü KOSGEB- Eğitim ve Danışmanlık Müdürlüğü

		Eskişehir Ticaret Odası Adana Ticaret Odası		
E-posta:		-		
Telefon:		-		
Faks:		-		
<p>Bu form ulusal yeterlilik hazırlama sürecinde şeffaflığı ve katılımcılığı artırmak, aynı zamanda objektif ve ulusal platformda kabul gören meslek standartları oluşturabilmek amacıyla ilgili tarafların taslak mesleki yeterlilik üzerindeki görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi için kullanılmaktadır. Form çoğaltılarak sürece katkı sağlayacağına inanılan gerçek ve tüzel kişilere gönderilerek görüş alınabilir.</p> <p>Lütfen formu doldurulduktan sonra Çankaya Mah. Atatürk Cad. MTSO Hizmet Binası 33070, Akdeniz, Mersin adresine posta yoluyla ya da <b>mtsovoc@gmail.com</b> mail adresine gönderiniz. Görüş ve katkılarınız için teşekkür ederiz</p>				
No	Standart üzerindeki yer (bölüm, satır no, sayfa no)	Görüş ve Öneriler	Bu iki sütun Standart/yeterlilik Hazırlayan Kuruluş tarafından doldurulacaktır	
			Değerlendirme	Yeterlilik üzerinde yapılan düzeltme
1	16UY00.-6 8. Başlık Amaç Bölümüne ekleme (Çankaya Üniversitesi)	1-Ülkenin Lojistik faaliyetlerine katkıda bulunma ve Uluslararası alanlarda ülkeyi temsil etme yeteneği sağlamak.	Metin MYK formatına bağlı olup, bu tür bir düzenleme MYK'ya aittir.	Herhangi bir düzenleme yapılmadı.
2	16UY00..6/A2 Öğrenme çıktısı 3 (Çankaya Üniversitesi)	Öğrenme çıktısı 3: Lojistik operasyon süreçlerinde yapılan stajların kalitesinin geliştirilmesine yönelik yöntem ve uygulamaları açıklar. 3.1. Lojistik operasyonları ile ilgili gerekli stajları başarıyla tamamlar. 3.2. Stajlardan elde ettiği uygulama yöntemlerini kendi işine başarıyla adapte eder.	Ulusal meslek standardı kapsamı mesleğin asgari temel iş ve işlemlerini ele almakta ve bu bağlamda UMS böyle bir konuyu kapsamamaktadır. Dolayısıyla da UMS içeriğine bağlı hazırlanan UY'de ele alınmamıştır. Çünkü mesleğin asgari kapsamı dahilinde değildir. Üniversite önerdiği konudaki eğitsel sorunun, UY taslağında önerdiği içerikle çözüleceği varsayımındadır. Ancak UY' temel amacı mesleğin asgari kapsamına göre asgari yeterlilikleri tanımlamaktır.	Herhangi bir düzenlemeye gerek bulunmamaktadır. Gerekirse konu Komitede ele alınabilir.
3	EK (A2)-1: kısmına eklenecek konu (Çankaya Üniversitesi)	19. Lojistikte Toplam Kalite Yönetimi	A2, Ek 2-1' in madde 15 ile doğrudan ilgilidir, bu madde ile bütünleştirilebilir.	Madde 15: "Lojistikte toplam kalite yönetimi ve kalite güvence sistemleri"

				olarak yazıldı
4	İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu	Mesleki şartlara uygundur.	-	-
5	İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma Sayfa 1-3 (ÇSGB-İSGGM)	Geçmişte yayımlanan ulusal yeterlilikler ile uyum açısından; “BG.1 Tehlike ve risk kavramlarını lojistik operasyon örneklerine göre tanımlar. BG.2 Ofis yangın ve güvenlik önlemlerini mesleki kapsam ve mevzuatına göre sıralar. BG.3 Ofis acil durum önlem ve prosedürlerini mesleki kapsam ve mevzuatına göre listeler. BG.4 Lojistik operasyon türlerine (yükleme-boşaltma, paketleme, istifleme, taşıma türleri, depolama, muayene, vb) özgü İSG ve acil durum önlemlerini ayırt eder. BG.7 Lojistik operasyon görevlilerinin sağlık gözetimi ve iş kazası durumlarına dair prosedürleri, operasyon türlerine özgü olarak açıklar.” İfadelerinin yerine; “BG.1 Tehlike ve risk kavramlarını tanımlar. BG.2 Ofis araç, gereç ve diğer üretim araçlarını, bunların güvenlik donanımlarını sağlık ve güvenlik işaretlerini, ve bunlara ilişkin talimatları bilir. BG.3 İş süreçlerinde kullanılan kişisel koruyucu donanımları	A1’in BG.1-2-3; meslek elemanının ana çalışma ortamı olan <b>ofise bağlı İSG ve acil durumları ele alan “1.1”</b> başarımlar ölçütüne, aittir. BG.1; “Tehlike ve risk kavramlarını <b>lojistik operasyon örneklerine göre tanımlar</b> ” olarak <b>kavram bilgisini meslek özelinde ele almaktadır.</b> Bu nedenle önerilen BG.1’den meslek kapsamına daha uygundur. BG.2 için önerilen ifade uygundur. BG.3 ise tüm ofis ortamları için genel geçerli acil durumu ele almaktadır. Bu meslek mensubunun ofiste gerçek iş süreçlerinde, (tıpkı bizim, MYK personelinin ya da görüş sahibinin de ofisteki durumu gibi) masa başında çalışırken herhangi bir KKD takmadığı aşıkardır. Bu nedenle de yeni BG.3’olarak önerilen ve 1.1 ölçütü kapsamında ofis masa başı işlemleri için bilmesi gereken KKD olamayacağı açıktır. BG-4-5-6-7 ise lojistik <b>operasyon saha uygulamalarındaki İSG ve acil durumları ele alan “1.2”</b> başarımlar ölçütüne aittirler. Dolayısıyla operasyon süreçlerindeki KKD kullanımı konusunu da farklı boyutları ile BG.4-	BG.2; “Ofis araç, gereç ve diğer üretim araçlarını, bunların güvenlik donanımlarını sağlık ve güvenlik işaretlerini, ve bunlara ilişkin talimatları açıklar” olarak yazıldı. BG.7; “İş kazası ve ramak kala olay, risk değerlendirmesi ve acil durum kavramlarını tanımlar” şeklinde yazıldı.

		<p>bilir. BG.4 İş kazası ve ramak kala olay kavramlarını tanımlar. Bu olaylarla karşılaştığında ne yapması gerektiğini bilir. BG.5 Risk değerlendirmesi kavramını bilir. BG.8 Acil durum kavramını tanımlar. Bu olayla karşılaştığında ne yapması gerektiğini bilir.” İfadelerinin gelmesi uygun olacaktır.</p>	<p>5-6 kapsamaktadır. Önerilen BG.4-5-8; kavramsal tanımlama esasındadır. Mevcut BG.7’de tümü birlikte ele alınabilir.</p>	
6	(İTKİB)	Uygun bulunmuştur.	-	-
7	(ÇSGB - Çalışma GM)	Bahsi geçen dokümanlara yönelik görüşümüz bulunmamaktadır.	-	-
8	İdeal Gümrükleme	Başlangıçta ticaret lisesi mezunları da dahil edilmeli.	UY, MYK kurallarına göre eğitim şartı ile ilişkilendirilemez.	Herhangi bir düzenlemeye gerek bulunmamaktadır.
9	KOSGEB- Eğitim ve Danışmanlık Müdürlüğü	Yeterlilik ve standart taslaklarla ilgili herhangi bir ilave görüş ve önerimiz bulunmamaktadır.	-	-
10	Eskişehir Ticaret Odası	<b>3.3.Bilgi ve Beceriler</b> kısmında tanımlandığı gibi yabancı dil seviyesin eklenmesi yararlı olacaktır.	İngilizce dil yeterliliği meslekle ilişkili ancak doğrudan mesleğin fiili eylemlerine dahil bir husus değildir ve zaten bu nedenle de UMS taslağındaki meslek profilinde yer almamış, mesleki ilişki nede3niyeler sadece 3.3 listesinde yer almıştır. Bu husus işletmelerin talep edeceği (elbette gerekli ancak) ayrı bir niteliktir. Dolayısıyla da UMS içeriğine bağlı hazırlanan UY’de ele alınmamıştır.	Herhangi bir düzenlemeye gerek bulunmamaktadır.
11	Adana Ticaret Odası	Üst düzey Yabancı Dil, özellikle İngilizce, bilmeleri gerektiği, almış oldukları eğitim, yabancı dil seviye tespit sınav sonuçları ile ilgili bir ibare bulunmamaktadır.		
12	Türkiye İstatistik	Bu standarda ve yeterliliklere ilişkin	-	-



	Kurumu Başkanlığı	belirlenen ISCO-08 kodları doğru olup, ayrıca ilave görüş ve önerimiz bulunmamaktadır.		
13	MEB, Yenilik Ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü	Meslek içerik itibari ile Genel Müdürlüğümüz faaliyet alanına girmediğinden dolayı görüş yada değerlendirmelerimiz bulunmamaktadır	-	-

**EK 8\*):** Yeterliliğin Kazanılmasında Uygulanacak Ölçütlerin Belirlenmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Pilot Çalışmaya Yönelik Bilgiler

LOJİSTİK OPERASYON YÖNETİCİSİ SEVİYE [6]					
Katılımcı	Yeterlilik Birimi	Bilgi (Teorik) Sınavı (Min. 70,00 puan)		Performans Sınavı (Min. 80,00 puan)	
		Puan	Sonuç (G/K)	Puan	Sonuç (G/K)
1.Aday	A1				
	A2				
	A3				
2.Aday	A1				
	A2				
	A3				
3.Aday	A1				
	A2				
	A3				
.... Aday					
.... Aday					

**EK 9\*):** Yeterlilik Sınavına Giriş Şartları ve Belge Geçerlilik Süresine İlişkin Açıklamalar