



**ULUSAL YETERLİLİK**

**16UY0246-3**

**MANİKÜRİST**

**SEVİYE 3**

**REVİZYON NO: 01**

**MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU**

**Ankara, 2017**

## ÖNSÖZ

**Manikürist (Seviye 3)** Ulusal Yeterliliği, 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan “Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre hazırlanmıştır.

Yeterlilik taslağı, 07.05.2013 tarihinde imzalanan işbirliği protokolü ile görevlendirilen Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK) tarafından hazırlanmıştır. Hazırlanan taslak hakkında sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınmış ve görüşler değerlendirilerek taslak üzerinde gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Nihai taslak MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelenip değerlendirildikten ve Komitenin uygun görüşü alındıktan sonra, MYK Yönetim Kurulunun 07/01/2016 tarih ve 2016/01 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Manikürist (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği 18/01/2017 tarih ve 2017/08 sayılı MYK Yönetim Kurulu kararı ile revize edilmiştir.

Mesleki Yeterlilik Kurumu

## GİRİŞ

Ulusal yeterliliğin hazırlanmasında, sektör komitelerinde incelenmesinde ve MYK Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe konulmasında temel ölçütler Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelikte belirlenmiştir.

Ulusal yeterlilikler için temel ölçütler aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

- a) Ulusal yeterlilikler, ulusal meslek standartları veya uluslararası standartlara dayalı olarak oluşturulur.
- b) Ulusal yeterlilikler katılımcı bir anlayışla hazırlanır ve ilgili tarafların görüş ve katkısı alınır.
- c) Ulusal yeterlilikler, mesleki alana ilişkin iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve kalite ile ilgili hususları kapsar.
- d) Ulusal yeterlilikler kullanıcılar tarafından anlaşılacak şekilde yazılır.
- e) Ulusal yeterlilikler hayat boyu öğrenme ilkesi çerçevesinde bireyin kendini geliştirmesini ve meslekte ilerlemesini teşvik eder.
- f) Ulusal yeterlilikler açık veya gizli hiçbir ayrımcılık unsuru içermez.
- g) Ulusal yeterlilikler, bireyin bilgi, beceri ve yetkinliğinin kalite güvencesi dâhilinde ölçülmesini temin eden unsurları içerir.

**16UY0246-3 MANİKÜRİST ULUSAL YETERLİLİĞİ**

<b>1</b>	<b>YETERLİLİĞİN ADI</b>	Manikürist
<b>2</b>	<b>REFERANS KODU</b>	16UY0246-3
<b>3</b>	<b>SEVİYE</b>	3
<b>4</b>	<b>ULUSLARARASI SINIFLANDIRMADAKİ YERİ</b>	ISCO 08: 5142
<b>5</b>	<b>TÜR</b>	-
<b>6</b>	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
<b>7</b>	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	07/01/2016
	<b>B)REVİZYON NO</b>	01
	<b>C)REVİZYON TARİHİ</b>	18/01/2017
<b>8</b>	<b>AMAÇ</b>	<p>Bu yeterlilik Manikürist (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,</li> <li>• Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,</li> <li>• Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.</li> </ul>
<b>9</b>	<b>YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I</b>	Manikürist (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 10UMS0092-3
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I</b>	-
<b>11</b>	<b>YETERLİLİĞİN YAPISI</b>	
<b>11-a) Zorunlu Birimler</b>		
16UY0246-3/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Organizasyon 16UY0246-3/A2 Manikür ve Pedikür Uygulamaları		
<b>11-b) Seçmeli Birimler</b>		
-		
<b>11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları</b>		
-		
<b>12</b>	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Manikürist (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için yeterlilik birimlerinde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır.

Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

<b>13</b>	<b>BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ</b>	Manikürist (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
<b>14</b>	<b>GÖZETİM SIKLIĞI</b>	Belge geçerlilik süresi içerisinde adaylar gözetime tabi tutulur. Adayın performansı belge aldığı tarihten itibaren 2. yıl ile 3. yıl arasında sınav ve belgelendirme kuruluşunun belirleyeceği gözetim yöntemi ile değerlendirilir.  Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya gözetimi belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Belgesinin askıda olma nedeni ortadan kalkan belge sahiplerinin belgelerinin geçerliliği geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder.
<b>15</b>	<b>BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ</b>	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2 yıl çalıştığına dair resmi kayıt sunulması, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması.  Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
<b>16</b>	<b>YETERLİLİĞİ GELİŞTİREN KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>17</b>	<b>YETERLİLİĞİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>18</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	İlk Onay: 07/01/2016 – 2016/01 01 No'lu Revizyon: 18/01/2017 – 2017/08

**16UY0246-3/A1 İŞ SÜREÇLERİNDE İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA,  
ORGANİZASYON YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Organizasyon
2	<b>REFERANS KODU</b>	16UY0246-3/A1
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	07/01/2016
	<b>B)REVİZYON NO</b>	01
	<b>C)REVİZYON TARİHİ</b>	18/01/2017
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	Manikürist (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 10UMS0092-3
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma süreçlerinde ve alanlarındaki gerekli iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve hijyen ile ilgili önlemleri açıklar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Çalışma süreçlerinde; ortam, malzeme ve iş ekipmanlarına ilişkin olası tehlike ve riskler ile alınması gereken uygun önlemleri açıklar.</li><li>1.2. Çalışma alanlarında çevre ile ilgili tehlike ve riskler ile alınması gereken önlemleri açıklar.</li><li>1.3. Mesleki uygulamalarla ilgili hijyen ve sağlık bilgilerini, sorunlarını ve önlemlerini açıklar.</li><li>1.4. Çalışma alanlarında ve süreçlerindeki acil durumları ve alınması gereken önlemleri açıklar.</li></ol> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2: İş süreçlerinde iş ekipmanlarının işlevselliği, kalite koşulları ve müşteri talebine ilişkin konuları açıklar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>2.1. Kullanılan iş ekipmanları ile malzemelerin işlevselliğine yönelik uygulamaları açıklar.</li><li>2.2. Müşteri ilişkilerini ve dayandığı ilkeleri açıklar.</li><li>2.3. Mesleki uygulamaların kalite koşullarını açıklar.</li></ol>
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
<p>(T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi beş (25) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.</p>		
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
<p>A1 birimine yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri, A2 birimi beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda ölçme ve değerlendirilmesi yapılacaktır.</p>		

<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>		
Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır.		
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>	İlk Onay: 07/01/2016 – 2016/01 01 No’lu Revizyon: 18/01/2017 – 2017/08

### YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

#### EK A1-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması İçin Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Manikür, pedikür uygulama süreçlerinde ve çalışma alanlarında temel iş sağlığı ve güvenliği
2. Manikür, pedikür uygulama süreçlerinde kullanılan iş ekipmanlarının teknik özellikleri ve güvenli kullanımı
3. Manikür, pedikür uygulama süreçlerinde ve çalışma alanlarında çevre koruma
4. Manikür, pedikür uygulama süreçlerinde organizasyon
5. Manikür, pedikür uygulamalarında hijyen ve sağlık
6. El, ayak ve tırnak anatomisi, fizyolojisi ve sağlığı
7. Manikür, pedikür uygulamalarında müşteri ilişkileri

#### EK A1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

##### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Tehlike ve risk terimlerinin anlamlarını ayırt eder.	B.1.1-4 B.2.1-6	1.1	T1
BG.2	Çalışma süreçlerinde ve alanlarındaki insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.	B.1.1-4 B.2.6	1.1	T1
BG.3	Çalışma süreçlerinde ve alanlarında kullanılan iş ekipmanları ile malzemelerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskler ile bunlara uygun önlemleri ayırt eder.	B.1.1-4 B.2.6	1.1	T1
BG.4	Çalışma alanlarında çevre açısından riskli durum ve materyalleri ayırt eder.	D.1.1-3 D.2.1-4	1.2	T1
BG.5	Çalışma alanlarında, oluşan atıkların tasnif ve bertarafına ilişkin kuralları açıklar.	D.2.3	1.2	T1
BG.6	Çevre açısından verimli kullanılması gereken doğal kaynakları ve kullanım kurallarını belirler.	D.2.2	1.2	T1
BG.7	Çalışma süreçlerinde ve alanlarında kullanılması gereken KKD’leri ve kullanım gerekçelerini açıklar.	A.4.1-3 B.2.3	1.3	T1

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.8	Çalışma süreçlerinde kişisel bakım uygulamalarını gerekçeli olarak açıklar.	A.5.1-2	1.3	T1
BG.9	İlkyardımanın temel ilke ve kuralları ile kesici ve delici alet yaralanmalarında doğru müdahale yöntemlerini açıklar.	B.3.1-2	1.3	T1
BG.10	Periyodik sağlık muayenelerinin gerekçesi ve yasal kuralını açıklar.	B.4.1-2	1.3	T1
BG.11	Çalışma ortamının hijyen kurallarına uygun temizlenmesine yönelik önlem ve uygulamaları açıklar.	A.1.4	1.3	T1
BG.12	El ve ayak anatomisi ve fizyolojisine ilişkin (el ve ayaklar kapsamındaki kemikler, eklemler, kaslar ve el ve ayaklardaki sinir uçlarının yapısı ve işleyişi, vb.) temel bilgileri açıklar.	3.3.21	1.3	T1
BG.13	Manikür, pedikür ve protez tırnak uygulamaları açısından sakıncalı sağlık sorunlarını (işlem bölgelerinde açık yara, sivilce, ilgili cilt hastalığı, vb.) ayırt eder.	E.2.1-3 3.3.2, 3, 19, 23	1.3	T1
BG.14	El ve ayak tırnakları ile ilgili sağlık kurallarını ve önlemleri açıklar.	E.2.1-3 F.2.1 F.3.1 F.5.1-2 F.7.1 F.8.1-3 F.9.1-3 3.3.2, 3, 7, 9, 19, 23	1.3	T1
BG.15	Bir iş yerinin acil durum planlamasında yer alması gereken temel önlemleri açıklar.	B.1.5	1.4	T1
BG.16	Yangın tüplerinin dolum ve kullanım özelliklerini açıklar.	B.2.5	1.4	T1
BG.17	İş süreçlerinde kullanılan ekipmanları ve diğer malzemelerin (tırnak makasları, et makasları, törpüler, et pensleri, topuk törpüleri, portakal çubuğu, kronlar, tırnak etlerini açmakta kullanılan araç, manikür ve pedikür tas ve leğenleri, manikür ve pedikür galoşları, tek kullanımlık terlikler, sterilizasyonda kullanılan maddeler, ojeler, vb.) niteliksel ve niceliksel olarak kullanıma uygunluk özelliklerini ayırt eder.	A.6.1-3 A.12.1-3 E.4.1	2.1	T1
BG.18	Kullanılan iş ekipmanlarının kontrol ve bakım uygulamalarını teknik talimatlarına göre açıklar.	A.3.1-2 C.1.2-4 C.2.2	2.1	P1
BG.19	İş süreçlerinde kullanılan malzemelerin (manikür ve pedikür kozmetikleri, hijyen malzemeleri, vb.) özelliklerine göre, muhafaza koşullarını ayırt eder.	A.7.1-2	2.1	T1
BG.20	İş süreçlerinin müşteri durumuna ve iş zamanlamasına göre düzenlenmesine yönelik önlem ve uygulamaları açıklar.	A.8.1-2	2.2	T1



No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.21	İş süreçleri ile ilgili kritik müşteri bilgilerini (kimlik, zaman-randevu, sağlık, vb.) ayırt eder.	A.10.1 E.2.1-4	2.2	T1
BG.22	Mesleki uygulamalarda, müşteri ilişkilerinin temel ilkelerini açıklar.	E.1.1-5 C.4.2	2.2	T1
BG.23	Maniküristlik uygulamalarında temel kalite öğelerini (sağlık ve hijyen, müşteri memnuniyeti, tekniklerde ustalık ve hata giderme vb.) ve önemini açıklar.	A.9.1-3 C.1.1 C.2.1-2 C.3.1-3 C.4.1-2 C.5.1-2	2.3	T1

**b) BECERİ VE YETKİNLİKLER**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
-	-	-	-	-

**16UY0246-3/A2 MANİKÜR ve PEDİKÜR UYGULAMALARI YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Manikür ve Pedikür Uygulamaları
2	<b>REFERANS KODU</b>	16UY0246-3/A2
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	07/01/2016
	<b>B)REVİZYON NO</b>	01
	<b>C)REVİZYON TARİHİ</b>	18/01/2017
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	
Manikürist (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 10UMS0092-3		
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	
<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma ortamında, kişisel bakım, iş ekipmanları ve malzemeler ile müşteriye ilişkin düzenlemeleri yürütür.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>1.1. Çalışma ortamını ve kişisel bakımını; iş, güvenlik ve sağlık koşullarına uygun olarak düzenler.</p> <p>1.2. Uygulama sürecinde işe ve sağlık kurallarına göre müşteri ilişkilerini yürütür.</p> <p>1.3. İş süreçlerinde kullandığı iş ekipmanlarını ve malzemeleri, sağlık, güvenlik ve kalite koşullarında kullanıma hazır tutar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2: Manikür ve pedikür yapar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>2.1. Manikür ve pedikür uygulamalarında temel sağlık ve hijyen uygulamalarını yürütür.</p> <p>2.2. Elleri ve ayakları, maniküre ve pediküre uygun hale getirir.</p> <p>2.3. Tırnağa şekil verir.</p> <p>2.4. Tırnak etlerini ve kütükülleri giderir.</p> <p>2.5. Yöntemine uygun olarak kuru manikür yapar.</p> <p>2.6. Tırnak batıklarını çıkarır.</p> <p>2.7. Ayaktaki nasırlaşmaları giderir.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 3: El ve ayak bakımı yapar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>3.1. Uygun ürün ve uygun yöntemlerle el ve ayaklara bakım uygular.</p> <p>3.2. El ve ayak tırnaklarını yöntemine uygun şekilde oje ve diğer materyaller ile süsler.</p>		
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
A2 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır.		
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
(P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2'de yer alan "Beceri ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılanması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 90 başarı göstermesi		

gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, model ile gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

### 8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için P1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

Adayın kendi ve diğer kişilerin sağlık ve can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.

9	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
10	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
11	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>	İlk Onay: 07/01/2016 – 2016/01 01 No'lu Revizyon: 18/01/2017 – 2017/08

## YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

### EK A2-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Manikür, pedikür ve el-ayak bakımı uygulamalarında çalışma ortamının düzenlenmesi
2. İş süreçlerinde kişisel bakım ve hijyen
3. Manikür uygulamaları
4. Pedikür uygulamaları
5. El-ayak bakımı uygulamaları
6. El-ayak süslemeleri

### EK A2-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

#### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
-	-	-	-	-

#### b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
*BY.1	Temiz iş elbisesi/önlük ile çalışır.	A.4.1-3 A.5.1-2 B.2.3	1.1	P1
*BY.2	Ellerini işe uygun şekilde temiz ve bakımlı tutar.	A.5.1-2	1.1	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.3	Saçlarını müşteri ile temas etmeyecek ve işe engel olmayacak şekilde toplu tutar.	A.5.1-2	1.1	P1
*BY.4	Çalışma ortamını ve iş ekipmanını (müşteri koltuğu, ayak standı/taburesi, maniküristin oturma yeri ve malzeme düzeneği, vb.) işe uygun ve rahat çalışılabilecek şekilde yerleştirir.	A.1.2 A.7.3	1.1	P1
BY.5	Müşteriyi güler yüzlü selamlayarak ve "siz" hitabı ile konuşarak karşılayıp yönlendirir.	E.1.1-4	1.2	P1
BY.6	Müşteriye ikramda bulunur (teklif eder).	E.1.1-4	1.2	P1
BY.7	Yapılacak işlemi, müşteri ile görüşerek isteklerine ve tekniğe göre belirler.	E.1.5	1.2	P1
BY.8	Müşterinin talep ve şikâyetlerini müşteri ile iletişim ilke ve kurallarına uygun şekilde yanıtlar.	C.4.2	1.2	P1
BY.9	Müşteriyi yapılacak işlemlere sağlık kurallarına uygun şekilde hazırlar.	E.2.2-3 E.3.1-2	1.2	P1
BY.10	İşlemin türüne göre önlük, terlik vb. malzemeleri müşteriyi rahatsız etmeyecek şekilde takar/giydirir.	E.5.1	1.2	P1
BY.11	Müşteriyi, işlemlere uygun oturma şekli ve uygun pozisyon alması için yönlendirir.	E.1.5 C.4.2	1.2	P1
BY.12	İşlem sonrasında, müşteriye taktığı ve giydirdiği aparat ve/veya malzemeleri rahatsız etmeyecek şekilde çıkarır.	A.11.1	1.2	P1
*BY.13	Yapılacak işlemlere uygun malzeme ve iş ekipmanını ortamda, güvenli şekilde uzanabileceği mesafede, kullanıma hazır halde (manikür-pedikür setlerini ve kullanılan malzemeleri tezgâhta düzenleme, koyulaşan ojeleri inceltme, vb. uygulamalar) düzenler.	E.4.1-2	1.3	P1
*BY.14	Kullanılan iş ekipmanının teknik talimatına ve hijyen kurallarına uygun şekilde temizliğini (sterilizasyon ve dezenfeksiyon dahil) ve kullanıma uygunluğunu kontrol ederek uygunsuzlukları giderir.	A.2.1-3	1.3	P1
*BY.15	İşlem öncesi müşteri için kullanılacak manikür kâsesi ve pedikür küvetine tek kullanımlık galoş geçirir.	F.4.1	2.1	P1
*BY.16	İşlem yapılacak bölgeyi, dezenfektan bir ürün kullanarak temizler.	F.10.1 3.3.4	2.1	P1
BY.17	Uygun miktarda asetonla, tırnaklardaki ojeyi, doğru hareketlerle tamamen temizler.	F.1.1 F.1.3	2.2	P1
*BY.18	Manikür kâsesi ve/veya pedikür küvetinde eli/ayağı yakmayacak sıcaklıktaki suda, müşterinin eli/ayağını işleme uygun sürede bekleterek yumuşatır.	F.4.2 F.4.3	2.2	P1
BY.19	Tırnağı çatlatmadan ve etli kısma zarar vermeden, tırnakları; ayak, tırnak şekline, yapısına, yönelimine ve müşterinin talebine uygun kütlükte, tırnak makası veya penseyi doğru konumda kullanarak keser.	F.2.1 F.13.1	2.3	P1
*BY.20	Tırnak şekline, yapısına ve yönelimine uygun hareketlerle, tırnakları müşterinin talep ettiği modele göre, törpüyü doğru konumda kullanarak pürüz kalmayacak şekilde törpüler.	F.2.2 F.9.3 F.13.2	2.3	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.21	Tırnakların dibindeki ölü deriyi, derine inmeden geriye iterek açar.	F.3.1	2.4	P1
*BY.22	Tırnakların çevresindeki ölü deriyi ve (varsa) şeytantırnağını; tırnağın yapısına, doğal şekline göre ve zarar verecek kadar derine inmeden, doğru aleti, doğru konumda tutarak ve doğru hareketlerle alır.	F.5.1-2	2.4	P1
BY.23	Tırnak diplerini vazelin veya uygun jelle, yöntemine göre yumuşatır.	F.1.3.3	2.5	P1
BY.24	Tırnakların dibindeki ölü deriyi fazla derine inmeden geriye iter (müşteri talebine göre freze de kullanılabilir).	F.13.4	2.5	P1
BY.25	Tırnağı batık çıkarmaya uygun şekilde keser.	F.9.1	2.6	P1
*BY.26	Törpüyü doğru şekilde kullanarak batık olan tırnağı etten kurtarır.	F.9.2	2.6	P1
BY.27	Batık derin ise tırnak yatağına (nemlendirici ürün uygulaması sonrası) fitil yerleştirir.	F.10.3	2.6	P1
BY.28	Topuklardaki ölü deriyi, uygun törpü ile doğru hareketlerle bertaraf eder.	F.6.1-2	2.7	P1
BY.29	Gözle ve elle inceleyerek nasırın yerini, türünü ve alma tekniğini belirler.	F.7.1-2	2.7	P1
BY.30	Nasırın yeri ve türüne uygun araç, gereç ve doğru yöntemle çıkarılmasında sakınca olmayan nasırı çıkarır.	F.8.1-3	2.7	P1
*BY.31	Çıkarılması sakıncalı nasırları, canlı dokuya/deriyeye zarar vermeden, nasırın yeri ve türüne uygun araç, gereç ve doğru yöntemle inceltir.	F.8.2	2.7	P1
BY.32	Manikür ve/veya pedikür işlemleri sonrası temizlenmiş bölgeye uygun nemlendirici ürün veya kaydırıcı (masaj yağı vb.) kullanarak, doğru hareketlerle masaj yapar.	F.10.1 F.12.1-2	3.1	P1
BY.33	Uygun ürün ve yöntemi belirleyerek el ve/veya ayağa peeling uygular.	F.12.1-2	3.1	P1
BY.34	Manikür sonrası ve oje sürümü öncesi el ve ayak tırnaklarının yağlı kalmamasını sağlar.	F.11.2	3.2	P1
BY.35	Oje şişesi, fırçası ve müşterinin tırnağını uygun konumda tutarak doğru hareketlerle iz bırakmayacak şekilde ojeyi tırnaklara uygular.	F.11.1-3	3.2	P1
BY.36	Ojenin renginin korunması ve dayanıklılığına yönelik uygulamaları gerçekleştirir.	F.11.4-5	3.2	P1
BY.37	Tanımlanan tırnak süsleme modelini, uygun aletleri ve malzemeleri kullanarak uygular.	F.11.6	3.2	P1

(\*) Kritik adımları ifade eder.

## YETERLİLİK EKLERİ

### EK 1: Yeterlilik Birimleri

16UY0246-3/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Organizasyon  
16UY0246-3/A2 Manikür ve Pedikür Uygulamaları

### EK 2: Terimler, Simgeler ve Kısaltmalar

**ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

**BATIK:** Sert tırnağın yumuşak dokuyu sıkıştırıp itmesi ile oluşan doku tahribatını,

**DEZENFEKSİYON:** Cansız objeler üzerindeki mikroorganizmaları öldürmek için kimyasal maddeler kullanılarak gerçekleştirilen işlemleri,

**HİJYEN:** Sağlıklı yaşam için bedeni, çevreyi temiz tutmak ve hastalıklardan korunmak için uygulanması gereken önlemlerin tümünü,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,

**İŞ EKİPMANI:** İşin yapılmasında kullanılan herhangi bir makine, alet, tesis ve tesisatı,

**KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD):** Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan, bu amaca uygun olarak tasarımı yapılmış tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

**KOZMETİK ÜRÜN:** İnsan vücudunun epiderma, tırnaklar, kıllar, saçlar, dudaklar ve dış genital organlar gibi değişik dış kısımlarına, dişlere ve ağız mukozasına uygulanmak üzere hazırlanmış, tek veya temel amacı bu kısımları temizlemek, koku vermek, görünümünü değiştirmek ve/veya vücut kokularını düzeltmek ve/veya korumak veya iyi bir durumda tutmak olan bütün preparatlar veya maddeleri,

**KRİTİK ADIM:** Ulusal yeterlilikte, bir öğrenme çıktısının performans sınavı ile değerlendirilecek herhangi bir ölçütü dâhilinde bulunan, ilgili mesleki yeterliliğin kanıtlanması için başarılması zorunlu olan ölçülebilir birim davranışı,

**KURU MANİKÜR:** Tırnakları suda bekletmeden, uygun maddeler kullanarak yapılan manikür uygulamasını,

**KÜTİKÜL:** Tırnağı çevreleyen ölü deri dokusunu,

**MANİKÜR:** Ellerde tırnaklardaki ölü dokular, şeytantırnağı, gibi sorunların giderilerek ellerin bakımının yapılması ve müşteri talebine göre, oje ve/veya malzemelerle süslenmesi işlemlerini,

**MODEL:** Performans sınavında, yeterlilikleri değerlendirilecek adayın, üzerinde uygulama yapabilmesi için yasal ilke ve kurallara göre oluşturulmuş prosedürlerle sağlanan bireyi,

**PEDİKÜR:** Ayaklarda tırnak batıkları ve ölü dokular, şeytantırnağı, nasırlaşmalar gibi sorunların giderilerek ayakların bakımının yapılması ve müşteri talebine göre, oje ve/veya malzemelerle süslenmesi işlemlerini,

**PEELING:** El ve ayak cildinin ölü dokulardan arındırılması için uygun kozmetikler kullanılarak uygulanan işlemi,

**RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

**SANİTASYON:** Ortamın hastalık yapan mikroorganizmalardan arındırılması için gerekli işlemleri sağlık ve temizlik kurallarına uygun yapmayı,

**TEHLİKE:** İş yerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini

ifade eder.

### **EK 3:** Meslekte Yatay ve Dikey İlerleme Yolları

“Manikürist (Seviye 3)” mesleki yeterlilik belgesine sahip kişiler, meslekte yatay ilerleme yolları kapsamında, birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı oldukları takdirde “Protez Tırnak Uygulayıcısı (Seviye 3)” mesleki yeterlilik belgesine sahip olabilirler.

“Manikürist (Seviye 3)” mesleki yeterlilik belgesine sahip kişiler, meslekte dikey ilerleme yolları kapsamında, birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı oldukları takdirde “Güzellik Uzmanı (Seviye 4)” mesleki yeterlilik belgesine sahip olabilirler.

### **EK 4:** Değerlendirici Ölçütleri

Değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Manikürist mesleğini asgari beş (5) yıl icra etmiş olmak,
- Güzellik Uzmanı mesleğini asgari iki (2) yıl icra etmiş olmak,
- Güzellik Uzmanı mesleği ile ilgili usta öğreticilik belgesine sahip olmak,
- Saç ve güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olması.

Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; sınav ve belgelendirme kuruluşları tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili uluslar arası/ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme, ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır.