



**ULUSAL YETERLİLİK**

**14UY0197-3**

**MASAJ UYGULAYICISI**

**SEVİYE 3**

**REVİZYON NO: 01**

**TADİL NO: 01**

**MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU**

**Ankara, 2017**

## ÖNSÖZ

**Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği**, 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan “Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre hazırlanmıştır. Yeterlilik taslağı, 07.05.2013 tarihinde imzalanan işbirliği protokolü ile görevlendirilen Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK) tarafından hazırlanmıştır. Hazırlanan taslak hakkında sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınmış ve görüşler değerlendirilerek taslak üzerinde gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Nihai taslak MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelenip değerlendirildikten ve Komitenin uygun görüşü alındıktan sonra, MYK Yönetim Kurulunun 09/07/2014 tarih ve 2014/48 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği 18/01/2017 tarih ve 2017/08 sayılı MYK Yönetim Kurulu kararı ile revize edilmiştir.

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği Başkanlık Makamı'nın 20.05.2020 tarih ve 1570 sayılı kararı ile tadil edilmiştir.

Mesleki Yeterlilik Kurumu

## GİRİŞ

Ulusal yeterliliğin hazırlanmasında, sektör komitelerinde incelenmesinde ve MYK Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe konulmasında temel ölçütler Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelikte belirlenmiştir.

Ulusal yeterlilikler için temel ölçütler aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

- a) Ulusal yeterlilikler, ulusal meslek standartları veya uluslararası standartlara dayalı olarak oluşturulur.
- b) Ulusal yeterlilikler katılımcı bir anlayışla hazırlanır ve ilgili tarafların görüş ve katkısı alınır.
- c) Ulusal yeterlilikler, mesleki alana ilişkin iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve kalite ile ilgili hususları kapsar.
- d) Ulusal yeterlilikler kullanıcılar tarafından anlaşılacak şekilde yazılır.
- e) Ulusal yeterlilikler hayat boyu öğrenme ilkesi çerçevesinde bireyin kendini geliştirmesini ve meslekte ilerlemesini teşvik eder.
- f) Ulusal yeterlilikler açık veya gizli hiçbir ayrımcılık unsuru içermez.
- g) Ulusal yeterlilikler, bireyin bilgi, beceri ve yetkinliğinin kalite güvencesi dâhilinde ölçülmesini temin eden unsurları içerir.

**14UY0197-3 MASAJ UYGULAYICISI ULUSAL YETERLİLİĞİ**

<b>1</b>	<b>YETERLİLİĞİN ADI</b>	Masaj Uygulayıcısı
<b>2</b>	<b>REFERANS KODU</b>	14UY0197-3
<b>3</b>	<b>SEVİYE</b>	3
<b>4</b>	<b>ULUSLARARASI SINIFLANDIRMADAKİ YERİ</b>	ISCO 08: 5142 (Güzellik uzmanları ve ilgili çalışanlar)
<b>5</b>	<b>TÜR</b>	-
<b>6</b>	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
<b>7</b>	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	09/07/2014
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 18/01/2017 - 2017/08 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
<b>8</b>	<b>AMAÇ</b>	<p>Bu yeterlilik Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,</li> <li>• Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,</li> <li>• Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.</li> </ul>
<b>9</b>	<b>YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I</b>	Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I</b>	-
<b>11</b>	<b>YETERLİLİĞİN YAPISI</b>	
<b>11-a) Zorunlu Birimler</b>		
14UY0197-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma 14UY0197-3/A2: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim 14UY0197-3/A3: Kalite ve Müşteri İlişkileri 14UY0197-3/A4: Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi 14UY0197-3/A5: Masaj Hazırlıkları 14UY0197-3/A6: Masaj Uygulamaları		
<b>11-b) Seçmeli Birimler</b>		
14UY0197-3/B1: Spor Masajı Uygulamaları		
<b>11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları</b>		
Alternatif 1: A1, A2, A3, A4, A5, A6 Alternatif 2: A1, A2, A3, A4, A5, A6 ve B1		

12	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
	<p><b>Teorik Değerlendirme:</b> Yeterlilik birimlerinin teorik değerlendirmesi ayrı veya birlikte düzenlenen yazılı sınavla yapılır. Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleği yeterlilik birimlerinin teorik değerlendirmesinde, yeterlilik birimlerinde belirtilen soru sayısı ve sürede, çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş soruların yer aldığı ölçme aracı/araçları kullanılır.</p> <p>Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinin teorik değerlendirmesinden başarılı olamayan aday, başarılı oluncaya kadar, performans değerlendirmesine alınmaz.</p> <p><b>Performans Değerlendirmesi:</b> Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinde yeterliliklerini belgelendirmek için başvuran adayın performans değerlendirilmesine yönelik sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Performansa dayalı sorular, süreci ve sonucu ölçmeye yönelik uygulamalar, ölçüte göre kritik koşulları içeren formatlarda olabilir. Yeterlilik biriminin gerektirdiği öğrenme çıktıları ve başarımları ölçütlerini karşılayacak puanları, çıktıları ve/veya işlem basamakları, süreleri (gerekli durumda) ve kritik edimleri tanımlanmış ve birimlerde belirtilen performansa göre düzenlenmiş kontrol listeleri üzerinde gözlem, değerlendirme ve puanlama kayıtları tutulur.</p> <p>Adayların performans sınavı sırasında iş kıyafeti ve donanımları kullanmaları sağlanır.</p> <p>Adayın performans sınavları canlı model (denek) üzerinde gerçekleştirilir. Sınav ve belgelendirme merkezi adaya canlı model (denek) sağlama ve performans sınavının deneğin kişilik ve mahremiyet haklarını ihlal etmeden kayda alınması ve değerlendirilmesi konusunda yasal kurallara uygun, yansız ve objektif koşulları sağlayacak prosedürleri tanımlayacaktır.</p> <p><b>Genel Koşullar:</b> Teorik ve performans sınavlarında yeterlilikler, birimlerde tanımlanan öğrenme çıktıları ve başarımları ölçütlerine yönelik geliştirilmiş soru bankaları kullanılarak değerlendirilir. Ölçme araçlarında soruların zorluk dereceleri mesleğin seviyesine göre belirlenir.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p>	
13	<b>BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ</b>	Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
14	<b>GÖZETİM SIKLIĞI</b>	-
15	<b>BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ</b>	<p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.</p> <p>Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</p>

16	<b>YETERLİLİĞİ GELİŞTİREN KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
17	<b>YETERLİLİĞİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
18	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	İlk Onay: 09/07/2014 – 2014/48 01 No’lu Revizyon: 18/01/2017 – 2017/08

**14UY0197-3/A1 İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ ile ÇEVRE KORUMA YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma
2	<b>REFERANS KODU</b>	14UY0197-3/A1
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	09/07/2014
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 18/01/2017 - 2017/08 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	
Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3		
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	
<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma sahasında ve görev sürecinde İSG önlemlerini alır.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>1.1. Çalışma süreçlerinde; ortam, malzeme ve iş ekipmanlarına ilişkin olası tehlike ve riskler ile alınması gereken önlemleri açıklar.</p> <p>1.2. Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarında İSG önlemlerini ilgili talimata göre alır.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2: Kişisel hijyen ve bakım işlemlerini gerçekleştirir.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>2.1. Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarında, mevzuat hükümlerine ve işlemlere uygun forma kullanır.</p> <p>2.2. Masaj süreçlerinde kişisel bakım, hijyen ve sağlık önlemlerini kurallarına göre uygular.</p> <p>2.3. Yasal mevzuatına uygun olarak periyodik sağlık kontrollerinin içeriği ve işlevini açıklar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 3: Çalışma sahasında ve iş sürecinde çevre koruma önlemlerini alır.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri</b></p> <p>3.1. İş süreçlerinde oluşması olası çevre güvenliği riskleri ve uygun önlemleri açıklar.</p> <p>3.2. İş süreçlerinde atık kontrolü ve bertarafına yönelik uygulamalar ve nedenini açıklar.</p>		
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
(T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari beş (5) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.		

<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
(P1): A1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A1- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.		
<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>		
Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.		
Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.		
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>	İlk Onay: 09/07/2014 – 2014/48 01 No’lu Revizyon: 18/01/2017 – 2017/08

### YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

#### EK A1-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Masaj uygulama süreçlerinde ve çalışma alanlarında temel iş sağlığı ve güvenliği
2. Masaj uygulama süreçlerinde kullanılan iş ekipmanlarının güvenli kullanımı
3. Masaj uygulama süreçlerinde ve çalışma alanlarında çevre güvenliği ve çevre koruma

#### EK A1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

##### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarındaki iş ekipmanları ve malzemelerden kaynaklı olası riskleri ve önlemleri açıklar.	B.1.2	1.1	T1
BG.3	Yasal mevzuatına uygun olarak periyodik sağlık kontrollerinin içeriği ve işlevini açıklar.	B.2.1 B.2.2	2.3	T1
BG.4	İş süreçlerinde oluşması olası çevre güvenliği riskleri ve uygun önlemleri açıklar.	C.1.1 C.1.2 C.1.3	3.1	T1
BG.5	İş süreçlerinde atık kontrolü ve bertarafına yönelik uygulamalar ve nedenini açıklar.	C.1.1 C.1.2 C.1.3	3.2	T1



## b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.1	Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarında İSG önlemlerini alır.	B.1.1 B.1.3 B.1.5 B.1.6 B.3.1	1.2	T1
*BY.2	Masaj odasının ısısını ve havalandırmasını, müşteri/modelin üzerine doğrudan ve yukarıdan gelmeyecek şekilde ayarlar.	B.1.1 B.1.5 B.1.6	1.2	P1
*BY.3	Masaj yağı gibi zemini kayganlaştıracak maddeler döküldüğünde, derhal önlem alır.	B.1.1 B.1.5 B.1.6	1.2	P1
*BY.4	Elektrikli cihazların müşteriye temas edebilecek yakınlıkta durmamasını sağlar.	B.1.1 B.1.5 B.1.6	1.2	P1
BY.5	Masaya takılı enfaruj/ısıtıcı lambanın müşteriye uygun mesafede (asgari 45-50 cm) durmasını ayarlar.	B.1.1 B.1.5 B.1.6	1.2	P1
BY.6	Masaj süreçlerinde kullanılan yağlar ve temizlik kimyasallarının dökülmemesine yönelik önlemleri alarak çalışır.	B.1.1 B.1.5 B.1.6	1.2	P1
BY.7	Müşterinin ve kıymetli eşyalarının güvenliğine yönelik önlemleri alır.	B.1.7 B.3.1	1.2	P1
BY.8	Yangın tüpünü yöntemine göre açıp kullanılabilir duruma getirir.	B.1.3 B.1.7	1.2	P1
*BY.9	İşlemlere uygun formda kısa kollu, vücut hatlarını belli etmeyen önlük/üniformalar giyer.	A.2.1	2.1	P1
BY.10	Giydiği önlük/üniformalar tutuşabilir olmayan, ter emici doğal kumaştan ve temiz-lekesizdir.	A2.1	2.1	P1
BY.11	Ortopedik ve hava alan bir ortopedik terlik veya iş ayakkabısı giyer.	A.2.2 A.2.3	2.2	P1
*BY.12	Hijyen kurallarına uygun şekilde el (temizliğin yanı sıra nasır oluşumları olmamalı), tırnak, ağız-diş, vb. bedensel bakım ve temizliğini sağlar/sağlamıştır.	A.2.2 A.2.3	2.2	P1
BY.13	Çalışma esnasında varsa yüzük, kolye, saat vb. aksesuarlarını çıkarır.	A.2.2 A.2.3	2.2	P1
BY.14	Çalışma öncesi saçlarını toplar (uzunsa).	A.2.2 A.2.3	2.2	P1
BY.15	Çalışma öncesi tıraş olur (erkek adaylar için).	A.2.2 A.2.3	2.2	P1
BY.16	Uygulama sürecinde bedenini sağlığa uygun pozisyonda tutar.	A.2.2 A.2.3	2.2	P1

(\*): Kritik adımları ifade eder.

**14UY0197-3/A2 İŞ ORGANİZASYONU ve MESLEKİ GELİŞİM YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim
2	<b>REFERANS KODU</b>	14UY0197-3/A2
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	09/07/2014
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 18/01/2017 - 2017/08 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma ortamının ve iş ekipmanlarının temizlik ve bakım uygulamalarını yürütür.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>1.1. Genel hijyen, sanitasyon ve sterilizasyon kavramlarını ve kurallarını tanımlar.</p> <p>1.2. İş ortamında malzeme ve iş ekipmanlarından kaynaklı sağlık risklerinin çeşitleri, oluşum koşulları ve etkilerini tanımlar.</p> <p>1.3. İş ortamının ve kullandığı iş ekipmanlarının kullanılabilirlik, temizlik ve sterilizasyon uygulamalarının yöntemlerini tanımlar.</p> <p>1.4. Kullandığı iş ekipmanlarının günlük ve genel bakım uygulamalarını gerekçeli olarak açıklar.</p> <p>1.5. Kullandığı iş ekipmanlarının hata ve arızalarını tespit ettiğinde ne yapması gerektiğini açıklar.</p> <p><b>Bağlam:</b></p> <p>1.3-1.4-1.5: Masaj yatağı, tesisat, havalandırma ve ısıtma sistemi vb.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2: Mesleki gelişimin önemini ve mesleğin uygulama alanlarını açıklar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>2.1 İş hayatındaki değişikliklere uyum sağlayabilmek açısından mesleki gelişimin önemini açıklar.</p> <p>2.2 Masaj uygulama mesleğinin uygulama alanlarını tanımlar.</p> <p><b>Bağlam:</b></p> <p>2.1: Masaj uygulama alanları; spa türleri, spor, turizm, kişisel hizmet vb.</p>
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
	<b>8 a) Teorik Sınav</b>	
		(T1): A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari yedi (7) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirimi yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim yeterlilik biriminin performans değerlendirmesi bulunmamaktadır.		
<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>		
Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.		
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>	İlk Onay: 09/07/2014 – 2014/48 01 No’lu Revizyon: 18/01/2017 – 2017/08

### YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

#### EK A2-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Masaj uygulama süreçlerinde organizasyon
2. İş ve insan ilişkileri
3. Temel çalışma hukuku
4. Doküman hazırlama
5. Masaj uygulamada kullanılan araç-gereçler, ekipmanlar (bakım dâhil)
6. Malzeme tedariki ve depolama

#### EK A2-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

##### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Genel hijyen, sanitasyon ve sterilizasyon kavramlarını ve kurallarını tanımlar.	3.3.10 3.3.23	1.1	T1
BG.2	İş ortamında iş ekipmanları ve malzemelerden kaynaklı sağlık risklerinin çeşitleri, oluşum koşulları ve etkilerini tanımlar.	3.3.4 3.3.10	1.2	T1
BG.3	İş ortamının ve kullandığı iş ekipmanlarının kullanılabilirlik, temizlik ve sterilizasyon uygulamalarının yöntemlerini tanımlar.	B.1.7 A.1.1 A.1.2 A.1.3 A.3.1 A.3.2 A.3.3	1.3	T1
BG.4	Kullandığı iş ekipmanlarının günlük ve genel bakım uygulamalarını gerekçeli olarak açıklar.	A.1.4	1.4	T1
BG.5	Kullandığı iş ekipmanlarının hata ve arızalarını tespit ettiğinde ne yapması gerektiğini açıklar.	A.1.4	1.5	T1
BG.6	İş hayatındaki değişikliklere uyum sağlayabilmek açısından mesleki gelişimin önemini açıklar.	G.1.1 G.1.3	2.1	T1
BG.7	Masaj uygulama mesleğinin uygulama alanlarını tanımlar.	G.1.2	2.2	T1

**b) BECERİ VE YETKİNLİKLER**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.1	-	-	-	-
BY.2	-	-	-	-

**14UY0197-3/A3 KALİTE ve MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Kalite ve Müşteri İlişkileri
2	<b>REFERANS KODU</b>	14UY0197-3/A3
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	09/07/2014
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 18/01/2017 - 2017/08 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	
Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3		
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	
<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Temel kalite kavramını açıklar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>1.1. Hizmetler kapsamında kalite kavramını tanımlar.</p> <p>1.2. Masaj uygulama süreçlerinin kalitesini belirleyen unsurları ayırt eder.</p> <p><b>Bağlam:</b></p> <p>1.2: Hizmet prosedürlerini oluşturma, müşteri ilişkileri, teknik nitelikler, vb.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2: Müşteri ilişkileri ve iletişimin temel ilke ve kurallarını açıklar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>2.1. Kişiler arası temel iletişim ilkeleri, türleri ve kurallarını tanımlar.</p> <p>2.2. Yasal ve etik olarak kişisel mahremiyet kavramını ve kapsamını tanımlar.</p> <p>2.3. Masaj uygulamalarında, hizmet sunumunda dikkat edilecek mesleki etik kuralları uygular.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 3: Müsteriyi karşılar.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>3.1. Müşteriye hizmet bilgisi verme ve randevuları hizmet süreçlerine göre düzenleme yöntem ve kurallarını açıklar.</p> <p>3.2. Müşteriye uygulayacağı işlemler hakkında hizmet öncesinde bilgi verir.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 4: Müsterinin hizmete özel bilgilerini alır.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>4.1. Masaj uygulamaları açısından gerekli ve kritik müşteri bilgilerini nasıl belirleyeceğini açıklar.</p> <p>4.2. Olası müşteri bilgilerine göre, masaj müdahalesi yapılamayacak durumları ayırt eder.</p> <p>4.3. Müşteri bilgilerinin muhafazası ve güvenliğini sağlamaya yönelik önlemleri açıklar.</p>		
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		

(T1): A3 birimine yönelik teorik sınav Ek A3-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari on (10) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirimi yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A3-2) ölçmelidir.

### 8 b) Performansa Dayalı Sınav

(P1): A3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A3- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

### 8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.

Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

9	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
10	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
11	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>	İlk Onay: 09/07/2014 – 2014/48 01 No’lu Revizyon: 18/01/2017 – 2017/08

## YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

### EK A3-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Hizmet süreçlerinde kalite ve verimlilik
2. Masaj hizmeti süreçlerinde müşteriye karşılama ve uğurlama
3. Mesleki etik

### EK A3-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

#### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Hizmetler kapsamında kalite kavramını tanımlar.	C.2.2 3.3.14	1.1	T1
BG.2	Masaj uygulama süreçlerinin kalitesini belirleyen unsurları ayırt eder.	C.2.4	1.2	T1
BG.3	Kişiler arası temel iletişim ilkeleri, türleri ve kurallarını tanımlar.	3.3.12 3.3.26	2.1	T1

BG.4	Yasal ve etik olarak kişisel mahremiyet kavramını ve kapsamını tanımlar.	C.2.6	2.2	T1
BG.5	Masaj uygulamalarında, hizmet sunumunda dikkat edilecek mesleki etik kurallarını tanımlar.	C.2.6 D.2.1 D.2.2	2.3	T1
BG.6	Müşteriye hizmet bilgisi verme ve randevuları hizmet süreçlerine göre düzenleme yöntem ve kurallarını açıklar.	A.5.1 A.5.2	3.1	T1
BG.7	Masaj uygulamaları açısından gerekli ve kritik müşteri bilgilerini nasıl belirleyeceğini açıklar.	D.3.1	4.1	T1
BG.8	Olası müşteri bilgilerine göre, masaj müdahalesi yapılamayacak durumları ayırt eder.	D.3.2 D.3.3	4.2	T1
BG.9	Müşteri bilgilerinin muhafazası ve güvenliğini sağlamaya yönelik önlemleri açıklar.	D.3.4 D.3.5	4.3	T1

### b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.1	Müşteriyle/modelle güler yüzlü, ancak laubali olmadan saygılı şekilde iletişim kurar.	D.2.1 D.2.2	2.3	P1
*BY.2	Müşteri/modele siz hitabı ile konuşur.	D.2.1 D.2.2	2.3	P1
BY.3	Masaj odasının perde/bölmesini müşteri/modelin üçüncü kişilerce görülmesini önleyecek şekilde örter.	D.2.1 D.2.2	2.3	P1
*BY.4	Müşteri/modelin vücudu ile ilgili uygulama ile ilgili açıklamalar dışında yorum yapmaz.	D.2.1 D.2.2	2.3	P1
BY.5	Müşteriye uygulayacağı işlemler hakkında hizmet öncesinde bilgi verir.	C.2.6 D.2.3 D.3.3	3.2	P1
*BY.6	Vücutta masaja engel asgari bir problemi görsel olarak tanır.	C.2.6 D.2.3 D.3.3	3.2	P1
BY.7	Ciltte problem varsa bölgeye işlem yapmayarak hekime gidilmesi ve bölgenin tedavi edilmesi gerektiği konusunda müşteriyi bilgilendirir.	C.2.6 D.2.3 D.3.3	3.2	P1

(\*): Kritik adımları ifade eder.

**14UY0197-3/A4 TEMEL SAĞLIK ve MALZEME BİLGİSİ YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi
2	<b>REFERANS KODU</b>	14UY0197-3/A4
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	09/07/2014
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 18/01/2017 - 2017/08 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3

7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>
---	--------------------------

**Öğrenme Çıktısı 1: Masaj uygulamaları ile ilgili temel insan sağlığı bilgilerini açıklar.****Başarım Ölçütleri:**

- 1.1 : Hareket sisteminde eklemler, kaslar, tendonlar ve kemiklerin temel yapısı, fonksiyonları ve bedendeki yerlerini açıklar.  
 1.2 : İnsan fizyolojisinin temel yapısı ve fonksiyonlarını açıklar.  
 1.3 : Bulaşıcı ve enfeksiyon hastalıkları, alerjiler, deri ve damar hastalıkları, hareket sistemi bozukluklarının belirtilerini ve masaj uygulamaları açısından etkilerini gerekçeleri ile birlikte açıklar.

**Bağlam:**

- 1.2: Dolaşım, solunum, sindirim, sinir, endokrin sistemleri vb.  
 1.3: Masaj uygulanmaması gereken sağlık koşulları dâhildir.

**Öğrenme Çıktısı 2: Masaj uygulamalarında kullanılan is ekipmanları ile temel malzemelerin özelliklerini tanımlar.****Başarım Ölçütleri:**

- 2.1: Elektronik ve/veya manuel masaj yataklarının çeşitlerini, aparatlarını ve kullanım özelliklerini tanımlar.  
 2.2: Masajda kullanılan çarşaf ve havluların standartlarını tanımlar.  
 2.3: Masaj uygulamalarında kullanılan kaydırıcıların işlevlerini ve muhafaza koşullarını tanımlar.

**Bağlam:**

- 2.3: Pudra, yağlar, jeller.

8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>
---	-------------------------------

8 a)	<b>Teorik Sınav</b>
------	---------------------

(T1): A4 birimine yönelik teorik sınav Ek A4-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari on (10) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirimi yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A4-2) ölçmelidir.



<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi yeterlilik biriminde performans değerlendirmesi bulunmamaktadır.		
<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>		
Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.		
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>	İlk Onay: 09/07/2014 – 2014/48 01 No'lu Revizyon: 18/01/2017 – 2017/08

### YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

#### EK A4-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Mesleki anatomi
2. Mesleki fizyoloji
3. Bulaşıcı ve enfeksiyon hastalıkları, alerjiler, deri ve damar hastalıkları, hareket sistemi bozukluklarının belirtileri ve masaj uygulamalarına etkileri
4. Masaj malzemeleri ve vücut bakım kozmetikleri
5. Masaj ekipmanları ve cihazları

#### EK [A4]-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

##### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Hareket sisteminde eklemler, kaslar, tendonlar ve kemiklerin temel yapısı, fonksiyonları ve bedendeki yerlerini açıklar.	3.3.22	1.1	T1
BG.2	İnsan fizyolojisinin temel yapısı ve fonksiyonlarını açıklar.	3.3.23	1.2	T1
BG.3	Bulaşıcı ve enfeksiyon hastalıkları, alerjiler, deri ve damar hastalıkları, hareket sistemi bozukluklarının belirtilerini ve masaj uygulamaları açısından etkilerini gerekçeleri ile birlikte açıklar.	D.3.2 D.3.3 3.3.1 3.3.3 3.3.4 3.3.6	1.3	T1
BG.4	Elektronik masaj yataklarının çeşitlerini, aparatlarını ve kullanım özelliklerini tanımlar.	3.3.16	2.1	T1
BG.5	Manuel masaj yataklarının çeşitlerini, aparatlarını ve kullanım özelliklerini tanımlar.	3.3.16	2.1	T1
BG.6	Masajda kullanılan çarşaf ve havluların standartlarını tanımlar.	3.3.16	2.2	T1
BG.7	Masaj uygulamalarında kullanılan kaydırıcıların (pudra, yağlar, jeller) işlevlerini ve muhafaza koşullarını tanımlar.	3.3.16 A.3.1 A.3.4 A.3.5	2.3	T1

**b) BECERİ VE YETKİNLİKLER**

<b>No</b>	<b>Beceri ve Yetkinlik İfadesi</b>	<b>UMS İlgili Bölüm</b>	<b>Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü</b>	<b>Değerlendirme Aracı</b>
BY.1	-	-	-	-
BY.2	-	-	-	-

**14UY0197-3/A5 MASAJ HAZIRLIKLARI YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Masaj Hazırlıkları
2	<b>REFERANS KODU</b>	14UY0197-3/A5
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	09/07/2014
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 18/01/2017 - 2017/08 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	
Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3		
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	
<b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Masaj için fiziki ortamı hazırlar.</u></b>		
<b>Başarım Ölçütleri:</b>		
1.1: Masaj masasını, masaja uygun konuma getirir.		
1.2: Masaj uygulamalarında kullanılan malzemeleri işlemlere uygun şekilde düzenler.		
1.3: Aydınlatmayı masaja uygun duruma getirir.		
1.4: Masaj odasının ısısını ve havalandırmasını ayarlar.		
<b><u>Öğrenme Çıktısı 2: Masaja hazırlanır.</u></b>		
<b>Başarım Ölçütleri:</b>		
2.1: Müşterinin (canlı modelin/deneğin) masaja hazırlanmasını sağlar.		
2.2: Uygulama öncesi ellerini ısıtır.		
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
Masaj Hazırlıkları yeterlilik biriminin teorik değerlendirmesi bulunmamaktadır.		
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
(P1): A5 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A5- 2'de yer alan "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A5-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.		
<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>		
Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.		

<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>	İlk Onay: 09/07/2014 – 2014/48 01 No'lu Revizyon: 18/01/2017 – 2017/08

**YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ****EK A5-1:** Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Masaj hazırlıkları ve müşteriye masaja hazırlama

**EK A5-2:** Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi**a) BİLGİLER**

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	-	-	-	-
BG.2	-	-	-	-

**b) BECERİ VE YETKİNLİKLER**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
*BY.1	Masaj masasının dört tarafında uygulamaya müsait alan bırakır.	D.5.4	1.1	P1
*BY.2	Masaj masasının yüksekliğini kendi boyuna ve ergonomisine uygun biçimde ayarlar.	D.5.4	1.1	P1
*BY.3	Masaj malzemelerini, müşteri ile el temasını kesmeyecek şekilde ve mesafede konumlandırır.	A.3.6 D.4.1 D.4.2	1.2	P1
*BY.4	Masaj malzemelerini müşteri ile temas ettirmeyecek şekilde düzenler.	A.3.6 D.4.1 D.4.2	1.2	P1
BY.5	Masaj odasının ışığını müşterinin doğrudan yüzüne vurmeyecek konuma getirir.	D.1.1	1.3	P1
*BY.6	Aydınlatmayı cilt sorunlarını görebilecek ışık değerinde ayarlar.	D.1.1	1.3	P1
BY.7	Ortam ısısını uygulanan tekniğe, müşterinin talebine ve mevsime göre ayarlar.	D.1.2	1.4	P1
*BY.8	Havalandırmayı hizmet alan ve veren kişilerin üzerine doğrudan gelmeyecek şekilde ayarlar.	D.1.2	1.4	P1
BY.9	Müşteriye nasıl hazırlanması gerektiği, kullanacağı yer, araç-gereç ve yatış pozisyonu hakkında bilgi verir.	D.5.1	2.1	P1

BY.10	Müşterinin hazırlanması için, yeterli sürede odadan çıkar.	D.5.3	2.1	P1
*BY.11	Uygulanacak masaj türüne uygun olarak, müşterinin yatış konumunu ayarlar.	D.5.6	2.1	P1
BY.12	Müşteriyi (modeli), yüz üstü konumda pozisyon aldırırken baş/yüzünü masaj yatağının baş deliğine/yüz boyunduruğuna, yüzün tamamı girecek şekilde ayarlar.	D.5.6	2.1	P1
*BY.13	Uygulama öncesi ellerini ısıtır.	D.5.5	2.2	P1

(\*): Kritik adımları ifade eder.

**14UY0197-3/A6 MASAJ UYGULAMALARI YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Masaj Uygulamaları
2	<b>REFERANS KODU</b>	14UY0197-3/A6
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	09/07/2014
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 18/01/2017 - 2017/08 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3

7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>
---	--------------------------

**Öğrenme Çıktısı 1: Efloraj (sıvazlama) yöntemini uygular.****Başarım Ölçütleri**

1.1: Masajda efloraj (sıvazlama) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.

1.2: Efloraj (sıvazlama) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlar ile tekniklerine uygun şekilde canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

1.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar, masaja başlama ve masajı bitirme yöntemi olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 2: Petrisaj (yoğurma) yöntemini uygular.****Başarım Ölçütleri:**

2.1: Masajda petrisaj (yoğurma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.

2.2: Petrisaj (yoğurma) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlarına göre, tekniklerine uygun şekilde canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

2.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar ile iki el ile paralel yoğurma, parmaklarla paralel yoğurma, kedi basamağı yoğurma, parmaklar ve el ayasıyla yoğurma, rollen teknikleri olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 3: Friksiyon (ovma) yöntemini uygular.****Başarım Ölçütleri:**

3.1: Masajda friksiyon (ovma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini, etkilerini ve uygulama yerlerini açıklar.

3.2: Friksiyon (ovma) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlarına göre, tekniklerine uygun şekilde canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

3.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar ile başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak dış eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsekle uygulama teknikleri olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 4: Perküsyon (darbeleme) yöntemini uygular.****Başarım Ölçütleri:**

- 4.1 : Masajda perküsyon (darbeleme) yönteminin özelliklerini, farklı darbeleme hareketlerini, etkilerini, kullanılmayan yerleri açıklar.
- 4.2 : Perküsyon (darbeleme) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlarına göre, tekniklerine uygun şekilde canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

4.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar ile tapotman, klakman, haşman teknikleri olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 5: Vibrasyon (titreşim) yöntemini uygular.****Başarım Ölçütleri:**

- 5.1 : Masajda vibrasyon (titreşim) yönteminin özelliklerini, etkilerini, kullanılmayan yerleri açıklar.
- 5.2: Vibrasyon (titreşim) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlarına göre, elle ve/veya cihazla canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

5.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar ile elle ve cihazla uygulama teknikleri olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 6: Presyon (baskı) yöntemini uygular.****Başarım Ölçütleri:**

- 6.1 : Masajda presyon (baskı) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.
- 6.2: Presyon (baskı) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlarına göre, tekniklerine uygun şekilde canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

6.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar ile başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsekle uygulama teknikleri olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 7: Masaj sürecini farklı yöntemleri bütünleştirerek yürütür.****Başarım Ölçütleri:**

- 7.1: Klasik masaj yöntemlerini uygun pozisyonlarda uygular.
- 7.2: Klasik masaj yöntemlerini uygun sıralamada gerçekleştirir.

**Bağlam:**

- 7.1: Sırt üstü ve yüz üstü pozisyonları olarak ele alınır.
- 7.2: Öğrenme çıktıları; 1, 2, 3, 4, 5 ve 6'daki yöntemlerin, masaj sürecinde uygun sıralamada uygulanması esastır.



<b><u>Öğrenme Çıktısı 8: Masaj sürecini tamamlar.</u></b>	
<b>Başarım Ölçütleri</b>	
8.1: Müşteriye uygulanan masajın etki ve yararının korunmasına yönelik öneriler verir.	
8.2: Masaj uygulaması tamamlanan müşteriye (deneğe) masajın tamamlandığını bildirerek odadan çıkar.	
<b>8</b>	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>
<b>8 a) Teorik Sınav</b>	
(T1): A6 birimine yönelik teorik sınav Ek A6-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari altı (6) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A6-2) ölçmelidir.	
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>	
(P1): A6 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A6- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 90 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adayın performans değerlendirmesinde, masaj uygulamalarına dair yeterlilikleri, adayın fiziki kondisyonunun yeterliliği de teyit edilebilecek şekilde, uygulamada kullanılacak canlı modelin/deneğin anatomik yapısına bağlı olarak ortalama 45/60 dakika olacak şekilde yürütülür. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A6-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.	
<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>	
Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.	
Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.	
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>
	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>
	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>
	İlk Onay: 09/07/2014 – 2014/48 01 No’lu Revizyon: 18/01/2017 – 2017/08

**YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ****EK A6-1:** Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Klasik masaj yöntem ve teknikleri
2. Vücut masajı uygulamaları

**EK A6-2:** Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi**a) BİLGİLER**

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Masajda efloraj (sıvazlama) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.	E.1.1 E.1.2	1.1	T1
BG.2	Masajda petrisaj (yoğurma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.	E.2.1 E.2.2 E.2.3	2.1	T1
BG.3	Masajda friksiyon (ovma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini, etkilerini ve uygulama yerlerini açıklar.	E.3.1 E.3.2	3.1	T1
BG.4	Masajda perküsyon (darbeleme) yönteminin özelliklerini, farklı darbeleme hareketlerini, etkilerini, kullanılmayan yerleri açıklar.	E.4.1	4.1	T1
BG.5	Masajda vibrasyon (titreşim) yönteminin özelliklerini, etkilerini, kullanılmayan yerleri açıklar.	E.5.1 E.5.2 E.5.3	5.1	T1
BG.6	Masajda presyon (baskı) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.	E.6.1 E.6.2	6.1	T1

**b) BECERİ VE YETKİNLİKLER**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
*BY.1	Efloraj yöntemini yüz üstü ve sırt üstü yatış pozisyonlarında beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) göre doğru tekniklerle uygular.	E.1.1 E.1.2	1.2	P1
BY.2	Efloraj yöntemini yüz üstü ve sırt üstü yatış pozisyonlarında beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) göre uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.	E.1.1 E.1.2	1.2	P1
BY.3	Petrisaj yöntemini beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü), uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.	E.2.1 E.2.2 E.2.3	2.2	P1
*BY.4	Petrisaj yönteminde, iki el ile paralel yoğurma, parmaklarla paralel yoğurma, kedi basamağı yoğurma, parmaklar ve el ayasıyla yoğurma, rollen tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs,	E.2.1 E.2.2 E.2.3	2.2	P1

	sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre doğru manipülasyonlarla uygular.			
BY.5	Friksiyon yöntemini, beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü) uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.	E.3.1 E.3.2	3.2	P1
*BY.6	Friksiyon yöntemini başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak dış eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsekle uygulama tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.	E.3.1 E.3.2	3.2	P1
BY.7	Perküsyon yöntemini, beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü) uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.	E.4.1	4.2	P1
*BY.8	Perküsyon yönteminde Tapotman tekniğini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.	E.4.1	4.2	P1
*BY.9	Perküsyon yönteminde Klakman tekniğini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.	E.4.1	4.2	P1
*BY.10	Perküsyon yönteminde Haşman tekniğini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.	E.4.1	4.2	P1
BY.11	Vibrasyon yöntemini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.	E.5.1 E.5.2 E.5.3	5.2	P1
BY.12	Vibrasyon yöntemini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.	E.5.1 E.5.2 E.5.3	5.2	P1
BY.13	Presyon yöntemini, beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü) uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.	E.6.1 E.6.2	6.2	P1
*BY.14	Presyon yönteminde, başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsek ile uygulama tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.	E.6.1 E.6.2	6.2	P1
*BY.15	Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasına, yüz üstü pozisyonda başlar.	3.3.13 D.5.6	7.1	P1
*BY.16	Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasını sırt üstü pozisyonda tamamlar.	3.3.13 D.5.6	7.1	P1
BY.17	Yöntemleri masaj bölgelerinde el temasını kesmeden uygular.	3.3.13 D.5.6	7.1	P1
*BY.18	Masaj yöntemlerini tekniklerine göre doğru kas yönünde uygular.	3.3.13 D.5.6	7.1	P1
*BY.19	Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasına efloraj ile başlar.	3.3.13	7.2	P1

*BY.20	Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasını efloraj ile tamamlar.	3.3.13	7.2	P1
*BY.21	Bir masaj seansında yöntemleri 1: Efloraj, 2: Petrisaj, 3:Friksiyon, 4: Perküsyon, 5: Vibrasyon, 6: Presyon, 7: tekrar Efloraj olarak doğru sıralamada uygular.	3.3.13	7.2	P1
BY.22	Uygulanan masajın etki ve yararının korunmasına yönelik öneriler verir.	A.4.1 D.6.1 D.6.2	8.1	P1
BY.23	Masaj uygulaması tamamlanan müşteriye (deneğe) masajın tamamlandığını bildirerek odadan çıkar.	D.6	8.2	P1

(\*): Kritik adımları ifade eder.

**14UY0197-3/B1 SPOR MASAJI UYGULAMALARI YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Spor Masajı Uygulamaları
2	<b>REFERANS KODU</b>	14UY0197-3/B1
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	09/07/2014
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 18/01/2017 - 2017/08 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3

7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>
---	--------------------------

**Öğrenme Çıktısı 1: Spor masajı malzemelerini ve kullanım özelliklerini açıklar.****Başarım Ölçütleri:**

- 1.1: Spor dallarına göre sporcu malzemelerinin temel özelliklerini, doğru kullanım şekillerini ve işlevlerini tanımlar.
- 1.2: Spor masajı uygulamalarında kullanılan masaj ve destek malzemelerinin türlerini, özelliklerini, kullanım alan ve şekilleri ile muhafaza koşullarını tanımlar.
- 1.3: Spor faaliyetlerinde kullandığı malzeme çantalarını kullanıma hazır bulundurur.

**Bağlam:**

1.3: Malzeme çantaları; uygulama çantası ve buz kutusudur.

**Öğrenme Çıktısı 2: Spor dalları ve sporcu sağlığının temel bilgilerini açıklar.****Başarım Ölçütleri:**

- 2.1: Temel spor dallarının uygulama özelliklerini tanımlar.
- 2.2: Spor anatomisi ve fizyolojisi ile spor sakatlıkları, yaralanmaları ile korunma yollarına ilişkin temel bilgileri açıklar.

**Bağlam:**

2.1: Temel spor dalları; futbol, basketbol, voleybol, atletizm, güreş, dövüş sporları, hentbol, yüzme, halter olarak, spor dalları uygulamaları; antrenman ve maç/müsabaka öncesi hazırlık, maç/müsabaka süreci ve sonrası uygulamalar olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 3: Spor masajı yöntemlerini uygular.****Başarım Ölçütleri:**

- 3.1: Klasik masaj yöntemlerini, çeşitli spor dallarında, müsabaka ve diğer performans durumlarında, sporcunun ihtiyacına ve süre kısıtına göre uyarlar.
- 3.2: Sporcuya yönelik temel masaj tekniklerini uygular.
- 3.3: Sporcuya yönelik temel masaj tekniklerinin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.
- 3.4: Spor masajı uygulamalarına dair kayıtların içeriği ve gerekçelerini açıklar.

<b>Bağlam:</b>	
3.1: Müsabaka ve diğer performanslar; maç, yarışma, antrenmanlar, vb., durumlar; antrenman öncesi ve sonrası, müsabaka öncesi, sırası ve sonrası vb.	
3.2-3.3: “Stretching (esnetme-germe)” teknikleri (aktif ve pasif germe) ve “shaking (silkeleme)” teknikleri (bastırarak ve kavrayarak silkeleme).	
<b><u>Öğrenme Çıktısı 4: Spor sakatlıkları ve yaralanmalarında sağlık görevlisini destekler.</u></b>	
<b>Başarım Ölçütleri:</b>	
4.1 : Sakatlık ve yaralanmalarda koruma-dinlendirme, soğuk uygulama kompresyon ve elevasyon gibi ön tedavi uygulamalarının kullanım alanlarını ve şekillerini tanımlar.	
4.2 : Sakatlık ve yaralanmaların özelliklerine göre basit bandajlama ve tespit şekillerini tanımlar.	
<b>8</b>	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>
<b>8 a) Teorik Sınav</b>	
(T1): B1 birimine yönelik teorik sınav Ek B1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari on (10) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek B1-2) ölçmelidir.	
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>	
(P1): B1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B1- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 90 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.	
<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>	
Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.	
Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.	
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>
	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>
	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ ve SAYISI</b>
	İlk Onay: 09/07/2014 – 2014/48 01 No’lu Revizyon: 18/01/2017 - 2017/08

**YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ****EK B1-1:** Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Temel spor dalları ve uygulamaları
2. Spor dallarına göre sporcu malzemeleri
3. Spor masajı temel ve destek malzemeleri
4. Spor dallarında uygulama, anatomi ve fizyoloji özellikleri
5. Spor sakatlıkları ve yaralanmaları
6. İlk yardım bilgi ve becerisi
7. Spor masajı uygulamaları

**EK B1-2:** Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi**a) BİLGİLER**

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Spor dallarına göre sporcu malzemelerinin temel özelliklerini, doğru kullanım şekillerini ve işlevlerini tanımlar.	3.3.14	1.1	T1
BG.2	Spor masajı uygulamalarında kullanılan masaj ve destek malzemelerinin türlerini, özelliklerini, kullanım alan ve şekilleri ile muhafaza koşullarını tanımlar.	3.3.14	1.2	T1
BG.3	Temel spor dallarının uygulama özelliklerini tanımlar.	3.3.19	2.1	T1
BG.4	Spor anatomisi ve fizyolojisi ile spor sakatlıkları ve yaralanmalarına ilişkin temel bilgileri açıklar.	3.3.19	2.2	T1
BG.5	Sporcuya yönelik temel masaj tekniklerinin (stretching ve shaking) özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.	F.1.1 F.2.1 F.2.2 F.2.3 F.3.1 F.4.1	3.3	T1
BG.6	Spor masajı uygulamalarına dair kayıtların içeriği ve gerekçelerini açıklar.	3.3.19 C.2.1 D.3.4 D.3.5	3.4	T1
BG.7	Sakatlık ve yaralanmalarda buz ve soğuk kompres uygulamalarının kullanım alanlarını ve şekillerini tanımlar.	D.3.1	4.1	T1
BG.8	Sakatlık ve yaralanmaların özelliklerine göre basit bandajlama ve tespit şekillerini tanımlar.	D.3.1	4.2	T1

**b) BECERİ VE YETKİNLİKLER**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
*BY.1	Uygulama çantasını, tanımlanan spor ve faaliyet türüne uygun malzemelerle kullanıma hazır şekilde düzenler.	3.3.14 3.3.19	1.3	P1
*BY.2	Buz kutusunu, yeterli buz bulunduracak şekilde hazırlar.	3.3.14 3.3.19	1.3	P1
BY.3	Efloraj yöntemini tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular.	F.1.1 F.2.1 F.2.2 F.2.3 F.3.1 F.4.1	3.1	P1
BY.4	Petrisaj yöntemi tekniklerini spor türleri ve tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular.	F.1.1 F.2.1 F.2.2 F.2.3 F.3.1 F.4.1	3.1	P1
BY.5	Friksiyon yöntemi tekniklerini spor türleri ve tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular.	F.1.1 F.2.1 F.2.2 F.2.3 F.3.1 F.4.1	3.1	P1
BY.6	Perküsyon yöntemi tekniklerini spor türleri ve tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular.	F.1.1 F.2.1 F.2.2 F.2.3 F.3.1 F.4.1	3.1	P1
BY.7	Vibrasyon yöntemini elle ve uygun teknikle spor türleri ve tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular.	F.1.1 F.2.1 F.2.2 F.2.3 F.3.1 F.4.1	3.1	P1
BY.8	Presyon yöntemi tekniklerini spor türleri ve tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular.	F.1.1 F.2.1 F.2.2 F.2.3 F.3.1 F.4.1	3.1	P1
*BY.9	Klasik masaj yöntemlerini, ortalama 10-15 dakikada kas(lar)ı ısıtacak, toparlayacak ve yorgunluğunu giderecek şekilde uygular.	F.1.1 F.2.1 F.2.2 F.2.3 F.3.1 F.4.1	3.1	P1
*BY.10	Stretching yöntemini, tekniklerine uygun hareketler ile kas bağlarına ve doku yönüne göre uygular.	F.1.1 F.2.1 F.2.2	3.2	P1



		F.2.3 F.3.1 F.4.1		
*BY.11	Shaking (silkeleme) yöntemini tekniklerine uygun hareketler ile uygular.	F.1.1 F.2.1 F.2.2 F.2.3 F.3.1 F.4.1	3.2	P1

(\*): Kritik adımları ifade eder.

## YETERLİLİK EKLERİ

### EK 1: Yeterlilik Birimleri

14UY0197-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma  
14UY0197-3/A2: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim  
14UY0197-3/A3: Kalite ve Müşteri İlişkileri  
14UY0197-3/A4: Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi  
14UY0197-3/A5: Masaj Hazırlıkları  
14UY0197-3/A6: Masaj Uygulamaları  
14UY0197-3/B1: Spor Masajı Uygulamaları

### EK 2: Terimler, Simgeler ve Kısaltmalar

**ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

**CANLI MODEL (DENEK):** Masaj Uygulamacısı (Seviye 3) mesleğinin performans sınavında, yeterlilikleri değerlendirilecek adayın, üzerinde uygulama yapabilmesi için yasal ilke ve kurallara göre oluşturulmuş prosedürlerle sağlanan birey,

**DEZENFEKTAN:** Cansız objeler üzerindeki mikroorganizmaları öldürmek için kullanılan kimyasal madde,

**EFLORAJ:** Tek elle, çift elle, avuç içiyle, parmaklarla, el sırtıyla ya da ön kolun tamamıyla yapılan sıvazlama hareketleri,

**FRİKSİYON:** Parmaklarını ve avuç içini kullanarak masaj yapılan bölgeye içten dışa doğru dairesel hareketlerle ilerleyerek, uygulanan baskı,

**HİJYEN:** Sağlıklı yaşam için bedeni, çevreyi temiz tutmak ve hastalıklardan korunmak için uygulanması gereken önlemlerin tümü,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması,

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliği,

**İŞ EKİPMANI:** İşin yapılmasında kullanılan herhangi bir makine, alet, tesis ve tesisatı,

**KLASİK MASAJ:** İnsan vücudu üzerine eller ve cihazlarla gevşetici, dinlendirici kasları güçlendirici fizyolojik ve psikolojik etkiye sahip bilimsel ve metodolojik manipülasyonlar bütünü,

**KRİTİK EDİM:** Ulusal yeterlilikte, bir öğrenme çıktısının performans sınavı ile değerlendirilecek herhangi bir ölçütü dâhilinde bulunan, ilgili mesleki yeterliliğin kanıtlanması için başarılması zorunlu olan ölçülebilir davranış(lar),

**MANİPÜLASYON:** Sıvazlama, yoğurma, ovma ve dairesel hareket, baskı ve titreşim tekniklerinin her biri,

**PERKÜSYON:** Kasları çeşitli darbeleme hareketleri ile uyarma yöntemi,

**PETRİSAJ:** Tek el ya da çift el kullanılarak kaslara yapılan yoğurma hareketi,

**PRESYON:** Kas gerginliğini gidermek için avuç içi, el sırtı ve parmaklarla yapılan sabit ve kayıcı baskı hareketi,

**RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimali,

**SANİTASYON:** Ortamın hastalık yapan mikroorganizmalardan arındırılması için gerekli işlemleri sağlık ve temizlik kurallarına uygun yapma,

**SHAKİNG:** Kası elle bastırarak ve kavrayarak yapılan silkeleme hareketleri,

**SPA:** Masaj hizmetlerinin sunulduğu bir işletme türü,

**SPOR MASAJI:** Sporcular için, spora bağlı yaralanmalarını önlemek, sportif aktivite için vücudu hazır hale getirmek, aktivite sonrası toparlanmayı hızlandırmak ve vücudu en iyi durumda tutmayı sağlamak amacıyla uygulanan masaj yöntemleri,

**STRETCHİNG:** Kas ve eklemler e uygulanan esnetme ve germe hareketleri,

**TEHLİKE:** İş yerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyeli,

**VİBRASYON:** Parmakları ve avuç içini kullanarak kaslara yapılan titreşim hareketleri

ifade eder.

### **EK 3: Meslekte Yatay ve Dikey İlerleme Yolları**

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinde çalışanlar, genellikle yaygın mesleki eğitim veya iş içinde usta-çırak ilişkileri yoluyla yetişirler. Mevcut halde, meslekle ilgili mevzuata göre mesleği icra edenler, MEB'den onaylı bir mesleki belgeye sahip olmalıdırlar. Meslekte deneyim ve ustalık kazanan çalışanlar, mesleğin usta eğiticisi ve/veya ilgili bölümlerin yöneticisi olabilirler.

### **EK 4: Değerlendirici Ölçütleri**

**Alternatif-1** kapsamında ölçme ve değerlendirme yapacak olan değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Masaj Uygulayıcısı mesleğini fiilen asgari üç (3) yıl icra etmiş olmak,
- Beden Eğitimi ve/veya Spor Yüksekokulu mezunu, alanında asgari iki (2) yıl deneyimli öğretmen olmak,
- Saç ve güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olmak.

**Alternatif-2** kapsamında ölçme ve değerlendirme yapacak olan değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Spor Masajı Uygulayıcısı mesleğini fiilen asgari üç (3) yıl icra etmiş olmak,
- Beden Eğitimi ve/veya Spor Yüksekokulu mezunu, alanında asgari iki (2) yıl deneyimli öğretmen olmak,
- Saç ve güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olmak ve spor masajı alanında eğitim verdiğine dair referanslara sahip olmak.

Yukarıdaki özelliklere sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; ilgili alanda yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme ve ölçme- değerlendirilmede kalite güvencesi konularında eğitim sağlanmalıdır.