



ULUSAL YETERLİLİK

18UY0346-3

ARAÇ BAKIM VE KORUMA GÖREVLİSİ

SEVİYE 3

REVİZYON NO:00

TADİL NO: 01

MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU

Ankara, 2018

ÖNSÖZ

Araç Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Tüm Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

Araç Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği Başkanlık Makamı’nın 10.06.2020 tarih ve 1570 sayılı kararı ile tadil edilmiştir.

Mesleki Yeterlilik Kurumu

GİRİŞ

Ulusal yeterliliğin hazırlanmasında, sektör komitelerinde incelenmesinde ve MYK Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe konulmasında temel ölçütler Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik'te belirlenmiştir.

Ulusal yeterlilikler için temel ölçütler aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

- a) Ulusal yeterlilikler, ulusal meslek standartları veya uluslararası standartlara dayalı olarak oluşturulur.
- b) Ulusal yeterlilikler katılımcı bir anlayışla hazırlanır ve ilgili tarafların görüş ve katkısı alınır.
- c) Ulusal yeterlilikler, mesleki alana ilişkin iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve kalite ile ilgili hususları kapsar.
- d) Ulusal yeterlilikler kullanıcılar tarafından anlaşılacak şekilde yazılır.
- e) Ulusal yeterlilikler hayat boyu öğrenme ilkesi çerçevesinde bireyin kendini geliştirmesini ve meslekte ilerlemesini teşvik eder.
- f) Ulusal yeterlilikler açık veya gizli hiçbir ayrımcılık unsuru içermez.
- g) Ulusal yeterlilikler, bireyin bilgi, beceri ve yetkinliğinin kalite güvencesi dâhilinde ölçülmesini temin eden unsurları içerir.

18UY0346-3 ARAÇ BAKIM VE KORUMA GÖREVLİSİ ULUSAL YETERLİLİĞİ

1	YETERLİLİĞİN ADI	Araç Bakım ve Koruma Görevlisi
2	REFERANS KODU	18UY0346-3
3	SEVİYE	3
4	ULUSLARARASI SINIFLANDIRMADAKİ YERİ	ISCO 08: 9122 (Oto yıkama elemanı)
5	TÜR	-
6	KREDİ DEĞERİ	-
7	A)YAYIN TARİHİ	31/01/2018
	B) REVİZYON/TADİL NO	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	C) REVİZYON/TADİL TARİHİ	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
8	AMAÇ	Araç Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; - Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, - Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, - Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.
9	YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I	Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0534-3
10	YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I	-
11	YETERLİLİĞİN YAPISI	
11-a) Zorunlu Birimler		
18UY0345-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu 18UY0346-3/A2: Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri		
11-b) Seçmeli Birimler		
-		
11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları		
Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için tüm yeterlilik birimlerinden başarılı olması zorunludur.		
12	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
Araç Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır.		
Yeterlilik birimlerindeki teorik ve/veya performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı		

yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.		
Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.		
13	BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ	Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
14	GÖZETİM SIKLIĞI	-
15	BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
16	YETERLİLİĞİ GELİŞTİREN KURULUŞ(LAR)	Tüm Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu
17	YETERLİLİĞİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
18	MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI	31.01.2018 – 2018/21

**18UY0345-3/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ÇEVRE KORUMA, KALİTE VE İŞ
ORGANİZASYONU YETERLİLİK BİRİMİ**

1	YETERLİLİK BİRİMİ ADI	İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu
2	REFERANS KODU	18UY0345-3/A1
3	SEVİYE	3
4	KREDİ DEĞERİ	-
5	A)YAYIN TARİHİ	31/01/2018
	B) REVİZYON/TADİL NO	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	C) REVİZYON/TADİL TARİHİ	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
6	YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI	
Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0534-3		
7	ÖĞRENME ÇIKTILARI	
<u>Öğrenme Çıktısı 1: İş süreçlerinde uygulaması gereken iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve kalite önlemlerini açıklar.</u> Başarım Ölçütleri: 1.1: Çalışma süreçlerinde alınması gereken iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini açıklar. 1.2: Çalışma alanlarında ve süreçlerindeki acil durumları ve alınması gereken önlemleri açıklar. 1.3: Çevre koruma önlemlerini açıklar. 1.4: İşe ait kalite gerekliliklerini ve tutması gereken kayıtları açıklar.		
<u>Öğrenme Çıktısı 2: İş süreçlerinde iş organizasyonu prosedürlerini açıklar.</u> Başarım Ölçütleri: 2.1: Kişisel hazırlık kurallarını açıklar. 2.2: İş süreçlerinde gerekli iş ekipmanının neler olduğunu açıklar.		
8	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
8 a) Teorik Sınav		
(T1) A1 yeterlilik birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorular sorulur. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-2 dakika süre verilir. T1 sınavında soruların en az % 70'ine doğru yanıt veren başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.		
8 b) Performansa Dayalı Sınav		
Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.		
8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar		
Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır.		
9	YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)	Tüm Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu

10	YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
11	MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI	31.01.2018 – 2018/21

YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

EK A1-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

- İş Sağlığı ve Güvenliği, çevre koruma ve kalite önlemleri
 - 1.1. Alınması gereken iş sağlığı ve güvenliği önlemleri
 - 1.2. Acil durumlarda uygun davranış ve önlemler
 - 1.3. Çevre koruma önlemleri
 - 1.4. İşe ait kalite gereklilikleri
 - 1.5. Tutulması gereken kayıtlar
- İş süreçlerinde iş organizasyonu
 - 2.1. Kişisel hazırlık kuralları
 - 2.2: İş süreçlerinde gerekli iş ekipmanı

EK A1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Tehlike, risk ve ramak kala terimlerinin anlamlarını ayırt eder.	A.1.1	1.1	T1
BG.2	Çalışma süreçlerinde ve alanlarında insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.	A.1.1	1.1	T1
BG.3	Çalışmalar esnasında, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli olan kişisel koruyucu donanımları açıklar.	A.1.3	1.1	T1
BG.4	Çalışmalar esnasında, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli olan kişisel koruyucu donanımların nasıl kullanılması gerektiğini açıklar.	A.1.3	1.1	T1
BG.5	İş süreçlerinde alınması gereken İSG önlemlerini açıklar.	A.1.2	1.1	T1
BG.6	Tesiste bulunması gereken uyarı işaretleri ve levhalarını açıklar.	A.1.4	1.1	T1
BG.7	Acil durum planının işlev ve önemini açıklar.	A.1.1	1.2	T1
BG.8	Acil durumlarda yapması gerekenleri sıralar.	A.2.1-2	1.2	T1
BG.9	İş kazası durumunda yapması gerekenleri sıralar.	A.2.3	1.2	T1
BG.10	Yürütülen işlemlerin çevreye etkilerini açıklar.	A.3.1	1.3	T1
BG.11	Çevre korumaya yönelik uygulanması gereken önlemleri açıklar.	A.3.1	1.3	T1
BG.12	Kullanılan cihaz, donanım ve araçların çevresel açıdan olumsuz etki yaratabilecek fonksiyonlarının güvenli ve sağlıklı çalışma tedbirlerini açıklar.	A.3.2	1.3	T1

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.13	Çalıştığı alanda (enerji, sarf malzemeleri ve benzeri) kaynakların tasarruflu bir şekilde kullanılmasına ilişkin alınabilecek tedbirleri açıklar.	A.3.2	1.3	T1
BG.14	İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini açıklar.	A.4.3	1.4	T1
BG.15	Makine, alet, donanım ya da sistemlerin kalite gerekliliklerini açıklar.	A.4.1	1.4	T1
BG.16	Kalite konusunda tutması gereken kayıtları açıklar.	A.4.3	1.4	T1
BG.17	Kişisel bakım ve hijyen kurallarını açıklar.	B.1.1	2.1	T1
BG.18	İş kıyafeti giyerken dikkat edilmesi gereken hususları sıralar.	B.1.2	2.1	T1
BG.19	İş süreçlerinde kullanılacak iş ekipmanını ayırt eder.	B.3.1-4	2.2	T1
BG.20	İş süreçlerinde kullanılacak iş ekipmanının çalışma sistemlerini açıklar.	B.3.3	2.2	T1

b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

-

18UY0346-3/A2 DETAYLI TEMİZLİK VE BAKIM İŞLEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ

1	YETERLİLİK BİRİMİ ADI	Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri
2	REFERANS KODU	18UY0346-3/A2
3	SEVİYE	3
4	KREDİ DEĞERİ	-
5	A)YAYIN TARİHİ	31/01/2018
	B) REVİZYON/TADİL NO	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	C) REVİZYON/TADİL TARİHİ	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
6	YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI	
Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0534-3		
7	ÖĞRENME ÇIKTILARI	
<p><u>Öğrenme Çıktısı 1: İSG ve çevre koruma önlemlerini uygular.</u> Başarım Ölçütleri: 1.1: İş süreçlerinde İSG kurallarını uygular. 1.2: İş süreçlerinde çevre koruma gerekliliklerini uygular</p> <p><u>Öğrenme Çıktısı 2: İş organizasyonu yapar.</u> Başarım Ölçütleri: 2.1: Kişisel hazırlıklarını yapar. 2.2: İş planlamasını ve hazırlığını yapar. 2.3: İş ekipmanını hazırlar.</p> <p><u>Öğrenme Çıktısı 3: Araç dış yüzeylerini ve motorunu temizler.</u> Başarım Ölçütleri: 3.1: Aracı temizliğe hazırlar. 3.2: Araç dış yüzeylerini temizler. 3.3: Araç motorunu temizler.</p> <p><u>Öğrenme Çıktısı 4: Aracın iç yüzey temizliğini ve bakımını yapar.</u> Başarım Ölçütleri: 4.1: Aracın iç yüzeylerini detaylı temizler. 4.2: Araç iç yüzey bakım uygulamasını yapar.</p> <p><u>Öğrenme Çıktısı 5: Aracın dış yüzey bakımını yapar.</u> Başarım Ölçütleri: 5.1: Aracın dış yüzeyini endüstriyel ve kimyasal tozlardan temizler. 5.2: Aracın dış yüzeyindeki çizikleri giderir. 5.3: Aracın dış yüzeyini parlatır. 5.4: Aracın dış yüzeyine koruma işlemi yapar. 5.5: Yaptığı işlemleri kontrol ederek işleminin tamamlandığını ilgili kişi/birime bildirir.</p>		
8	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
8 a) Teorik Sınav		
(T1) A2 yeterlilik birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az altı (6) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorular sorulur. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda boş bırakılan veya		

yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-2 dakika süre verilir. T1 sınavında soruların en az %70'ine doğru yanıt veren başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

8 b) Performansa Dayalı Sınav

(P1) A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2'de yer alan "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.

9	YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)	Tüm Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu
10	YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
11	MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI	31.01.2018 – 2018/21

YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

EK A2-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. İSG ve çevre koruma önlemleri
 - 1.1. İş süreçlerinde İSG kuralları
 - 1.2. İş süreçlerinde çevre koruma gereklilikleri
2. İş organizasyonu
 - 2.1. Kişisel hazırlıklar
 - 2.2. İş planlamasını ve hazırlık
 - 2.3. İş ekipmanını hazırlama
3. Araç dış yüzey ve motor temizlik işlemleri
 - 3.1. Aracı temizliğe hazırlama işlemleri
 - 3.2. Araç dış yüzey temizliği
 - 3.3. Araç motoru temizliği
4. Aracın iç yüzey temizliği ve bakımı
 - 4.1. Araç iç yüzey detaylı temizlik işlemleri
 - 4.2. Araç iç yüzey bakım işlemleri
5. Araç dış yüzey bakım işlemleri
 - 5.1. Aracı dış yüzeyini bakım için hazırlama işlemleri
 - 5.2. Araç dış yüzey çiziklerini giderme işlemleri
 - 5.3. Araç dış yüzey parlatma işlemleri
 - 5.4. Araç dış yüzeyine yapılan koruma işlemleri
 - 5.5. Bakım ve koruma sonrası kontrol işlemleri

EK A2-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi**a) BİLGİLER**

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Uygulama yapılacak alanda uygunsuzluk olması durumunda yapılması gerekenleri sıralar.	B.2.5	2.2	T1
BG.2	Araç yüzeylerinde hasar olması durumunda yapılması gerekenleri sıralar.	C1.2	3.1	T1
BG.3	Detaylı iç temizlik işlemlerini açıklar.	D.1	4.2	T1
BG.4	Koltuk temizleme işlemlerinde dikkat edilmesi gereken hususları açıklar.	D.1.9	4.2	T1
BG.5	Polisaj cihazının kullanımında dikkat edilmesi gereken hususları sıralar.	E.2.4	5.3	T1
BG.6	Boya koruma işleminde takip edilmesi gereken işlem basamaklarını sıralar.	E.4	5.4	T1

b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.1	İş öncesinde, araca zarar verebilecek aksesuarlarını (saat, kolye, yüzük gibi) çıkarır.	A.1.3	1.1	P1
*BY.2	Yapacağı işlere ve talimatlara uygun kendilerine sağlanan kişisel koruyucu donanımlarını (toz maskesi, baret, demir uçlu bot/çizme, fosforlu iş elbisesi, kulaklık/tıkaç, eldiven gibi) kullanır.	A.1.3	1.1	P1
*BY.3	Yapılan çalışma süresince uyarı işaret ve levhalarını talimatlar doğrultusunda yerleştirir.	A.1.4	1.1	P1
*BY.4	Yapılan işlemlerde çevre koruma gerekliliklerini dikkate alarak çalışır.	A.3.1	1.2	P1
BY.5	Kişisel bakım ve hijyen kurallarını uygular.	B.1.1	2.1	P1
BY.6	İşletme tarafından verilen iş kıyafetini işletme talimatına uygun şekilde giyer.	B.1.2	2.1	P1
BY.7	Bir önceki vardiyada gerçekleştirilen işlemler hakkında (önceki vardiya raporunu inceleyerek) bilgi alır.	B.2.2	2.2	P1
BY.8	Uygulama yapılacak alanın işe uygunluğunu kontrol eder.	B.2.5	2.2	P1
BY.9	İş süreçlerinde kullanılacak iş ekipmanının ve malzemelerin miktar ve uygunluk kontrollerini yapar.	B.3.1	2.3	P1
BY.10	Aracın yüzeylerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol eder.	C.1.2	3.1	P1
BY.11	Aracı yıkama peronuna/bölgesine alır.	C.1.3	3.1	P1
BY.12	Araç iç paspasları ve benzeri aksesuarlarını araç üzerinden uygun bölgeye alır.	C.1.4	3.1	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.13	Araç jantlarına üzerindeki kirliliklerin giderilmesi için uygun kimyasalların püskürtülmesi işlemini yapar.	C.2.1	3.2	P1
BY.14	Uygulanacak temizleme yöntemine uygun olarak, araç dış yüzeyindeki kaba temizliğini yapar.	C.2.2	3.2	P1
*BY.15	Araç dış yüzeyini tekniğine uygun olarak temizler.	C.2.3	3.2	P1
BY.16	Yapılan temizliğinin gözle kontrolünü yaparak gerekli hallerde tekrar temizlik yapar.	C.2.5	3.2	P1
BY.17	Motor temizleme işlemi yapılacak aracın göstergesindeki ikaz ışıklarında, herhangi bir arıza uyarısı olup olmadığını kontrol eder.	C.3.1 C.3.2	3.3	P1
BY.18	Motorun ıslaklık ve nemden korunması gereken bölümlerini korumaya alır.	C.3.3	3.3	P1
BY.19	Uygun kimyasalı motor yüzeyine püskürtür.	C.3.4	3.3	P1
BY.20	Uygun ekipmanla motor yüzeyinin yağ ve kirlerini temizler.	C.3.5	3.3	P1
BY.21	Uygun yöntemlerle motor yüzeyini kimyasallardan arındırır.	C.3.6	3.3	P1
BY.22	Yapılan temizliği gözle kontrol ederek gerekli yerleri tekrar temizler.	C.3.10	3.3	P1
BY.23	Aracın tüm iç donanımını ve aksesuarlarını kontrol ederek tahribat ve arıza olup olmadığına bakar.	D.1.1	4.1	P1
BY.24	Aracın iç donanımı ve aksesuarlarının durumu hakkında işletme talimatları doğrultusunda kayıt oluşturur.	D.1.2	4.1	P1
*BY.25	Bagaj dâhil, aracın içinde bulunan tüm kişisel malzemeleri, poşetleyerek aracın dışına çıkarır.	D.1.3	4.1	P1
BY.26	Araç taban halısına ve diğer toz tutucu bölümlere basınçlı hava tutarak tozları yok eder.	D.1.4	4.1	P1
BY.27	Araç içini elektrik süpürgesi ile yöntemine uygun olarak süpürür.	D.1.5	4.1	P1
*BY.28	Araç tavanını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.6	4.1	P1
BY.29	Araç havalandırma kanallarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.7	4.1	P1
*BY.30	Araç içi plastik ve benzeri yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.8	4.1	P1
*BY.31	Araç koltuklarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.9	4.1	P1
*BY.32	Araç tabanında ve bagajında bulunan halı yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.10	4.1	P1
BY.33	Bagaj içi, stepne ve stepne havuzunu uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.11	4.1	P1
BY.34	Tüm araç iç halı yüzeylerini uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.12	4.1	P1
BY.35	Araç iç plastik ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlemini yapar.	D.2.1	4.2	P1
BY.36	Araç iç kumaş ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlemini yapar.	D.2.2	4.2	P1
BY.37	Araç iç deri ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlemini yapar.	D.2.3	4.2	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.38	Yapılan işlemin talimatlara uygunluğunu gözle kontrol eder.	D.2.4	4.2	P1
BY.39	Bulduğu uygunsuz durumları giderecek işlemi tekrarlar.	D.2.4	4.2	P1
*BY.40	Aracın dış yüzeyini endüstriyel ve kimyasal tozlardan temizler.	E.2.1	5.1	P1
*BY.41	Aracın dış yüzeyini boyasız plastik ve benzeri aksamalarını maskeleye ile korumaya alır.	E.2.2	5.2	P1
*BY.42	Boya yüzeyinde bulunan çiziklerin durumuna göre cila seçimi yaparak uygun aparatlarla polisaj işlemi yapar.	E.2.4	5.2	P1
*BY.43	Uygun cila kullanarak harenemeleri giderir.	E.3.1	5.3	P1
BY.44	Boya yüzeyine uygun cila kullanarak tekniğine uygun olarak cila uygulaması yapar.	E.3.2	5.3	P1
BY.45	Uygun materyaller kullanarak boya üzerindeki cila kalıntılarını temizler.	E.3.3	5.3	P1
BY.46	Müşterinin tercihine göre koruma cilası seçimini yapar.	E.4.1	5.4	P1
BY.47	Seçilen cilayı tüm boyalı yüzeye uygun ekipmanı kullanarak homojen bir şekilde uygular.	E.4.2	5.4	P1
BY.48	Cilanın yüzeyde kurduğunu tespit ettikten sonra uygun materyallerle cila kalıntılarını yüzeyden siler.	E.4.4	5.4	P1
* BY.49	Cılalama işlemini tamamladıktan sonra, aracın lastikleri, camları, dış plastik ve benzeri yüzeylerine, uygun ürün ve yöntemlerle temizlik ve koruma işlemi yapar.	E.4.5	5.4	P1
BY.50	Yapılan işlemin talimatlara uygunluğunu gözle kontrol eder.	E.4.5	5.5	P1
BY.51	Uygunsuz durumları giderecek işlemi tekrarlayıp, ilgili kişiye/birime işlemin bittiğini bildirir.	E.4.5	5.5	P1

(*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

YETERLİLİK EKLERİ

EK 1: Yeterlilik Birimleri

18UY0345-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu
18UY0346-3/A2: Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri

EK2: Terimler, Simgeler ve Kısaltmalar

ACİL DURUM: İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilk yardım veya tahliye gerektiren olayları,

ACİL DURUM PLANI: İşyerlerinde meydana gelebilecek acil durumlarda yapılacak iş ve işlemler dâhil bilgilerin ve uygulamaya yönelik eylemlerin yer aldığı planı,

ATIK: Herhangi bir faaliyet sonucunda oluşan, çevreye atılan veya bırakılan herhangi bir maddeyi,

BAĞLI KİR: Su veya çözücü solüsyonlar ya da kimyasallarla yüzeyden temizlenebilen kirleri,

CİLA: Yüzeylere parlaklık kazandıran kimyasal maddeleri,

CİLALAMA: Yüzey yapısına uygun cila maddesi ile yüzeylerin parlatılmasını,

HOMOJEN: Bir karışımın her bir noktasında aynı özelliği göstermesini,

ISCO: Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliğini,

KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD): Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

KORUMA CİLASI: Sürüldüğü alanda her türlü dış etkenlere karşı koruma sağlayan kimyasalları,

POLİSAJ (Çizik Giderme): Çizik giderme işlemi aracın boyasının sahip olduğu mat, örümcek ağı, çizikler, kılcal çizikler, hareler, hologramlar gibi boyanın görüntüsünü olumsuz etkileyen faktörlerden arındırılması işlemi,

RAMAK KALA OLAY: İş yerinde meydana gelen, çalışan, iş yeri ya da ekipmanını zarara uğratma potansiyeli olduğu halde zarara uğratmayan olayı,

RİSK: Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

TEHLİKE: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

TEMİZLİK: Araçların yıkama veya koruma işlemine hazırlanma aşamasında bağlı veya bağlı olmayan kirliliklerden uygun yöntemlerle arındırılmasını,

TRİM: Otomobilin içinde veya dışında yapısal boşlukların doldurulması amacıyla kullanılan genellikle plastikten imal edilen parçaları,

YIKAMA: Araçların uygun kimyasal, materyal ve yöntemlerle kirlerinden arındırılması işlemi ifade eder.

EK3: Meslekte Yatay ve Dikey İlerleme Yolları

Araç Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesine sahip kişiler, meslekte yatay ilerleme yolları kapsamında, A1 biriminin geçerlilik süresini koruyur olması şartıyla; Araç Temizlik Görevlisi (Seviye 3) ulusal yeterliliğinin “A2 Araç İç Yüzey ve Dış Yüzey Temizliği” yeterlilik biriminde tanımlanan sınavlardan başarılı oldukları takdirde Araç Temizlik Görevlisi (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesine sahip olabilirler.

EK 4: Değerlendirici Ölçütleri

Değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Araç bakımı alanında eğitim veren kurumlarda en az 3 yıl eğitmen/öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olarak deneyime sahip olmak.
- Araç bakım ve koruma görevlisi mesleğini en az 7 yıl icra etmiş olmak.

Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; sınav ve belgelendirme kuruluşları tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili uluslararası/ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme, ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır.