



الكفاءة الوطنية

19UY0402-4

صيانة وتصلح الهواتف المحمولة

المستوى 4

المراجعة رقم: 00

التعديل رقم: 01

مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)

أنقرة 2019

### المقدمة

صيانة وتصليح الهواتف المحمولة (المستوى 4) الكفاءة الوطنية في اللائحة التنفيذية لإعداد المعايير المهنية الوطنية والكفاءات الوطنية المنشورة في الجريدة الرسمية بتاريخ 2015/10/19 ورقم 29507 والجريدة الرسمية بتاريخ 19/11/27. 2007 ورقم 26713 تم إعداده من قبل غرف الحرفيين والحرفيين في مرسين (MESOB) المعينة من قبل مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK) وفقاً لأحكام لائحة التأسيس والواجبات وإجراءات العمل والمبادئ الخاصة بلجان قطاع مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK) التي تم نشرها وتقييمها من خلال أخذ آراء المؤسسات والمنظمات ذات الصلة في القطاع ومن قبل لجنة قطاع الكهرباء والإلكترونيات بالمؤسسة، وبعد مراجعتها، تمت الموافقة عليها من قبل المجلس التنفيذي للمؤسسة.

صيانة وتصليح الهواتف المحمولة (المستوى 4) تم تعديله بتاريخ 2020/06/16 وبقرار من رئاسة الكفاءة المهنية رقم 1570.

مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)

## مدخل

يتم تحديد المعايير الأساسية لإعداد الكفاءات الوطنية وفحصها في لجان القطاع والموافقة عليها من قبل مجلس إدارة مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK) في لائحة إعداد المعايير المهنية الوطنية والكفاءات الوطنية.

تم إقرار المبادئ الأساسية لتحديد معايير الكفاءة الوطنية على النحو التالي:

- (a) يتم تحديد معايير الكفاءة الوطنية على أساس المعايير المهنية الوطنية أو المعايير الدولية.
- (b) يتم إعداد معايير الكفاءة الوطنية وفق مبدأ التشراك، وتؤخذ آراء ومساهمات الأطراف المعنية.
- (c) وتشمل معايير الكفاءة الوطنية قضايا الصحة والسلامة المهنية والبيئة والجودة المتعلقة بالمجال المهني.
- (d) يجب أن تكتب معايير الكفاءة الوطنية بطريقة يفهمها المستخدمون.
- (e) تشجع الكفاءة الوطنية للفرد على تطوير نفسه والتقدم الوظيفي في إطار مبدأ التعلم مدى الحياة.
- (f) لا تحتوي معايير الكفاءة الوطنية على أي مادة تمييز أو تهमيش صريح أو ضمني.
- (g) تحتوي معايير الكفاءة الوطنية على عناصر تضمن قياس معرفة الفرد ومهاراته وكفاءاته مع ضمان الجودة.

**19UY0402-4 صيانة وتصليح الهواتف المحمولة  
الكفاءة الوطنية**

1	اسم الكفاءة	صيانة وتصليح الهواتف المحمولة
2	رمز المرجعية	19UY0402-4
3	المستوى	4
4	مكانتها حسب التصنيف الدولي	ISCO 08: 7421 (الميكانيكا الإلكترونية وموظفو الخدمة)
5	النوع	-
6	قيمة الانتماء	-
7	(A) تاريخ النشر	2019/10/21
	(B) رقم المراجعة/ التحديث	المراجعة رقم: 00 التعديل رقم: 01
	(C) تاريخ المراجعة/ التحديث	التحديث ذو الرقم 01 1570-2020/06/10
8	الهدف	يجب تنفيذ هذه الكفاءة من قبل الأشخاص الذين تم تدريبهم وتأهيلهم لمهنة صيانة وتصليح الهواتف المحمولة (المستوى 4) ولزيادة الكفاءة في الدراسات: <ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم تحديد المؤهلات والمعلومات والمهارات والكفاءات التي ينبغي أن يتمتع بها المرشحون.</li> <li>• توفير الإمكانية للمرشحين بإثبات كفاءاتهم المهنية بوثيقة صالحة وموثوقة.</li> <li>• وقد تم إعدادها بهدف إنشاء مراجع وموارد لنظام التعليم وهيئات الفحص وإصدار الشهادات.</li> </ul>
9	المعايير المهنية التي تشكل مصدرا للكفاءة او التأهيل	
14UMS0397-4 / خدمة المنتجات الإلكترونية والكهربائية (المستوى 4) المعيار المهني الوطني		
10	شرط / شروط الدخول إلى امتحان الكفاءة	
-		
11	بنية الكفاءة	
<b>(a-11) الوحدات الإلزامية</b>		
A1/19UY0402-4: الصحة والسلامة المهنية وحماية البيئة		
A2/19UY0402-4: تشخيص الهاتف المحمول وإصلاحه وصيانته وإصلاحها		
<b>(b-11) الوحدات الاختيارية</b>		
-		
<b>(c-11) بدائل تشكيل المجموعات للوحدات والنتائج التعليمية الإضافية</b>		
لكي يحصل المرشح على شهادة الكفاءة، من الضروري أن يكون ناجحاً في جميع وحدات الكفاءة الإلزامية.		
12	الاختبار والتقييم	
يخضع المرشحون الذين يرغبون في الحصول على شهادة الكفاءة المهنية الخاصة بإصلاح الهاتف المحمول وصيانته (المستوى 4) للامتحانات المحددة في الوحدات. يشترط على المرشحين أن يكونوا ناجحين في الاختبارات المحددة في الوحدات كي يحصلوا على شهادة الكفاءة. يمكن إجراء الامتحانات النظرية واختبارات الأداء في وحدات الكفاءة بصورة منفصلة كل على حدي أو معا. ولكن يجب أن يتم تقييم كل وحدة منهم بشكل مستقل. مدة صلاحية وحدات الكفاءة هي سنتان اعتباراً من تاريخ النجاح في الوحدة. يجب أن تظل جميع الوحدات صالحة، حتى يتمكن المتدربون من الحصول على شهادة الكفاءة من خلال الجمع بين وحدات الكفاءة في اختبار واحد.		

13	مدة صلاحية الشهادة	مدة صلاحية الشهادة خمس سنوات
14	تكرار المراقبة	-
15	طريقة القياس - التقييم المتبعة في تجديد المستندات	في نهاية فترة الصلاحية البالغة خمس سنوات يتم تقييم أداء حامل الشهادة باستخدام طريقة واحدة على الأقل من الطرق الموضحة في الأسفل:  (a) تقديم سجلات (وثائق الخدمة، رسائل وخطابات التوصية، العقود والفواتير وغيرها) توضح أنك عملت في المجال المعني لمدة عامين على الأقل بصورة إجمالية أو خلال الأشهر الستة الأخيرة ضمن فترة صلاحية الشهادة البالغة خمس سنين.  (b) المشاركة في اختبارات الكفاءة المحددة ضمن نطاق وحداتها  يتم تمديد مدة صلاحية الوثائق لخمس سنوات إضافية للمرشحين الحاصلين على نتائج إيجابية بالتقييم.
16	الجهة / الجهات المعنية بتحسين الكفاءة	غرف التجار والحرفيين في مرسين (MESOB)
17	اللجنة المعنية بالتحقق من معايير الكفاءة في القسم	لجنة قطاع الكهرباء والإلكترونيات لمؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)
18	تاريخ ورقم الموافقة الصادرة من مجلس إدارة مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)	131/2019-2019/10/21

## A1/19UY0402-4 : الصحة والسلامة المهنية، وحدة كفاءة حماية البيئة

1	اسم وحدة الكفاءة	الصحة والسلامة المهنية، حماية البيئة
2	رمز المرجعية	A1/19UY0402-4
3	المستوى	4
4	قيمة الائتمان	-
5	(A) تاريخ النشر	2019/10/21
	(B) رقم المراجعة/ التحديث	المراجعة رقم: 00 التعديل رقم: 01
	(C) تاريخ المراجعة/ التحديث	التحديث ذو الرقم 01. 1570-2020/06/10
6	المعيار المهني الذي يُشكل مصدر الموارد لوحدة الكفاءة	
/ 4-14UMS0397-4 خدمة المنتجات الإلكترونية والكهربائية (المستوى 4) المعيار المهني الوطني		
7	النتائج التعليمية	
<p><b>النتيجة التعليمية الاولى (1):</b> توضيح تدابير الصحة والسلامة المهنية وحماية البيئة.</p> <p>مقاييس النجاح:</p> <p>1.1 القيام بشرح المخاطر المحتملة وحالات الطوارئ واحتياطات الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل.</p> <p>2.1 القيام بشرح المخاطر والاحتياطات من حيث حماية البيئة المتعلقة بممارسات الأعمال في بيئة العمل.</p> <p><b>النتيجة التعليمية الثانية (2):</b> القيام بشرح متطلبات الجودة لوتيرة وبيئة العمل.</p> <p>مقاييس النجاح:</p> <p>1.2 القيام بشرح تقنيات توفير الجودة</p> <p>2.2 يقوم بتعريف أعماله بخصوص تصليح الأعطال والأخطاء التي تم تثبيتها في العمليات الإجرائية</p>		
8	الاختبار والتقييم	
<b>8 a) الامتحان النظري</b>		
<p>امتحان الاختيار من متعدد (T1): يجري الامتحان النظري لوحدة الكفاءة (A1) وفق قائمة تدقيق "المعلومات" الواردة في ملحق (A1-2) يتم إخضاع المرشحين في الاختبار النظري إلى امتحانٍ كتابيٍّ (T1) مكون مما لا يقل عن عشرون (20) سؤال اختياري من متعدد من أربع خيارات إجابة لكل منها نقاط متساوية. لا يتم حسم أي درجة للأسئلة التي تُركت فارغة أو تمت الإجابة عليها بشكل غير صحيح في اختبار الاختيار من متعدد. تخصص للممتحنين أثناء الامتحان مدة دقيقة ونصف (1.5) للإجابة عن كل سؤال. يعتبر المرشح الذي يجيب على 60% على الأقل من الأسئلة بشكل صحيح في الامتحان الكتابي ناجحاً. يجب أن تقيّم أسئلة الاختبار جميع البيانات المعرفية (الملحق A1-2) التي يقصد قياسها عن طريق الاختبار النظري في هذه الوحدة.</p>		
<b>8 b) الامتحان المعتمد على الأداء</b>		
<p>يتم تحديد تعبيرات المهارات والكفاءات لوحدة A1 في قوائم مراجعة المهارات والكفاءات للوحدات الأخرى، وسيتم إجراء القياس والتقييم ضمن هذا النطاق.</p>		
<b>8 c) الشروط الأخرى حول القياس والتقييم</b>		
<p>يجب أن يكون المرشح ناجحاً في اختبار T1 حتى يتم اعتباره ناجحاً في الوحدة المذكورة. مدة صلاحية وحدة الكفاءة سنتان من تاريخ إنجاز الوحدة.</p>		
9	مؤسسة / (مؤسسات) تطوير وحدة الكفاءة	غرف التجار والحرفيين في مرسين (MESOB)
10	لجنة قطاع التحقق من وحدة الكفاءة	لجنة قطاع الكهرباء والإلكترونيات لمؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)
11	تاريخ ورقم الموافقة الصادرة من مجلس إدارة مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)	131/2019-2019/10/21

**ملحقات وحدة الكفاءة****الملحق 1-1:A1:** المعلومات عن التدريب الموصى به لاكتساب وحدة الكفاءة

يُنصح بأن يكمل المرشح البرنامج بالمحتوى التعليمي الموضح أدناه لهذه الوحدة:

1. الصحة والسلامة المهنية
  - 1.1 إجراءات الصحة والسلامة المهنية وتطبيقها في اثناء العمل
  - 2.1 ملابس العمل ومعدات الحماية الشخصية واستخدامها اثناء العمل
  - 3.1 أدوات الحماية والتدخل وخصائص الاستخدام
  - 4.1 المخاطر المحتملة في العمل
  - 5.1 تحليل المخاطر
  - 6.1 حالات الطوارئ المحتملة في العمل
  - 7.1 الإجراءات المتخذة لمواجهة المخاطر والأخطار وحالات الطوارئ
  - 8.1 اللوحات والعلامات التحذيرية
  - 9.1 المخاطر البيئية الناجمة عن التصنيع
  - 10.1 النفايات الخطيرة
  - 11.1 المعاملات الخاصة بالنفايات الخطرة
  - 12.1 الاستهلاك المقتصد لموارد الأعمال
2. الجودة
  - 1.2 متطلبات الجودة
  - 2.2 تقنيات ضمان الجودة
  - 3.2 السلطات والمسؤوليات
  - 4.2 طرق تصحيح الأخطاء والأعطال المحتملة.

**ملحق 2-1:A1:** قائمة التدقيق المستخدمة في قياس وتقييم وحدة الكفاءة**(a) المعلومات (BG)**

رقم	إفادة المعلومة	ما يتعلق بمعايير المحاسبية الدولية القسم	وحدة الكفاءة مقياس النجاح	اداة التقييم أداة
BG.1	توضيح القواعد الأساسية للصحة والسلامة المهنية.	A.1.1- D.1.3-5- E.1.2	1.1	T1
BG.2	توضيح تعليمات إشارات ولوحات التحذير المرتبطة بالعمل المنجز	A.1.2	1.1	T1
BG.3	القيام بالشرح عن معدات الحماية الشخصية المناسبة للوظيفة ومكان العمل.	A.1.3/B. 2.3	1.1	T1
BG.4	توضيح وظائف حماية الصحة والسلامة المهنية وأدوات التدخل.	A.1.3	1.1	T1
BG.5	توضيح إجراءات الخروج أو الإفلات في حالات الطوارئ.	A.3.1	1.1	T1
BG.6	توضيح كيفية وضع علامات التحذير ولوحات العمل المنجز.	A.1.4	1.1	T1
BG.7	توضيح كيفية المساهمة في أعمال تحديد المخاطر.	A.2.1	1.1	T1
BG.8	وصف الحد من عوامل الخطر.	A.2.2	1.1	T1

رقم	إفادة المعلومة	ما يتعلق بمعايير المحاسبية الدولية القسم	وحدة الكفاءة مقياس النجاح	اداة التقييم أداة
BG.9	توضيح إجراءات الطوارئ الخاصة بالألة/ الجهاز.	A.3.3- D.2.4	1.1	T1
BG.10	القيام بوصف عملية تقليل المخاطر البيئية (التعامل الآمن مع المواد القابلة للاشتعال والاحتراق، إلخ).	B.2.1- D.3.4- E.1.2	1.2	T1
BG.11	القيام بوصف عملية تخزين المواد القابلة لإعادة التدوير.	B.2.1	1.2	T1
BG.12	القيام بسرد عمليات استخدام الموارد و المواد الاستهلاكية المخصصة له من قبل المؤسسة.	B.3.1	2.1	T1
BG.13	توضيح ماهية متطلبات الجودة.	C.1.1- E.1.2	2.1	T1
BG.14	توضيح تقنيات ضمان الجودة.	C.2.1- E.1.2	2.1	T1
BG.15	القيام بشرح الاقتراحات لتحسين جودة الخدمة.	C.3.2	2.1	T1
BG.16	يشرح الأعمال الي تهدف الي إصلاح الأخطاء والأعطال المكتشفة أثناء العمل.	C.4.3	2.2	T1



## A2/17UY0402-4 : وحدة التشخيص والإصلاح والصيانة للهاتف المحمول

1	اسم وحدة الكفاءة	تشخيص الهاتف المحمول وإصلاحه وصيانته وإصلاحها
2	رمز المرجعية	A2/19UY0402-4
3	المستوى	4
4	قيمة الانتمان	-
5	(A) تاريخ النشر	2019/10/21
	(B) رقم المراجعة/ التحديث	المراجعة رقم: 00
	(C) تاريخ المراجعة/ التحديث	التعديل رقم: 01 التحديث ذو الرقم 01 1570-2020/06/10.
6	المعيار المهني الذي يُشكل مصدر الموارد لوحدة الكفاءة	
/ 4-14UMS0397 خدمة المنتجات الإلكترونية والكهربائية (المستوى 4) المعيار المهني الوطني		
7	النتائج التعليمية	
<p><b>النتيجة التعليمية الأولى (1): القيام بالصيانة والتحضير للأدوات والمعدات المستخدمة في العمل.</b> مقاييس النجاح: 1.1 يقوم بالصيانة الفنية للأجهزة والتحكم وإعداد البرامج. 2.1 شرح برنامج العمل وعمليات التوثيق.</p> <p><b>النتيجة التعليمية الثانية (2): القيام بأعمال الكشف عن الأعطال، والإصلاح، والصيانة، والإبلاغ عنها.</b> مقاييس النجاح: 1.2 إجراء الاستعدادات لتحديد الأجهزة المناسبة للجهاز أو الجهاز المراد إصلاحه، واكتشاف الأعطال. 2.2 يقوم بالكشف عن الأعطال 3.2 القيام بإصلاح الأجهزة والقيام بأعمال البرمجة</p> <p><b>النتيجة التعليمية الثالثة (3): إجراء عمليات المراقبة وإعداد التقارير النهائية.</b> مقاييس النجاح: 1.3 القيام بعمليات الفحص الأخيرة للجهاز. 2.3 القيام بالإبلاغ عن نتائج الصيانة والإصلاح وفقاً للتعليمات.</p> <p><b>النتيجة التعليمية الرابعة (4): يُطبق متطلبات الجودة والبيئة، الصحة والسلامة المهنية</b> مقاييس النجاح: 1.3 القيام بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في الأعمال التي يؤديها 2.3 القيام بتطبيق متطلبات حماية البيئة في الأعمال التي يؤديها. 3.3 القيام بتطبيق متطلبات الجودة في الأعمال التي يؤديها.</p>		
8	الاختبار والتقييم	
<b>(a 8) الامتحان النظري</b>		
<p>(T1) اختبار الاختيار المتعدد: يتم إجراء الاختبار النظري لوحدة A2 وفقاً لقائمة مراجعة "المعلومات" في الملحق A2-2. في الاختبار النظري (T1) يجب على المرشحين تقديم امتحان اختيار من متعدد يتكون من ثلاثون (30) سؤال على الأقل مع أربع خيارات ولكل منها درجة متساوية. لا يتم حسم أي درجة للأسئلة التي تُركت فارغة أو تمت الإجابة عليها بشكل غير صحيح في اختبار الاختيار من متعدد. تخصص للممتحنين أثناء الامتحان مدة دقيقة ونصف (1.5) للإجابة عن كل سؤال. يعتبر المرشح الذي يجيب على 70% على الأقل من الأسئلة بشكل صحيح في الامتحان الكتابي ناجحاً. يجب أن تقيس أسئلة الامتحان كل المعلومات والبيانات (الملحق A2 2) المراد قياسها في هذه الوحدة.</p>		
<b>(b 8) الامتحان المعتمد على الأداء</b>		
<p>(P1): يتم إجراء الاختبار القائم على الأداء للوحدة A2 وفقاً لقائمة مراجعة "المهارات والكفاءات" في الملحق A2-2. تحدد قائمة تدقيق المهارات والكفاءات الخطوات الحاسمة التي يجب على المرشح إنجازها. لكي ينجح العضو المرشح في امتحان الأداء يجب أن يُظهر نجاح بنسبة 80% من الاختبار الكلي كحد أدنى بشرط أن يؤدي بنجاح جميع الخطوات الحاسمة. يجب أن تتوافق مدة الاختبار القائم على الأداء</p>		

مع الوقت في ظروف الممارسة الفعلية للعمل. يتم إجراء الاختبار المعتمد على الأداء في مكان عمل حقيقية أو واقعية ضمن نطاق اكتشاف أعطال الهاتف المحمول وصيانته وإصلاحها. قد يطلب المقيّم من المرشح توضيحات شفوية حول التطبيق في بيان المهارة والكفاءة عندما يرى ذلك ضروريًا. يجب قياس جميع أشكال التعبير عن المهارات والكفاءات (الملحق 2-A2) باختبار قائم على الأداء.		
<b>(c 8) الشروط الأخرى حول القياس والتقييم</b>		
مدة صلاحية الامتحانات المتوقعة للوحدة هي سنة واحدة من تاريخ النجاح في الامتحان. لا تتجاوز الفوارق الزمنية بين الامتحانات التي يتم اجتيازها للحصول على الوحدة سنة واحدة. مدة صلاحية وحدات الكفاءة هي سنتان اعتبارًا من تاريخ النجاح في الوحدة. يجري إنهاء ووقف الامتحان إذا تصرف المرشح بشكل يعرض سلامته وسلامة الآخرين للخطر.		
9	مؤسسة / (مؤسسات) تطوير وحدة الكفاءة	غرف التجار والحرفيين في مرسين (MESOB)
10	لجنة قطاع التحقق من وحدة الكفاءة	لجنة قطاع الكهرباء والإلكترونيات لمؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)
11	تاريخ ورقم الموافقة الصادرة من مجلس إدارة مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)	131/2019-2019/10/21

### ملحقات وحدة الكفاءة

**ملحق 1-A2:** معلومات حول التدريب المقترح للنجاح بوحدة الكفاءة

1. ادوات - البرمجيات
  - 1.1 أنواع وميزات أجهزة الهاتف المحمول
  - 2.1 مراقبة وصيانة المعدات المستخدمة في عمليات الصيانة والإصلاح
  - 3.1 ميزات البرامج المستخدمة في الهاتف المحمول
  - 4.1 يقوم بعمل برنامج للعمل
  - 5.1 عمليات التوثيق
  - 6.1 تجهيز مكان العمل التي سيتم فيه الإصلاح والصيانة
2. الصيانة
  - 1.2 الحالات التي قد تسبب العطل
  - 2.2 اكتشاف الأعطال
  - 3.2 صيانة الأجهزة واستبدالها
  - 4.2 عملية الرسم الخطي
  - 5.2 تثبيت البرامج
3. الفحص
  - 1.3 عمليات فحص الأجهزة
  - 2.3 القيام بفحص برمجة الجهاز
  - 3.3 عمليات إعداد التقارير
4. ISG متطلبات البيئة والجودة
  - 1.4 قواعد الصحة والسلامة المهنية وتطبيقها أثناء وتيرة العمل
  - 2.4 متطلبات حماية البيئة وتطبيقها في العمليات.
  - 3.4 متطلبات الجودة وتطبيقها في طرق العمل

الملحق 2-A2: قائمة التدقيق المستخدمة في قياس وتقييم وحدة الكفاءات  
(a) المعلومات (BG)

رقم	عبارة المعلومة	ما يتعلق بمعايير المحاسبية الدولية القسم	وحدة الكفاءة مقياس النجاح	أداة التقييم أداة
BG.1	القيام بشرح عمليات فحص المعايرة.	E.1.4- E.2.4 F.2.7	1.1	T1
BG.2	تمييز الأجهزة المراد معايرتها.	E.1.4- E.2.4 - F.2.7	1.1	T1
BG.3	القيام بشرح حول عملية فحص وتحديث برنامج الجهاز.	F.2.6- 2.3.1	1.1	T1
BG.4	القيام بشرح وظائف الأدوات والمعدات والآلات المستخدمة في اثناء العمل.	F.2.6 F.2.7	1.1	T1
BG.5	القيام بالشرح حول عمليات التسجيل التي ستقوم بها معدات العمل في حالة فقدان الوظيفة.	E.3.1- E.3.2 E.3.3 E.3.4 F.2.6	1.1	T1
BG.6	القيام بشرح إجراءات التسجيل التي يتعين القيام بها في حالة تلف وتآكل معدات العمل.	E.3.1- E.3.2 E.3.3 E.3.4 F.2.6	1.1	T1
BG.7	القيام بالشرح عن عمليات التأريض.	E.2.2	1.1	T1
BG.8	القيام بالشرح حول التطبيقات برنامج الخدمة، تقرير النموذج المستخدم في العمل، إلخ.	F.1.1-3	1.2	T1
BG.9	القيام بالشرح عن كيفية إعداد خطة العمل حسب أمر العمل.	F.1.1-3	1.2	T1
BG.10	القيام بالشرح حول عملية تقييم طلبات العملاء في حالة العطل.	H.1.1	2.2	T1
BG.11	شرح عن عملية الفحص في حال كانت الاسباب (التصادم، السائل، إلخ) التي قد تتسبب في حدوث أعطال محتملة أثناء التفكيك.	H.1.5 H.1.6 G.1.10	2.2	T1
BG.12	شرح عن عملية تسجيل الحالة في حال كانت الاسباب (التصادم، السائل، إلخ) التي قد تتسبب في حدوث أعطال محتملة أثناء التفكيك.	H.1.5 H.1.6 G.1.10	2.2	T1
BG.13	القيام بشرح حول ملاحظات العملاء حول نوع نتائج استكشاف الأخطاء وإصلاحها وطبيعتها وتكلفتها.	H.1.7 H.1.8	2.2	T1
BG.14	تحديد المستندات الفنية المستخدمة في إصلاح الجهاز.	F.2.1 F.2.2- F.2.5	2.1	T1
BG.15	تحديد المعدات المستخدمة في إصلاح الجهاز.	F.2.1 F.2.2- F.2.5	2.1	T1
BG.16	القيام بالشرح عن العيوب المحتملة وحالات الأعطال في العمليات التشغيلية للجهاز.	H.1.1-2- 3	2.2	T1
BG.17	القيام بالشرح عن الترتيبات الواجب اتباعها في عمليات تفكيك	H.1.4-6-	2.2	T1

رقم	عبارة المعلومة	ما يتعلق بمعايير المحاسبية الدولية القسم	وحدة الكفاءة مقياس النجاح	أداة التقييم أداة
	الجهاز.	G.1.10		
BG.18	القيام بالشرح عما يجب القيام به بعد استكشاف الأخطاء وإصلاحها (قبل عملية الإصلاح).	H.1.7-8	2.2	T1
BG.19	يشرح عملية رسم الخطة المطبقة في عمليات الإصلاح.	H.2.1	2.3	T1
BG.20	القيام بالشرح حول اعمال التنظيف المطبقة في عمليات الإصلاح.	H.2.1	2.3	T1
BG.21	القيام بالشرح عن اعمال اللحام المطبقة في عمليات الإصلاح.	H.2.1	2.3	T1
BG.22	يشرح النقاط التي يجب مراعاتها في استبدال أحد الاجزاء.	H.2.1	2.3	T1
BG.23	القيام بوصف ما قام به بعد الإصلاح للجهاز.	H.2.1	2.3	T1
BG.24	القيام بشرح عن خصائص أخطاء الاستخدام.	H.2.3	2.3	T1
BG.25	القيام بالشرح حول أهمية الإبلاغ عن عمليات تسليم المنتج.	I.1.1-3	3.1	T1
BG.26	القيام بالشرح حول اعمال الفحص القائمة على وظائف الجهاز الذي تم إصلاحه.	I.1.1-3	3.1	T1
BG.27	القيام بالشرح ول عملية إعداد التقارير والمستندات المطلوبة لتسليم المنتج.	I.1.3 I.2.1	3.2	T1
BG.28	القيام بالشرح حول أهمية توصيل المعلومات حول النتائج المتعلقة بأخطاء الاستخدام إلى العميل.	I.1.3	3.2	T1
BG.29	القيام بالشرح عن أهمية الإبلاغ عن المشاكل التي تمت مواجهتها في العمل والايخار الراجع للشركة المصنعة.	I.2.5	3.2	T1

## (b) المهارات والقدرات (BG)

رقم	مُصطلحي المهارات والقدرات	ما يتعلق بمعايير المحاسبية الدولية القسم	مقياس نجاح وحدة الكفاءة	أداة التقييم
BY.1	القيام بالتحقق من التوصيلات الأرضية المتعلقة بالجهاز.	E.2.2	1.1	P1
BY.2*	القيام بأعمال تطبيقات التفريغ الكهروستاتيكي (ESD).	E.2.2	1.1	P1
BY.3	القيام بتجهيز المستندات الفنية والمعدات التي سوف تستخدم في إصلاح الجهاز.	F.2.1 F.2.2- F.2.5	2.1	P1
BY.4	تحضير المواد وقطع الغيار لاستخدامها في الإصلاح على طاولة العمل.	F.2.3 H.2.2	2.1	P1
BY.5	يختبر قابلية تشغيل الجهاز.	H.1.2	2.2	P1
BY.6	القيام بالاختبار مرة أخرى عن طريق توصيل طاقة خارجية على الجهاز المعطل.	H.1.3	2.2	P1
BY.7	القيام بتجريب اصلاح الاعطال المحتملة مباشرة.	H.1.4	2.2	P1
BY.8	القيام بتنظيف الجزء الذي تم تحديد أنه عاطل.	H.2.1	2.3	P1
BY.9	القيام باداء عملية اللحام في خطوات الكشف عن الأخطاء وإصلاحها.	H.2.1	2.3	P1

رقم	مُصطلحي المهارات والقدرات	ما يتعلق بمعايير المحاسبية الدولية القسم	مقياس نجاح وحدة الكفاءة	أداة التقييم
BY.10	القيام باستبدال الجزء الذي تم تحديد أنه معطل بشكل ميكانيكي.	H.2.3	2.3	P1
BY.11	القيام بعمليات البرمجة الخاصة بالجهاز.	H.2.3	2.3	P1
BY.12	يختبر حالة قابلية تشغيل النظام عن طريق إجراء جميع عمليات التوصيل والتجميع والضبط.	H.2.4 H.2.5	3.1	P1
BY.13*	القيام باستخدام معدات الوقاية الشخصية (KKD) (ملابس العمل، نظارات السلامة، القفازات، أكامم-الأساور) المناسبة للوظيفة	A.1.1-5, B.2.3	4.1	P1
BY.14*	القيام بالعمل بما يتماشى مع علامات التحذير ولوحات العمل المنجز.	A.1.4	4.1	P1
BY.15*	القيام بفصل النفايات الناتجة أثناء القيام بالعمل.	B.2.4	4.2	P1
BY.16*	القيام بجمع النفايات المفصولة.	B.2.3	4.2	P1
BY.17*	القيام بتنفيذ متطلبات الجودة حسب التعليمات والخطط والتفاوتات والاختلافات في نماذج العمل.	C.1.1- C.1.2	4.3	P1

(\*) الخطوات الحاسمة التي يجب النجاح فيها خلال اختبار الأداء.

## ملحقات الكفاءة

## ملحق 1: وحدات الكفاءة

الوحدات الإلزامية:  
 4-19UY0402/A1: الصحة والسلامة المهنية، حماية البيئة  
 4 - 19UY0402/A2: تشخيص الهاتف المحمول وإصلاحه وصيانته وإصلاحها  
 الوحدات الاختيارية:  
 -

## ملحق 2: المصطلحات والرموز والاختصارات

**حالة الطوارئ:** الأحداث المتوقعة التي تتطلب تدخلا طارئا أو مكافحة أو إسعافات أولية أو إخلاء مثل الحريق والانفجار وانتشار المواد الكيميائية الخطرة والكوارث الطبيعية التي قد تحدث في مكان العمل أو في جزء منه.

**محرك AA:** آلة كهربائية تحول التيار الكهربائي المتردد إلى طاقة ميكانيكية.

**حماية البيئة:** استخدام مواد أو اعمال لا تضر بالبيئة أو التخلص من النفايات الضارة بشكل مناسب.

**محرك DA:** آلة كهربائية تحول الطاقة الكهربائية المباشرة إلى طاقة ميكانيكية.

**ديسبيل:** وحدة لوغاريتمية وبلا أبعاد تستخدم لشدة الصوت وتشير إلى نسبة قوة مرجعية معينة أو مستوى كمية.

**ESD:** التفريغ الكهروستاتيكي.

**اعادة التدوير:** لإعادة استخدام المواد مباشرة أو بعد المعالجة وإدارة الاعمال ذات الصلة.

**ISCO:** التصنيف المعياري الدولي للمهن.

**ISG:** الصحة والسلامة المهنية.

**المعايرة:** عملية الإبلاغ عن نتائج القياس من خلال مقارنة جهاز قياس مرجعي مؤكد دقته (يمكن تتبعه) بجهاز قياس لا يمكن التأكد من دقته.

**معدات الحماية الشخصية (KKD):** أي جهاز أو أداة أو مادة مصممة ليتم ارتداؤها أو حملها بواسطة الأشخاص للحماية من واحد أو أكثر من مخاطر الصحة والسلامة.

**الموصل:** عنصر تحويل كهروميكانيكي يمكن التحكم فيه عن بعد قادر على إغلاق وحمل وكسر التيارات في ظل ظروف الدائرة العادية، بما في ذلك ظروف التشغيل الزائد.

**المخاطر:** وهو المزيج الناتج من احتمال وقوع حدث خطير وعواقبه.

**تقييم المخاطر:** العمل الذي يتعين القيام به من أجل تحديد المخاطر الحالية أو الخارجية في مكان العمل والعوامل التي تتسبب في تحول هذه المخاطر إلى مخاطرة وتحليل وتصنيف المخاطر الناشئة عن المخاطر واتخاذ قرار بشأن التحكم تدابير.

**محرك سيرفو:** المحرك الذي يعمل كعنصر تحكم نهائي في آلية ذات نظام إلكتروني يكتشف ويتحكم في الخطأ في تشغيل الآلية مع نظام التحكم في التغذية الراجعة ويزيل العطل.

**محرك STEP:** محرك مدفوعة بإشارات حساسة للغاية تغير الوضع الزاوي بخطوات.

**المخاطر:** وهو احتمال وجود الضرر في مكان العمل أو قدومه من الخارج والذي قد يؤثر على الموظف أو على مكان العمل.

**المحول التلقائي فاريك:** نوع من المحولات الذي يضبط الجهد بدون خطوات.

**الملحق 3: مسارات التقدم الأفقية والرأسية في المهنة****الملحق 4(\*) : معايير المقيم****يجب أن يفي الشخص المقيم بواحد على الأقل من الشروط التالية:**

- أن يكون قد أمضى ثلاث سنوات على الأقل من التعليم في الجامعات والمدارس المهنية في مجال الإلكترونيات الكهربائية أو أنظمة الاتصالات.
- يجب ان يكون قام بالتعليم لمدة ثلاث سنوات على الأقل كمدرس فرع للإلكترونيات الكهربائية وأنظمة الاتصالات في المؤسسات التي تقدم التعليم المهني والتقني.
- بعد ان يكون قد تلقى تعليمًا جامعيًا في قسم واحد على الأقل من الإلكترونيات الكهربائية وأنظمة الاتصالات وأقسام الكمبيوتر في الجامعات وتعمل بالفعل في مجال إصلاح الهواتف المحمولة لمدة ثلاث سنوات على الأقل.
- بعد حصولك على درجة جامعية في قسم واحد على الأقل من أقسام الإلكترونيات الكهربائية وأنظمة الاتصالات والكمبيوتر ولديك ما لا يقل عن خمس سنوات من الخبرة المهنية في مجال إصلاح الهواتف المحمولة.
- بعد تخرجه من أقسام التكنولوجيا الكهربائية الإلكترونية بالمدارس الثانوية المهنية أو ان يكون حاصل على شهادة الماجستير في هذا القسم ولديه ما لا يقل عن سبع سنوات من الخبرة المهنية في مجال إصلاح الهواتف المحمولة.

يجب توفير التدريب على نظام الكفاءة المهنية والمؤهلات الوطنية للمُقيّمون الذين يتمتعون بالخصائص المذكورة أعلاه وسيشاركون في عملية القياس والتقييم التي سيتم تعيين الشخص لها وفق المعايير المهنية الوطنية ذات الصلة وتقييم القياس وضمان الجودة في القياس - التقييم من قبل المؤسسات المصرح لها في المجال ذي الصلة.