

PERFORMANS SINAVI ÖRNEK SENARYO

Yeterliliğin Adı	19UY0402-4 Cep Telefonu Tamir, Bakım ve Onarımcısı
Yeterlilik Birim Adı	19UY0402-4/A2 Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı

Müşteri tarafından teknik servise getirilen telefonun, ***şarj olmadığı (sesin karşı tarafa gitmediği, karşıdan ses gelmediği, hoparlörden ses çıkmadığı vb.)** belirtilmektedir.

Aşağıdaki talimatlara göre, arıza tespitini yaparak onarım işlemlerini gerçekleştiriniz.

Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarım Talimatı:

- Yaptığınız işlem ve ölçümleri sesli olarak ifade ediniz.
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili gerekli önlemleri alınız
- Kullanılacak malzeme ve ekipmanları hazırlayınız
- Kalite gereklilikleri çerçevesinde cihazın zarar görmemesi için gereken önlemleri alınız
- Arızayı tespit ediniz
- Arızalı olduğunu düşündüğünüz parçayı lehimleme işlemi uygulayarak değiştiriniz
- Arızayı gideriniz ve onarım sonrası test/ayar işlemlerini yapınız.
- Tamiri yapılan cihaz ile ilgili Teknik Servis Formunu doldurup cihazı teslim ediniz.

Not: Kalite gereklilikleri çerçevesinde kullanacağınız dokümanlar eklerde sizlere verilmiştir. Değerlendiriciyi, cihaz sahibi olarak kabul ederek ilgili dokümanları doldurabilirsiniz.

ADI:

SOYADI:

İMZA:

Sınav süresi dakikadır.

***Kuruluşlar, lehim işlemi ile giderilebilecek ilgili arızalardan birini seçerek senaryolarını farklılaştırabilirler.**

**Teknik Servis
Formu**

Tarih : / / 20...

Müşterinin

Adı :
Soyadı :
Adresi :
Cep Tel. :

Cihazın

Marka :
Model :

Arıza

Kullanılan Yedek Parça Listesi

	Kullanılan Yedek Parça	Adet
1		
2		
3		

Yapılan İşlemler

	Yapılan İşlemler	
1		
2		
3		

Teknik Servis Notları

Teslim Eden (Aday)

Adı Soyadı :

İmza:

Teslim Alan

Adı Soyadı :

İmza:

Cihaz Sağlam Teslim Alındı ☐Cihaz Arızalı Teslim Alındı ☐

No	19U70402-4 /A2 Cep Telefonu Tamir Bakım ve Onarımcısı Yeterlilik Birimi Örnek Puanlama Tablosu	Sınav Puanı	Adayın Aldığı Puan
BY.1	Cihazla ilgili topraklama bağlantılarını kontrol eder	5	
*BY.2	Elektrostatik deşarj (ESD) uygulamalarını yapar.	6	
BY.3	Cihazın onarımında yararlandığı teknik dokümanları ve ekipmanları hazırlar.	5	
BY.4	Onarımda kullanacağı malzemeleri ve yedek parçaları çalışma masasına hazırlar.	5	
BY.5	Cihazın çalışırılığını test eder.	5	
BY.6	Çalışmayan cihaza harici güç uygulayarak tekrar test eder.	6	
BY.7	Potansiyel arızaları göz önüne alarak demonte eder.	6	
BY.8	Arızalı olduğu belirlenen parçayı temizler.	6	
BY.9	Arıza belirleme ve onarım süreçlerinde lehim işlemi uygular.	8	
BY.10	Arızalı olduğu belirlenen parçayı mekanik olarak değiştirir.	7	
BY.11	Donanımların yazılımsal işlemlerini yapar.	5	
BY.12	Sistemin tüm bağlantı, monte ve ayar işlemlerini gerçekleştirerek çalışırılık durumunu test eder.	6	
*BY.13	İşe uygun KKD (iş kıyafeti, koruyucu gözlük, eldiven,bileklik-kolluk) kullanır.	6	
*BY.14	Yapılan çalışmaya ait uyarı işaret ve levhalar doğrultusunda çalışmalarını gerçekleştirir.	6	
*BY.15	İş süreçleri ve işlemler sonucu ortaya çıkan atıkları ayrıştırır.	6	
*BY.16	Ayrıştırılan atıkları toplar.	6	
*BY.17	İşlem formlarında yer alan talimatlara , planlara, tolerans ve sapmalara göre kalite gerekliliklerini uygular.	6	
TOPLAM		100	

**19UY0402-4 Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı Yeterliliği
A2 Birimi Asgari Malzeme ve Ekipman Listesi**

Malzeme ve Ekipman Adı		Malzeme ve Ekipman Adı	
ESD Eldiven		Ekran Temizleme Bezi	
Gözlük		Lehim Emme (Çekme)Teli	
Anti -Statik Bileklik		Teknik Dokuman Klasörü (İçeriği İle Birlikte)	
ESD Önlük		İşe Uygun, Uyarı İşaret ve Levhaları	
ESD Topraklama Fişi		Bilgisayar	
ESD Topraklama Terminali (Gerekli ise)		Farklı Tipte Telefonlar İçin Data Kabloları	
ESD Masa Örtüsü		Farklı Tipte Telefonlar için Şarj Cihazları	
Bakır, Elektrostatik Deşarj (ESD) Plaketi		Elektronik kart tamiri için, Mikroskop, Sabit Büyüteç, Mercekli Tamir Gözlüğü vb.	
ESD Test Cihazı		Kısa Devre Korumalı Ayarlı Güç Kaynağı ve Kabloları (Timsah ve Kancalı)	
Sıcak Hava Ünitesi ve Havya İstasyonu		Multimetre	
Lehim Teli		T7000 vb. Yapıştırıcı	
Flux – Lehim Pastası vb.		Malzeme ve Yedek Parça Çantası	
Temizleme Sıvısı ve Şişesi		Plastik Avadanlık ve Geri Dönüşüm Kutuları	
Fırça		Elektronikçi Yan Keski ve Kargaburnu	
PCB (Bord) Tutucu		Lehim Sökme Pompası	
Tornavida Seti		Isıya Dayanıklı Silikon Tamir Pedi	
ESD Cımbız		Pena	

**19UY0402-4 / A2: Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı Performans
Sınavında Adaylardan Beklenenler**

- Gerçekleştirdiği kritik işlem ve ölçümleri kameranın duyabileceği bir biçimde sesli ifade eder.
- Yaptığı işe uygun KKD (ESD Önlük, ESD Bileklik, ESD Topukluk, ESD Eldiven, Koruyucu Gözlük) kullanır. (*BY.13)
- Ortamdaki cihazların bağlanacağı hattın topraklamasını, ölçü aleti ile kontrol eder. (BY.1)
- Topraklama hattına bağlı olan bakır plakete dokunarak, Elektrostatik deşarj (ESD) uygulamasını yapar.(*BY.2)
- Cihaza uygun, ekipmanları (Pena, Tornavida, cımbız vb.) hazırlar ve sınav alanında bulunan servis kitapçıklarından onarımı yapılacak cihaza ait olanı seçerek inceler. (BY.3)
- Onarımda kullanacağı malzeme ve yedek parçaları, birçok malzeme ve yedek parça içinden doğru olanı seçmek suretiyle hazırlar. (BY.4)
- Arızalı cihazın, ilk kontrolünü yaparak çalışırılığını test eder ve arıza tespitini gerçekleştirir. (BY.5)
- Cihazın bataryasını sökerek, harici ayarlı güç kaynağı bağlayıp (Cihazın ihtiyaç duyduğu gerilimi aday kendi ayarlamalıdır), cihazın çalışırılığını test eder. (BY.6)
- Arızalı olduğunu düşündüğü parçaya göre, cihazı demonte eder. (BY.7)
- Arızalı olduğunu düşündüğü parçayı, fırça ve temizlik malzemeleri (Alkol-tiner vb.) kullanarak temizler. (BY.8)
- Arızalı olduğu belirlenen parçayı lehimleme işlemi uygulayarak değiştirir. (BY.9 -10)
- Sistemin gerekli tüm bağlantı, montaj ve ayar işlemlerini yaparak, arızanın giderilip giderilmediğini test eder.(Dokunmatik ekran, hoparlör, mikrofon, titreşim vb.) (BY.12)
- Cihaza ait en son yazılım sürümünü, ilgili platform üzerinden (Odin, itunes veya cep telefonu üzerinden), kontrol ederek cihaza yükler. (BY.11)
- Çalışmalarını yaparken, ortamda bulunan uyarı işaret ve levhaları dikkate alır. (*BY.14)
- Yaptığı işler sonucunda (Lehimleme, Parça değişimi vb.) ortaya çıkan atıkları, cinsine ve geri dönüşüm durumuna göre ortamda bulunan kutularda ayrıştırır ve toplar. (*BY.15 – *16)
- Senaryoda verilen işlem formundaki talimatlara ve kalite gerekliliklerine göre çalışmalarını yürütür. (*BY.17)

**19UY0402-4 / A2: Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı Performans
Sınavında Kuruluşlardan Beklenenler**

- 19UY0402-4 Cep Telefonu Tamir, Bakım ve Onarımcısı yeterliliğinin sınavı birebir takip gerektirdiğinden adaylar tek tek sınava alınmalı ve adaylar yaptıkları kritik işlem ve ölçümleri anlatarak gerçekleştirmelidirler.
- Parça değişimi ve lehimlemeye yönelik senaryo, talimatlandırılmalı ve bu adımları yerine getirmeyen adaylar ilgili BY ifadeleri ile beraber BY17 kritik adımından da başarısız olarak değerlendirilmelidir.
- Arızalı telefonun ve farklı birkaç telefonun servis manuellere (servis kitapçıkları) bulunmalı, adaylar uygun olan kitapçığı seçerek incelemelidirler.
- Yedek parçalar birden fazla ve farklı değerlerde bulunmalı ve yedek parçalar açıkta değil paketlerinde olmalıdırlar.
- Aday müşteri şikâyetinde belirtilen arızanın varlığını ilk kontrol esnasında tespit etmelidir. (Örnek: Hoparlör çalışmıyor ise, cihaz test edildiğinde hoparlörün çalışmadığını tespitini yapmalı ve kameraya bu durum yansıtılmalıdır.)
- Sınav asgari iki kamera ile kayıt altına alınmalıdır. Kameranın biri alan kamerası olarak kullanılmalı, diğer kamera çalışma masasındaki tüm işlemleri detaylı olarak kayıt altına alabilecek şekilde konumlandırılmalıdır. (Demonte işlemleri, lehimleme işlemleri, dc güç kaynağında ayarlanan cep telefonu çalışma gerilimi ve havyanın sıcaklık derece ayar işlemleri aday tarafından gerçekleştirilmeli ayrıca kamera tarafından kayıt altına alınmalıdır.)