



**ULUSAL YETERLİLİK**

**17UY0286-3**

**KOZMETİK ÜRÜNLER TANITIM VE  
UYGULAMA ELEMANI**

**SEVİYE 3**

**REVİZYON NO: 01**

**TADİL NO: 01**

**MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU**

**Ankara, 2018**

## ÖNSÖZ

Kozmetik Ürünler Tanıtım ve Uygulama Elemanı (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK) tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

Kozmetik Ürünler Tanıtım ve Uygulama Elemanı (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği 20/06/2018 tarih ve 2018/92 sayılı MYK Yönetim Kurulu kararı ile revize edilmiştir.

Kozmetik Ürünler Tanıtım ve Uygulama Elemanı (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği Başkanlık Makamı’nın 20.05.2020 tarih ve 1570 sayılı kararı ile tadil edilmiştir.

Mesleki Yeterlilik Kurumu

## GİRİŞ

Ulusal yeterliliğin hazırlanmasında, sektör komitelerinde incelenmesinde ve MYK Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe konulmasında temel ölçütler Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik'te belirlenmiştir.

Ulusal yeterlilikler için temel ölçütler aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

- a) Ulusal yeterlilikler, ulusal meslek standartları veya uluslararası standartlara dayalı olarak oluşturulur.
- b) Ulusal yeterlilikler katılımcı bir anlayışla hazırlanır ve ilgili tarafların görüş ve katkısı alınır.
- c) Ulusal yeterlilikler, mesleki alana ilişkin iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve kalite ile ilgili hususları kapsar.
- d) Ulusal yeterlilikler kullanıcılar tarafından anlaşılacak şekilde yazılır.
- e) Ulusal yeterlilikler hayat boyu öğrenme ilkesi çerçevesinde bireyin kendini geliştirmesini ve meslekte ilerlemesini teşvik eder.
- f) Ulusal yeterlilikler açık veya gizli hiçbir ayrımcılık unsuru içermez.
- g) Ulusal yeterlilikler, bireyin bilgi, beceri ve yetkinliğinin kalite güvencesi dâhilinde ölçülmesini temin eden unsurları içerir.

## 17UY0286-3 KOZMETİK ÜRÜNLER TANITIM VE UYGULAMA ELEMANI ULUSAL YETERLİLİĞİ

1	<b>YETERLİLİĞİN ADI</b>	Kozmetik Ürünler Tanıtım ve Uygulama Elemanı
2	<b>REFERANS KODU</b>	17UY0286-3
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>ULUSLARARASI SINIFLANDIRMADAKİ YERİ</b>	ISCO 08: 5142 (Güzellik uzmanları ve ilgili çalışanlar)
5	<b>TÜR</b>	-
6	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
7	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	08/02/2017
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 20/06/2018 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
8	<b>AMAÇ</b>	Kozmetik ürün uygulama faaliyetlerinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; <ul style="list-style-type: none"><li>• Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,</li><li>• Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,</li><li>• Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.</li></ul>
9	<b>YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I</b>	
Kozmetik Ürünler Tanıtım ve Uygulama Elemanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0561-3		
10	<b>YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I</b>	
-		
11	<b>YETERLİLİĞİN YAPISI</b>	
<b>11-a) Zorunlu Birimler</b>		
17UY0286-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre 17UY0286-3/A2 Kozmetik Ürün Tanıtımı ve Uygulaması		
<b>11-b) Seçmeli Birimler</b>		
-		
<b>11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları</b>		
Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gereklidir.		
12	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
Kozmetik Ürünler Tanıtım ve Uygulama Elemanı (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır		

<p>Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performans dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p>		
13	<b>BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ</b>	Kozmetik Ürünler Tanıtım ve Uygulama Elemanı (Seviye 3) yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.
14	<b>GÖZETİM SIKLIĞI</b>	-
15	<b>BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ</b>	<p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.</p> <p>Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</p>
16	<b>YETERLİLİĞİ GELİŞTİREN KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
17	<b>YETERLİLİĞİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
18	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	İlk Onay: 08/02/2017 - 2017/14 01 No'lu Revizyon: 20/06/2018 – 2018/92

**17UY0286-3/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, KALİTE VE ÇEVRE YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre
2	<b>REFERANS KODU</b>	17UY0286-3/A1
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	08/02/2017
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 20/06/2018 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	
Kozmetik Ürünler Tanıtım ve Uygulama Elemanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 16UMS0561-3		
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	
<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma alanları ve süreçlerinde alınması gereken İSG ile ilgili önlemleri açıklar.</u></b>  <b>Başarım Ölçütleri:</b>  1.1. Çalışma alanları ve süreçlerinde; ortam, malzeme ve iş ekipmanlarına ilişkin olası tehlike ve riskler ile bunlara karşı alınması gereken uygun önlemleri açıklar.  1.2. Çalışma alanlarında ve süreçlerindeki acil durumları ve alınması gereken önlemleri açıklar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2: Çevre koruma ile ilgili gereklilikleri açıklar.</u></b>  <b>Başarım Ölçütleri:</b>  2.1. Çevre koruma yöntemlerini tanımlar.  2.2. Çevresel risklerin azaltılmasına yönelik işlemleri açıklar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 3: Uygulama süresince ve çalışma ortamındaki kalite gerekliliklerini açıklar.</u></b>  <b>Başarım Ölçütleri:</b>  3.1. Uygulama süreçlerinin kalitesi ve verimliliğine yönelik uygulamaları açıklar.  3.2. Çalışma alanında kullanılan iş ekipmanı ve malzemelerin kalite koşullarında kullanıma hazır tutulmasına yönelik uygulamaları açıklar.</p>		
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
(T1) A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-1,5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 60’ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.		
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirilmesi yapılacaktır.		

<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>		
Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.		
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	İlk Onay: 08/02/2017 - 2017/14 01 No'lu Revizyon: 20/06/2018 – 2018/92

### YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

#### EK A1-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. İş Sağlığı ve Güvenliği
  - 1.1. Kozmetik ürün uygulamalarında iş sağlığı ve güvenliği
  - 1.2. İş ekipmanı ve malzemelerin güvenli kullanımı
  - 1.3. Acil durum talimatları
2. Kozmetik ürün uygulamalarında çevre koruma
  - 2.1. Kozmetik ürün uygulamalarında doğal kaynakların verimli kullanımı
  - 2.2. Kozmetik ürün uygulamalarında çevresel risk faktörleri
  - 2.3. Kozmetik ürün uygulamalarında atık yönetimi
3. Kozmetik ürün uygulamalarında kalite
  - 3.1. Kalite gereklilikleri ve prosedürler
  - 3.2. İş ekipmanı ve malzemelerin ya da sisteminin kalite gereklilikleri
  - 3.3. Şikayet işlemleri

#### EK A1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

##### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Çalışma konusuna göre olası tehlike ve riskleri ayırt eder.	A.1.1	1.1	T1
BG.2	İş süreçleri ile ilgili olası sağlık sorunları ve önlemlerini açıklar.	A.1.1	1.1	T1
BG.3	İş süreçlerinde kullanılan ekipmanlar için güvenlik önlemlerini tanımlar.	A.1.2	1.1	T1
BG.4	Yapılan işe ve kullanılan iş ekipmanlarına uygun KKD'leri ayırt eder.	A.1.3	1.1	T1
BG.5	Tehlike, risk ve ramak kala terimlerinin anlamlarını ayırt eder.	A.1.4 A.1.5	1.1	T1
BG.6	İş süreçlerinde kullanılan kozmetiklerin ve temizlik malzemelerinin özelliklerine uygun alınması gereken güvenlik önlemlerini tanımlar.	A.1.6	1.1	T1

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.7	Yetkisi dahilindeki iş ekipmanlarının bakımları ve periyodik muayenelerine ilişkin süreçleri açıklar.	A.1.7	1.1	T1
BG.8	Acil durumlara (yangın, patlama, doğal afet vb.) karşı alınması gereken önlemleri açıklar.	A.2.1	1.2	T1
BG.9	Acil durum planının işlev ve önemini açıklar.	A.2.2	1.2	T1
BG.10	Atıkların çevre koruma açısından tehlike ve risklerini ayırt eder.	B.1.1	2.1	T1
BG.11	Dönüştürülebilen malzemeleri ayırt eder.	B.1.3	2.1	T1
BG.12	Atıklarının muhafaza ve bertaraf işlemlerini açıklar.	B.1.3	2.2	T1
BG.13	Çevresel risk faktörlerini açıklar.	B.1.3	2.2	T1
BG.14	Kozmetik ürün tanıtım ve uygulamalarında tutulması gerekli kayıtları açıklar.	B.2.1	3.1	T1
BG.15	Ekip çalışmasının önemi, faydaları, başarılı ekip özellikleri ve ekip sorunlarının çözümüne dair temel bilgileri açıklar.	B.2.5	3.1	T1
BG.16	İş süreçlerinde kullanılan iş ekipmanlarına ilişkin olası hata ve arıza durumlarına karşı alınması gereken önlemleri açıklar.	B.2.4	3.2	T1
BG.17	Kozmetik ürün tanıtım ve uygulamalarında kullanılan iş ekipmanlarının teknik özelliklerini ve işlevlerini ayırt eder.	B.2.4	3.2	T1
BG.18	Kalite ve prosedür kavramlarını ayırt eder.	B.2.3	3.2	T1
BG.19	Müşterilerden gelen öneri ve şikayet halinde yapılması gereken işlemleri tanımlar.	B.2.7 B.2.8	3.2	T1

## b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

-



**17UY0286-3/A2 KOZMETİK ÜRÜNLER TANITIMI VE UYGULAMASI YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Kozmetik Ürünler Tanıtımı ve Uygulaması
2	<b>REFERANS KODU</b>	17UY0286-3/A2
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	08/02/2017
	<b>B) REVİZYON/TADİL NO</b>	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	<b>C) REVİZYON/TADİL TARİHİ</b>	01 No'lu Revizyon 20/06/2018 01 No'lu Tadil 20/05/2020-1570
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	
Kozmetik Ürünler Tanıtım ve Uygulama Elemanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 16UMS0561-3		
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	
<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma ortamını kendisi ve müşteri için uygun hale getirir.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>1.1. Çalışma ortamını İSG, çevre ve kalite koşullarına göre düzenler.</p> <p>1.2. Çalışma ortamındaki iş ekipmanı ve malzemenin gerçekleştirilecek işleme göre uygunluğunu kontrol eder.</p> <p>1.3. Kişisel hazırlığını işe, sağlık ve güvenlik koşullarına uygun bir şekilde yapar.</p> <p>1.4. Müşteriyi karşılayarak talebini alır.</p> <p>1.5. Cilt durumunu tespit eder.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2: Müsteriye renkli kozmetik ürün uygular.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>2.1. Renkli kozmetik ürünleri hakkında tanıtım ve bilgilendirme yapar.</p> <p>2.2. İşlemin türüne göre koruyucu aparat (saç bandı, penuar, vb.) kullanarak müşteriyi yapılacak işleme hazırlar.</p> <p>2.3. Makyaj temizleme ürünü ile uygulama bölgesini yüzeysel olarak temizler.</p> <p>2.4. Talep edilen ürünü, ilgili bölgeye ürünün kullanım talimatları doğrultusunda uygular.</p> <p>2.5. Ürünün kullanımına ilişkin bilgi verir.</p> <p>2.6. Uygulama yaptığı ürün ile uygun diğer ürünler hakkında tanıtım yapar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 3: Müsteriye diğer kozmetik ürünleri uygular.</u></b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>3.1. Tanıtım ve bilgilendirme yapar.</p> <p>3.2. Talep edilen ürünü, kullanım talimatları doğrultusunda uygular.</p> <p>3.3. Uygulama yapılan bölgedeki ürünü uygun temizlik malzemesi ile temizler.</p> <p>3.4. Ürünün kullanımına ilişkin bilgi verir.</p> <p>3.5. Uygulama yaptığı ürün ile uygun diğer ürünler hakkında tanıtım yapar.</p>		
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
(T1) A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 10 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama		

1-1,5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 60'ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

### 8 b) Performansa Dayalı Sınav

(P1) A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2- 2'de yer alan "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

### 8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.

9	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
10	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
11	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	İlk Onay: 08/02/2017 - 2017/14 01 No'lu Revizyon: 20/06/2018 – 2018/92

## YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

### EK A2-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite
  - 1.1. Kozmetik ürün uygulamalarında iş sağlığı ve güvenliği
  - 1.2. Kozmetik ürün uygulamalarında çevresel risk faktörleri ve atık yönetimi
  - 1.3. Kozmetik ürün uygulamalarında kalite gereklilikleri ve prosedürler
2. Kozmetik ürün tanıtım ve uygulamalarında iş organizasyonu ve hazırlık
  - 2.1. Güzellik ve bakım hizmet süreçlerinde organizasyon
  - 2.2. Güzellik ve bakım hizmetlerinde temel müşteri ilişkileri
  - 2.3. Güzellik ve bakım uygulama süreçlerinde kullanılan iş ekipmanları ve kozmetiklerin güvenli kullanımı
  - 2.4. İş ve insan ilişkileri
  - 2.5. Kişisel hazırlık ve hijyen
  - 2.6. Kozmetik ürünleri
  - 2.7. Malzeme tedariki, muhafazası ve düzenlemeleri
  - 2.8. Salon hazırlığı ve hijyeni
  - 2.9. Temel doküman hazırlama becerileri
  - 2.10. Vücut analizi
3. Kozmetik ürün tanıtımı ve uygulama

- 3.1. Kozmetik ürünleri
- 3.2. Cilt tespiti
- 3.3. Temel makyaj bilgisi
- 3.4. Pazarlama teknikleri

### EK A2-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

#### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Cilt hassasiyetinin belirtilerini sıralar.	D.2.3	1.5	T1
BG.2	Renkli kozmetik ürünlerini açıklar.	E.1.4	2.1	T1
BG.3	Uygulanacak işleme uygun koruyucu aparatları ayırt eder.	E.1.1	2.2	T1
BG.4	Makyaj temizleme ürünlerini ayırt eder.	E.1.2	2.3 3.3	T1
BG.5	Renkli kozmetik ürünlerinin kullanım alanlarını ve yöntemlerini açıklar.	E.1.4	2.4	T1
BG.6	Renkli kozmetik ürünlerin kullanımı sırasında, ilgili kullanım talimatı doğrultusunda dikkat edilmesi gereken hususları sıralar.	E.3.2	2.5	T1
BG.7	Diğer kozmetik ürünlerini açıklar.	E.2.1	3.1	T1
BG.8	Diğer kozmetik ürünlerin test edilebileceği bölgeleri sıralar.	E.2.1	3.2	T1
BG.9	Diğer kozmetik ürünün kullanımı için müşteriye sağlaması gereken asgari bilgileri sıralar.	E.2.1 E.2.2	3.4	T1

#### b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
*BY.1	Çalışma ortamını İSG, çevre ve kalite koşullarına göre düzenler.	A.1.1	1.1	P1
*BY.2	Çalışma ortamındaki iş ekipmanı ve malzemenin gerçekleştirilecek işleme göre uygunluğunu kontrol eder.	A.1.2	1.2	P1
*BY.3	Kişisel hazırlığını işe, sağlık ve güvenlik koşullarına uygun bir şekilde yapar.	C.2.1 C.2.2 C.2.3	1.3	P1
*BY.4	Ellerini dezenfektan madde ile dezenfekte eder.	C.2.3	1.3	P1
*BY.5	Müşteriyi karşılayarak talebini alır.	D.1.1 D.1.2	1.4	P1
BY.6	Cilt analiz cihazını bağlantılarını yaparak çalışır hale getirir.	D.2.1	1.5	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.7	Gerekli hallerde tespit yapılacak bölgeyi uygun cilt temizleme ürünü ile temizler.	D.2.2	1.5	P1
BY.8	Cilt analiz aparatı/cihazı ile cildin durumunu tespit eder.	D.2.2	1.5	P1
*BY.9	Müşteriye cilt durumu hakkında bilgi verir.	D.2.3	1.5	P1
BY.10	Müşteriye kullanılacak kozmetik ürünü küçük bir miktar uygulayarak müşterinin cilt hassasiyetini belirler.	D.3.1	1.5	P1
BY.11	Müşteriye ürün ve ürünün cilt yapısına ve kullanımına uygunluğu hakkında bilgi verir.	D.3.1	2.1	P1
*BY.12	Yapılacak uygulamaya göre uygun koruyucu aparatı müşteriye uygun şekilde takar.	E.1.1	2.2	P1
BY.13	Müşterinin makyajını uygun ürün ile temizler.	E.1.2	2.3	P1
BY.14	Temizlik yaptığı bölgeyi uygun malzeme ile kurular.	E.1.3	2.3	P1
*BY.15	Renkli kozmetik ürününü kullanım talimatları doğrultusunda uygular.	E.1.4	2.4	P1
*BY.16	Müşteriye satın alma sonrasında renkli kozmetik ürünün kullanımına ilişkin bilgi verir.	E.3.2	2.5	P1
BY.17	Müşteriye, talebi ve cilt durumuna uygun kullanabileceği diğer ürünlere ilişkin tanıtım ve bilgilendirme yapar.	E.3.1	2.6	P1
BY.18	Müşteriye, talebi ve cilt durumuna uygun kullanabileceği diğer uygun ürünlere ilişkin tanıtım ve bilgilendirme yapar.	E.3.1	3.1	P1
BY.19	Az miktarda ürünü uygun bölgeye kullanım talimatları doğrultusunda uygular.	E.2.1	3.2	P1
BY.20	Test ettiği ürünü uygun temizleme malzemesi ile temizler.	E.2.2	3.3	P1
*BY.21	Müşteriye satın alma sonrasında ürünün kullanımına ilişkin bilgi verir.	E.3.2	3.4	P1
BY.22	Müşterinin ürünü kullanmaya karar vermesi halinde, müşteriye ürünün kullanımına ilişkin bilgi verir.	E.3.2	3.5	P1

(\*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

## YETERLİLİK EKLERİ

### **EK 1:** Yeterlilik Birimleri

17UY0286-3 /A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre  
17UY0286-3 /A2 Kozmetik Ürünler Tanıtımı ve Uygulaması

### **EK2:** Terimler, Simgeler ve Kısaltmalar

**ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

**APLİKATÖR:** Far sürmek için kullanılan, ucu süngerli küçük çubuğu,

**HİJYEN:** Sağlığa zarar verecek ortamlardan korunmak için yapılacak uygulamalar ve alınan temizlik önlemlerinin tümünü,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,

**İŞ EKİPMANI:** İşin yapılmasında kullanılan herhangi bir makine, alet, tesis ve tesisatı,

**KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD):** Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan, bu amaca uygun olarak tasarımı yapılmış tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

**KOZMETİK ÜRÜN:** İnsan vücudunun epiderma, tırnaklar, kıllar, saçlar, dudaklar ve dış genital organlar gibi değişik dış kısımlarına, dişlere ve ağız mukozasına uygulanmak üzere hazırlanmış, tek veya temel amacı bu kısımları temizlemek, koku vermek, görünümünü değiştirmek ve/veya vücut kokularını düzeltmek ve/veya korumak veya iyi bir durumda tutmak olan bütün preparatlar veya maddeleri,

**PENUAR:** Uygulama sırasında kişilerin üstlerinin kirlenmemesi amacıyla kullanılan koruyucu aparatı,

**RENKLİ KOZMETİK ÜRÜNLERİ:** Genel amacı yüz veya vücudun (daha çok yüz) kusurlu yanlarını gizleyerek dikkati güzel yanlara çekmek olan dekoratif amaçlı bütün preparatlar veya maddeleri,

**RAMAK KALA OLAY:** İş yerinde meydana gelen, çalışan, iş yeri ya da ekipmanını zarara uğratma potansiyeli olduğu halde zarara uğratmayan olayı,

**RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

**RİSK DEĞERLENDİRMESİ:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmalarını,

**TEHLİKE:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini

ifade eder.

**EK3:** Meslekte Yatay ve Dikey İlerleme Yolları

-

**EK 4:** Değerlendirici Ölçütleri

Değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Eğitim veren kurumlarda güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olarak görev yapmak,
- Güzellik Uzmanı mesleğini asgari iki (2) yıl icra etmiş olmak,
- Güzellik Uzmanı mesleği ile ilgili usta öğreticilik belgesine sahip olmak.
- Kozmetik Ürünler Tanıtım ve Uygulama Elemanı mesleğinden Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip olmak kaydıyla kozmetik ürünler tanıtım ve uygulama elemanı mesleğini asgari üç (3) yıl icra etmiş olmak.

Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; sınav ve belgelendirme kuruluşları tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili uluslararası/ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme- değerlendirme, ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır.