

121UY0441

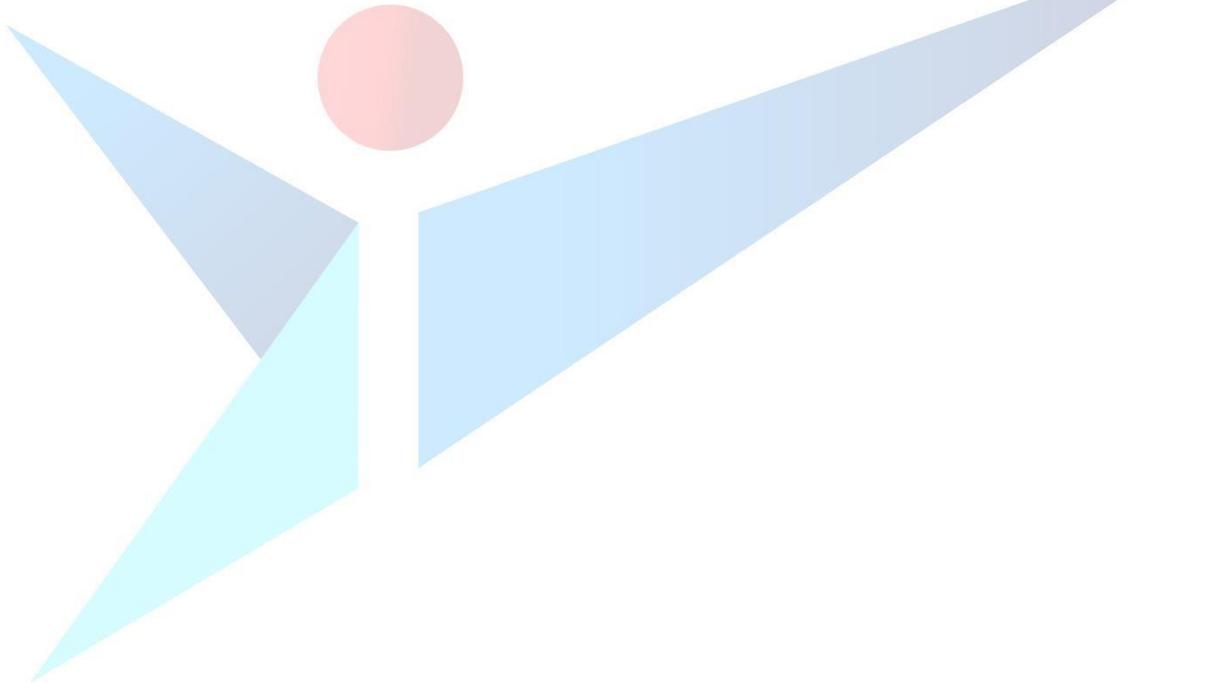
الصانع (التجزئة) (المستوى 4)



المدخل

تم تحضير الكفاءة الوطنية للصانغ (في التجزئة) (المستوى 4) من قبل غرفة تجارة إسطنبول التي وظفتها (MYK) بناءً على الأحكام واللوائح المتعلقة بأصول التشغيل الوطنية وأساساتها، ووظيفتها، وتأسيس لجان قطاع مؤسسات الكفاءة المهنية الصادرة في الجريدة الرسمية عدد 26713 بتاريخ 27/11/2007، والأحكام الخاصة بتحضير الكفاءات الوطنية والمعايير المهنية الوطنية الصادرة في الجريدة الرسمية بالعدد 29507 بتاريخ 19/10/2015 بعد أن قامت بأخذ آراء المؤسسات والهيئات ذات العلاقة في القطاع.

تم تقييمه من قبل لجنة قطاع المعادن في (MYK) و وافق عليه مجلس إدارة مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK).



المصطلحات، الرموز والاختصارات

خطة الطوارئ: وهي الخطة التي تشمل المعلومات والإجراءات العملية بما في ذلك الأعمال والمعاملات التي يتعين القيام بها في حالات الطوارئ التي قد تحدث في مكان العمل،

حالة الطوارئ: الأحداث المتوقعة التي تتطلب تدخلا طارئا أو مكافحة أو إسعافات أولية أو إخلاء مثل الحريق والانفجار وانتشار المواد الكيميائية الخطرة والكوارث الطبيعية التي قد تحدث في مكان العمل أو في جزء منه،

الحلى الذهبية: هي الحلى التي يتم فيها جعل الذهب عبارة عن حلى حاضرة للإستخدام من قبل المستعملين وذلك بإستخدام التقنيات المتعددة على مادة الذهب.

الذهب: هو عبارة عن معدن ثمين موجود في الطبيعة بشكل منفصل، مقاوم للتآكل، من السهل صيغته بالشكل المطلوب، حالته الخالصة لينة وصفراء ولونها لامع، رمزه الكيميائي "Au"،

مكان وضع العيار: هو المخبر الذي يتم فيه التحليل الكيميائي الذي يُعين النسبة الصافية (milyem) بالألف للمعادن الثمينة،

الأحجار الثمينة: هي الأحجار النادرة الموجودة في الطبيعة التي لها قيمة نسبةً لمظهرها، ولونها، وبنيتها وخصائصها الأخرى (الألماس، والزمرد، والياقوت، safir (حجر بنينه من الكريستال)، توباز، وزبرجت (معدن مثل الزجاج أصفر ويحتوي على الحديد والمغنيزيوم)، واللؤلؤ، وما يشابه ذلك)، الحلى الفضية: هي الحلى التي يتم صياغتها من مادة الفضة وجعلها حاضرة للإستخدام من قبل المستعملين،

الفضة: الفضة هو مادة رمزها "Ag" في جدول تسلسل العناصر المعدنية، براقه لا يوجد لديها خاصية اللون، رمادي فاتح، لامعة، عبارة عن عنصر كيميائي قِيم،

خالص: هو الاسم الذي يُعطى للذهب أو الفضة في قطاع صياغة الذهب 999.99 ميلييم milyem،

ISCO: التصنيف المعياري الدولي للمهن

الوزن المثالي (OPTIMUM): هو الوزن الوسطي للمنتج الذي تم تصميمه من وجهة نظر الرؤية والإستخدام،

ISG: الصحة والسلامة المهنية

KKD: معدات الحماية الشخصية: هي جميع الأدوات والآلات والمعدات والأجهزة التي تم تصميمها بما يتناسب مع الغرض المصنوعة من أجله، التي يرتديها أو يُعلقها العامل على جسمه، التي تقيه من الخطر أو العديد من الأخطار المحتملة، أو التي تؤثر على صحته وسلامته وأمنه، الناتجة عن العمل الذي يتم القيام به،

الصانع: كشخصية حقيقية هو تاجر أو حرفي أو صانع يشتغل في أعمال صياغة الحلي والمجوهرات، وكشخصية اعتبارية فهم مندوبون معتمدون يقومون بأنشطة تجارة الحلي والمجوهرات في فروع المؤسسات التي تعمل في هذا المجال

المعادن: هي مواد يمكن سكبها وصهرها في درجات حرارة عالية وتشكيلها على شكل صفائح وأسلاك ويمكن قطعها وطرقها بالشكل المطلوب وهي تناسب جميع أنواع التشكيل ولتطريز والزخرفة باستخدام التقنيات المختلفة

الميكرون (صياغة الحلي الدقيقة): مقياس السماكة بين واحد إلى مئة مم (1-100 مم)،

المجوهرات: المنتجات التي يتم الحصول عليها باستخدام الأحجار الكريمة مع المعادن الثمينة في صياغة الحلي،

رضا العميل: درجة إدراك العميل للفوائد التي تقدمها مؤسسة تجارية مقابل الخدمات والمنتجات المقدمة إليه،

وسائل الدفع: طرق دفع قيمة مبيع المنتج أو الخدمة كالنقود وبطاقات الائتمان والشيكات الشخصية والحوالات البريدية والبطاقات الأخرى المستخدمة لهذا الغرض

حدث وشيك الوقوع: هو حدث يقع في مكان العمل ولا يسبب ضررا رغم أنه ينطوي على احتمالات لحدوث ضرر ما للعامل أو معدات وأدوات العمل،

تقييم المخاطر المحتملة: هي الدراسات التي يتم إجراءها من أجل تحديد المخاطر الموجودة في العمل أو المخاطر التي من الممكن أن تأتي من الخارج، وبعد تحليل عناصر هذه المخاطر الناتجة والعوامل التي تُمهّد الطريق أمام هذه المخاطر المحتملة قبل تحولها إلى مخاطر واقعية يتم تحديد درجة خطورتها ويتم إتخاذ القرارات لضبتها.

الاطار: وهي الاحتمالية الناتجة عن المخاطر كالحسارة أو الإصابة أو أي نتيجة ضارة أخرى،

مكان البيع: المكان الذي تباع فيه المنتجات،

المبيعات: عملية خلق الرغبة واتخاذ قرار الشراء لدى العميل نتيجة تحديد احتياجاته بطريقة صحيحة ودقيقة وتقديم الحلول

التي تلبى هذه الاحتياجات وتقدم له الفوائد المنشودة

المخاطر: احتمال حدوث ضرر أو ضرر موجود في مكان العمل أو قد يأتي من الخارج، مما قد يؤثر على الموظف أو مكان العمل،

المنتج: يشير إلى السلع و / أو الخدمات التي تنتجها شركة ما.

21UY0441-4 الكفاءة الوطنية للصانغ (بالتجزئة)

1	اسم الكفاءة	المجهرات (بالتجزئة) (المستوى 4)
2	رمز التحديث	21UY0441-4
3	المستوى	4
4	مكائنها حسب التصنيف الدولي	ISCO 08: 5223 (موظفو المبيعات الذين يعملون في المتاجر والمحلات التجارية والأماكن المماثلة)
5	النوع	-
6	قيمة الانتان	-
7	(A) تاريخ النشر	26/05/2021
	(B) رقم التحديث	00
	(C) تاريخ التحديث	-
8	الهدف	<p>يجب توفير النقاط التالية من أجل ضمان ممارسة الكفاءة لمصمم النماذج (المستوى 5) ليتم تنفيذها بواسطة أشخاص مؤهلين ولزيادة جودة العمل؛</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم تحديد الكفاءات و المعلومات و المهارات و الكفاءات التي ينبغي أن يتمتع بها المرشحون، • توفير الإمكانية للمرشحين بإثبات كفاءاتهم المهنية بوثيقة صالحة وموثوقة. • تكوين مرجعية لنظام التعليم و المؤسسات المعنية بالإمتحانات و التوثيق.
9	المعايير المهنية التي تشكل مصدرا للكفاءة	
		17UMS0647-4 المعيار المهني الوطني لصفل الأسطح (مجهرات) (المستوى 4) 16UMS0519-3 مستشار مبيعات (المستوى 3) المعيار المهني الوطني
10	شرط/شروط الدخول إلى امتحان الكفاءة	
		-
11	بنية الكفاءة	
	(a-11) الوحدات الإلزامية	
		18UY0370-4/A1 منظمة الصحة والسلامة المهنية و حماية البيئة و العمل 21UY0441-4/A2 تطبيقات بيع و شراء مجهرات الذهب و الفضة
	(b-11) الوحدات الاختيارية	
		21UY0441-4/B1 تطبيقات بيع و شراء المجهرات
	(c-11) بدائل وحدات التجميع	
	I. البديل: A1, A2	
	II. البديل: (A1, A2, B1)	
12	الاختبار و التقييم	

يخضع المرشحون الذين يرغبون في الحصول على شهادة الكفاءة المهنية لفني لحام الصلب (الفلواذ) (المستوى 3) للاختبارات المحددة في الوحدات. النتائج التعليمية الإضافية " المرشح الذي يختار إحدى البدائل من بين البدائل المشار إليها في هذه المادة، ويدخل الإختبار المحضر للبدائل التابعة لوحدات الكفاءة. يشترط على المرشحين أن يكونوا ناجحين في الاختبارات المحددة في الوحدات كي يحصلوا على شهادة الكفاءة.

يمكن إجراء الامتحانات النظرية و اختبارات الأداء في وحدات الكفاءة بصورة منفصلة كل على حدى أو معا. ولكن يجب أن يتم تقييم كل وحدة منهم بشكل مستقل.

مدة صلاحية وحدات الكفاءة هي سنتان اعتبارا من تاريخ النجاح في الوحدة. يجب أن تظل جميع الوحدات صالحة، حتى يتمكن المتدربون من الحصول على شهادة الكفاءة من خلال الجمع بين وحدات الكفاءة في اختبار واحد.

13	معايير التقييم
	يجب أن يفي الشخص المقيم بواحد على الأقل من الشروط التالية؛
	<ul style="list-style-type: none"> • أن يكون قد عمل بالفعل لمدة ثماني (8) سنوات على الأقل في مبيعات منتجات الذهب والفضة والمجوهرات في أعمال الصاغة، • أن يكون قد عمل كمحاضر / كمدرس محاضر أو مدرس لمدة عامين (2) على الأقل في مجالات تصنيع وبيع المجوهرات، • ان يكون حاصل على شهادة مدرب رئيسي في مجال الصاغة وعمل في مجال المجوهرات بالتجزئة لمدة ثلاث (3) سنوات على الأقل، • أن يكون حاصل على درجة البكالوريوس أو درجة الزمالة وعمل في مجال المجوهرات بالتجزئة لمدة لا تقل عن أربع (4) سنوات، • ان يكون حاصل على درجة الزمالة/المعهد أو درجة جامعية في مجال المجوهرات وعمل في مجال المجوهرات بالتجزئة لمدة عامين (2) على الأقل، <p>المقيمون الذين لديهم واحدة على الأقل من الخصائص المذكورة أعلاه وسوف يشاركون في عملية القياس والتقييم؛ يجب أن يتم توفير التدريب من قبل المؤسسات المصرح لها في المجال ذي الصلة بشأن نظام الكفاءة المهنية، و الكفاءات (المؤهلات) الوطنية التي سيتم تكليف الشخص بها، والمعايير المهنية الوطنية ذات الصلة، والقياس والتقييم، وضمان الجودة في القياس والتقويم. أيضا يجب ان يتم تدريبهم على القياس والتقييم وضمان الجودة في ذلك.</p>
14	مدة صلاحية الشهادة
	مدة صلاحية الشهادة خمس (5) سنوات
15	تكرار المراقبة
	-
16	وحدة القياس- طريقة التقييم الواجب تطبيقها في تجديد الوثائق
	<p>في نهاية فترة الصلاحية البالغة خمس (5) سنوات، يتم تقييم أداء حامل الشهادة باستخدام طريقة واحدة على الأقل من الطرق الموضحة في الأسفل.</p> <p>(a) تقديم السجلات (نسخة الخدمة، الخطاب/الكتاب المرجعي، العقد، الفاتورة، المحفظة، إلخ) توضح أنهم قد عملوا في المجال ذي الصلة لمدة عامين على الأقل أو لأخر ستة أشهر ضمن نطاق شهادة التأهيل خلال فترة صلاحية الوثيقة البالغة خمسة (5) سنوات،</p> <p>(b) يجب ان يكون ناجح في الاختبارات القائمة على الأداء (P1) المحددة لوحدات الكفاءة ضمن نطاق الكفاءة.</p> <p>يتم تمديد فترة صلاحية المتدربين الذين تكون نتيجة تقييمهم إيجابية لمدة خمسة (5) سنوات جديدة.</p>
17	سبل التقدم الأفقي والعمودي في المهنة
	قوالب الشدديكتسب الأشخاص أصحاب مهنة الصانغ (البيع بالتجزئة) (المستوى 4) مهارات إضافية في قطاعاتهم والانتقال إلى مهن تصنيع المجوهرات والإنتاج الضخم.

18	الجهة / الجهات المعنية بتحسين الكفاءة	قادر على القيام
	غرفة تجارة استانبول (İTO)	
19	اللجنة المعنية بالتحقق من معايير الكفاءة في القسم	لجنة قطاع المعادن في مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)

1	اسم وحدة الكفاءة	أمن و سلامة العمل، حماية البيئة، إدارة الجودة وحدة كفاءة التنظيم
2	رمز التحديث	20UY0411-4/A1
3	المستوى	4
4	قيمة الانتمان	-
5	(A) تاريخ النشر	26/05/2021
	(B) رقم التحديث	00
	(C) تاريخ التحديث	-
6	المعيار المهني الذي يُشكل مصدر الموارد لوحدة الكفاءة	
17UMS0647-4 المعيار المهني الوطني لصلقل الأسطح (مجوهرات) (المستوى 4) 16UMS0519-3 مستشار مبيعات (المستوى 3) المعيار المهني الوطني		
7	المكاسب التعليمية	
النتيجة التعليمية الأولى (1): توضح إجراءات الصحة والسلامة المهنية وحماية البيئة التي ينبغي تطبيقها في عمليات ومجالات العمل. النتائج التعليمية الفرعية: 1.1: القيام بشرح المخاطر المحتملة في مجالات و مراحل العمل وتدابير الصحة والسلامة المهنية. 1.2: التمييز بين السلوكيات 2.1: والاحتياطات المناسبة لحالات الطوارئ. 1.3: القيام بشرح طرق تصنيف النفايات والتخلص منها في بيئة العمل.		
النتيجة التعليمية الثانية (2): القيام بشرح الجودة في مراحل العمل و متطلبات التنظيم. النتائج التعليمية الفرعية: 2.1: القيام بشرح متطلبات الجودة الواجب اتباعها في العمليات التجارية. 2.2: وشرح الأعمال المنجزة في المتجر.		
8	الاختبار والتقييم	
8 a) الامتحان النظري		
(T1): يتم إجراء الاختبار النظري لوحدة A1 وفقاً لقائمة مراجعة "المعلومات" في الملحق 2-A1. في الامتحان النظري، يجب على المرشحين إجراء اختبار تحريري (T1) مع ما لا يقل عن خمسة عشر (15) سؤالاً، كل منها يستحق نقاطاً متساوية، مرتبة في اختيار من متعدد مع أربعة (4) خيارات. لا يتم خصم أي نقاط من الأسئلة التي تمت الإجابة عليها بشكل خاطئ في الامتحان النظري. يتم تخصيص مدة دقيقة ونصف للممتحنين للإجابة عن كل سؤال. يعتبر المرشح الذي يجيب على 70% على الأقل من الأسئلة بشكل صحيح في الامتحان الكتابي ناجحاً. يجب أن يتم قياس في أسئلة الاختبار جميع التعبيرات المعرفية (الملحق 2-B14) التي من المتوقع أن يتم قياسها من خلال الاختبار النظري في هذه الوحدة.		
8 b) الامتحان المعتمد على الأداء		
يتم تحديد تعبيرات المهارات والكفاءات لهذه الوحدة في قوائم مراجعة المهارات والكفاءات للوحدات الأخرى، وسيتم إجراء القياس والتقييم ضمن هذا النطاق.		
8 c) الشروط الأخرى حول القياس والتقييم		
مدة صلاحية وحدة الكفاءة سنتان من تاريخ إنجاز الوحدة.		

9	المطورون/المحدثون لوحدة الكفاءة المؤسسة/ المؤسسات المطورة لوحدة الكفاءة	غرفة تجارة استانبول (ITO)
10	التحقق من وحدة الكفاءة لجنة القطاع	لجنة قطاع المعادن في مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)

ملحقات وحدة الكفاءة

الملحق [A1]-1: معلومات عن التدريب الموصى به لاقتناء وحدة التأهيل

1. الصحة والسلامة المهنية

- 1.1. تعليمات الصحة والسلامة المهنية في المتاجر / مناطق البيع
- 1.2. تطبيق تعليمات الصحة والسلامة المهنية (ISG) اثناء العمل.
- 1.3. المخاطر المتعلقة بالعمل والإجراءات الواجب اتخاذها حيالهم
- 1.4. تعليمات الطوارئ
- 1.5. إجراءات حالة الطوارئ
- 1.6. تطبيق تعليمات الصحة والسلامة المهنية (ISG) اثناء العمل
- 1.7. توضيح مفاهيم حوادث العمل و المواقف على وشك الحدوث.
- 1.8. مفاهيم المخاطر والاحطار
- 1.9. اللوحات و العلامات التحذيرية

2. حماية البيئة

- 2.1. تشريعات حماية البيئة
- 2.2. تطبيق تعليمات الصحة والسلامة المهنية (ISG) في اثناء العمل.
- 2.3. عمليات إعادة التدوير
- 2.4. الإجراءات الواجب تنفيذها بخصوص حماية البيئة
- 2.5. القيام بشرح أعمال التنظيف والترتيب التي يجب القيام بها في منطقة المتجر.

3. متطلبات الجودة

- 3.1. متطلبات الجودة الواجب تطبيقها في سير العمليات
- 3.2. متطلبات الجودة للعمليات التجارية
- 3.3. حالات عدم المطابقة التي تظهر اثناء سير العمليات و طرق التخلص منها
- 3.4. تطبيق طرق إزالة العيوب وعدم التظابق
- 3.5. متطلبات الجودة للمركبات، والآلات أو المعدات أو النظام
- 3.6. المواقف التي تؤثر على جودة عملية نشاط المبيعات
- 3.7. الإجراءات الواجب اتخاذها في مكان المبيعات
- 3.8. تدابير التوفير والاقتصاد فس استخدام الموارد المتاحة

الملحق [A1]-2: قائمة مرجعية تستخدم في تقويم وتقييم وحدة الكفاءات

(a) المعلومات (BG)

رقم	أداة التقييم	وحدة الكفاءة مكاسب التعلم الفرعية	معايير المحاسبة الدولية القسم المعني	أفاده المعلومة
BG.1	T1	1.1	A.1.1-5	مفاهيم المخاطر والاحطار
BG.2	T1	1.1	A.1.1 A.1.6	توضيح مفاهيم حوادث العمل و المواقف على وشك الحدوث.
BG.3	T1	1.1	A.1.1 A.1.6	القيام بتوضيح ما يجب القيام بها عند مواجهة حوادث العمل و المواقف وشيكة الحدوث.
BG.4	T1	1.2	A.1.7 A.1.9	القيام بتوضيح مفهوم الطوارئ.
BG.5	T1	1.2	A.1.7 A.1.9	شرح التدابير الواجب اتخاذها عند حالات الطوارئ
BG.6	T1	1.2	A.1.9	شرح خطوات عملية مفاوضات الشراء (الترحيب، والضيافة، وتحديد الاحتياجات، وتقديم الفوائد، وتلبية الاعتراضات، والتبليغ والتوديع)
BG.7	T1	1.3	A.2.3,	شرح التدابير والقواعد الخاصة بتصنيف وإعادة تدوير مخلفات المخازن (مواد التعبئة والتغليف والمنظفات وغيرها).
BG.8	T1	1.3	A.2.6	القيام بشرح تدابير الاستخدام الفعال للموارد (الطاقة والمواد الاستهلاكية وما شابه ذلك) في مجال العمل.
BG.9	T1	2.1	A.3.3- A.5.3 S.D	القيام بشرح متطلبات الجودة (ساعات العمل، ترتيب طاولة العرض في المتجر، الأمن، إلخ) التي يجب الالتزام بها في العمليات التجارية.
BG.10	T1	2.1	A.3.3 A.8.2	القيام بشرح المواقف التي تؤثر على جودة عملية نشاط المبيعات (تقييم الحاجة، والعرض التقديمي، وإدارة الاعتراضات، وعلاقات العملاء، وما إلى ذلك).
BG.11	T1	2.2	C.1.1 ,C.1.2 ,C.1.6	القيام بشرح أعمال التنظيف والترتيب التي يجب القيام بها في منطقة المتجر.
BG.12	T1	2.2	B.1.2 B.1.3 ,B.3.1 C.1.1-6	القيام بشرح العمليات التي يجب القيام بها في منطقة المبيعات (عمليات فتح المتجر، ومراقبة المخزون، وترتيب نافذة المتجر، وحفظ السجلات، وعمليات أمين الصندوق، وما إلى ذلك).

(b) المهارات والقدرات (BY)

رقم	أداة التقييم	وحدة الكفاءة مكاسب التعلم الفرعية	معايير المحاسبة الدولية القسم المعني	مُصطلحيّ المهارات والقدرات
-				

(* الخطوات الحاسمة التي يجب النجاح فيها خلال اختبار الأداء.

A2 / 4-11UY0441: وحدة كفاءة شراء وبيع المجوهرات الذهبية والفضية

1	اسم وحدة الكفاءة	تطبيقات بيع وشراء مجوهرات الذهب والفضة
2	رمز التحديث	13UY0149-4/A2
3	المستوى	4
4	قيمة الانتماء	-
5	(A) تاريخ النشر	26/05/2021
	(B) رقم التحديث	00
	(C) تاريخ التحديث	-
6	المعيار المهني الذي يُشكل مصدر الموارد لوحدة الكفاءة	
		17UMS0647-4 المعيار المهني الوطني لصقل الأسطح (مجوهرات) (المستوى 4) 16UMS0519-3 مستشار مبيعات (المستوى 3) المعيار المهني الوطني
7	المكاسب التعليمية	
		النتيجة التعليمية الأولى (1): القيام بأعمال البيع و الشراء لمجوهرات الفضة و الذهب النتائج التعليمية الفرعية: 1.1: ترتيب منتجات المجوهرات الذهبية والفضية في المتجر. 1.2: جعل تسعير منتجات المجوهرات الذهبية والفضية. 1.3: القيام بشراء وبيع المجوهرات الذهبية / الفضة. 1.4: تقديم خدمة العملاء بعد البيع.
		النتيجة التعليمية الثانية (2): اجراء الصيانة والاصلاح الأساسية لمنتجات المجوهرات الذهبية والفضية النتائج التعليمية الفرعية: 2.1: القيام بصيانة المجوهرات الذهبية والفضية وفقاً للتقنياتها. 2.2: اجراء عمليات اصلاح المصوغات الذهبية والفضية وفقاً لأسلوبها.
		النتيجة التعليمية الثالثة (3): القيام بالعمل وفقاً لمتطلبات الصحة والسلامة المهنية ونظام ادارة الجودة وحماية البيئة: 3.1: القيام بتأدية العمل وفقاً لقواعد الصحة والسلامة المهنية. 3.2: القيام بتأدية العمل وفقاً لقواعد حماية البيئة. 3.3: القيام بتأدية العمل وفق قواعد الجودة.
8	الاختبار والتقييم	
		8 a) الامتحان النظري (A2T1-) يتم اجراء الاختبار النظري للوحدة وفقاً لقائمة مراجعة "المعلومات" في الملحق (A2-2). في الاختبار النظري، يجب على المرشحين اجراء اختبار تحريري (T1) مع ما لا يقل عن عشرين (20) سؤالاً متعدد الخيارات مع أربعة (4) خيارات، كل منها يستحق نقاطاً متساوية. (T1) لا يتم خصم أي نقاط للأسئلة التي تمت الإجابة عليها بشكل غير صحيح في الامتحان النظري. يتم تخصيص مدة دقيقة ونصف للممتحنين للإجابة عن كل سؤال. يعتبر المرشح الذي يجيب على 70% على الأقل من الأسئلة بشكل صحيح في الامتحان الكتابي ناجحاً. يجب أن تقيس أسئلة الامتحان كل المعلومات والبيانات (الملحق 2 A2) المراد قياسها في هذه الوحدة.
		8 b) الامتحان المعتمد على الأداء (P1): وفقاً لقائمة مراجعة "المهارات والكفاءات" في الملحق (A2-2) من اختبار الأداء، سواء كانت حقيقية أو يجري الاختبار القائم على الأداء في وسط عمل تم تنظيمه بما يتناسب مع الحقيقة أو في وسط إمتحان حقيقي. الحالة التي قدمها المرشح

يتم تقييم عملية شراء وبيع المجوهرات الذهبية والفضية على أساس محتوياتها أو سيناريوها. يتم إجراء الاختبار المستند إلى الأداء على السيناريو الذي سيتم إعداده لعملية شراء وبيع المجوهرات الذهبية والفضية. يتم القيم بالترتيب داخل المتجر، وتسعير المنتجات، وشراء المنتجات وبيعها، ومعاملات ما بعد البيع للمنتجات (الفضة والذهب) المحددة في السيناريو من قبل المرشحين في إطار الطلبات والأسئلة التي سيتم طرحها. موجهة إلى المرشحين تحدد قائمة تدقيق المهارات والكفاءات الخطوات الحاسمة التي يجب على المرشح إنجازها. لكي يحقق المرشح نجاحا في اختبار الأداء، فعليه أن يؤدي بنجاح جميع الخطوات الحاسمة، ويجب أن يُظهر نجاحا بنسبة 70٪ على الأقل في الاختبار الكلي. ضمن النطاق المحدد، يجب أن تتوافق مدة الفحص المعتمد على الأداء مع شروط التطبيق الفعلية. يجب قياس جميع أشكال التعبير عن المهارات والكفاءات (الملحق 2-A2) باختبار قائم على الأداء

8 c) الشروط الأخرى حول القياس والتقييم

لا تتجاوز الفوارق الزمنية بين الامتحانات التي يتم اجتيازها للحصول على الوحدة سنة واحدة. مدة صلاحية وحدات الكفاءة هي سنتان اثنتان اعتبارا من تاريخ النجاح في الوحدة. يتم إنهاء الامتحان ويعتبر المرشح راسبا فيه إذا تصرف المرشح بشكل يعرض سلامته وسلامة الآخرين للخطر.

9	المطورون/المحدثون لوحدة الكفاءة المؤسسة/المؤسسات المطورة لوحدة الكفاءة	غرفة تجارة استانبول (ITO)
10	التحقق من وحدة الكفاءة لجنة القطاع	لجنة قطاع المعادن في مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)

ملحقات وحدة الكفاءة**الملحق [B1]-1: معلومات عن التدريب الموصى به للحصول على وحدة الكفاءة**

1. القلائد / المجوهرات من الذهب و الفضة
 - 1.1 أشكال الحصول على الذهب و اشكاله وأنواعه
 - 1.2 الطرق المستخدمة في تحديد الذهب
 - 1.3 تسعير المجوهرات الذهبية
 - 1.4 المتغيرات التي تؤثر على تسعير منتجات الذهب والفضة
 - 1.5 خصائص الجرام والقيراط من الذهب الصرفية المسكوكة في مركز الصك المركزي
 - 1.6 الشروط المهنية للمجوهرات
 - 1.7 أشكال الحصول على الفضة و اشكالها وأنواعها
 - 1.8 الأساليب المستخدمة في تشخيص/معرفة الفضة
 - 1.9 إجراءات تسعير المجوهرات الفضية
 - 1.10 منتجات الذهب والفضة التي تتطلب تخزيناً خاصاً و/أو شروطاً أمنية
 - 1.11 الأدوات والمعدات والمواد المستخدمة في عمليات التشخيص
 - 1.12 الحسابات والتعريفات والتحويلات للمقاييس والمليمت
 - 1.13 معدات قياس
 - 1.14 طرق اكتشاف الأعطال
 - 1.15 العناية و صيانة المصوغات المصنوعة من الذهب
 - 1.16 العناية و صيانة المصوغات الفضية المصنوعة من الفضة

2. بيع وشراء المجوهرات الذهبية و الفضية

- 2.1 خصائص بيئة العمل حيث ستنفذ معاملات بيع وشراء المجوهرات الذهبية/الفضية
- 2.2 تنفيذ الأعمال و الإجراءات لتهيئة بيئة العمل
- 2.3 عرض المجوهرات الذهبية / الفضية في مناطق البيع
- 2.4 طرق وأساليب بيع وشراء المجوهرات الذهبية / الفضية

- 2.5. أعمال صرف العملات بحسب سعر الصرف
- 2.6. قواعد التحصيل في المبيعات
- 2.7. استخدام القوام و اللغة التركيبية بشكل صحيح
- 2.8. الملابس والزي والسلوك
- 2.9. خدمة العملاء ما بعد بيع مجوهرات الذهب / الفضة
- 2.10. حقوق المستهلك والتشريعات ذات الصلة
- 2.11. إصدار مستند البيع / وثيقة الضمان
- 2.12. تتم المعاملات بحسب خصائص الذهب المستعمل الذي تم شراؤه
- 2.13. الأعمال التي يتعين القيام بها في حالة استبدال المنتج وإرجاعه
- 2.14. طرق القياس والتقنيات المستخدمة في صناعة المجوهرات

3. متطلبات نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية، حماية البيئة و الجودة

- 3.1. تعليمات الصحة والسلامة المهنية في المتاجر / مناطق البيع
- 3.2. تطبيق تعليمات الصحة والسلامة المهنية (ISG) اثناء العمل.
- 3.3. تعليمات الطوارئ
- 3.4. تطبيق تعليمات الصحة والسلامة المهنية (ISG) اثناء العمل
- 3.5. تطبيق تعليمات الصحة والسلامة المهنية (ISG) في اثناء العمل.
- 3.6. متطلبات الجودة الواجب تطبيقها في سير العمليات
- 3.7. حالات عدم المطابقة التي تظهر أثناء سير العمليات و طرق التخلص منها
- 3.8. المعلومات القانونية المتعلقة بالمهنة
- 3.9. تنفيذ الاعمال وفقا للأنظمة والإجراءات القانونية

الملحق [B1]-2: قائمة مرجعية تستخدم في تقويم وتقييم وحدة الكفاءة

(a) المعلومات (BG)

رقم	افادة المعلومة	معايير المحاسبة الدولية القسم المعني	وحدة الكفاءة مكاسب التعلم الفرعية	أداة التقييم
BG.1	القيام بشرح كيفية ترتيب منطقة المتجر وطريقة (طرق) العرض.	C.1.1-6 C.4.1-5, S.D	1.1	T1
BG.2	تمييز منتجات الذهب والفضة التي تتطلب ظروف تخزين خاصة و/أو ظروف أمنية.	C.4.5	1.1	T1
BG.3	شرح خواص الذهب والفضة والخصائص التي تميزها عن باقي المعادن.	B.2.1-5	1.2	T1
BG.4	القيام بشرح أنواع منتجات المجوهرات (القلاند، الأقراط، الخواتم، الخ) المصنوعة من الذهب والفضة.	B.2.1-5	1.2	T1
BG.5	شرح طرق تسعير منتجات الذهب والفضة.	B.2.1-5	1.2	T1
BG.6	التأثير الحاصل على تسعير منتجات الذهب والفضة القيام بشرح المتغيرات (السعر، الأميال، الشراء، البيع، العمالة، ما إذا كان هناك خردة، إلخ).	B.2.1-5	1.2	T1
BG.7	شرح تقنيات وطرق تحديد ملم/مقياس الذهب والفضة.	B.2.1-5	1.2	T1
BG.8	شرح خصائص الجرام والقيراط من الذهب الصرفية المسكوكة في مركز الصك المركزي	B.2.1-5	1.2	T1
BG.9	التمييز بين معاني المصطلحات المهنية الخاصة بالمجوهرات.	B.2.1-5	1.2	T1
BG.10	شرح خطوات عملية مفاوضات الشراء (الترحيب، والضيافة، وتحديد الاحتياجات، وتقديم الفوائد، وتلبية الاعتراضات، والتبليغ والتوديع)	D.1.1-3 D.2.1-6	1.3	T1

T1	1.3	,C.1.4-6	القيام بشرح الغرض من استخدام معدات القياس (الخاتم، السوار، المعايير).	BG.11
T1	1.3	E.1.2,	شرح طرق تحصيل المستحقات	BG.12
T1	1.3	E.2.1-12	شرح الهدف من إصدار مستند البيع / وثيقة الضمان	BG.13
T1	1.3	B.2.1-5	التمييز بين المعاملات بحسب خصائص الذهب المستعمل الذي تم شراؤه	BG.14
T1	1.4	F.1.1- F.1.3 S.D	شرح الأعمال التي يتعين القيام بها في حالة استبدال المنتج وإرجاعه	BG.15
T1	2.2	F.2.3-6	شرح طرق القياس والتقنيات المستخدمة في صناعة المجوهرات	BG.16

(b) المهارات والقدرات (BY)

رقم	مُصطلحي المهارات والقدرات	معايير المحاسبية الدولية القسم المعني	وحدة الكفاءة مكاسب التعلم الفرعية	أداة التقييم
BY.1	الترتيبات في داخل المتجر (الإضاءة، المعدات، تنظيف طاولات العرض، وما إلى ذلك).	C.1.1-3 ,C.1.6	1.1	P1
BY.2	القيام بوضع المجوهرات الذهبية والفضية في الواجهة لتسهيل خدمة المبيعات.	C.4.1-2 C.4.4-5 S.D	1.1	P1
BY.3	التحقق مما إذا كانت معدات القياس (الخاتم، السوار، الضبط) خلف الطاولة	C.1.6 S.D	1.1	P1
BY.4	القيام بالتحقق مما إذا كان مؤشر المقياس عند الصفر.	C.1.4-5 S.D	1.1	P1
BY.5	وفق الخصائص الفيزيائية للحلي الذهبية والفضية (كاللون والرنين والوزن) وقيمة الختم	B.2.1-5	1.2	P1
BY.6	تحديد كمية الجرام من الذهب / الفضة عن طريق توزينها.	B.2.1-5	1.2	P1
BY.7	القيام بحساب سعر قيراط / جرام من خلال النظر إلى السعر اليومي لمجوهرات الذهب / الفضة.	-B.2.1 Yİ	1.2	P1
BY.7	القيام بحساب سعر المجوهرات الذهبية / الفضية باستخدام طريقة حساب المليمات.	,B.2.1-2 Yİ	1.2	P1
BY.9	تحويل سعر المجوهرات الذهبية / الفضية المقدم بالليرة التركية إلى سعر الصرف.	B.2.1-2- Yİ	1.2	P1
BY.10	استقبال الطلب على المصوغات الذهبية / الفضية من خلال مقابلة العميل.	D.1.2-3 S.D	1.3	P1
BY.11	القيام بعرض المجوهرات الذهبية / الفضية والمنتجات البديلة التي يطلبها العميل باستخدام تقنيات البيع (العرض، التقنيش، إلخ).	,D.1.3 D.2.1-6 D.2.5-6 S.D	1.3	P1
BY.12	توفير المعلومات للعميل حول ميزات المنتج الذهبي / الفضي التي تعجب العميل (معايرة الميزات الأساسية للمنتج، الجرام، المصمم، ميزات الاستخدام، إلخ).	D.2.4-5	1.3	P1

رقم	مُصطلحي المهارات والقدرات	معايير المحاسبة الدولية القسم المعنى	وحدة الكفاءة مكاسب التعلم الفرعية	أداة التقييم
BY.13 (*)	القيام بتقديم المعلومات حول سعر المجوهرات الذهبية / الفضية التي تعجب العميل.	D.2.5-6 S.D	1.3	P1
BY.14	استقبال الطلبات على المجوهرات الذهبية / الفضية بحسب طلب العميل.	D.2.4 5-	1.3	P1
BY.15	يقوم بشراء المجوهرات المستعملة التي يجلبها العميل وفقاً لطريقتها. القيام بشراء الحلي الذهبية / الفضية بحسب طريقتها.	D.2.5-6 S.D	1.3	P1
BY.16	القيام بمعاملات التحصيل ببطاقات الائتمان/النقدي للمجوهرات الذهبية/الفضية التي يبيعها.	E.1.2,	1.3	P1
BY.17	يقوم بالتغليف وفقاً لخصائص المنتج.	E.2.3	1.3	P1
BY.18	إصدار مستند مبيعات / شهادة ضمان للمنتج.	E.2.1-12	1.3	P1
BY.19	القيام بتحديد التعديلات اللازمة على المنتج المباع.	F.2.3-6	1.4	P1
BY.20	القيام بتنظيف المجوهرات الذهبية / الفضية بالطريقة المناسبة.	F.2.3-6	2.1	P1
*BY.57	القيام بقياس المجوهرات الذهبية / الفضية وفقاً لطريقتها وتقنياتها.	F.2.3-6	2.2	P1
BY.7	القيام بتأدية العمل وفق قواعد الصحة والسلامة المهنية.	A.1.1 A.1.5-7	3.1	P1
BY.7	القيام بتأدية العمل وفق قواعد حماية البيئة.	A.4.3	3.2	P1
*BY.57	القيام بتأدية العمل وفق قواعد الجودة.	A.8.1-2 S.D	3.3	P1

(* الخبوات الحاسمة التي يجب النجاح فيها خلال اختبار الأداء.

21UY0441-4/B1: وحدة كفاءة أنشطة بيع وشراء المجوهرات

1	اسم وحدة الكفاءة	أنشطة بيع وشراء المجوهرات
2	رمز التحديث	10UY0002-4/B1
3	المستوى	4
4	قيمة الائتمان	-
5	(A) تاريخ النشر	26/05/2021
	(B) رقم التحديث	00
	(C) تاريخ التحديث	-
6	المعيار المهني الذي يُشكل مصدر الموارد لوحد الكفاءة	
17UMS0647-4 فني معالجة الأسطح (المجوهرات) (المستوى 4) المعيار المهني الوطني 16UMS0519-3 مستشار المبيعات (المستوى 3) المعيار المهني الوطني 18UMS0685-5 المعايير المهنية الوطنية لأخصائي الأحجار الثمينة (المستوى 5)		
7	المكاسب التعليمية	
<p>النتيجة التعليمية الأولى (1): القيام بشرح أنواع وخصائص المجوهرات.</p> <p>النتائج التعليمية الفرعية:</p> <p>1.1: القيام بالشرح عن أنواع المعادن والأحجار المستخدمة في المجوهرات.</p> <p>1.2: القيام بشرح ميزات تصميم المجوهرات.</p> <p>النتيجة التعليمية الثانية (2): إجراء عمليات بيع وشراء المجوهرات و المصوغات. النتائج</p> <p>التعليمية الفرعية:</p> <p>2.1 القيام بأعمال بيع و شراء المجوهرات.</p> <p>2.2 : القيام بأعمال ما بعد البيع للمجوهرات.</p> <p>النتيجة التعليمية الثالثة (3): القيام بالعمل وفقاً لمتطلبات الصحة والسلامة المهنية ونظام ادارة الجودة وحماية البيئة. النتائج التعليمية</p> <p>الفرعية:</p> <p>3.1: القيام بتأدية العمل وفقاً لقواعد الصحة والسلامة المهنية. 3.2: القيام بتأدية العمل وفقاً لقواعد حماية البيئة.</p> <p>3.3: القيام بتأدية العمل وفق قواعد الجودة.</p>		
8	الاختبار والتقييم	
<p>8 a) الامتحان النظري</p> <p>اختبار الاختيار من متعدد (T1): يتم إجراء الاختبار النظري للوحدة (B1)، وفقاً لقائمة مراجعة "المعلومات" الواردة في الملحق (B1-2). في الاختبار النظري، يتم منح المرشحين امتحاناً كتابياً (T1) مع عشرة (10) سؤالاً على الأقل مع 4 خيارات متعددة الخيارات ولكل منها درجة متساوية. لا يتم حسم أي درجة للأسئلة التي تُركت فارغة أو تمت الإجابة عليها بشكل غير صحيح في اختبار الاختيار من متعدد. يتم تخصيص مدة دقيقة ونصف للممتحنين للإجابة عن كل سؤال. يعتبر المرشح الذي يجيب على 70% على الأقل من الأسئلة بشكل صحيح في الامتحان الكتابي ناجحاً. يجب قياس أسئلة الإمتحان، والإمتحان النظري في هذه الوحدة، بالإضافة إلى جميع إفادات المعلومات المقررة بالملحق (A3-2).</p>		
<p>8 b) الامتحان المعتمد على الأداء</p> <p>(P1): وفقاً لقائمة مراجعة "المهارات والكفاءات" في الملحق (B1-2) من اختبار الأداء، سواء كانت حقيقية أو يجري الاختبار القائم على الأداء في وسط عمل تم تنظيمه بما يتناسب مع الحقيقة أو في وسط إمتحان حقيقي. يتم تقييم عملية بيع وشراء المجوهرات بناءً على محتوى الحالة أو السيناريو الذي قدمه المرشح.</p>		

يتم إجراء الاختبار القائم على الأداء من خلال السيناريو الذي يتم إعداده لعملية بيع المجوهرات وشراؤها بالأحجار الكريمة. يتم القيام بمعاملات الشراء والمبيعات وما بعد البيع للمنتجات المحددة في السيناريو (المجوهرات المرصعة بالأحجار الكريمة) في إطار الطلبات والأسئلة التي سيتم توجيهها إلى المرشحين.

تحدد قائمة تدقيق المهارات والكفاءات الخطوات الحاسمة التي يجب على المرشح إنجازها. لكي يحقق المرشح نجاحا في اختبار الأداء ، فعليه أن يؤدي بنجاح جميع الخطوات الحاسمة ، ويجب أن يظهر نجاحا بنسبة 70 % على الأقل في الاختبار الكلي. ضمن النطاق المحدد ، يجب أن تتوافق مدة الفحص المعتمد على الأداء مع شروط التطبيق الفعلية. يتوجب اختبار جميع أشكال التعبير عن المهارات والكفاءات (الملحق B1-2) باختبار للأداء.

8 c) الشروط الأخرى حول القياس والتقييم

لا تتجاوز الفوارق الزمنية بين الامتحانات التي يتم اجتيازها للحصول على الوحدة سنة واحدة. مدة صلاحية وحدات الكفاءة هي سنتان اثنتان اعتبارا من تاريخ النجاح في الوحدة. يتم إنهاء الامتحان ويعتبر المرشح راسبا فيه إذا تصرف المرشح بشكل يعرض سلامته وسلامة الآخرين للخطر.

9	المطورون/المحدثون لوحدة الكفاءة المؤسسة/ المؤسسات المطورة لوحدة الكفاءة	غرفة تجارة استانبول (İTO)
10	التحقق من وحدة الكفاءة لجنة القطاع	لجنة قطاع المعادن في مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)

ملحقات وحدة الكفاءة

الملحق [B2]-1: المعلومات عن التدريب الموصى به للحصول على وحدة الكفاءة

1. قلادات من الجواهر

- 1.1 أشكال قلادات الجواهر وأنواعها
- 1.2 أشكال وأنواع الأحجار الكريمة
- 1.3 أنواع منتجات المجوهرات وميزاتها
- 1.4 الطرق المستخدمة في تشخيص/معرفة الأحجار الكريمة
- 1.5 معلومات أساسية عن معادن المجوهرات
- 1.6 المصطلحات المهنية للمجوهرات
- 1.7 أنواع شهادات الأحجار الكريمة المستخدمة في المجوهرات
- 1.8 خصائص تصاميم المجوهرات
- 1.9 عمليات القياس التي يجب القيام بها في قلادات الجواهر
- 1.10 أعمال صيانة المجوهرات
- 1.11 أعمال إصلاح المجوهرات
- 1.12 أشياء يجب القيام بها في حالة استبدال المجوهرات وإعادتها
- 1.13 التخفيف بحسب مواصفات المنتج

2. بيع وشراء المجوهرات

- 2.1 خصائص بيئة العمل التي سيتم فيها تنفيذ أعمال بيع المجوهرات
- 2.2 تنفيذ الأعمال و الإجراءات لتهيئة بيئة العمل
- 2.3 عرض المجوهرات في مناطق البيع
- 2.4 أساليب وتقنيات بيع وشراء المجوهرات
- 2.5 استخدام القوام و اللغة التركيبية بشكل صحيح
- 2.6 الملابس والزي والسلوك
- 2.7 قواعد التحصيل في المبيعات
- 2.8 إصدار مستند مبيعات / شهادة ضمان للمنتج.
- 2.9 خدمة عملاء المجوهرات ما بعد البيع
- 2.10 حقوق المستهلك والتشريعات ذات الصلة

- 2.11. معاملات شراء المجوهرات المستعملة المقدمة من قبل العميل للبيع
2.12. القياس المراد إجراؤه في المنتج المباع

3. متطلبات نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية، حماية البيئة و الجودة
3.1. تعليمات الصحة والسلامة المهنية في المتاجر / مناطق البيع
3.2. تطبيق تعليمات الصحة والسلامة المهنية (ISG) اثناء العمل.
3.3. تعليمات الطوارئ
3.4. تطبيق تعليمات الصحة والسلامة المهنية (ISG) اثناء العمل
3.5. تطبيق تعليمات الصحة والسلامة المهنية (ISG) في اثناء العمل.
3.6. متطلبات الجودة الواجب تطبيقها في سير العمليات
3.7. حالات عدم المطابقة التي تظهر اثناء سير العمليات و طرق التخلص منها
3.8. المعلومات القانونية المتعلقة بالمهنة
3.9. تنفيذ الاعمال وفقا للأنظمة والإجراءات القانونية

الملحق [B2](-2): قائمة المرجعية لاستخدامها في قياس وتقييم وحدة الكفاءة

(a) المعلومات (BG)

رقم	أفاده المعلومة	معايير المحاسبة الدولية القسم المعني	وحدة الكفاءة مكاسب التعلم الفرعية	أداة التقييم
BG.1	شرح الخصائص و التصنيفات الخاصة بالأحجار المستخدمة في صناعة المجوهرات.	E.2.1-4	1.1	T1
BG.2	شرح خصائص المعادن المستخدمة في صناعة المجوهرات.	E.2.1-4	1.1	T1
BG.3	شرح الخدمات التي يتم تقديمها المعامل المعتمدة والتي تقدر قيمة الأحجار الكريمة.	E.2.1-4	1.1	T1
BG.4	القيام بشرح أنواع شهادات الأحجار الكريمة في المجوهرات.	E.2.1-4	1.1	T1
BG.5	شرح أنواع منتجات المجوهرات وخصائصها.	E.2.1-4	1.2	T1
BG.6	شرح معاني المصطلحات المهنية للمجوهرات.	B.2.1-5	1.2	T1
BG.7	وصف العمل الذي يتعين القيام به في حالة استبدال المجوهرات وإعادتها	F.1.1- F.1.3 S.D	2.2	T1
BG.8	يجري القياسات التي يجب إجراؤها في مجوهرات المجوهرات	F.2.3 6-	2.2	T1

(b) المهارات والقدرات (BY)

رقم	مُصطلحي المهارات والقدرات	معايير المحاسبة الدولية القسم المعني	وحدة الكفاءة مكاسب التعلم الفرعية	أداة التقييم
BY.1	استقبال طلب المجوهرات من خلال مقابلة العميل.	D.1.2-4 S.D	2.1	P1
BY.2	يعرض المجوهرات و المجوهرات و المنتجات البديلة التي يطلبها العميل باستخدام تقنيات البيع (العرض، والتدقيق، وما إلى ذلك).	D.2.1-6	2.1	P1
BY.3	معلومات عن ميزات المجوهرات التي يجبها العميل (السمات الأساسية للمنتج، وزنه، هل هو منتج تصميمي، إلخ).	D.2.4 5-	2.1	P1

P1	2.1	D.2.4 5-	يقدم عرضاً تقديمياً للعميل باستخدام معلومات الحجر الأساسية (قيراط ، حجر ، إلخ) في شهادة الأحجار الكريمة المستخدمة في المجوهرات.	*BY.57
P1	2.1	D.2.5-6 S.D	اعلام العميل بسعر المجوهرات التي يجبها العميل.	BY.5
P1	2.1	E.2.3	يقوم بالتغليف وفقاً لخصائص المنتج.	BY.6
P1	2.1	D.2.5-6 S.D	يقوم بشراء المجوهرات المستعملة التي يجلبها العميل وفقاً لطريقتها.	BY.7
P1	2.1	E.1.2 S.D	ضمان المجوهرات التي يبيعها إجراء معاملات التحصيل بطاقات/نقداً.	BY.8
P1	2.1	E.2.1 12-	إصدار مستند مبيعات / شهادة ضمان للمنتج.	BY.7
P1	2.2	F.2.3 6-	يعرف ماذا تفعل مع المنتج المباع ينفذ عمليات الطلاء وفقاً للطرق والتقنيات المتبعة.	BY.10
P1	2.2	F.2.3 6-	يحدد التعديلات اللازمة على المجوهرات المبيعة.	BY.11
P1	2.2	D.2.4 5-	بالقيام بأخذ طلبات المجوهرات وفقاً لطلب العميل.	BY.12
P1	3.1	A.1.1 A.1.5 7-	القيام بتأديه العمل وفق قواعد الصحة والسلامة المهنية.	*BY.57
P1	3.2	A.4.3	القيام بتأديه العمل وفق قواعد حماية البيئة.	*BY.57
P1	3.3	A.8.1-2 S.D	القيام بتأديه العمل وفق قواعد الجودة.	BY.7

(*) الخطوات الحاسمة التي يجب النجاح فيها خلال اختبار الأداء.

ملحقات الكفاءة

الملحق 1: أعضاء فريق إعداد الكفاءات الوطنية ومجموعة العمل الفنية

الاسم - اللقب	معلومات التعليم* (التاريخ - اسم المؤسسة التعليمية / القسم)	معلومات الخبرة* (التاريخ - مكان العمل - العنوان)
1. رجب دايبى اوغلو	درجة الماجستير	15 عامًا من الخبرة في مجال التعليم والتدريب المهني
2. محمد ابرهان هوشهانلي	متخرجة من الدرجة الجامعية	رئيس لجنة المجوهرات (ITO) خبرة في الإدارة والإدارة مع مهنة الصاغة منذ عام 1976
3. هارج ارسلان	متخرج من المدرسة الثانوية/ مدرس متحرف	له ورشة تصنيع منذ عام 1986، مع تدريب على المجوهرات منذ عام 2008، عضو مجلس إدارة (IKO)
4. عبد الوهاب ميرزا	درجة الماجستير	29 عامًا من الخبرة في التعليم المهني والتقني /المدرسة الثانوية (MEB) في كوشوك تشجته التقنية للصاغة . والتقنية
5. ارتان ايشيل	متخرجة من الدرجة الجامعية	27 عامًا من الخبرة المصرفية و 3.5 سنوات من الخبرة في صناعة المجوهرات
6. حسين موسلو	دكتوراه	21 عامًا من الخبرة في الصناعة، صاحب ورشة عمل
7. اوغوز اوز ديمير	درجة الماجستير	خبرة إدارية في صناعة المجوهرات منذ عام 1989
8. عمر دين تشال	المدرسة الاعدادية	15 عامًا من الإنتاج، 11 عامًا من البيع بالتجزئة، 26 عامًا من الخبرة الصناعية إجمالاً
9. ايلانور غونار	درجة الماجستير	خبرة في القطاع كمحاضر منذ عام 2006
10. مصطفى ناجي طوب	درجة الماجستير	خبرة في القطاع كمحاضر منذ عام 2012
11. سيردار ايتسي		خبرة صناعية في مجال الإنتاج لمدة 35 سنة في بازار (AltınMar). . والتجارة المحدودة ايشي غول اجار غولد
12. هالة يايغان	متخرجة من الدرجة الجامعية	خبرة 9 سنوات في المجال/ كوشوك تشيكميجه لتقنيات الالصياغة (MTAL)

نائب مدير			
مدرب رئيسي 52 عاما من الخبرة في مجال الصناعة ديلدا للفضة	درجة الزمالة/معهد	أحمد ديكانييل	13.
صاحب العمل (YSK) شركة التن ساراي يازيجي		ارزين زوغا	14
30 عامًا من الخبرة /هدايا (Miro) التذكارية		ادريس زونغور	15.
الوسيط (DACUM)	درجة الماجستير في العلوم التربوية بجامعة غازي	سيلجان اوجي	16.

* سيتم تضمين معلومات التعليم / للخبرة المتعلقة بالمهنة فقط.

الملحق 2: الأشخاص والمؤسسات والمنظمات المطلوب إبداء آرائهم

1. وزارة الأسرة والعمل والخدمات الاجتماعية (المديرية العامة للصحة والسلامة المهنية)
2. وزارة التجارة
3. وزارة الصناعة والتكنولوجيا
4. الجمهورية التركية T.C. المديرية العامة للتعليم التقني والمهني في وزارة التعليم الوطني
5. الجمهورية التركية T.C. المديرية العامة لتعليم الأصباغ في هاتاي في وزارة التعليم الوطني
6. الجمهورية التركية T.C. المديرية العامة لتكنولوجيا التجديد والتعليم في وزارة التعليم الوطني
7. وكالة التوظيف التركية (قسم الإرشاد الوظيفي والمهني)
8. المعهد الإحصائي التركي (TUIK)
9. إدارة تنمية ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة (KOSGEB)
10. مجلس المصدرين الأتراك
11. اتحاد الغرف وبورصات السلع التركية (TOBB)
12. اتحاد التجار والحرفيين الأتراك (TESK)
13. اتحاد نقابات العمال الثوريين
14. كونفدرالية هاك ايش Hak-İş
15. اتحاد النقابات العمالية التركية (TURK-İŞ)
16. اتحاد جمعيات أرباب العمل الأتراك (TİSK)
17. غرفة صناعة أنقرة (ASO)
18. غرفة تجارة أنقرة (ATO)
19. غرفة أنقرة للصاغة و مصنعي الساعات (AKSO)
20. غرفة صناعة منطقة إيجة (EBSO)
21. جمعية مصدري المجوهرات
22. غرفة اسطنبول للصاغة والحرفيين والحرفيين
23. غرفة إزمير للصاغة والتجار والحرفيين
24. غرفة أضنة للصاغة و التجار والحرفيين
25. غرفة كهرمانماراس للصاغة
26. غرفة طرابزون للصاغة ومصنعي الساعات

- 27. غرفة الحرفيين في مرسين
- 28. جمعية قيصري لصاغة الذهب والمجوهرات
- 29. جمعية هيئات التصديق (BEKDER)
- 30. جمعية هيئات التصديق المعتمدة (YBKDER)

الملحق 3: خبراء وأعضاء لجنة القطاع (MYK) مؤسسة المؤهلات المهنية

- ثابت يلكوفان (رئيس):
- رضوان غوناي (وكيل الرئيس):
- فرقان كويونجو
- خديجة شالغام
- محصون توران
- محمد بال؛
- البرفسور الدكتور رمضان تشناك
- اوكتاي عثمان شكرجي
- رضا الاغوز
- تشاتاي كيستير؛
- هوليا غيديك
- سيربيل تشيمان
- يغيث تيركاش
- يابراك اك شاي زليلي (رئيس القسم)
- اتحاد التجار والحرفيين الأتراك
- إتحاد نقابات حقوق العمال
- اتحاد جمعيات أرباب العمل الأتراك
- وزارة الأسرة والعمل والخدمات الاجتماعية
- إتحاد نقابات العمال التركي
- وزارة التربية والتعليم
- رئاسة مجلس التعليم العالي
- وزارة النقل والبنية التحتية
- وزارة الصناعة والتكنولوجيا
- وزارة الطاقة والموارد الطبيعية
- مجلس المصدرين الأتراك
- اتحاد الغرف وتبادل السلع في تركيا
- مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)
- مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)

الملحق 4: أعضاء مجلس إدارة مؤسسة الكفاءة المهنية (MYK)

- آدم جيلان (رئيس)؛
- البروفسور الدكتور محمد صاري ببيك
- الدكتور رجب الطين
- بينديفي بلاندونكين
- الدكتور عثمان يلدرز
- جلال كول اوغلو
- وزارة الأسرة والعمل والخدمات الاجتماعية
- مجلس التعليم العالي
- وزارة التربية والتعليم
- ممثل المؤسسات المهنية التي تحمل خاصية مؤسسات وهيئات الدولة
- ممثل الإتحادات النقابية للعمال
- ممثل إتحادات نقابات أصحاب العمل