



**ULUSAL MESLEK STANDARDI**

**KURU TEMİZLEME GÖREVLİSİ**  
**SEVİYE 3**

**REFERANS KODU / 13UMS0284-3**

**RESMİ GAZETE TARİH-SAYI / 29.01.2013 - 28543 (Mükerrer)**

<b>Meslek:</b>	<b>KURU TEMİZLEME GÖREVLİSİ</b>
<b>Seviye:</b>	<b>3<sup>I</sup></b>
<b>Referans Kodu:</b>	<b>13UMS0284-3</b>
<b>Standardı Hazırlayan Kuruluş(lar):</b>	<b>Alanya Ticaret ve Sanayi Odası (ALTSO)</b>
<b>Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:</b>	<b>MYK, Turizm, Konaklama, Yiyecek-İçecek Hizmetleri Sektör Komitesi</b>
<b>MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/Sayı:</b>	<b>02/01/2012 Tarih ve 2013/01 Sayılı Karar</b>
<b>Resmi Gazete Tarih/Sayı:</b>	<b>29.01.2013 - 28543 (Mükerrer)</b>
<b>Revizyon No:</b>	<b>00</b>

<sup>I</sup>Mesleğin yeterlilik seviyesi, sekizli (8) seviye matrisinde seviye üç (3) olarak belirlenmiştir.

## TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

**AKSESUAR:** Giysiyi bütünleyen çanta, kemer, şapka, eldiven, mücevher vb. eşyayı,

**DETERJAN:** Temizleme özelliği bulunan, toz, sıvı veya krem durumunda olabilen kimyasal maddeyi/arıtıcıyı,

**ETİKETLEME:** Numaralandırmada yapılan işlemlerin etiketleme makinesi aracılığıyla yapılması yöntemini,

**GIYSİ TORBASI:** Yıkanmış veya kuru temizleme yapılmış, ütülenmiş ve askıya asılmış temiz giysilerin üzerine geçirilen şeffaf plastik torbayı,

**HİJYEN:** Sağlığa zarar verecek ortamlardan korunmak için yapılacak uygulamaları ve alınan temizlik önlemlerinin tümünü,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması'nı

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliği'ni,

**KAPİTONE KORUYUCU:** İçi pamuk veya yün vatka ile doldurularak dikilmiş, tekstili korumak için kullanılan kumaşı,

**KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD):** Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliğini etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan, bu amaca uygun olarak tasarımı yapılmış tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

**KURU TEMİZLEME:** Yıkamaya elverişli olmayan nazik ve kıymetli kumaşların uzun ömürlü olması için kumaşların apre, renk ve kalitesini bozmayan kimyasal maddelerle özel makineler kullanarak temizleme işlem ve tekniğini,

**KURU TEMİZLEME MAKİNESİ:** Çamaşırların üzerinde bulunan kir ve lekeleri çıkarmak için su kullanılmadan özel kimyasal ürünler aracılığıyla kuru temizleme işleminin yapıldığı makineyi,

**KURUTMA MAKİNESİ:** Yıkanan çamaşırları istenilen programda kurutan yarı veya tam otomatik makineleri,

**LEKE:** Çamaşır yüzeyinin renk ve dokusunun dış etkenler yüzünden bozulmasını,

**MANKEN ÜTÜ:** Ceket, pantolon ve üniforma gibi zor ütülen eşyaların, buhar ve hava vasıtasıyla şişirilerek ütülenmesini sağlayan ütüleme aracını,

**NUMARALANDIRMA:** Tekstillerin birbirlerine karışmalarını önlemek ve her birinin ayrı takip edilmesi için yapılması gereken kodlama işlemini,

**PRES ÜTÜ:** Çamaşırların, buhar yardımıyla iki yüzey arasında preslenmesi ile ütülenmesini sağlayan ütüleme aracını,

**PASKALA ÜTÜ:** Ütü, ütü masası ve buhar kazanından oluşan, ceket, pantolon ve üniforma gibi eşyaların ütülenmesinde kullanılan, vakum özelliği sayesinde üzerine konan giysiyi sabitleyen ve ütü kalitesini artıran ütüleme aracını,

**RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma veya başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

**SANİTASYON:** Ortamı, hastalık yapan mikroorganizmalardan arındırmak için sağlık ve temizlik kurallarına göre hazırlamayı,

**TEHLİKE:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

**TEKSTİL:** Bitkisel, hayvansal ve sentetik olmak üzere tekstil liflerini, yan mamullerini ve bunları kullanarak elde edilen yün, pamuk, keten, kaşmir, likra, ipek vb. dokumaları,

**TEKSTİL TAŞIMA ARABASI:** Yıkanmış, kuru, ıslak çamaşırların hijyen ve sanitasyon kurallarına uygun olarak taşındığı aracı,

**VARDİYA:** Çalışma zamanını,

**VARDİYALAR ARASI İLETİŞİM DEFTERİ:** Vardiyalar arasında mesaj, bilgi aktarımını sağlayan defteri,

**YIKAMA MAKİNESİ:** Çamaşırları uygun programda yıkayan, durulayan, sıkma makineyi ifade eder.

## 1. GİRİŞ

Kuru Temizleme Görevlisi (Seviye 3) ulusal meslek standardı 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan “Ulusal Meslek Standartlarının Hazırlanması Hakkında Yönetmelik” ve “Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Alanya Ticaret ve Sanayi Odası tarafından hazırlanmıştır.

Kuru Temizleme Görevlisi (Seviye 3) ulusal meslek standardı, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş, MYK Turizm, Konaklama, Yiyecek-İçecek Hizmetleri Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

## 2. MESLEK TANITIMI

### 2.1 Meslek Tanımı

Kuru Temizleme Görevlisi (Seviye 3), bünyesinde kuru temizleme bulunduran kurum ve kuruluşlar ile bağımsız kuru temizleme işletmelerinde; iş sağlığı ve güvenliği ile çevreye ilişkin önlemleri alarak mesleği ile ilgili iş organizasyonu ve mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri yürütme, hijyen ve sanitasyon kuralları doğrultusunda kuru temizleme, yıkama, kurutma ve ütüleme işlemlerini işletme standartlarına uygun biçimde yapma bilgi ve becerisine sahip kişidir.

### 2.2 Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri

**ISCO 08:** 8157 (Çamaşırhane ve kuru temizleme operatörleri)

### 2.3 Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler

2872 sayılı Çevre Kanunu

4857 sayılı İş Kanunu

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu

Ağır ve Tehlikeli İşler Yönetmeliği

Gürültü Yönetmeliği

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Tüzüğü

Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik

Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik

Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması ve konu ile ilgili risk değerlendirilmesi yapılması esastır.

### 2.4 Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat

Mesleğe ilişkin diğer mevzuat bulunmamaktadır.

### 2.5 Çalışma Ortamı ve Koşulları

Kuru Temizleme Görevlisi (Seviye 3), bünyesinde kuru temizleme bulunduran kurum ve kuruluşlar ile bağımsız kuru temizleme işletmelerinde görev yapar. Kuru temizleme işlemleri, kapalı alanlarda ve genelde ayakta çalışarak yapılır. Çalışma ortamının olumsuz koşulları arasında; mekanik makineler, kimyasal temizleyiciler, sıcak yüzeyler, nemli ortam gibi iş sağlığı ve güvenliği tedbirleri gerektiren durumlar sayılabilir.

Tatil günlerinde çalışma, vardiya usulü ve fazla çalışma söz konusu olabilir. Mesleğin icrası esnasında iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini gerektiren iş kazası ve meslek hastalığı riskleri bulunmaktadır. Kuru Temizleme Görevlisi (Seviye 3), çalışma alanında faaliyetlerini yürütürken uygun kişisel koruyucu donanımları kullanır.

## **2.6 Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler**

Kuru Temizleme Görevlisi'nin "Ağır ve Tehlikeli İşlerde Çalışacaklara Ait İşe Giriş veya Periyodik Muayene Formu" raporuna sahip olması gerekir.

### 3. MESLEK PROFİLİ

#### 3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
A	İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uygulamak	A.1	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili mevzuata ve işyeri kurallarına uymak	A.1.1	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki işyerinin ve işyeri dışındaki kurumların düzenlediği eğitimlere katılır.
				A.1.2	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili kural ve talimatlara, uyarı işaret ve levhalarına uyar.
				A.1.3	Mesleğin icrası sırasında çalışmaya uygun KKD'yi kullanır.
				A.1.4	Mesleğin icrası sırasında oluşabilecek meslek hastalıkları ve iş kazalarına karşı gerekli önlemleri alır.
		A.2	Tehlike durumunda acil ve olağanüstü durum prosedürlerini uygulamak	A.2.1	Tehlike durumunda belirlenen prosedürlere göre gerekli önlemleri alır.
				A.2.2	Anında giderilmeyecek türden tehlikeli ve olağanüstü durumları üstlerine bildirir.
				A.2.3	Kuru temizleme alanında kullanılan makinelerin, tehlike yaratabilecek arızaları için gerekli önlemleri alır ve ilgili birime bildirir.



Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
B	Çevre mevzuatına uygun çalışmak	B.1	Çevre koruma standart ve yöntemlerini uygulamak	B.1.1	Çevre koruma gereklerine ve uygulamalarına yönelik periyodik eğitimlere katılır.
				B.1.2	Eğitimler sonucunda öğrendiklerini işinde uygular.
		B.2	Çevresel risklerin azaltılmasına katkıda bulunmak	B.2.1	Risk faktörlerinin belirlenmesi ve azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara katılır.
				B.2.2	Çalışırken yapılan uygulamaların çevresel etkilerini gözlemler ve zararlı sonuçların önlenmesi çalışmalarına katılır.
				B.2.3	Dönüştürülebilen malzemelerin (kâğıt, metal, plastik vb.) geri kazanımı için gerekli ayırmayı ve sınıflandırmayı yapar.
				B.2.4	Çalıştığı alanlarda bulunan tehlikeli ve zararlı atıklar ile dönüştürülebilir malzemeleri ilgili birime iletir.
		B.3	İşletme kaynaklarının tüketiminde tasarruflu hareket etmek	B.3.1	İşletme kaynaklarını (enerji, sarf malzemeleri vb.) tasarruflu ve verimli bir şekilde kullanır.
				B.3.2	İşletme kaynaklarının verimli kullanımı için gerekli tespit ve planlama çalışmalarına katılır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
C	İş organizasyonunu uygulamak	C.1	Kişisel hazırlık yapmak	C.1.1	Hijyen ve kişisel bakım kurallarına uyar.
				C.1.2	İşletmenin belirlemiş olduğu üniformayı giyer ve yaka kartını takar.
		C.2	İş için gerekli hazırlıkları yapmak	C.2.1	Birim sorumlusundan günlük iş planını alır.
				C.2.2	Bir önceki vardiyadan sorumluluk alanındaki işleri devralır.
				C.2.3	Vardiyalar arası iletişim defterini kontrol eder.
				C.2.4	Sanitasyon kuralları dahilinde, çalışma alanını hazırlar ve kontrol eder.
				C.2.5	İşi ile ilgili araç ve gereç eksikliklerini tamamlar.
				C.2.6	Kuru temizlemede kullanılan liste, form ve raporları (malzeme giriş-çıkış listesi, hasar raporu vb.) doldurur ve muhafaza eder.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	Kuru temizleme operasyonunu yürütmek (devamı var)	D.1	Kuru temizleme öncesi teslim alma işlemleri yapmak	D.1.1	Tekstili kontrol ederek varsa leke tanımlamasını yapar.
				D.1.2	Tekstili inceleyip etiketini okuyarak kuru temizleme yapılır-yapılamaz kararını verir.
				D.1.3	Tekstilin ceplerini ve yabancı /sarkan maddelerin (düğme, para vb.) olup olmadığını kontrol eder.
				D.1.4	Tekstil üzerinde yırtık, sökülme, eksik aksesuarlar vb. varsa teslim fişine yazarak teslim alır.
				D.1.5	Etiket sabitleme tabancası ile etiketleme işlemini yapar.
		D.2	Kuru temizleme öncesi hazırlık işlemleri yapmak	D.2.1	Tekstil üzerinde yer alan etiketin yıkama talimatını okur.
				D.2.2	Etiket üzerindeki yıkama talimatını, kumaş türü, kirlilik derecesi ve leke oranını dikkate alarak uygun işlemi belirleyerek sınıflandırmasını yapar.
				D.2.3	Tekstil renklerine göre; beyaz, orta, koyu ve boya veren renkleri birbirinden ayırır.
				D.2.4	Ürün çeşidine göre (abiye, gömlek, takım elbise, triko vb.) ayırma işlemini yapar.
				D.2.5	Tekstil az ve çok kullanılmışlığına göre ayırt etme işlemini yapar.
				D.2.6	Aksesuarları çıkartarak veya kapitone koruyucu ile kaplayarak korur.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	Kuru temizleme operasyonunu yürütmek (devamı var)	D.3	Kuru temizleme öncesi ön leke çıkarma işlemlerini yapmak	D.3.1	Leke çıkarma işlemi öncesinde bone ve maske takar.
				D.3.2	Sınıflandırdığı tekstilleri leke masasında rengine, cinsine, kumaş dokusuna ve leke türüne göre ayırır.
				D.3.3	Lekenin cinsine göre; püskürtme, fırça veya pamukla leke çıkartma yöntemlerinden uygun olanını belirler.
				D.3.4	Lekenin cinsine göre (pas, ter, ruj, kan, mürekkep vb.) kullanacağı kimyasal temizleyiciyi belirler.
				D.3.5	Ön leke çıkarma çalışmasını yapar.
				D.3.6	Ön leke çalışması yapıldığı halde lekesi çıkmamış olan tekstili müşteriye teslim edilmek üzere kaldırır.
				D.3.7	Ön leke çıkarma çalışması yapılmış ve sınıflandırılmış tekstili taşıma arabasına yerleştirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	Kuru temizleme operasyonunu yürütmek (devamı var)	D.4	Kuru temizleme işlemlerini yapmak	D.4.1	Etiket üzerinde yer alan talimatı okur.
				D.4.2	Deri, kürk, ipek, yün gibi tekstil ürünlerinin dokusuna göre kuru temizlemeye uygunluğuna karar verir.
				D.4.3	Tekstili cinsine ve özelliğine göre makineye yerleştirmek üzere ayırma işlemini yapar.
				D.4.4	Makinenin kapasitesine göre tekstilin yüklemesini yapar.
				D.4.5	Tekstilin özelliklerine uygun olan kuru temizleme programını belirler.
				D.4.6	Kuru temizleme sırasında makinenin kontrolünü yapar.
				D.4.7	Tekstilin leke ve kir kontrolünü yaparak teslim edilmek üzere ilgili bölüme iletir.
				D.4.8	Lekesi çıkmayan tekstilleri yeniden leke çıkarma çalışması yapılmak üzere ayırır.
				D.4.9	Kontrolü yapılmış tekstilleri ilgili bölüme sevk eder.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	Kuru temizleme operasyonunu yürütmek (devamı var)	D.5	Ütüleme işlemlerini yapmak	D.5.1	Lekeli olan tekstil var ise tekrar kuru temizleme yapılması için sevk eder.
				D.5.2	Tekstilin cins ve özelliğine göre ütüleme sınıflandırması yapar.
				D.5.3	Tekstilin cins ve özelliğine göre ütü çeşidini (manken, paskala, pres vb.) belirler.
				D.5.4	Tekstilin cins ve özelliğine göre (ipek, keten, yün vb.) ütü derecelerini ayarlar.
				D.5.5	Ütüleme işlemi yapar.
				D.5.6	Askıya alınan tekstilleri giysi torbasına koyarak dış etiketleme işlemi yapar.
				D.5.7	Tekstil ürünlerinin teslimatını yapar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	Kuru temizleme operasyonunu yürütmek	D.6	Günlük kontrol ve bakımların takibini yapmak	D.6.1	Filtre basıncını kontrol ederek filtre temizliğini yapar.
				D.6.2	Su ayracının fazlalık suyunu boşaltır.
				D.6.3	Su ayracının alt bölümünün doluluğunu ve makinede sızıntı olup olmadığını kontrol eder.
				D.6.4	Ütü paskalasının toz ve kirlerini temizleyerek varsa yırtılan keçe ve süngerini değiştirir.
				D.6.5	Ütü buharı kazanının havasının kontrolünü ve boşaltımını yapar.
		D.7	Periyodik kontrol ve bakımların takibini yapmak	D.7.1	Kimyasal temizleyici maddenin geri dönüşümü için damıtma işlemini gerçekleştirir.
				D.7.2	Makinenin kimyasal tankının aylık temizlik ve bakımını yapar.
				D.7.3	Makinenin kazanının kaynatma işlemi sonrası temizliğini yapar.
				D.7.4	Su ayracı ve kaynatma kazanının boşaltım işlemini yapar.
				D.7.5	Basınç ve su değerlerini kontrol eder.
				D.7.6	Süzgeç ve filtrelerin temizliğini yapar.
				D.7.7	Basıncı hava elemanlarını kontrol eder.
				D.7.8	Kuru temizleme alanının havalandırma işlemini yapar.
				D.7.9	Makine ve cihazların periyodik kontrolü ile ilgili teknik servis biriminden veya yetkili servisten teknik destek alır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
E	Tekstil yıkama ve kurutma faaliyetlerini yürütmek	E.1	Kuru temizleme gerektirmeyen tekstil ürünleri için yıkama işlemlerini yapmak	E.1.1	Kuru temizleme gerektirmeyen tekstili belirler.
				E.1.2	Tekstili hijyen ve sanitasyon kurallarına uygun olarak kiri, lekesi, rengi, cinsi, büyüklüğü ve yıpranma derecesine göre gruplandırır.
				E.1.3	Gruplandırılmış tekstillerin özelliğine göre deterjan ve program derecesini belirler.
				E.1.4	Tekstilleri yıkama makinesine yerleştirir.
				E.1.5	Kirlilik derecesi yüksek olan çamaşırlar için ön yıkama işlemini yapar.
				E.1.6	Ağır lekeli çamaşırlar için özel yıkama işlemini yapar.
				E.1.7	Yıkama işlemi biten tekstilleri kurutma ve ütü bölümüne gönderir.
				E.1.8	Kurutma gerektiren (havlu, yorgan, kıyafet vb.) ürünleri kurutma işlemi için makineye yerleştirir.
				E.1.9	Ürünün cinsine göre kurutma programını belirler.
				E.1.10	Kurutulan tekstilleri askıya alarak ütü bölümüne gönderir.
				E.1.11	Ütüleme işleminden sonra tekstili giysi torbasına koyarak etiketleme işlemini yapar.



Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
F	Mesleki gelişim faaliyetlerine katılmak	F.1	Bireysel mesleki gelişimi konusunda çalışmalar yapmak	F.1.1	Makine ve cihazların temel özellikleri ile ilgili eğitimlere katılır ve aldığı belgeleri muhafaza eder.
				F.1.2	Kuru temizleme ile ilgili yeni teknolojileri ve gelişmeleri takip eder.
				F.1.3	Bilgi ve deneyimlerini birlikte çalıştığı kişilere aktarır.

### 3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

1. Ambalaj makinesi
2. Askı
3. Askılık
4. Aspiratör
5. Baskül
6. Buhar kazanı
7. Çamaşır makineleri (kurutma ve sıkma)
8. Deterjan (sıvı, toz, krem)
9. Deterjan kapları
10. Etiket tabancası
11. Giysi torbası
12. Gres yağı
13. Hidrofor
14. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili donanımlar (ecza dolabı, yangın talimatları, yangın tüpleri, uyarı ve işaret levhaları vb.)
15. Kapitone koruyucu
16. Kişisel koruyucu donanımlar (galoş, maske, bone vb.)
17. Kompresör
18. Kuru temizlemede kullanılan kimyasal temizleyici madde
19. Kuru temizleme makinesi
20. Kurutma makinesi
21. Leke çıkartma masası (tırnak fırçası, pamuk, koruyucu maske vb.)
22. Markalama ve numaralandırma aracı
23. Maşa
24. Matbu evraklar (malzeme takip formu, kullanım dışı malzeme takip formu, kuru temizleme formu, malzeme giriş formu vb.)
25. Su soğutma kulesi
26. Tekstil taşıma arabaları (ıslak ve kuru)
27. Tiner
28. Ütü çeşitleri (manken, paskala, pres vb.)
29. Ütü kolası
30. Ütü masası
31. Ütü teflonu
32. Vakum aleti
33. Vardiyalar arası iletişim defteri

### 3.3. Bilgi ve Beceriler

1. Acil durum bilgisi
2. Araç, gereç ve ekipman bilgisi
3. Basit ilk yardım bilgisi
4. Çevre koruma yöntemleri bilgisi

5. Ekip içinde çalışma becerisi
6. El aletlerini kullanma bilgi ve becerisi
7. El-göz koordinasyon yeteneği
8. Etiket okuma bilgisi
9. Hijyen ve sanitasyon bilgisi
10. İş organizasyonu bilgi ve becerisi
11. İş sağlığı ve güvenliği bilgisi
12. İşyeri çalışma prosedürleri bilgisi
13. Kuru temizleme ile ilgili malzeme bilgisi
14. Kuru temizleme makine ve aletlerini kullanma bilgi ve becerisi
15. Kuru temizleme ve süreci ile ilgili alan bilgi ve becerisi
16. Leke çeşitleri ve özellikleri bilgisi
17. Leke çıkarmak için kullanılan kimyasal madde çeşitleri ve özellikleri bilgisi
18. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi
19. Mesleki terim bilgisi
20. Öğrenme becerisi
21. Standart ölçüler bilgisi
22. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
23. Temel tekstil bilgisi
24. Yangına müdahale teknikleri ve yangın söndürücüleri kullanma bilgisi
25. Yazılı ve sözlü iletişim yeteneği
26. Zamanı iyi kullanma becerisi

### **3.4. Tutum ve Davranışlar**

1. Acil ve stresli durumlarda soğukkanlı sakin olmak
2. Amirine doğru ve zamanında bilgi aktarmak
3. Çalışma donanımı ve makinelerinin durumunu dikkatle denetlemek
4. Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak
5. Çevre, kalite ve İSG mevzuatında yer alan düzenlemeleri benimsemek
6. Ekip içinde uyumlu çalışmak
7. Gerekli ve acil durumlarda donanım çalışmasını durdurmak
8. İş yerindeki hiyerarşik kurallara uymak
9. İşletme kaynaklarının kullanımı ve geri kazanımı konusunda duyarlı olmak
10. İşyerine ait araç ve gereçlerin kullanımına özen göstermek
11. Kendisinin ve diğer kişilerin güvenliğini gözetmek
12. Mesleki gelişimlere açık olmak
13. Risk faktörleri konusunda duyarlı olmak
14. Sorumluluklarını bilmek ve verilen görevi zamanında yerine getirmek
15. Tehlikeli durumlarda ilgilileri bilgilendirmek
16. Tehlikeli durumları algılayıp değerlendirmek
17. Temizlik, düzen ve işyeri tertibine özen göstermek

#### **4.ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME**

Kuru Temizleme Görevlisi (Seviye 3) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli şartların sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardına göre hazırlanacak ulusal yeterliliklerde detaylandırılır. Ölçme ve değerlendirme ile belgelendirmeye ilişkin işlemler Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür.

## **Ek: Meslek Standardı Hazırlama Sürecinde Görev Alanlar**

### **1.Meslek Standardı Hazırlama Sürecinde Görev Alanlar**

Yrd. Doç. Dr. Aydın ÇEVİRGEN – Akdeniz Üniversitesi Alanya İşletme Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Engin ÜNGÜREN – Akdeniz Üniversitesi Alanya İşletme Fakültesi

Esme DURUSOY- ALTSO Turizm ve Dış İlişkiler Koordinatörü

Ertuğrul ŞAROĞLU - İşletme Genel Müdürü

Hayriye SADULLAHOĞLU ARGUN- İşletme Müdürü

Levent BENAL - İşletme Genel Müdürü

Mahir OKTAY- İşletme Genel Müdürü

Mustafa ERSOY- Kat Hizmetleri Müdürü

Serhat KAYIŞ - İşletme Genel Müdürü

Sevil KOÇAK- İnsan Kaynakları Sorumlusu

### **2.Teknik Destek Ekibi**

Hale Şeyma KAYMAZ- Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alan Eğitmeni

Hasan AY-Uzman Kuru Temizleme Sorumlusu

Nalan GÜNEŞ- OTML Meslek Dersleri Öğretmeni

Mehmet BİRER- OTML Meslek Dersleri Öğretmeni

Mustafa ŞERAN- Çamaşırhane İşletme Müdürü

Tarık SAYLAR-Kat Hizmetleri Müdürü

### **3.Görüş İstenen Kişi, Kurum ve Kuruluşlar**

Akdeniz Üniversitesi Alanya İşletme Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü

Akdeniz Üniversitesi Turizm ve İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu

AKTOB-Akdeniz Otelciler Birliği

Alaiye Resort Otel

Alanya Bera Otel

Anadolu Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksek Okulu

Ankara Dedeman Otel

Ankara Hilton Otel

Ankara Sanayi Odası (ASO)

Ankara Ticaret Odası (ATO)

Antalya Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi

Antalya Beyaz Laundry

Antalya Dedeman Otel

Antalya Falez Otel

Antalya Hanımeli Çamaşır Yıkama Fabrikası

Antalya Lavanta Laundry

Antalya Özgörkey Çamaşır Yıkama Fabrikası

Antalya Ticaret ve Sanayi Odası

Apak Laundry

Atılım Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Yüksek Okulu

ATİD-Anadolu Turizm İşletmecileri Derneği

Av. Kemal Akça Anadolu Otelcilik ve Meslek Lisesi Müdürlüğü

Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu

Başkent Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Yüksek Okulu

BETUYAB-Belek Turizm Yatırımcıları Birliği

Beykent Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Yüksek Okulu

Bilkent Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu

BODER-Bodrum Otelciler Derneği

Boğaziçi Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü

Buket Tekstil Yıkama ve Servis Anonim Şirketi

Cici Çamaşır Yıkama Fabrikası

Club Magic Life Belek

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Çırağan Palace Kempinski

Çivit Çamaşır Yıkama Fabrikası ve Kuru Temizleme Tesisi

ÇUKTOB-Çukurova Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği

DENTUROD-Denizli Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği

Devlet Personel Başkanlığı

Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu (DİSK)

Doğu Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu

Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm İşletme Fakültesi

Eftalia Village Otel

Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO)

Ege Üniversitesi Çeşme Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu

Erciyes Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu

Eskişehir Anadolu Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksek Okulu

ETİK-Ege Turistik İşletmeler ve Konaklamalar Birliği

FETOB-Fethiye Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği

Gardenia Beach Otel

Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi

GETOB-Güney Ege Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği

Goldcity Turizm Kompleksi

Granada Luxury & Spa Otel

Grand Bali Otel

Grand Kaptan Otel

Grand Okan Otel

Grand Zaman Otel

Green Garden Otel

GÜMTOB-Güney Marmara Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği

Hak-İş Konfederasyonu

Haliç Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Yüksek Okulu

İpek Kaptan Çamaşır Yıkama Fabrikası

İstanbul Çırağan Otel

İstanbul Ticaret Odası (İTO)

İstanbul Ticaret Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Yüksek Okulu

İstanbul Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Yüksek Okulu

İzmir Sheraton Otel

İzmir Swiss Otel

Kadir Has Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Yüksek Okulu

Kandelor Otel

Kapadokya Peri Tower

KAPTİD-Kapadokya Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği

KETAV-Kemer Turizm Tanıtım Vakfı

KODER-Kuşadası Otelciler ve Yatırımcılar Birliği Derneği

Konaklı İşlek Çamaşır Yıkama Fabrikası

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)

Kültür ve Turizm Bakanlığı

Long Beach Resort Hotel

Manavgat Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi

Manavgat Fethi Yılmaz Sezer Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi

Manavgat Ticaret ve Sanayi Odası

MARTAB-Marmaris ve Çevresi Turizm Alanı ve Altyapı Birliği

MEB Araştırma ve Geliştirme Dairesi Başkanlığı

MEB Çıracılık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü

MEB Çıracılık, Mesleki ve Teknik Eğitimi Geliştirme ve Yaygınlaştırma Dairesi Başkanlığı

MEB Erkek Teknik Öğretim Genel Müdürlüğü



MEB Kız Teknik Öğretim Genel Müdürlüğü  
MEB Projeler Koordinasyon Merkezi Başkanlığı  
MEB Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı  
MEB Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı  
MEB Ticaret ve Turizm Öğretimi Genel Müdürlüğü  
Mersin Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu  
Muğla Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu  
MUSİAD-Müstakil Sanayiciler ve İş Adamları Derneği  
Mustafa Kemal Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Yüksek Okulu  
Nevşehir Üniversitesi Turizm Fakültesi  
Okan Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksek Okulu  
Orient Palace Otel  
Otel Temizlik Eğitimi ve Dekorasyonu Derneği (OTED)  
Özpak Çamaşır Yıkama Fabrikası  
Pegasus Resort Otel  
Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği (POYD)  
Sakarya Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Yüksek Okulu  
Saphir Resort Otel  
Serik İMKB Turizm ve Otelcilik Lisesi  
Sultan Sipahi Otel  
Sunset Beach Otel  
Temizel Çamaşır Yıkama Fabrikası  
TOBB Turizm Kurulu Üyeleri  
Tolkar Çamaşır Yıkama Fabrikası  
Trakya Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Yüksek Okulu  
TUDER-Side-Manavgat Turizm İşletmecileri Derneği  
Turizm Endüstrisi İşverenler Sendikası (TEİS)

TUYED-Turizm Yazarları ve Gazetecileri Derneği

Türk Sanayiciler ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)

Türk Standartları Enstitüsü

Türkiye Endüstriyel Çamaşırhaneler Derneği (TECDER)

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)

Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR)

Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TÜRK-İŞ)

Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)

Türkiye Otel, Lokanta, Dinlenme Yerleri İşçileri Sendikası (TOLEYİS)

Türkiye Otelciler Federasyonu (TÜROFED)

Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği (TÜRSAB)

Türkiye Turizm Yatırımcılar Derneği (TYD)

Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksek Okulu

Umut Çamaşır Yıkama Fabrikası

Utopia Resort Otel

Ümit Altay Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi

Vikingen Quality Otel

Yakın Doğu Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK)

### **3.MYK Sektör Komitesi ve Uzmanlar**

Prof.Dr.Necdet HACIOĞLU Başkan (Yükseköğretim Kurulu)

Ali RENDAN Başkan Vekili (Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği)

Emine KAPLAN Üye (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı)

Şeref KANTOĞLU	Üye (Milli Eğitim Bakanlığı)
Ferda ÇAKMAKLIOĞLU	Üye (Kültür ve Turizm Bakanlığı)
Koray YETİK	Üye (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği)
Mustafa KAHVECİ	Üye (Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu)
Habib KARAKUŞ	Üye (Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu)
Erdoğan YAHYA	Üye (Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu)
Demet GÜNAYDIN	Üye (Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu)
Firuzan SİLAHŞÖR	Üye (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Kenan KALAYCI,	Sektör Sorumlusu (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Fatma ÖZMEN,	Sektör Komitesi Temsilcisi (Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı)

#### **4.MYK Yönetim Kurulu**

Bayram AKBAŞ,	Başkan (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Temsilcisi)
Doç. Dr. Ömer AÇIKGÖZ,	Başkan Vekili (Milli Eğitim Bakanlığı Temsilcisi)
Prof. Dr. Mahmut ÖZER,	Üye (Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Temsilcisi)
Bendevi PALANDÖKEN,	Üye (Meslek Kuruluşları Temsilcisi)
Dr. Osman YILDIZ	Üye (İşçi Sendikaları Konfederasyonu Temsilcisi)
Mustafa DEMİR,	Üye (İşveren Sendikaları Konfederasyonu Temsilcisi)