



ULUSAL MESLEK STANDARDI

**GÜZELLİK UZMANI
SEVİYE 4**

REFERANS KODU / 13UMS0287-4

RESMİ GAZETE TARİH-SAYI / 26.02.2013 – 28571 (Mükerrer)

Meslek:	GÜZELLİK UZMANI
Seviye:	4^I
Referans Kodu:	13UMS0287-4
Standardı Hazırlayan Kuruluş(lar):	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/ Sayı:	30.01.2013 Tarih ve 2013/08 Sayılı Karar
Resmi Gazete Tarih/Sayı:	26.02.2013 Tarih ve 28571 (Mükerrer) Sayılı
Revizyon No:	00

¹ Mesleğin yeterlilik seviyesi, sekizli (8) seviye matrisinde seviye dört (4) olarak belirlenmiştir.

TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

ANTI-AGING: Yaşlanmayı yavaşlatmak ve cildin orantılı ve sağlıklı yaşlanmasını sağlamak amacıyla yapılan uygulamayı,

DEPİLASYON: Vücuttaki istenmeyen kılları/tüyleri geçici olarak yok etme işlemi,

EFRORAJ CİHAZI: Kızıl ötesi ışınlar veren cihazı,

ELEKTROTHERAPİ: Faradik akım ile yüz ve vücut kas stimülasyonunu sağlayan yüz ve vücut şekillendirici cihazı,

EPİLASYON: Vücuttaki istenmeyen kılları/tüyleri kalıcı olarak yok etme işlemi,

FOTO EPİLASYON (IPL): Yoğunlaştırılmış atımlı ışık kaynağı kullanarak vücuttaki istenmeyen kıl ve tüyleri yok etmekte kullanılan epilasyon çeşidini,

FRİMATÖR: Cildin temizliğinde kullanılan, ölü hücre tabakasını temizleyen ve cildin kalınlaşmasını önleyen fırçayı,

IPL (INTENSIVE PULSE LIGHT): Yoğunlaştırılmış atımlı ışığı,

ISCO: Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması'nı,

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliğini,

KAVİTASYON CİHAZI: Düşük frekanslı ses dalgaları ile yağ hücrelerinin parçalanmasında kullanılan cihazı,

KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD): Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan, bu amaca uygun olarak tasarımı yapılmış tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

KOMEDON: Bir deri keseciğinin ucunun tıkanması neticesinde kesecik içindeki epitel hücrelerinin pul pul dökülmesi ve yağ birikimi ile oluşan kütle,

KOMEDON PRES: Ciltteki batık, sivilce vb. çıkarmaya yarayan ucu sivri kesici aleti,

KOZMETİK: Temizlemek, korumak, iyi durumda tutmak, koku vermek, görünümünü değiştirmek ve vücut kokularını düzeltmek üzere; epiderma, saç ve kıllar, tırnaklar, dudaklar, dış genital organlar gibi vücudun dış yüzeyleri ile dişlere ve ağız mukozasına uygulanan madde ve/veya ürünü,

KUPEROZ: Cilt yüzeyinden görülebilen çatlamış kılcıl damarları,

LENF: Akyuvar içeren, kan plazmasına benzeyen renksiz sıvıyı,

LIFTING: Cilt gençleştirme amaçlı, farklı teknikler kullanılarak doku gerginleştirilmesi işlemi,

LOOP: Büyütecisi,

MYOLIFTING: Kasların uyarılması ile cildin sıkılaştırmasını sağlama işlemini,

OTOKLAV CİHAZI: 230-400 VAC (+-%10), 50 Hz (+-%3) gerilim ile çalışan, doymuş buharla sterilizasyon yapan, tam otomatik kontrollü cihazı,

PARAFİN: Organik maddelerden kuru damıtma yoluyla elde edilen, sıvıyağ kıvamında, suda erimeyen maddeyi,

PEELING: Cildin yıpranmış, tazeliğini ve parlaklığını kaybetmiş üst tabakasının soyulmasını ve dökülmesini sağlayarak canlı tabakanın ortaya çıkarılması işlemini,

PRESSOTERAPİ: Vücuttaki lenf noktalarından başlayarak yapmış olduğu basınçlı uyarılarla ayak tabanından göğüs altına kadar uygulanan basınç terapisini,

PROP: Cilt ve vücut bakımında kullanılan cihazların başlığını,

PROTEZ: Yapay eklenti uygulamalarını,

RADYO FREKANS: Radyo frekans dalgaları ile deri altında ısı oluşturan sistemi,

SPF: Güneş koruma faktörünü,

TERMOSTİMÜLASYON: Isı ile farklı formlardaki elektrostimülasyon (elektriksel uyarı) sinyallerini kombine eden terapiyi,

VAKUM CİHAZI (VAC-SPREY): İçinde bulunan vakum motoru ile cilt üzerinde emme işlemi yapan ve sıvı kozmetikleri eşit oranda dağıtan sprej fonksiyonuna sahip cihazı,

VAPOZON CİHAZI: Cilt bakımında kullanılan buhar cihazını,

WOODLAMP: Analiz amaçlı kullanılan siyah ışıklı lambayı

ifade eder.

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	6
2. MESLEK TANITIMI.....	7
2.1. Meslek Tanımı.....	7
2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri.....	7
2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile İlgili Düzenlemeler	7
2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat.....	7
2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları.....	7
2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler	8
3. MESLEK PROFİLİ.....	9
3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri	9
3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman	33
3.3. Bilgi ve Beceriler	34
3.4. Tutum ve Davranışlar	35
4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME	36

1. GİRİŞ

Güzellik Uzmanı (Seviye 4) ulusal meslek standardı 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan “Ulusal Meslek Standartlarının Hazırlanması Hakkında Yönetmelik” ve “Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK) tarafından hazırlanmıştır.

Güzellik Uzmanı (Seviye 4) ulusal meslek standardı, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş, MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

2. MESLEK TANITIMI

2.1. Meslek Tanımı

Güzellik Uzmanı (Seviye 4), iş sağlığı ve güvenliği ile çevreye ilişkin önlemleri alarak, sağlık ve kalite kurallarına uygun olarak, cilt ve vücut bakımı, epilasyon ve depilasyon ile makyaj işlemlerini yürütme bilgi ve becerisine sahip kişidir.

2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri

ISCO 08: 5142 (Güzellik uzmanları ve ilgili çalışanlar)

2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile İlgili Düzenlemeler

1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu

2872 sayılı Çevre Kanunu

4857 sayılı İş Kanunu

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Tüzüğü

Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik

T.C. Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün 27.01.2005 Tarih ve 2005/9 Sayılı "Portör Muayenelerine Esas Laboratuvar Tetkikleri" Konulu Genelgesi

Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği

*Ayrıca; iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük ve yönetmeliklere uyulması ve konu ile ilgili risk analizi yapılması esastır.

2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat

3100 sayılı Ödeme Kaydedici Cihaz Kullanım Mecburiyeti Hakkında Kanun

3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu

4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun

5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu

5324 sayılı Kozmetik Kanunu

5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik

Kozmetik Yönetmeliği

*Ayrıca; meslek ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük ve yönetmeliklere uyulması esastır.

2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları

Güzellik Uzmanı (Seviye 4), kapalı ortamda, uzun süre ayakta ve kimyasal kokulara maruz kalarak çalışır. Çalışma ortamının aydınlık, havalandırılmış ve hijyen kurallarına uygun

olması gerekmektedir. Mesleğin icrası esnasında iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini gerektiren kaza ve yaralanma riskleri bulunmaktadır.

2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler

Mesleğe ilişkin diğer gereklilik bulunmamaktadır.

3. MESLEK PROFİLİ

3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
A	İş organizasyonu yapmak (devamı var)	A.1	İş ortamının temizliğinin yapılmasını sağlamak	A.1.1	Çalışma ortamını hijyen kurallarına uygun şekilde makine ve temizlik malzemesi kullanarak temizler/temizlenmesini sağlar.
				A.1.2	Çalışma ortamını rahat çalışılabilecek şekilde düzenler.
		A.2	Makine, araç ve gerecin hijyen ve temizliğini sağlamak	A.2.1	Kullanılan araç ve gereci, ilgili mevzuat ve hijyen kurallarına uygun şekilde, makine ve temizlik malzemesi kullanarak yıkar/sterilize eder.
				A.2.2	Yıkanan araç ve gereçleri kurular.
				A.2.3	Araç, gereç ve malzemeleri steril ortamda saklar.
		A.3	Kullanılacak makine, araç ve gerecin bakımını yapmak	A.3.1	Basit arıza ve bakımları talimatına uygun yapar.
				A.3.2	Kapsamlı arıza durumunu ilgililere bildirir.
		A.4	İş kıyafetlerini giymek ve çalışanların giymesini sağlamak	A.4.1	İşin niteliğine ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun iş kıyafetini seçer.
				A.4.2	Kıyafetin temizliğini ve uygunluğunu kontrol eder.
				A.4.3	Kullanımına uygun biçimde kıyafetleri giyer/takar/giyilmesini sağlar.
		A.5	Kendisinin ve çalışanların kişisel bakım ve hijyenini sağlamak	A.5.1	Kişisel bakım ve hijyen kurallarını uygular.
				A.5.2	Çalışanların kişisel bakım ve hijyen kurallarına uyup uymadıklarını denetler.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
A	İş organizasyonu yapmak (devamı var)	A.6	Stoktaki / çalışma ortamındaki araç, gereç ve malzemeyi kontrol etmek	A.6.1	Stoktaki / çalışma ortamındaki malzemelerin yapılacak işe göre miktarını, niteliğini ve kullanılabilirliğini kontrol eder.
				A.6.2	Eksik araç, gereç ve malzemeleri ilgililere/işverene bildirir.
				A.6.3	Temin edilen malzemelerin türünü, miktarını, kullanım tarihini, ilgili kurumlardan onayı olup olmadığını siparişe göre kontrol eder.
		A.7	Temin edilen malzemelerin uygun koşullarda / yerlerde saklanması sağlamak	A.7.1	Saklanacak/stoklanacak malzemeleri saklama koşullarına göre sınıflandırır.
				A.7.2	Sınıflandırılmış malzemeleri saklama koşullarına uygun yerlere yerleştirir.
				A.7.3	Çalışma ortamına konulacak malzemeleri rahat çalışma ortamı sağlayacak şekilde zarar vermeden dizer.
		A.8	Astlar arasında işbölümü yapmak	A.8.1	Astları arasında niteliklerine ve işin özelliklerine göre iş bölümü yapar.
				A.8.2	Astlarına yapacakları işi açıklar.
		A.9	Astlarının yaptığı işleri kontrol etmek	A.9.1	Astlarına verilen işlerin istenilen nitelikte ve zamanında yapılıp yapılmadığını takip eder.
				A.9.2	Varsa hata ve eksiklikleri belirler ve geri bildirir.
A.9.3	Eksik ve hataların giderilmesini sağlar.				
A.10	İşlem sonrası kullanılan koruyucu aparatları müşterinin üzerinden almak / çıkarmak	A.10.1	İşlem sonrasında müşteriyi rahatsız etmeden koruyucu aparatları müşterinin üzerinden alır/çıkartır.		

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
A	İş organizasyonu yapmak	A.11	Müşteriye yapılan işlemin kullanımına ilişkin önerilerde bulunmak	A.11.1	Müşteriye yapılan işlemin cilt üzerindeki olumlu-olumsuz etkileri konusunda sözlü olarak bilgi verir.
				A.11.2	Yapılan işlemi nasıl daha iyi kullanabileceği konusunda sözlü olarak önerilerde bulunur.
				A.11.3	Yapılan işleme uygun temizleyici/bakım kozmetik ürünleri hakkında müşteriye önerilerde bulunur.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
B	İş sağlığı ve güvenliği (İSG) faaliyetlerini yürütmek	B.1	Eğitilere ve tatbikatlara katılmak	B.1.1	İSG konusunda işyerinin ve işyeri dışındaki kurumların eğitimlerine katılır.
				B.1.2	Eğitimlerde edindiği bilgi ve becerileri sürekli güncelleyerek işinde uygular.
				B.1.3	Risk faktörlerinin belirlenmesi ve azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara katılır.
				B.1.4	Yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerde işletme izleklerine uygun olarak görev alır.
		B.2	Yasal ve işyerine ait kurallara uymak	B.2.1	İSG mevzuatında yer alan düzenlemeler ile ilgili bilgi edinir.
				B.2.2	İSG mevzuatında yer alan düzenlemelerdeki koruma ve müdahale araçlarını uygun ve çalışır şekilde bulundurur.
				B.2.3	Yapılan çalışmaya uygun iş elbisesini ve KKD'yi giyer, çalışmayla ilgili uyarı işaret ve levhalarını talimatlar doğrultusunda kullanır.
				B.2.4	Yanıcı, yakıcı, patlayıcı ve kesici malzemeleri güvenli bir şekilde muhafaza eder.
				B.2.5	Yangın tüplerinin dolum tarihlerini gözlemleyerek işvereni bilgilendirir.
				B.2.6	Tehlikeli durumları saptayıp giderilmesi için önlemler alır ve amirine rapor eder.
		B.3	Kendisinin ve çalışanların işe giriş ve periyodik muayenelerini takip etmek	B.3.1	Çalışanların periyodik muayene zamanlarını takip eder.
				B.3.2	Zamanı geldiğinde kendisinin ve çalışanların ilgili sağlık kuruluşlarına sevk edilmesini sağlar.
		B.4	Basit ilkyardım müdahalesinde bulunmak	B.4.1	Basit kesik, yanık gibi kazalar sonucunda meydana gelen yaralanmalara ilk yardım kuralları çerçevesinde müdahale eder.
				B.4.2	Kaza geçiren çalışanı sağlık kuruluşuna sevk eder.

Görevler		İşlemler		Başarım ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
C	Kalite yönetim sistemini uygulamak	C.1	Yapılan çalışmaların kalitesini denetlemek	C.1.1	Çalışmaların kalitesini denetler ve takibini yapar.
				C.1.2	Kullandığı araç, gereç ve sistemin kalite gerekliliklerini öğrenir.
				C.1.3	Makine, araç, gereç ve ayarlarının kullanım kılavuzlarına uygunluğunu denetler.
				C.1.4	Bakımı veya onarımı gerçekleştirilen araç-gereçleri kontrol eder.
		C.2	Hata ve arızaları engelleme çalışmalarına katılmak	C.2.1	Çalışma sırasında saptanan hata ve arızaları yetkili kişilere bildirir, ilgili kayıtları tutar.
				C.2.2	Hata ve arızaları oluşturan nedenleri belirler ve ortadan kaldırır.
		C.3	Kalite yönetim sistemi ile ilgili eğitim faaliyetlerini yürütmek	C.3.1	İşletmenin eğitim faaliyetlerine katılır.
				C.3.2	Eğitimde öğrendiklerini işinde uygular ve astlarının da uygulamasını sağlar.
				C.3.3	Eğitimlerde edindiği bilgi ve becerileri günceller ve yenilikleri astlarına aktarır.
		C.4	Geri bildirim (personel-müşteri) sistemini işletmek	C.4.1	Astlarının şikâyet ve önerilerini dinler, konuyla ilgili üstlerini bilgilendirir.
				C.4.2	Müşterilerden gelen öneri ve şikâyetleri üstlerine bildirir, şikâyetlerin sebeplerini araştırır, kendi inisiyatifi dâhilindekileri çözer.
		C.5	İşin etkinliğini ve verimliliğini sağlamak için işveren/çalışanlara önerilerde bulunmak	C.5.1	İşyerindeki iş sürecini takip ederek verimin düşük olduğu aşamaları tespit eder.
				C.5.2	Bu aşamalara ilişkin öneri geliştirir, ilgililere iletir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	Çevre koruma mevzuatına uygun çalışmak	D.1	Çevre koruma yöntemlerini öğrenmek	D.1.1	Çevre koruma yöntemleri konusunda işyerinin ve işyeri dışındaki kurumların eğitimlerine katılır.
				D.1.2	Eğitimlerde öğrendiklerini işinde uygular.
				D.1.3	Eğitimlerde edindiği bilgi ve becerileri günceller.
		D.2	Çevresel risklerin azaltılması çalışmalarını yürütmek	D.2.1	Risk faktörlerinin belirlenmesi ve azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara katılır.
				D.2.2	Doğal kaynakları verimli ve tasarruflu bir şekilde kullanır.
				D.2.3	Sorumlu olduğu alanlardaki tehlikeli ve zararlı atıkları cinslerine göre ayrıştırarak uygun ortamlarda depolar.
				D.2.4	Çalışırken yaptığı uygulamaların çevresel etkilerini gözlemler, rapor eder ve zararlı sonuçların önlenmesi çalışmalarına katılır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
E	Ön hazırlık yapmak (devamı var)	E.1	Müşteriyi karşılamak /ağırlamak	E.1.1	Müşteriyi kapıda güler yüzle selamlayarak karşılar.
				E.1.2	Müşterinin kıyafetinin ve özel eşyalarının görebileceği bir dolapta / yerde itina ile muhafaza edilmesini sağlar.
				E.1.3	Müşteriyi bekleme bölümü veya çalışma bölümüne yönlendirir.
		E.2	Müşteriyle ön görüşme yaparak işlemi belirlemek	E.2.1	Müşterinin talebini ikili görüşme ile belirler.
				E.2.2	Müşterinin talebini birlikte değerlendirerek ve katalog, bilgisayar gibi imkânlardan yararlanarak müşteriye uygulanacak işlemi belirler.
		E.3	Müşterinin iletişim ve sağlıkla ilgili bilgilerini almak	E.3.1	Müşterinin şikâyetleri, sağlık koşulları konusunda müşteriden sözlü/yazılı bilgi alır.
				E.3.2	Ciltte açık yara, sivilce, et beni, cilt hastalığı olup olmadığını müşteriden bilgi alarak kontrol eder.
				E.3.3	Ciltte problem varsa bölgeye işlem yapmayarak hekime yönlendirir.
				E.3.4	Müşterinin iletişim ve sağlıkla ilgili bilgilerini müşteri bilgi formuna doldurarak, formu müşteriye imzalatır.
		E.4	Müşteriye kullanılacak kozmetik ürüne ilişkin alerji testi yapmak	E.4.1	Müşteriye ilk defa kullanılacak kozmetik ürünü, işlemden en az bir saat ya da en fazla 24 saat öncesinde müşterinin dirsek içine ya da kulak arkasına küçük bir miktar sürer.
				E.4.2	Alerjik bir reaksiyon halinde bol ılık su ile bölgeyi yıkar, koruyucu krem sürer.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
E	Ön hazırlık yapmak	E.5	Yapılacak işleme göre kullanılacak makine, araç, gereç ve malzemeleri hazır hale getirmek	E.5.1	Müşteriye uygulanacak işleme göre uygun makine, araç, gereç ve malzemeleri belirler.
				E.5.2	Kullanılacak makine, araç, gereç ve malzemeleri dikkatli ve kolay kullanabilecek şekilde odanın/tezgahın/sehpanın uygun yerlerine koyar.
		E.6	Müşteriyi yapılacak işleme hazırlamak	E.6.1	Çalışma yatağını ve koltuğu, müşterinin rahat edebileceği ve rahat çalışılabilecek seviyeye getirir.
				E.6.2	İşlemin türüne uygun malzemeleri müşterileri rahatsız etmeyecek gevşeklikte/sıkılıkta müşteriye takar/gydirir.
		E.7	Müşteriye kozmetik ürünler satmak	E.7.1	Satılacak ürünlere ilişkin müşteriye tanıtım ve bilgilendirme yapar.
				E.7.2	Satın alması halinde müşteriye ürünün kullanımına ilişkin bilgi verir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
F	Cilt bakımı yapmak (devamı var)	F.1	Kullanılacak cilt bakım ürününü, yöntemi ve cihazını belirlemek	F.1.1	Cildin nemini, yağ oranını, tipini ve yapısını belirler.
				F.1.2	Müşteriden cildi, kullandığı ürünler ve ilaçlar hakkında sözlü olarak bilgi alır.
				F.1.3	Cilde uygun cilt bakım ürünlerini, uygulanacak yöntemi ve kullanılacak cihazları belirler.
		F.2	Cilde temizleyici kozmetik ürün uygulamak	F.2.1	Cilt temizleyici ürünü su ile hafif nemlendirilmiş eline alır.
				F.2.2	Göz haricindeki yüz, boyun ve dekolte bölgesinin tümüne temizleyici kozmetik ürünü; kas yapısına uygun olarak, saç diplerine doğru, hassas bölgelere daha hafif, yağlı ve kalın cilt yapısı olan bölgelere biraz daha fazla bastırarak dairesel hareketlerle eşit şekilde yayar.
				F.2.3	Müşterinin göz çevresini, İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek, müşterinin gözü kapalı iken, hafif hareketlerle ve yukarıdan aşağıya doğru temizler.
		F.3	Cilde arındırıcı kozmetik ürün uygulamak	F.3.1	Göz haricindeki yüz, boyun ve dekolte bölgesinin tümüne arındırıcı kozmetik ürünü; gözü nemlendirilmiş disk pamukla kapatarak, elle/pamukla/spreyleyerek ve kas yönüne doğru tampon yaparak eşit şekilde uygular.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
F	Cilt bakımı yapmak (devamı var)	F.4	Cilde peeling uygulamak	F.4.1	Yüz, boyun ve dekolte bölgesinin tümüne peeling ürünlerini; göz bölgesi ve dudak kenarları hariç, kasın yapısına uygun yönde ve dairesel hareketlerle eşit şekilde masaj yaparak yayar.
				F.4.2	Asitli peeling ürünlerde, İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek, ürünü cilde, müşterinin gözüne kesinlikle temas ettirmeksizin, yumuşak hareketlerle uygular.
				F.4.3	Ürünün özelliğine göre peeling sürüldükten hemen sonra ya da bekleme süresinin sonunda, gerekiyorsa işlem görmüş bölgeye cilde göre ayarlanmış frimatör uygular.
				F.4.4	Cildin yapısına/hassasiyetine ve ürünün özelliğine göre ürünü ciltte uygun süre bekletir.
				F.4.5	Asitli peeling ürün kullanılması halinde, ürünün kendi nötralizatörü ya da soğuk su ile ürünü ciltten yumuşak hareketlerle temizler.
		F.5	Ciltteki kozmetik ürün atıklarını temizlemek	F.5.1	Temiz bir cam/porselen kaseye ürüne göre sıcaklığı ayarlanmış temiz ılık su koyar.
				F.5.2	İşlem yapılmış bölgeyi, kişiye özel ya da tek kullanımlık cilt temizleme süngerini veya havluyu ılık suya arada batırarak ve çeneden başlayarak kas yönünde ve saç diplerine doğru kozmetik ürünlerden temizler.
		F.6	Cilde buhar vermek (devamı var)	F.6.1	Buhar verilecek bölgedeki kuperozlu bölgeyi, göz ve çevresi gibi hassas yerleri, nemli pamukla kapatır.
				F.6.2	İhtiyaç duyulması halinde, cilt yapısına uygun olarak belirlenen cilt bakım ürününü küçük dairesel hareketlerle ince bir tabaka halinde cilde sürer ve yayar.
				F.6.3	Buhar aletinin buhar çıkışını cilde 30-40 cm. mesafede tutarak ve buhar verilecek bölgenin tümüne eşit miktarda buhar verilecek şekilde ayarlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
F	Cilt bakımı yapmak (devamı var)	F.6	Cilde buhar vermek	F.6.4	Cilt tipine göre 5-20 dakika arasında müşterinin yanından ayrılmaksızın kontrollü olarak cilde buhar uygular.
				F.6.5	Ciltte buharla oluşan ıslaklığı cildi tahriş etmeden, kompres yaparak alır.
				F.6.6	Ciltte kalan kozmetik artıklarını cilde zarar vermeden temizler.
				F.6.7	İhtiyaç duyulması halinde cilt tipine göre cilde 3-5 dakika ozon buharı uygular.
		F.7	Ciltte gözenek temizliği yapmak	F.7.1	Temizlenecek bölgedeki siyah noktaları, iki parmak arasında sabitleyerek, vakumun çekim gücünü ayarlayarak ve yumuşak dokunuşlarla vakumlar.
				F.7.2	İşaret parmaklarına yumuşak kağıt peçete sararak deriyi işaret parmağıyla gerer.
				F.7.3	Diğer işaret parmağıyla deriyi alttan yumuşak bir şekilde sıkıştırmadan çekerek ya da gerektiğinde komedon pres kullanarak siyah noktayı cilt gözeneginden dışarıya çıkarır.
				F.7.4	Komedon kapalı ise, kapalı olan gözenegi ince uçlu iğne yardımıyla ya da komedon iğnesiyle yan taraftan açarak siyah noktayı yüzeye çıkarır.
				F.7.5	Yüzeye çıkan siyah noktayı elle/komedon presle alır.
		F.8	Cildi dezenfekte etmek	F.8.1	Cilt üzerindeki atıkları alkol içermeyen hassasiyet giderici ürünlerle kas yönüne doğru yumuşak hareketlerle siler.
				F.8.2	Cildin yapısına uygun probu seçer.
				F.8.3	Dezenfekte cihazını uygun ayara getirir.
				F.8.4	Kullanma talimatına uygun olarak ve cihazı yüzde yavaş hareketlerle gezdirerek bölgeyi dezenfekte eder.
				F.8.5	Yüksek frekans uygulaması yapar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
F	Cilt bakımı yapmak (devamı var)	F.9	Cilde ampul / serum uygulaması yapmak	F.9.1	Cilt tipine/ihtiyacına uygun olarak seçilen serum/ampülü, gerektiğinde masaj yaparak ve tüm uygulama bölgesine eşit olarak dağıtarak cildin ürünü emmesini sağlar.
		F.10	Cilt maskesi uygulaması yapmak	F.10.1	Cilt tipine uygun maskeyi belirler.
				F.10.2	Maskeyi, kas yönüne doğru yumuşak hareketlerle cilde zarar vermeden eşit şekilde uygular.
				F.10.3	Maskeyi cildin yapısına ve ürünün kullanma talimatına göre uygun sürede ciltte bekletir.
				F.10.4	Maskenin türüne göre, kas yönüne doğru, sünger ve ılık su yardımıyla maskeyi ciltten siler/soyar/çıkarr.
				F.10.5	Maske türüne göre, ciltte kalan atıkları ılık su ve sünger yardımıyla temizler.
				F.10.6	Su kullanılmayan maskelerde maskeyi uygun tekniği kullanarak çıkarır.
		F.11	Cilde nemlendirici ürün uygulamak	F.11.1	Cilt tipine uygun nemlendirici ürünü belirler.
				F.11.2	Ürünü uygulama bölgesine eşit miktarda dağıtarak, uygun hareketler ile kas yönüne doğru, 15-20 dakika süre ile cilde yedirir.
				F.11.3	Akneli, kuperozlu, sivilceli ciltlerde nemlendirici kozmetik ürünü masaj yapmadan cilde sürer.
				F.11.4	İhtiyaç duyulması halinde işlem görmüş cilde güneş ışınlarından koruyucu kozmetik ürün uygular.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
F	Cilt bakımı yapmak	F.12	Kür bakımı yapmak	F.12.1	Cildin iz, akne, leke, sivilce, kırısklık, sıkılaştırma sorununa uygun kür bakım yöntemini belirler.
				F.12.2	Kür uygulama programını, programın aksamasına izin vermeyecek şekilde ve evde kullanılacak bakım destek ürünlerini müşterinin kullanmasını sağlayacak şekilde hazırlar.
				F.12.3	Seçilen kür bakım yöntemini, kür bakım programı dâhilinde düzenli ve yeterli seanslarla müşteriye uygular.
		F.13	Cilt bakımı sırasında gerek duyulması halinde ürün / teknik / cihaz değiştirmek	F.13.1	İşlem görmüş cildin beklenen reaksiyonu verip vermediğini sürekli kontrol eder.
				F.13.2	Cildin beklenen etkiyi göstermemesi ya da farklı bir tepki göstermesi halinde ürün/teknik/yöntemi/cihazı değiştirir.
				F.13.3	Alerjik bir reaksiyon olması halinde cildi uygun malzeme ile üründen arındırır.
				F.13.4	Uygun ürün ya da yöntemle/cihazla cilde müdahale eder.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
G	Vücut bakımı yapmak (devamı var)	G.1	Vücut/el-ayak bakımı öncesi kontrol/ölçüm yapmak	G.1.1	Müşterinin kilo ve beden ölçüsünü alır.
				G.1.2	Müşterinin vücudundaki yağın biriktiği bölgeleri ve elastikiyet kaybını tespit eder.
				G.1.3	Selülitli bölgeleri ve selülitin tipini müşteriye belirli hareketler yaptırarak, cildin rengine, ısısına, duruşuna göre tespit eder.
				G.1.4	Elde edilen ölçümleri/sonuçları müşteri bilgi formuna geçirir.
		G.2	Vücut / el-ayak bakımı yapılacak yöntem / teknik, ürün ve cihazı belirlemek	G.2.1	Müşterinin talebi ve müşteri ile yapılan konsültasyon doğrultusunda müşterinin fizyolojik ve anatomik yapısına uygun vücut bakım yöntemlerini/tekniklerini, ürün ve cihazı belirler.
				G.2.2	Birden çok seansta tamamlanan vücut bakım yöntemi ve tekniği için müşteriye ve kendi programına uygun seansları belirleyerek müşteriye bildirir.
		G.3	Vücut / el-ayak bakımı yapmak	G.3.1	Uygulanacak yönteme göre odanın/bölmenin ısısını ve aydınlatmasını ayarlar.
				G.3.2	Uygulanacak yönteme göre kullanılacak ürün ve cihazları hazır hale getirir.
				G.3.3	İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek, belirlenen vücut/el-ayak bakım yöntem ve tekniği ile ve kullanılacak ürünün/cihazın kullanma talimatına uygun olarak vücut bakımını yapar.
				G.3.4	İşlem süresince işlem türüne göre müşteri ile sürekli iletişimde bulunur ve müşteriye belirli aralıklarla gözlemler.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
G	Vücut bakımı yapmak (devamı var)	G.4	Bakım yapılacak bölgeye uygun bakım tür, yöntem ve teknik ile ürün/cihazı belirlemek	G.4.1	Müşterinin talebi ve müşteri ile yapılan ön görüşme doğrultusunda bakım yapılacak bölgeyi belirler.
				G.4.2	Bakım yapılacak olan saçlı deri, yüz ve vücut bölgesine uygun masaj türünü, yöntemini ve el/aletli masaj tekniğini belirler.
		G.5	Bakım masajı yapmak	G.5.1	Bakım yapılacak ortamın sıcaklığını, aydınlatmasını, kokusunu, müziğini bakım türüne ve müşterinin talebine göre ayarlar.
				G.5.2	İSG mevzuatında yer alan düzenlemeler ve müşterinin talebi çerçevesinde belirlenen bakım çeşidi ve tekniğine uygun ürün/cihazı hazır hale getirir.
				G.5.3	Müşterinin bakım masajı uygulanacak bölgesini temizlik, deri hastalıkları ve benzeri açıdan kontrol eder.
				G.5.4	Bakım masajı yapılacak bölge temiz değil ise bölgenin temizlenmesini sağlar.
				G.5.5	İSG mevzuatında yer alan düzenlemeler ve müşterinin talebi çerçevesinde belirlenen bakım çeşidine ve tekniğine uygun olarak, müşteriye ve bölgeye göre kontrollü basınç uygulayarak ve rahatsızlık duyulan bölgeye daha fazla yoğunlaşarak bakım masajı yapar.
				G.5.6	Bakım masajı sonrasında müşterinin en az 10 dakika masaj yatağında dinlenmesini sağlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
G	Vücut bakımı yapmak	G.6	Bronzlaştırma işlemi yapmak	G.6.1	Müşterinin talebi ve müşteri ile yapılan konsültasyon doğrultusunda bronzlaştırma yapılacak bölgeyi ve cihazı belirler.
				G.6.2	İşlem başlamadan önce işlem yapılacak bölgenin her tür kimyasal üründen arındırılmasını/temizlenmesini sağlar.
				G.6.3	Müşterinin renk talebine, ten rengine ve daha önce solaryuma girip girmediğine bakarak solaryum cihazının ısı ve süre ayarını yapar.
				G.6.4	İşlem yapılacak/yapılan bölgeye işlem öncesi ve sonrası koruyucu kozmetik ürünü ince bir tabaka halinde ve eşit yayılacak şekilde sürmesini tavsiye eder.
				G.6.5	Müşterinin üzerinde herhangi bir takı olmamasını sağlar.
				G.6.6	Müşterinin solaryum cihazına sadece bronzlaştırılacak bölge açıkta kalacak şekilde rahat bir biçimde yerleşmesini ve müşterinin koruyucu gözlük takmasını sağlar.
				G.6.7	Ayarlanan süre sonunda müşteriyi solaryumdan çıkarır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
H	Epilasyon/depilasyon yapmak (devamı var)	H.1	Epilasyon/depilasyon yapılacak bölge ve tekniği belirlemek	H.1.1	Kılı yapısına, kalınlığına, rengine, derinliğine göre analiz ederek epilasyon/depilasyon yöntemini belirler.
				H.1.2	Birden çok seansta tamamlanan epilasyon işlemlerinde müşteriye ve kendi programına uygun seansları belirleyerek müşteriye bildirir.
		H.2	Epilasyon/depilasyon yapılacak bölgeyi dezenfekte etmek	H.2.1	Epilasyon/depilasyon işlemi yapılacak bölgeyi, dezenfektan ürünlerle ve steril malzemeler kullanarak siler / silinmesini sağlar.
		H.3	Epilasyon cihazını işleme hazır hale getirmek	H.3.1	Kılın kalınlığına ve işlem yapılacak bölgeye göre iğneli ve foto epilasyon cihazının akımını, akımın süresini/enerji seviyesini belirler.
				H.3.2	İğneli epilasyonda, kılın kalınlığına ve işlem yapılacak bölgeye göre iğneyi seçer.
		H.4	İğneli epilasyon işlemi yapmak	H.4.1	İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek iğneli epilasyon cihazı ile kılın çıkış yönünde kıl folikülüne girer ve ayarlanan süre kadar akım verir.
				H.4.2	Cımbız yardımıyla kılı çekerek kökünün yanıp yanmadığını kontrol eder.
				H.4.3	Yanmayan kıl köküne en fazla 2 kez aynı işlemi uygular.
				H.4.4	Gerektiğinde akım ayarını değiştirerek, 24 saat içinde en fazla 120 dk. belirlenen bölgenin tümüne iğneli epilasyon işlemi uygular.
				H.4.5	İşlem yapılan bölgeyi yüksek frekans cihazı kullanarak dezenfekte eder.
H.4.6	Kıl yapısına, işlem süresine ve akımına bağlı olarak en az 12-24 saat işlem yapılan bölgeye su değmemesi, tahriş edilmemesi, keselenmemesi, kozmetik ürün kullanılmaması konusunda müşteriye uyarır.				
H.4.7	Müşteriye işlem yapılan bölgeye uygun kozmetik ürün kullanılmasını önerir.				

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
H	Epilasyon/depilasyon yapmak (devamı var)	H.5	Foto epilasyon işlemi yapmak	H.5.1	İşlem yapılacak bölgeyi, derinin çizilmemesine dikkat ederek, kılın çıkış yönünde traşlar/traş edilmesini sağlar.
				H.5.2	İşlem yapılacak odayı serin, ışığı çekmeyecek şekilde ve beyaz renklerin kullanıldığı ve aynanın bulunmadığı bir ortam yaratarak işleme uygun hale getirir.
				H.5.3	Göz çevresi, kulak içi ve mukoza bölgesi dışındaki işlem yapılacak bölgeyi beyaz kalem ile çizerek belirler.
				H.5.4	Müşterinin gözlerini özel koruyucu gözlükle kapatır, işlem görecekt bölgedeki yara izi, ben gibi işlem görmemesi gereken yerleri beyaz steril bir malzemeyle kapatır.
				H.5.5	İhtiyaç duyulan miktarda iletken jeli, beyaz kalemle çizilmiş işlem yapılacak bölgeye spatula kullanarak eşit şekilde yayar.
				H.5.6	İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek ve KKD kullanarak, foto epilasyon cihazının kullanma talimatına uygun olarak, hiç boşluk kalmayacak şekilde, aynı bölgeye ikinci kez işlem yapılmamasına dikkat ederek ve probu gezdirerek bölgenin tümüne yoğun ışık verir.
				H.5.7	İşlem yapılan bölgeyi, jel artığı kalmayacak şekilde cildi tahriş etmeden temizler.
				H.5.8	Hassasiyet giderici kozmetik ürünü işlem yapılan bölgeye eşit oranda yayılacak şekilde sürer.
		H.6	Ağda işlemine hazırlık yapmak	H.6.1	Müşteri ile görüşme yaparak ağda yapılacak bölge, teknik ve malzemeyi belirler.
				H.6.2	Ağda ısıtıcısının ısı ayarını yaparak kullanılacak ağdayı uygun ısı ve kıvama getirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
H	Epilasyon/depilasyon yapmak	H.7	Ağda ile depilasyon işlemi yapmak	H.7.1	Kağıt kullanılarak çekilen sir ağdada, ağdayı kılın çıkış yönüne doğru, ince bir tabaka halinde işlem yapılacak bölgeye eşit yayılacak şekilde sürer.
				H.7.2	Ağda kağıdını ağdanın uygulandığı bölgeye yapıştırarak ve sıvazlayarak kağıdın ağdaya tam olarak yapışmasını sağlar.
				H.7.3	Ağda kağıdını, kılın çıkış yönünün tersi yönde tek seferde çeker.
				H.7.4	Elle çekilen kalıp ve reçine ağda uygulamasında, ağdayı kalın bir tabaka halinde işlem yapılacak bölgeye sürer.
				H.7.5	Sürülen ağdayı uygun kıvama gelinceye kadar bekletip, kılın çıkış yönünün tersi yönde yavaş yavaş toparlayarak çeker.
		H.8	Ağda yapılan bölgeyi temizlemek	H.8.1	Ağda yapılan bölgeyi ağdanın türüne uygun malzeme ile temizler.
				H.8.2	Dezenfektan bir ürün ile ciltte kalan fazla ağda temizleme yağını temizler.
				H.8.3	Dezenfekte edilen bölgeye hassasiyet giderici kozmetik ürünü eşit yayılacak şekilde ince bir tabaka halinde sürer.
		H.9	İp/cımbız ile depilasyon işlemi yapmak	H.9.1	Kılın çıkış yönüne doğru gerektiğinde deriyi gerdirerek, deriyi sıkıştırmadan ve zarar vermeden kılları alır/çeker.
		H.10	Kaşı şekillendirmek	H.10.1	Müşterinin talebine, yüz, göz şekline ve kaş yapısına göre kaşın şeklini tasarlar/belirler.
				H.10.2	Tasarıma uygun olarak kaşı depilasyon işlemi uygulayarak şekillendirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
I	Makyaj yapmak (devamı var)	I.1	Makyaj türünü ve kullanılacak kozmetik ürünleri belirlemek	I.1.1	Müşterinin yüz, göz, dudak, kaş, burun şekli, cilt rengi ve kişisel özelliklerine bakarak makyaj türünü ve kullanılacak kozmetik ürünleri belirler.
				I.1.2	Belirlenen makyaj türüne uygun ürün ve araç-gereçleri çalışma tezgâhına rahat kullanacak şekilde yerleştirir.
		I.2	Kamuflej makyajı yapmak	I.2.1	Kapatıcı kozmetik ürünü, yara izi, sivilce, gözaltı morlukları gibi sorunlu bölgelere; kas yönüne uygun şekilde, fazla bastırmadan, cildi tahriş etmeden ince bir tabaka halinde sürer.
		I.3	Yüz/boyun/dekolteye baz makyajı yapmak	I.3.1	Cildin doğal rengine uyumlu fondöteni; kas yönüne uygun şekilde, fazla bastırmadan, cildi tahriş etmeden ince bir tabaka halinde tüm bölgeye eşit şekilde sürer.
				I.3.2	Cildin 2-3 ton açığı/koyusu fondöten kullanır.
				I.3.3	Yüzde ön plana çıkarılmak istenen yerlere açık renk, geri planda kalması istenen yerlere koyu renk fondöteni uygular.
				I.3.4	Transparan toz pudrayı tüm bölgeye, tüyün çıkış yönüne doğru, ince bir tabaka halinde ve eşit yayılacak şekilde uygular.
		I.4	Göz makyajı yapmak (devamı var)	I.4.1	Transparan toz pudrayı, kalın bir tabaka halinde gözaltına uygular.
				I.4.2	Beyaz, kemik rengi gibi açık renk farı kaşa kadar göz kapağının tümüne, renk farkı olmayacak ve eşit dağılacak şekilde uygular.
				I.4.3	Makyajda kullanılacak ana tonun 1-2 ton açığı ara ton farı göz kapağı çukuruna, renk farkı olmayacak ve eşit dağılacak şekilde uygular.
				I.4.4	Makyajda kullanılacak ana renk farı, gerektiğinde iki parmak arasında deriyi hafifçe gerdirerek, kirpik dibinden başlayarak ve göz şekline uygun şekilde göz kapağının içine doğru uygular.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
I	Makyaj yapmak (devamı var)	I.4	Göz makyajı yapmak	I.4.5	Eye liner/göz kalemini, gözün yapısına uygun şekilde, göz ortasından başlayarak önce kirpik dibine daha sonra göz pınarına doğru, gerekirse deriyi gerdirerek ve ince bir hat halinde alt ve üst kirpik diplerine uygular.
				I.4.6	Müşterinin kirpiğini, deriyi sıkıştırmadan, diplerden başlayarak, kirpik kıvrırma makinesini uçlara doğru hafif hareketlerle kaydırarak ve kirpikleri aşırı sıkıştırmadan kıvrırır.
				I.4.7	Rimeli, içten ve dıştan olmak üzere kirpik dibinden yukarıya doğru, kirpikleri belirginleştirecek şekilde ve kirpik dışına taşımadan eşit miktarda uygular.
				I.4.8	Gözün altına sürülen transparan pudrayı göz makyajını bozmadan temizler.
		I.5	Yanaklara allık uygulamak	I.5.1	Allığı yüzün şekline göre elmacık kemiklerinin hemen altından başlayarak şakaklara/kulaklara doğru fazla bastırmadan ve eşit yayılacak şekilde uygular.
		I.6	Dudak kalemi ve ruj uygulamak	I.6.1	Dudak kalemini, dudak çizgisinin dışına taşımadan, dudağı istenilen incelik ve kalınlığa getirecek şekilde uygular.
				I.6.2	Rujun kalıcılığını sağlamak için, transparan pudrayı eşit yayılacak şekilde dudağa sürer.
				I.6.3	Ruju, dudak çizgisini dikkate alarak, taşımadan, alt-üst dudağın ortası boşta kalacak şekilde eşit şekilde sürer.
				I.6.4	Alt-üst dudağın ortasına, diğer kısımlara taşımadan, parlaticı özelliği olan ruj sürer.
		I.7	Makyaj sabitleyici kozmetik ürün uygulamak	I.7.1	Sabitleyici sprey ürünü, İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek, özelliğine göre, ihtiyaç duyulması halinde baz öncesi ve makyaj sonrası, gözler kapalı durumda iken, yüz, boyun ve dekolteye eşit yayılacak şekilde uygular.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
I	Makyaj yapmak (devamı var)	I.8	Protez/ilave kirpik takma ve kirpik perması yapma işlemi öncesi hazırlık yapmak	I.8.1	Müşterinin talebi, kirpik rengi ve yapısı doğrultusunda, uygun renk ve uzunlukta protez/ilave kirpiği belirleyerek hazır hale getirir.
				I.8.2	Müşterinin göz çevresini uygun, yağ içermeyen temizleyici kozmetik ürün kullanarak temizler.
				I.8.3	İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek, alt göz kapağına, göze girmeyecek ve kirpikler bant altında kalacak şekilde, uygun ölçüde kesilmiş koruma bandını yapıştırır.
				I.8.4	Üst kirpikleri özel fırça ile tarayarak ayırıştırır.
		I.9	Protez-ipek kirpik/ilave kirpik takmak	I.9.1	İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek, göz kapalı durumda iken, protez/ipek kirpikleri cımbızla tek tek alarak uygun yapıştırıcıya bular ve göz kapağını gerdirerek asıl kirpiklerin arasına uygun boşluklara asıl kirpiğin ortasından eklenecek şekilde yapıştırır.
				I.9.2	İlave kirpik takılması uygulamasında, İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek, göz kapalı durumda iken, ilave kirpiği asıl kirpiğe dipten yapıştırır.
		I.10	Kirpik perması yapmak (devamı var)	I.10.1	Kirpik permasında İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek, hafif esnetilmiş kirpik rulosunu üst kirpiğin dibine yerleştirerek, ayırıştırılmış kirpikleri bir birine yapıştırmadan ve alttan üste doğru rulonun üzerine yapıştırır.
				I.10.2	Şekillendirici ilacı, İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek, göze kaçırmadan, eşit oranda kirpiklere yayılacak şekilde kirpiklere sürer.
				I.10.3	İşlem görmüş bölgenin hava ile temasını kesmek için temiz bir streç film ile kirpiği kapatır.
				I.10.4	15-20 dakika bekllettikten sonra hafif nemli steril bir pamukla ilacı kirpikten temizler.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
I	Makyaj yapmak	I.10	Kırpık perması yapmak	I.10.5	Sabitleyici ilacı, İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek, göze kaçırmadan, eşit oranda kırpıklere yayılacak şekilde kırpıklere sürer.
				I.10.6	İlacın kullanım talimatı doğrultusunda belirli bir süre beklettikten sonra ilacı kırpikten temizler.
				I.10.7	Kırpıkları su/özel temizleyici ile kolayca çıkabilecek düzeyde yumuşatarak şekillendirici rulodan ayırır.
				I.10.8	Talep ve/veya ihtiyaç halinde kırpığı/kaşısı, İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere dikkat ederek ve boyanın kullanma talimatı doğrultusunda kendi boyası ile boyar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Açıklama	Kod	Açıklama	Kod	Açıklama
J	Mesleki gelişim faaliyetlerine katılmak	J.1	Bireysel mesleki gelişimi konusunda çalışmalar yapmak	J.1.1	Mesleği ile ilgili eğitimlere katılır ve aldığı belgeleri muhafaza eder.
				J.1.2	Mesleği ile ilgili yeni teknolojileri ve gelişmeleri takip eder.
		J.2	Astlarına ve diğer çalışanlara mesleki eğitimler vermek	J.2.1	Bilgi ve deneyimlerini birlikte çalıştığı kişilere aktarır.
				J.2.2	Mesleği ile ilgili sınırlı seviyede bilgilendirme ve eğitimleri uygular.

3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

1. Ağda çeşitleri
2. Aplikatörler
3. Aromatik yağlar
4. Ayna çeşitleri
5. Baskül
6. Büyüteç çeşitleri
7. Cımbız
8. Cilt bakımı yatağı
9. Cilt bakımı sehpası
10. Çizim kalemi
11. Dezenfektan ürünler
12. Ecza dolabı
13. Elektrikli donanımlar (ağda ısıtıcısı, cilt analiz cihazı, derin ısı cihazı, efroraj cihazı, elektro stimülasyon cihazı, frimatör cihazı, IPL cihazı, infraruj cihazı, iyontofrez cihazı, kavitasyon cihazı, komedon pres cihazı, lenf drenaj cihazı, lifting cihazı, masaj cihazları, otoklav cihazı, pasif jimnastik cihazları, pressoterapi cihazı, radyofrekans cihazı, sıcak-soğuk bakım cihazları, solaryum cihazı, spa cihazları, sterilizatör çeşitleri, termostimülasyon cihazı, ultrasaund cihazı, vac-spray cihazı, vakum cihazı, vapozone cihazı, vücut bakım cihazları, wood lamp, yüksek frekans cihazı gibi)
14. Esanslar
15. Fırçalar
16. Gazlı bez
17. Havlu çeşitleri
18. Hidroterapi küveti ve ekipmanı
19. İp
20. Kap çeşitleri
21. Krem çeşitleri (gündüz, gece, göz, kırışıklık, güneşten koruyucu, selülit, lekeleri yok edici gibi)
22. Kirpik kıvrırma makinesi
23. Kişisel koruyucu donanımlar (eldiven, iş önlüğü, kişisel koruyucu gözlükler, maske gibi)
24. Makas
25. Makyaj çantası
26. Makyaj sehpası
27. Makyaj koltuğu
28. Makyaj malzemeleri (ruj, pudra, kalem, rimel, eye-liner, allık, fondöten, fırça gibi)
29. Makyaj penuvarı
30. Masaj yatağı
31. Masaj yağları
32. Maskeler (yüz-vücut)
33. Mezura
34. Müşteri bilgi formu
35. Nemlendirici kozmetik ürünler

36. Önlük çeşitleri
37. Örtü çeşitleri
38. Pamuk
39. Peeling ürünleri (yüz-vücut) (asitli, enzim, granürlü, bitkisel, krem)
40. Saç bandı veya bonesi
41. Spatula
42. Süngerler
43. Tabure
44. Takma kirpik (protez-ipek-ilave kirpik)
45. Temizleyiciler (yüz-vücut)
46. Terlik
47. Tek kullanımlık giysi
48. Tonikler

3.3. Bilgi ve Beceriler

1. Alerji bilgisi
2. Araç, gereç ve ekipman bilgisi
3. Bakım masajı bilgisi
4. Beslenme ve diyet bilgisi
5. Bilgisayar bilgisi
6. Bulaşıcı hastalıklara ilişkin bilgi
7. Cilt tipi ve bakımı bilgisi
8. Çevre koruma yöntemleri bilgisi
9. Deri ve cilt hastalıkları bilgisi
10. Dezenfeksiyon bilgisi
11. Ekip içinde çalışma yeteneği
12. El becerisi
13. Hijyen bilgisi
14. İletişim yeteneği
15. İlk yardım bilgisi
16. İSG bilgisi
17. İşyeri çalışma prosedürleri bilgisi
18. Kalite kontrol prensipleri bilgisi
19. Kayıt tutma bilgisi
20. Makyaj yöntemleri bilgisi
21. Malzeme/ürün bilgisi
22. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi
23. Mesleki teknolojik gelişmelere ilişkin bilgi
24. Mesleki terim bilgisi
25. Moda, güzellik ve estetik bilgisi
26. Öğrenme, öğretme ve kendini geliştirme yeteneği
27. Problem çözme yeteneği
28. Renk bilgisi

29. Sterilizasyon bilgisi
30. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
31. Temel fizyoloji bilgisi
32. Temel insan anatomisi bilgisi
33. Temel insan psikolojisi bilgisi
34. Zamanı iyi kullanma becerisi

3.4. Tutum ve Davranışlar

1. Astlarına ve birlikte çalıştığı kişilere örnek olacak şekilde davranmak
2. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dahilinde karar vermek
3. Çalışanları motive edebilme becerisine sahip olmak
4. Çalışma arkadaşlarına doğru ve zamanında bilgi aktarmak
5. Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak
6. Çalışmalarında kaliteye önem vermek
7. Çalışmalarında planlı ve organize olmak
8. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak
9. Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
10. Ekip içerisinde uyumlu çalışmak
11. Hizmet içi eğitimlere katılma ve mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak
12. İletişim kurduğu kişilere karşı güler yüzlü ve nazik davranmak
13. İletişim kurduğu kişilerle etkili ve güzel konuşmak
14. İnsan ilişkilerine özen göstermek
15. İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uyarak çalışmak
16. İş disiplinine sahip olmak
17. İşyeri çalışma prosedürlerine uymak
18. İşyerine ait araç, gereç ve ekipmanların kullanımına özen göstermek
19. Karşılaşılan sorunlar karşısında soğukkanlı olmak ve sorunlara çözüm üretmek
20. Kişisel bakım ve hijyenine dikkat etmek
21. Meslek ahlakına sahip olmak
22. Sorumluluklarını bilmek ve yerine getirmek
23. Verimli ve ekonomik çalışmaya özen göstermek
24. Yaratıcı uygulamalarda bulunmak

4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Güzellik Uzmanı (Seviye 4) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli şartların sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardına göre hazırlanacak ulusal yeterliliklerde detaylandırılır. Ölçme ve değerlendirme ile belgelendirmeye ilişkin işlemler Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür.

Ek: Meslek Standardı Hazırlama Sürecinde Görev Alanlar

1. Meslek Standardı Hazırlayan Kuruluşun Meslek Standardı Ekibi:

Nuran SENAR, TESK- Genel Sekreter Yardımcısı
Zehra KAYA, TESK- Eğitim ve Planlama Müdürü
Ayfer TOPKAYA, TESK- Eğitim ve Planlama Uzm. Yrd.
Cenk Sami KARAMAN, TESK- Eğitim ve Planlama Uzm. Yrd.

2. Teknik Çalışma Grubu Üyeleri:

Ferda DEMİRBAŞ, Şahane Güzellik Salonu-Güzellik Uzmanı
Sevilay ACIBUCU, Sevilay Profesyonel Makyaj Stüdyosu-Güzellik Uzmanı
Nebile BİŞKİN, Cansu Güzellik Salonu-Güzellik Uzmanı
Bircan DEMİRATA, Biray Güzellik Salonu-Güzellik Uzmanı
Elif ORÇİN, Elifçe Güzellik Salonu-Güzellik Uzmanı
Suna SAVUMLU, İlayda Güzellik Salonu-Güzellik Uzmanı
Elif ILDIR, Güzellik Uzmanı
Zehra SİPAHİ, Güzellik Uzmanı

3. Görüş İstenen Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:

Ankara Estetisyenler Derneği
Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu
Esnaf Sanatkar Odaları Birlikleri (82 il)
Gazi Üniversitesi Ankara Meslek Yüksekokulu Cilt Bakımı ve Güzellik Bölümü
Gazi Üniversitesi Ankara Meslek Yüksekokulu Kuaförlük Bölümü
Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu
İzmir Estetisyenler Derneği
Kozmeotoloji Eğitimcileri Derneği
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
T.C.Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü
T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü
T.C. Sağlık Bakanlığı
T.C. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
Türk Dermatoloji Derneği
Türk Tabipler Birliği
Türkiye İstatistik Kurumu
Türkiye İş Kurumu
Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu
Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

4. MYK Sektör Komitesi Üyeleri ve Uzmanlar

Vuranel OKAY,	Başkan (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği)
Betinur AYAN,	Başkan Vekili (Milli Eğitim Bakanlığı)
Oya ATAY,	Üye (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı)
Dr. Fehmi AYDINLI	Üye (Sağlık Bakanlığı)
Kerem Dursun TEZCAN,	Üye (Kültür ve Turizm Bakanlığı)
Yrd. Doç. Dr. Elif HAYKIR,	Üye (Yükseköğretim Kurulu)
Ayşe AYDIN,	Üye (Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu)
İsmail Hakkı KURT,	Üye (Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu)
Gazi TÜRK,	Üye (Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu)
Kenan KALAYCI,	Üye (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Firuzan SİLAHŞÖR,	Daire Başkanı (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Aylin RAMANLI,	Sektör Sorumlusu (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Fatma GÖKMEN,	Sektör Komitesi Temsilcisi (Özürü ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü)

5. MYK Yönetim Kurulu Üyeleri

Bayram AKBAŞ,	Başkan (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Temsilcisi)
Doç. Dr. Ömer AÇIKGÖZ,	Başkan Vekili (Milli Eğitim Bakanlığı Temsilcisi)
Prof. Dr. Mahmut ÖZER,	Üye (Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Temsilcisi)
Bendevi PALANDÖKEN,	Üye (Meslek Kuruluşları Temsilcisi)
Dr. Osman YILDIZ,	Üye (İşçi Sendikaları Konfederasyonları Temsilcisi)
Mustafa DEMİR,	Üye (İşveren Sendikaları Konfederasyonu Temsilcisi)