



ULUSAL MESLEK STANDARDI

**KENT İÇİ RAYLI SİSTEMLER TRAFİK KONTROLÖRÜ
SEVİYE 5**

REFERANS KODU / 14UMS0406-5

RESMİ GAZETE TARİH-SAYI/ 20.03.2014-28947 (Mükerrer)

Meslek:	KENT İÇİ RAYLI SİSTEMLER TRAFİK KONTROLÖRÜ
Seviye:	5¹
Referans Kodu:	14UMS0406-5
Standardı Hazırlayan Kuruluş(lar):	Tüm Raylı Sistem İşletmecileri Derneği (TÜRSİD)
Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:	MYK Ulaştırma, Lojistik ve Haberleşme Sektör Komitesi
MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/Sayı:	19.02.2014 Tarih ve 2014/12 Sayılı Karar
Resmi Gazete Tarih/Sayı:	20.03.2014/28947 (Mükerrer)
Revizyon No:	00

¹ Mesleğin yeterlilik seviyesi, sekizli (8) seviye matrisinde seviye beş (5) olarak belirlenmiştir.

TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

3.RAY: Demiryolu araçlarında kullanılan elektrik enerjisini akım kolektörü üzerinden araca aktaran enerji rayını,

ACİL DURUM KODLARI: Acil durumun niteliğini belirten kısa kodları,

ACİL DURUM SEVİYELERİ: Bir acil durumun safhalarının belirtilmesi için farklı renklerde adlandırılan durumlarını,

ALTERNATİF SERVİS UYGULAMAK: Herhangi bir nedenden dolayı mevcut iki hattın birinin tamamının veya hattın bir bölümünün kullanılamaz durumda olması halinde, normal seferi engelleyen arızanın yolculara olan etkilerini azaltmak amacıyla uygulanan çeşitli servis çözümleri üreterek işletmenin devamını sağlamayı (tek hat, mekik hattı, kısa döngüler vb.),

ANA HAT: İki istasyon arasında uzanan ve istasyonlardan doğrudan geçen demiryolu hattını,

ARAÇ ÜSTÜ SİNYALİZASYON SİSTEMİ: Sinyalizasyon sistemine trenleri tanıtan ve sinyal bilgilerine göre trenlerin hareketini, emniyetini, kontrolünü sağlayan araç üstü ekipmanları,

ARAÇ: Motorlu ve motorsuz vagonlardan her birini,

ARIZAYI İZOLE ETMEK: Arızalanan bölümün tüm elektrik pnömatik veya mekanik kaynaklardan bağlantısının ayrılması durumunu,

CER SİSTEMİ: Bir aracın hareketini sağlayan sistemi,

DERAY: Herhangi bir sebeple tren tekerleklerinden en az bir tanesinin raydan çıkmasını,

GÖREREK SÜRÜŞ KURALLARI: Sürüş emniyetinin tamamıyla tren sürücüsüne bağlı olduğu sürüş şeklini ve kurallarını,

ISCO: Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliğini,

İŞLETME KONTROL MERKEZİ: Normal işletmeden ve acil durum müdahalelerinin yürütülmesinden sorumlu olan personelin bulunduğu birimi,

KAPALI SİNYAL: Sinyalizasyon sisteminde “Dur” anlamına gelen sinyali,

KATENER HATTI: Trenlerin işletimi için gerekli enerjiyi sağlayan, işletim raylarının yukarısında kurulu bulunan enerji hattını,

KATENER: Demiryolu araçlarında kullanılan elektrik enerjisini havai hat üzerinden araca aktaran sistemi,

KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD): Bir veya birden fazla sağlık ve güvenlik tehlikesine karşı korunmak için kişilerce giyinmek veya taşınmak amacıyla tasarlanmış herhangi bir cihaz, alet ya da malzemeyi,

MAKAS BEKLEME (EMNİYET) NOKTASI: İki ayrı yoldan makasa ötkçeden yaklaşan trenlerin yeterli gabari açıklığına sahip olabilmeleri için gerekli olan limit mesafelerini,

MAKAS KATENER: Makas bölgesinde kontak telinin devamını sağlayan katener hattını,

MAKAS SİNYALİZASYON/KUMANDA SİSTEMİ: Hat boyunca konumlandırılmış, makas makinelerinin takibini ve kumandasını sağlayan sistemi,

MAKAS: Demiryolu üzerinde seyreden trenlerin / araçların bir yoldan diğer yola geçişini sağlayan üst yapı elemanını,

OTOMATİK HAT: Ana hat üzerinde tren işletmesinin otomatik olarak yapılan hattı,

PARK ALANI/DEPO BÖLGESİ: Trenlerin/araçların bakım, park, test, temizlik işlemlerinin yürütüldüğü ve sefere hazırlandığı ana hat dışındaki alanı,

PLATFORM: Ana hattan gelen trene yolcuların iniş binişini sağlayan üst yapıyı,

RAY: Üzerinde trenlerin hareket ettiği ana hat, park ve bakım sahalarında bulunan özel çelik profili,

RİJİT KATENER: Tünel tavanın veya direkt mesnet izolatörleri ile tutuşturulmuş alüminyum profil taşıyıcı aksam üzerine tespit edilen bakır iletken den oluşan sistemi,

RİSK: Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

SCADA SİSTEMİ: Sistemlerin tek bir merkezden uzaktan kontrol edilmesini sağlayan sistemi,

SİNYALİZASYON SİSTEMİ: Demiryolu taşımacılığını güvenli hale getiren, diziyi algılama, hızlı karar verme ve yapılacak işlemlerin sıraya konulmasını sağlayan sistemler bütünü,

TEHLİKE: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek, zarar veya hasar verme potansiyelini,

TEK HAT ÜZERİNDE TERS YÖN İŞLETMECİLİĞİ: Herhangi bir sebepten dolayı bir yolun kapatılması durumunda diğer yolun ortak kullanılarak yapıldığı işletmeyi,

TRAFİK KONTROLÖRÜ: Tesis edilmiş kurallar içerisinde tren hareketlerini gözlemleme, yönlendirme, denetleme ve acil durumları yönetmekten sorumlu İşletme kontrol merkezi personelini,

TREN: Demiryolu hattı üzerinde, yolcu taşımak amacıyla hareket ettirilen birden fazla araçtan oluşan birleşik demiryolu taşıtını,

TRENİ CANLANDIRMAK / GÜÇ AÇMA İŞLEMİ: Tren park halinde ve frenler devredeyken; batarya, cer gücü ve yardımcı sistemlerin devreye alarak trenin aktif hale getirilmesini,

TRENİ ÖLDÜRMEK Tren park halinde ve frenler devredeyken; batarya, cer gücü ve yardımcı güç sistemlerinin devreden çıkarılarak trenin pasif hale getirilmesini ve/veya aktif olmayacak şekilde devre dışı bırakmayı,

TRENİ SÖNDÜRMEK / GÜÇ KAPATMA İŞLEMİ: Tren park halinde ve frenler devredeyken; batarya, cer gücü ve yardımcı sistemlerin devreden çıkarılarak trenin pasif hale getirilmesini,

YARI OTOMATİK HAT: Ana hat üzerinde tren işletmesinin yarı otomatik olarak yapıldığı hattı

ifade eder.

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	7
2. MESLEK TANITIMI.....	8
2.1. Meslek Tanımı.....	8
2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri.....	8
2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler.....	8
2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat.....	9
2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları.....	9
2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler	9
3. MESLEK PROFİLİ.....	10
3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri	10
3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman	30
3.3. Bilgi ve Beceriler	30
3.4. Tutum ve Davranışlar	31
4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME	33

1. GİRİŞ

Kent İçi Raylı Sistemler Trafik Kontrolörü (Seviye 5) ulusal meslek standardı 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan 5/10/2007 tarihli ve 26664 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, alışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Tüm Raylı Sistem İşletmeciler Derneği (TRSİD) tarafından hazırlanmıştır.

Kent İçi Raylı Sistemler Trafik Kontrolörü (Seviye 5) ulusal meslek standardı, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş, MYK Ulaştırma, Lojistik ve Haberleşme Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

2. MESLEK TANITIMI

2.1. Meslek Tanımı

Kent İçi Raylı Sistemler Trafik Kontrolörü (Seviye 5), iş sağlığı ve güvenliği ve çevre korumaya ilişkin önlemleri alarak kalite sistemleri çerçevesinde; iş organizasyonu yapan, tren hattını ve sistemleri kontrol eden, tren seferleri ile tren ve hat bakım faaliyetlerini yöneten, trendeki ve hattaki arızalarla ilgili faaliyetleri yürüten, alternatif tren seferleri ile acil durumlarla ilgili faaliyetleri yürüten ve mesleki gelişime yönelik faaliyetlere katılan nitelikli kişidir.

2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri

ISCO 08: 4323 (Ulaştırma ile ilgili büro elemanları)

2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler

2872 Sayılı Çevre Kanunu

5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği

Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik

Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik

Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmasına Dair Yönetmelik

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Çalışanların Patlayıcı Ortamların Tehlikelerinden Korunması Hakkında Yönetmelik

Çalışanların Titreşim ile ilgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik

Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği

Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik

Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği

Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği

Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği

Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği

Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Arttırılmasına Dair Yönetmelik

Gebe Veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları Ve Çocuk Bakım

Yurtlarına Dair Yönetmelik

Hazırlama, Tamamlama ve Temizleme İşleri Yönetmeliği

İlk Yardım Yönetmeliği

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği

İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği

İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Yönetmeliği

İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik

İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik

Kadın Çalışanların Gece Postalarında Çalıştırılma Koşulları Hakkında Yönetmelik

Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği
Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik
Postalar Halinde İşçi Çalıştırılarak Yürütülen İşlerde Çalışmalara İlişkin Özel Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği
Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
Tehlikeli ve Çok Tehlikeli Sınıfta Yer Alan İşlerde Çalıştırılacakların Mesleki Eğitimine Dair Yönetmelik
Bazı Tehlikesiz Atıkların Geri Kazanımı Tebliği
Ulaşımında Enerji Verimliliğinin Arttırılmasına Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması ve konu ile ilgili risk değerlendirmesi yapılması esastır.

2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat

399 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname
4857 Sayılı İş Kanunu
İş Kanununa İlişkin Çalışma Süreleri Yönetmeliği
İş Kanununa İlişkin Fazla Çalışma ve Fazla Sürelerle Çalışma Yönetmeliği
Karayolları Trafik Yönetmeliği

Ayrıca, meslek ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması esastır.

2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları

Kent İçi Raylı Sistemler Trafik Kontrolörü (Seviye 5); kapalı mekânlarda vardiyalı olarak çalışır. Çalışma ortamı iyi aydınlatılmış, iyi havalandırılmış, nem ve sıcaklık kontrolünün sağlandığı, toz, kir veya kirlilik yaratan etkenlerden arındırılmış ortamlar olup; koku, cihaz gürültüsü, elektrostatik etki oluşturabilecek ve elektrik akımına maruz kalma riski taşıyabilecek ortamlarda çalışır. Mesleğin icrası esnasında iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini gerektiren kaza yaralanma riskleri bulunmaktadır.

Kent İçi Raylı Sistemler Trafik Kontrolörü (Seviye 5), depo, hat bakım, inşaat, SCADA, istasyon görevlileri ve tren sürücüleri ile birlikte çalışır.

2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler

Kent İçi Raylı Sistemler Trafik Kontrolörü(Seviye 5); 6331 sayılı İSG Kanunu'nun 15. maddesi gereğince sağlık gözetimine tabi tutulur.

3. MESLEK PROFİLİ

3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
A	İş sağlığı ve güvenliği, yangın ve acil durum kurallarını uygulamak (devamı var)	A.1	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki yasal ve işyerine ait kuralları uygulamak	A.1.1	İşveren tarafından kendisine verilen, yapılan işe ve çalışma ortamına uygun kişisel koruyucu donanımları (KKD) kullanır.
				A.1.2	Kişisel koruyucu donanımların, eksik olup olmadığını, kullanıma uygunluğunu ve son kullanım tarihlerini kontrol eder.
				A.1.3	Kişisel koruyucu donanımlardan uygun olmayanların yenileri ile değiştirilmesi için yetkilileri uyarır.
				A.1.4	İş sağlığı ve güvenliği araçlarını uygun ve çalışır şekilde bulundurur, ilgili mevzuata uyar.
				A.1.5	Yapılan çalışmaya ait uyarı işaret ve levhalarını mevzuat hükümleri doğrultusunda yerleştirir.
				A.1.6	Yapılan çalışmaya ait uyarı işaret ve levhalarını çalışma sırasında koruyarak yolcuların, iş alanının, kendisinin ve çalışma arkadaşlarının güvenliğinin sağlanmasına katkıda bulunur.
				A.1.7	Aldığı eğitimler doğrultusunda sağlık ve güvenlik risklerinin önlenmesine katkıda bulunur.
				A.1.8	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki normların anlaşılması için, işyerinin düzenlediği eğitimlere ve/veya işyeri dışındaki kurumların eğitimlerine katılır.
		A.2	Risk etmenlerini azaltmak	A.2.1	Çalışma alanı içerisindeki risk ve tehlikeler hakkında işverenin yaptığı bilgilendirmeyi göz önünde bulundurarak çalışır.
				A.2.2	Yaptığı işle ilgili tehlike ve riskleri ulusal mevzuat ve standartlar kapsamında değerlendirerek muhtemel tehlikelerin belirlenmesi çalışmalarına katkıda bulunur.
A.2.3	Risk faktörlerinin azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara katılır.				

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
A	İş sağlığı ve güvenliği, yangın ve acil durum kurallarını uygulamak	A.3	Tehlike durumunda acil durum prosedürlerini uygulamak	A.3.1	Tehlike durumlarını saptayıp hızlı bir şekilde yok etmek üzere önlem alma çalışmalarına katkıda bulunur.
				A.3.2	Anında giderilemeyecek türden tehlike durumlarını yetkililere bildirir.
				A.3.3	Kullanılan ekipmanlara özel acil durum prosedürlerini uygular.
				A.3.4	Acil durumlarda çıkış ve/veya kaçış prosedürlerine uygun hareket eder.
				A.3.5	Acil çıkış ve/veya kaçış ile ilgili deneyimleri ilgililer ve iş arkadaşlarıyla paylaşmak üzere yapılan periyodik çalışmalara ve tatbikatlara katılır.
				A.3.6	Acil durum eğitimlerine katılır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
B	Çevre koruma mevzuatına uygun çalışmak	B.1	Çevre koruma standart ve yöntemlerini uygulamak	B.1.1	İşi ile ilgili süreçlerin uygulanması sırasında çevre etkilerini gözlemleyerek zararlı sonuçları önleme çalışmalarında görev alır.
				B.1.2	Gerçekleştirilen işlemler ile ilgili çevresel etkilerin doğru bir şekilde saptanması çalışmalarında görev alır.
				B.1.3	Çevre koruma gereklerine ve uygulamalarına yönelik periyodik eğitimlere katılır.
		B.2	Çevresel risklerin azaltılmasına katkıda bulunmak	B.2.1	Geri dönüştürülebilir malzemelerin kağıt, metal, cam gibi cinslerine göre ayırarak sınıflandırır.
				B.2.2	Tehlikeli ve zararlı atıkları verilen talimatlar doğrultusunda diğer malzemelerden ayrıştırarak geçici depolamasını yapar.
				B.2.3	Atıkları tartar veya tartılmasını sağlar.
				B.2.4	Atıkları, atığın cinsi, kaynağı, tehlike derecesi ve miktar bilgilerini kaydedip ilgili görevliye teslim eder.
				B.2.5	Yanıcı ve parlayıcı malzemelerin mevzuatta belirtilen şekilde saklanmasını sağlar.
				B.2.6	Dökülme ve sızıntılara karşı kullanılacak uygun donanım, malzeme ve ekipmanı hazır bulundurur.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
C	Kalite yönetim sistemi dokümanlarına uygun çalışmak	C.1	İşe ait kalite gerekliliklerini uygulamak	C.1.1	İşlem formlarında yer alan talimatlara ve planlara göre kalite gerekliliklerini izin verilen tolerans ve sapmalara göre uygular.
				C.1.2	Makine, alet, donanım ya da sistemin kalite gerekliliklerine uygun çalışır.
		C.2	Kalite sağlamadaki teknik prosedürleri uygulamak	C.2.1	Yapılacak işlemin türüne göre kalite sağlama tekniklerini uygular.
				C.2.2	İşlemler sırasında kalite sağlama ile ilgili teknik prosedürleri uygulayarak, özel kalite şartlarını uygular.
				C.2.3	Çalışmayla ilgili kalite formlarını ve diğer formları doldurur.
		C.3	Yapılan çalışmaların kalitesini kontrol etmek	C.3.1	Operasyon bazında çalışmaların kalitesini kontrol eder.
				C.3.2	Makine, alet, donanım ya da sistem üzerinde yapılan ayarların talimatlara uygunluğunu kontrol eder.
				C.3.3	Bakımı veya onarımı gerçekleştirilen cihazın ya da sistemin ilgili dokümanlarda belirtilen teknik özelliklere uygunluğunu kontrol eder.
		C.4	Süreçlerde saptanan uygunsuzlukların giderilmesi çalışmalarına katılmak	C.4.1	Çalışma sırasında saptanan uygunsuzlukları yetkili kişilere bildirerek ilgili kayıtları tutar.
				C.4.2	Uygunsuzluğu oluşturan nedenlerin belirlenmesine ve ortadan kaldırılmasına katkıda bulunur.
				C.4.3	Yetkisi dahilinde olmayan veya gideremediği uygunsuzlukları ilgili birime bildirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	İş organizasyonu yapmak (devamı var)	D.1	Çalışma alanını düzenlemek	D.1.1	Çalışma alanını iş verimliliği açısından kontrol ederek uygun olmasını sağlar.
				D.1.2	Çalışma alanı içerisinde işiyle ilgili olmayan malzemeleri ortamdaki uzaklaştırır / uzaklaştırılmasını sağlar.
				D.1.3	Çalışma alanı ile ilgili ekipmanların bulunması gereken yerleri tanımlayarak ekipmanları belirtilen yerlerde bulundurur.
				D.1.4	Kullandığı makine ve ekipmanların sürekli temiz ve çalışabilir durumda olmasını sağlar.
				D.1.5	İş alanının olumsuz özelliklerinin iyileştirilmesine katkıda bulunur.
				D.1.6	Çalışma alanını gerçekleştirilecek diğer işlemlere uygun şekilde bırakır.
		D.2	Çalışma programı yapmak	D.2.1	Vardiya çizelgesini, iş emirlerini ve diğer ilgili dokümanları işe başlamadan önce ilgili birimden alarak vardiya çizelgesinde belirtildiği şekilde işbaşı yapar.
				D.2.2	İşyeri prosedürlerine ve talimatlarına göre çalışma programını yapar.
				D.2.3	Vardiya teslim alırken gün içinde yaşanan olayları ve takip edilmesi gereken işleri vardiyayı teslim eden trafik kontrolöründen öğrenir.
				D.2.4	Seyir defterini teslim alır, önceki vardiya notlarını, duyuruları ve talimatları inceler.
				D.2.5	Görev teslim alma ve teslim etme tarih ve saat bilgilerini seyir defterine kaydeder.
				D.2.6	Çalışma programlarını periyodik olarak takip eder.
				D.2.7	İş emri doğrultusunda çalışma ekibinin oluşturulmasında ve iş dağılımının yapılmasında görev alır.
				D.2.8	Vardiyayı teslim alacak trafik kontrolörüne yürütülen çalışmalar, personel durumu, yaşanan olaylar ve ekiplerle ilgili detaylı bilgi verir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	İş organizasyonu yapmak	D.3	Raporlama yapmak	D.3.1	Kaza durumlarında kaza olay raporlarını, tren sürücüsü ve trenle/araçla ilgili evrakları düzenler, ilgili birimlere gönderir.
				D.3.2	Gerektiğinde veya talep edildiğinde günlük sefer sayısı, araç arızası, tren sürücü sayısı, kat edilen mesafe vb. bilgileri içeren faaliyet raporunu hazırlar.
		D.4	Araştırma ve inceleme çalışmalarına katkı sağlamak	D.4.1	Talep edilmesi halinde kaza ve olay sonrası yapılacak komisyon çalışmalarının içerisinde yer alır.
				D.4.2	İlgili birimlere yazılı ve sözlü olarak kaza ve olay hakkındaki bilgileri raporlar.
				D.4.3	Talep edilmesi halinde kaza ve olay önleme faaliyetlerine katılır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
E	Hattı ve sistemleri kontrol etmek	E.1	İş istasyonlarını kontrol etmek	E.1.1	Vardiya değişimlerinde iş istasyonuna gerekli bilgilerini girerek sistemi aktif hale getirir.
				E.1.2	İş istasyonunda bulunan ekipmanların çalışırılığını kontrol eder.
		E.2	Makas ve sinyalizasyon sistemlerini kontrol etmek	E.2.1	Otomatik makasların çalışırılığını komut göndererek kontrol eder.
				E.2.2	Sinyal sistemindeki aksaklıkları iş istasyonundan kontrol eder.
				E.2.3	Aksaklık durumunda ilgili birimlere bilgi vererek alternatif güzergâh belirler.
				E.2.4	İletişim araçlarının çalışırılığını kontrol eder.
		E.3	Hattın diğer kontrollerini yapmak	E.3.1	Hatta çalışan ekip olup olmadığını kontrol eder.
				E.3.2	Hat kontrol treninin hat kontrolü yapmasını sağlar, hat ile ilgili bilgileri alır.
				E.3.3	Hatta tespit edilen aksaklıkları ilgili birimlere bildirir ve koordinasyon sağlar.
				E.3.4	Devam eden çalışma sefere engel değilse, tren sürücülerini çalışma bölgesi hakkında bilgilendirir.
				E.3.5	Devam eden çalışmalar ve tespit edilen aksaklıkların sefere engel olması halinde alternatif güzergâh belirler.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
F	Tren seferleri ile ilgili faaliyetleri yürütmek (devamı var)	F.1	Sefer tarifesini hazırlamak	F.1.1	Gerekli olması halinde saatlik bazda yolcu verilerine, tren yolcu kapasitesine, aktif tren sayısına, istasyonlardaki bekleme süresine, başlangıç istasyonlarındaki manevra sürelerine, gidiş - geliş süresine ve karayolu trafiğine göre sefer aralıklarını belirler.
				F.1.2	Hazırladığı sefer tarifesi onayını ilgili birimden alarak uygular.
		F.2	Hatta enerji verilmesini sağlamak	F.2.1	Hatta çalışma yapan tüm ekiplerin hattı terk ettiğini kontrol eder.
				F.2.2	Hatta enerji verilmesi için ilgili birime bilgi verir.
				F.2.3	İş istasyonundan ve ilgili birimden hatta enerji olduğunu kontrol eder.
		F.3	Sefer tarifesinde değişiklik yapmak	F.3.1	Yolcu verilerine, yolcu yoğunluğuna veya tren sayısına göre servise ilave tren verilmesi veya servisten tren alınması durumlarında, yeni sefer tarifesini uygular veya uygulanması için ilgili birimden onay alır.
				F.3.2	Yeni sefer tarifesine göre sefer aralıklarını ayarlar.
		F.4	Sefer tarifesini uygulamak	F.4.1	Sefer tarifesini iş istasyonuna tanıtır ve tren sürücülerin bilgilendirilmesini sağlar.
				F.4.2	Sefere çıkacak tren ve tren sürücü sayısını kontrol eder.
				F.4.3	Sefere çıkacak trenlerin konum bilgilerini alarak planlama yapar.
				F.4.4	Sefer tarifesinde planlanan seferlere göre trenleri sevk ve idare eder.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
F	Tren seferleri ile ilgili faaliyetleri yürütmek	F.5	Tren seferlerini yönetmek	F.5.1	Otomatik/yarı otomatik sistemlerde sinyalizasyon sistemini otomatik konuma alır.
				F.5.2	Otomatik/yarı otomatik sistemlerde trenleri sisteme tanıtır.
				F.5.3	Otomatik/yarı otomatik sistemlerde trenlerin çıkış saatlerine göre sinyal ve rotaların tanzimini gerçekleştirir.
				F.5.4	Trenlerin park alanından/depo bölgesinden sefere çıkış onayını vererek tren hareketlerini takip eder.
				F.5.5	Manuel sürüşlerde tren sürücülerinden makas ve sinyal konum bilgilerini alır.
				F.5.6	Gerekli olan durumlarda sinyalizasyon bağlantısı olmayan makaslarda yapılan manevralarda makas konumunu diğer tren sürücülerine bildirir.
				F.5.7	Trenlerin istasyonlardan hareket saatlerini ve sefer aralıklarını takip eder.
				F.5.8	Sefer aralıklarındaki aksaklıklarda gerekli müdahaleyi yapar.
				F.5.9	Gerekli olan durumlarda karayolu trafiğinin yoğun olduğu bölgelerde tren seferlerinde gerekli düzenlemeleri yapar.
				F.5.10	Arıza/bakım ve temizlik durumlarına göre sefer azaltımlarında bakım alanına alınacak trenlerin planlamasını yapar.
				F.5.11	Sefer bitiminde trenlerin/araçların park alanlarına / depo bölgesine trenin kontrol edilerek alınmasını sağlar.
				F.5.12	Gerekli olan durumlarda tren sürücüsünden aracın kat ettiği mesafe bilgisini alır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
G	Tren ve hat bakım faaliyetlerini yürütmek (devamı var)	G.1	Tren bakım faaliyetlerini yürütmek	G.1.1	İşletmenin tren ihtiyacına göre, bakım birimlerinden gelen tren/araç bakım taleplerinin öncelik sırasını belirler.
				G.1.2	Ana hattan, park alanına / depo bölgesine gönderilecek trenin sefer numarasını değiştirir.
				G.1.3	Park/bakım alanına gönderilecek trenin sürücüsüne bilgi vererek treni seferden alır.
				G.1.4	Treni/aracı park/bakım alanına güzergah belirleyerek gerekli manevraları yaptırır.
				G.1.5	Seferden alınan tren yerine yedek treni sefere dahil eder.
				G.1.6	Bakım alanından çıkan araçların/trenlerin sefere veya park alanına/depo bölgesine alınmasını sağlar.
				G.1.7	Tren/araç hareketleri ile ilgili kayıtları tutar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
G	Tren ve hat bakım faaliyetlerini yürütmek	G.2	Hat bakım/onarım faaliyetlerini yürütmek	G.2.1	Hatta çalışacak birimlerin çalışma izinlerini kontrol eder.
				G.2.2	Çalışma alanının enerjisinin kesilmesi için ilgili birimlere bilgi verir.
				G.2.3	İş istasyonundan ve ilgili birimden hatta enerji olup olmadığını kontrol eder.
				G.2.4	Çalışma bölgesi ile ilgili olarak tren sürücülerine bilgi verir.
				G.2.5	Hatta çalışan ekiplere çalışma onayı ve hat ile ilgili bilgi vererek gerekli uyarıları yapar.
				G.2.6	Gerekli olması halinde hatta bulunan personel veya trenler/araçlar için sinyalizasyon korumalarını sağlar.
				G.2.7	Hatta çalışan tüm ekipler ve tren sürücüleri arasında koordinasyon sağlar.
				G.2.8	Tünelde yapılacak çalışmalar için tünel aydınlatmalarının açılmasını sağlar.
				G.2.9	Hattaki çalışmalar sona erdikten sonra ekiplerin hattı terk ettiklerini kontrol eder.
				G.2.10	Çalışmanın tamamlandığı bölgeye enerji verilmesini sağlayarak bölgeyi tren seferlerine açar.
				G.2.11	Trenlerin hat bakım/onarım ekiplerinin belirlediği hız limitlerine uymasını sağlar.
				G.2.12	Çalışmalarla ilgili kayıtları tutar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
H	Trendeki ve hattaki arızalarla ilgili faaliyetleri yürütmek (devamı var)	H.1	Tren arızaları ile ilgili faaliyetleri yürütmek	H.1.1	Trende meydana gelen arızalarla ilgili bilgileri tren sürücüsünden alır.
				H.1.2	Meydana gelen arızalar hakkında ilgili birimleri bilgilendirerek koordinasyon sağlar.
				H.1.3	Seferde olan diğer tren sürücülerine gerekli bilgilendirmeleri yaparak, sefer ayarlaması yapar.
				H.1.4	Tren sürücüsüne arızaya müdahale etme izni verir.
				H.1.5	Arıza sefere engel değilse sefere devam izni verir.
				H.1.6	Arıza sefere engel oluyorsa veya sefer güvenliğini tehlikeye sokuyorsa yolcu tahliyesi prosedürlerinin uygulanmasını sağlar.
				H.1.7	Arızanın sefere engel olduğu durumlarda seferde olan diğer trenler için alternatif güzergah belirler.
				H.1.8	Arızalı trene/araca yeni güzergah belirleyerek trenin/aracın park/bakım alanına alınmasını sağlar.
				H.1.9	Arıza ile ilgili kayıtları tutar ve tutulmasını sağlar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
H	Trendeki ve hattaki arızalarla ilgili faaliyetleri yürütmek	H.2	Hat arızaları ile ilgili faaliyetleri yürütmek	H.2.1	Tespit edilen ray hattı ve enerji aktarım sistemleri (katener, 3. ray) arızaları sefere engel değilse, hattaki tren sürücülerini kontrollü geçiş yapmaları konusunda bilgilendirir.
				H.2.2	Trenden talepli otomatik makasların arızlanması durumunda makas sistemi kumanda panosundan yeniden başlatılmasını sağlar.
				H.2.3	Kumanda edilemeyen makasların manuel tanzim edilmesini sağlar.
				H.2.4	Sinyalizasyon sistemindeki ve makas sistemindeki arızalar giderilemiyorsa, tren sürücülerine trenlerin/araçların manuel modda görerek sürüş kurallarına göre sürülmesi talimatını verir.
				H.2.5	Ray hattındaki, enerji aktarım sistemlerindeki (katener, 3. ray) ve makaslardaki arızalar sefere engel ise arıza bölgesindeki tren seferlerini durdurur.
				H.2.6	Sefere engel arıza durumlarında arızanın yerini, durumunu ve bölgeden geçilemez bilgisini hattaki tren sürücülerine ve diğer birimlere bildirir.
				H.2.7	Sefere engel arıza durumlarında arızanın durumuna göre yolcu tahliye süreçlerini başlatır ve alternatif tren seferlerini uygular.
				H.2.8	Tren seferlerindeki gecikme ve iptal hakkında yolcuların bilgilendirilmesini sağlar.
				H.2.9	Hat üzerinde veya kenarlarında oluşan arızaları ve tehlike oluşturabilecek aksaklıkları ilgili birimlere bildirerek kaydeder.
		H.3	Kapalı sinyal geçişlerini koordine etmek	H.3.1	Sinyalin kapalı olduğu durumlarda, tren sürücüsünden ilgili sinyal numarasının teyidini alarak, kapalı sinyali geçmesi talimatını verir.
				H.3.2	Makas konumundan dolayı, sinyalin kapalı olduğu durumlarda, tren sürücüsüne ilgili makasları yerel kumandayla veya makas koluyla tanzim ettirir.
				H.3.3	Tren sürücüsünden makasın konumunun teyidini alarak, kapalı sinyali geçme talimatını verir.
				H.3.4	Tren sürücüsüne kapalı sinyal geçişinden sonra gideceği bölgeyi bildirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
I	Alternatif tren seferlerini yönetmek	I.1	Alternatif güzergah belirlemek	I.1.1	Arıza, acil durum, karayolu trafik durumu vb. nedenlerle alternatif güzergah çizmek için ilgili birimden onay alır.
				I.1.2	Sefer tarifesini devre dışı bırakır.
				I.1.3	Alternatif seferlerin oluşma nedenine, durumuna ve konumuna göre uygun alternatif güzergah belirler.
				I.1.4	Sinyalizasyon sistemini alternatif güzergah sistemine göre düzenler.
				I.1.5	Alternatif sefere uygun olarak yeni sefer aralıklarını belirler ve uygular.
		I.2	Alternatif seferleri koordine etmek	I.2.1	Hattaki tren sürücülerine ve diğer ilgili birimlere alternatif güzergâh uygulaması hakkında bilgi verilmesini sağlar.
				I.2.2	Alternatif güzergaha göre tren sürücülerini koordine eder.
				I.2.3	Hattaki tren sürücülerine işaret ve işaretçilere uyması talimatını verir.
				I.2.4	Yolcu mağduriyetini gidermek için diğer ulaşım kurumlarından destek talebinde bulunulmasını sağlar.
		I.3	Alternatif seferden normal sefere dönmek	I.3.1	Alternatif seferlerin oluşma nedenlerinin ortadan kalktığını teyit ve kontrol eder.
				I.3.2	Bölgeden geçecek ilk trenin hat kontrolü yapmasını sağlar.
				I.3.3	Tren sürücülerine normal sefer tarifesine geçildiği bilgisini verir.
				I.3.4	Tren sürücülerine ve diğer ilgili birimlere normal işletmeye geçildiği bilgisinin verilmesini sağlar.
				I.3.5	Alternatif seferle ilgili kayıtları tutar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
J	Acil durumlar ile ilgili faaliyetleri yürütmek (devamı var)	J.1	Acil durum iletişim prosedürlerini uygulamak	J.1.1	İlgili birimlere telsiz kodunu ve acil durumu, uygun acil durum kod ve seviyesini kullanarak bildirir.
				J.1.2	İlgili birimlerden acil durum müdahale birimlerinin çalışmaları hakkında bilgi alır.
				J.1.3	Gerekli olan durumlarda hat kullanıma açılıncaya kadar alternatif güzergah uygulaması yapar.
		J.2	Yolcu tahliyesi prosedürlerini uygulamak	J.2.1	Yolcuların acil durum ve tahliye işlemleri hakkında bilgilendirilmesini sağlar.
				J.2.2	Acil durum müdahale birimlerini, acil durum bölgesine yönlendirir.
				J.2.3	Gerekli olan durumlarda tahliye edilecek bölgenin hat enerjisinin kesilmesini ve acil durum aydınlatmalarına ek olarak tünel aydınlatmalarının da açılmasını sağlar.
				J.2.4	Tahliye durumlarında acil durumun niteliğine göre tahliye işleminin nereden ve nasıl yapılacağı bilgisini verir.
				J.2.5	Yolcu tahliyesinin tamamlandığını kontrol eder.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
J	Acil durumlar ile ilgili faaliyetleri yürütmek (devamı var)	J.3	Yangın durumunda izlenecek prosedürleri uygulamak	J.3.1	İlgili birimlerden yangın bilgisini alır, acil durum iletişim prosedürlerini uygular.
				J.3.2	Acil durum müdahale birimlerini yönlendirilmesini sağlar.
				J.3.3	Tren tünelde ve hareket edebiliyorsa, trenin ilk platforma kadar sürülmesini sağlar ve yolcu tahliyesi prosedürlerini uygular.
				J.3.4	Tren tünelde ve hareket edemiyorsa, tüneldeki bölgenin hat enerjisinin kesilmesini sağlayarak bölgedeki tren seferlerini durdurur.
				J.3.5	Tünel aydınlatmalarının açılmasını sağlayarak yolcu tahliyesi prosedürlerini uygular.
				J.3.6	Tren tünelde değil ise, trenin acil olarak durdurulmasını sağlar ve yolcu tahliyesi prosedürlerini uygular.
				J.3.7	Yangın yerine ve durumuna göre, duman tahliye ve kaçış senaryosunun ilgili sistemden başlatılmasını sağlar.
				J.3.8	Gerekli durumlarda istasyonda tahliye işlemlerinin başlatılmasını sağlar.
				J.3.9	İstasyonun kullanıma açılabilmesi için ilgili birimlerden bilgi alır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
J	Acil durumlar ile ilgili faaliyetleri yürütmek (devamı var)	J.4	Şüpheli paket bulunması durumunda izlenecek prosedürleri uygulamak	J.4.1	Yapılan kontroller veya ihbar kanallarından gelen bildirimlerle şüpheli paket bilgisini alır, acil durum iletişim prosedürlerini uygular.
				J.4.2	Trenin ilk istasyona kadar sürülmesini sağlar, yolcu tahliyesi prosedürlerini uygular.
				J.4.3	İhbar edilen şüpheli paketin bulunduğu bölgeye güvenlik görevlisi yönlendirilmesini ve alanın güvenlik çemberine alınmasını sağlar.
				J.4.4	Acil durum tehlikesinin geçtiği bilgisini aldığı anda trenlerin sefere devam etmesine onay verir.
				J.4.5	Gerekli durumlarda istasyonda tahliye işlemlerinin başlatılması talimatını verir.
		J.5	Ray hattında yolcu/cisim olması durumunda izlenecek prosedürleri uygulamak	J.5.1	Ray hattında yolcu/cisim olması durumunda trenin acilen durmasını sağlar, acil durum iletişim prosedürlerini uygular.
				J.5.2	Enerji beslemesi 3. raydan olan hatlarda hattın enerjisinin kesilmesini sağlar.
				J.5.3	Gerekli durumlarda istasyonda tahliye işlemlerinin başlatılması talimatını verir.
				J.5.4	Ray hattına düşen yolcunun/cismin çıkartılması için gerekli izinleri verir.
				J.5.5	Hatta tren seferine engel durum olmadığına teyidini alarak hatta enerji verilmesini sağlar.
				J.5.6	Trenlerin normal sefere devam etmesi talimatını verir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
J	Acil durumlar ile ilgili faaliyetleri yürütmek (devamı var)	J.6	Tren – insan/taşıt/tren teması durumunda izlenecek prosedürleri uygulamak	J.6.1	Acil durum iletişim prosedürlerini uygulayarak kaza bölgesi, tren numarası ve kaza hakkında bilgi alır.
				J.6.2	Kaza ve yaralı durumu hakkında detaylı bilgi alarak acil durum müdahale birimlerinin yönlendirilmesini sağlar.
				J.6.3	Gerekli durumlarda bölgedeki hattın enerjisinin kesilmesini sağlar.
				J.6.4	Müdahale edecek ekipler (teknik ekipler, acil müdahale ekipleri vb.) bölgeye gelene kadar trenin yerinde durmasını sağlar.
				J.6.5	Kazanın durumuna göre tren içerisinde ve/veya istasyonda bilgilendirme ve yönlendirme anonslarının yapılmasını sağlayarak tahliye sürecini başlatır.
				J.6.6	Müdahale ekibinden, kazaya karışan veya deray olan trenin hareket edebileceği bilgisini alır ve treni park bakım alanına yönlendirir.
				J.6.7	Kazalarla ilgili görüntü ve veri kayıtlarını alınmasını sağlar.
				J.6.8	Hat kullanıma açıldıktan sonra trenlerin normal sefere devam etmesi talimatını verir.
				J.6.9	Kazalarla ilgili kayıtları tutar, tutulmasını sağlar.
		J.7	Olağandışı yolcu artışı durumunda izlenecek prosedürleri uygulamak	J.7.1	Olağandışı yolcu artışı bilgilerini ilgili birimlerden alır.
				J.7.2	Yoğunluk durumuna ve tren/araç sayısına göre ek sefer uygulaması için onay alır.
				J.7.3	Ek sefer uygulamasını başlatarak tren sürücülerine bilgi verir.
				J.7.4	Yoğunluğun bitmesi durumunda ilgili birimden onay alarak normal sefer tarifesine döner.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
J	Acil durumlar ile ilgili faaliyetleri yürütmek	J.8	İstasyonda meydana gelen enerji kesintisi durumunda izlenecek prosedürleri uygulamak	J.8.1	İstasyondaki enerjinin kesilmesi hakkında bilgi alarak tren sürücülerini uygulanacak prosedür hakkında bilgilendirir.
				J.8.2	İstasyonun konumuna ve şartlarına bağlı olarak trenlerin istasyonlarda bekleme sürelerini uzatır.
				J.8.3	Enerji kesintisi tünelde bulunan bir istasyondaysa, istasyona gelen ilk trenin platformdaki tüm yolcuları almasını sağlar.
				J.8.4	Platformda yolcu kalmadığını teyit ettikten sonra, trenlerin enerji gelene kadar istasyonda durmamalarını sağlar.
				J.8.5	Trendeki yolculara ilgili istasyonda durulmayacağı bilgisinin verilmesini sağlar.
				J.8.6	Gerekli durumlarda istasyonda tahliye işlemlerinin başlatılması talimatını verir.
		J.9	Diğer acil durumlarda izlenecek prosedürleri uygulamak	J.9.1	Trende ve/veya istasyonda meydana gelen yaralanma, rahatsızlanma, kavga, hırsızlık, görevliye mukavemet vb. durumlarda acil iletişim prosedürlerini uygular.
				J.9.2	Acil durum müdahale birimlerini yönlendirilmesini sağlar.
				J.9.3	Ray hattını su basması durumunda seferleri durdurarak acil iletişim prosedürlerini uygular.
				J.9.4	Gerekli durumlarda tren ve/veya istasyon içerisine bilgilendirme ve yönlendirme anonslarının yapılmasını ve tahliye sürecinin başlatılmasını sağlar.
J.9.5	Hat kullanıma açıldıktan sonra trenlerin normal sefere devam etmesi talimatını verir.				

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
K	Mesleki gelişim faaliyetlerine katılmak	K.1	Eğitim planlaması ve organizasyonu çalışmalarını gerçekleştirmek	K.1.1	Eğitim ihtiyaçlarını ilgili birimlerden alır ve değerlendirir.
				K.1.2	Periyodik ve bir defaya özgü eğitimleri zaman planlaması açısından değerlendirir.
		K.2	Bireysel mesleki gelişimi konusunda çalışmalar yapmak	K.2.1	Araç ve cihazların temel özellikleri ile ilgili eğitimlere katılır ve aldığı belgeleri muhafaza eder.
				K.2.2	Mesleğiyle ilgili yeni teknolojileri ve gelişmeleri takip eder.
		K.3	Mesleki bilgi ve deneyimlerini paylaşmak	K.3.1	Bilgi ve deneyimlerini birlikte çalıştığı kişilere aktarır.
				K.3.2	Mesleği ile ilgili bilgilendirme ve eğitimleri uygular.

3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

1. Bilgisayar
2. Hat izleme ekranı
3. İletişim cihazları
4. İlk yardım malzemeleri
5. Kapalı devre televizyon sistemi
6. Kırtasiye malzemeleri
7. Kişisel koruyucu donanımlar
8. Seyir defteri
9. Sinyalizasyon iş istasyonu
10. Telefon
11. Telsiz iş istasyonu ve telsiz konsolu
12. Tren sürücüsü bilgilendirme sistemi
13. Yangın tüpü
14. Yolcu bilgilendirme sistemi

3.3. Bilgi ve Beceriler

1. Acil durum kod ve seviye bilgisi
2. Acil durum ve acil durumu yönetme bilgi ve becerisi
3. Algı, dikkat ve konsantrasyon yeteneği
4. Alternatif güzergah hazırlama bilgi ve becerisi
5. Araç, gereç ve ekipman kullanım bilgi ve becerisi
6. Atıkların kaynakta doğru ayrılması, geri dönüşüm faaliyetleri bilgisi
7. Basit ilkyardım bilgisi
8. Bilgisayar ve mesleki bilgisayar yazılımları kullanım bilgisi
9. Çevre koruma uygulamaları bilgisi
10. Doğal kaynakların etkin kullanımı (su, elektrik, doğalgaz, hammaddeler vb.) bilgisi
11. Ekip içinde çalışma becerisi
12. Ekipman, malzeme koruma ve temizlik bilgisi
13. El, göz, ayak koordinasyon yeteneği
14. Genel iş sağlığı ve güvenliği bilgisi
15. İş istasyonlarını kullanma bilgi ve becerisi
16. İş organizasyonu bilgi ve becerisi
17. İşyeri çalışma prosedürleri bilgisi
18. Kalite kontrol prensipleri bilgisi
19. Kalite yönetim sistemi bilgisi
20. Karar verme becerisi
21. Karayolu trafik bilgisi
22. Kayıt tutma bilgi ve becerisi
23. Kent içi raylı sistemler güç bilgisi
24. Kent içi raylı sistemler hat bilgisi
25. Kent içi raylı sistemler işaret bilgisi
26. Kent içi raylı sistemler sinyalizasyon bilgisi

27. Kent içi raylı sistemler trenleri/araçları bilgisi
28. Kişisel koruyucu donanım kullanım ve bakım bilgisi
29. Mesafe tayin etme becerisi
30. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi
31. Mesleki elektrik bilgisi
32. Mesleki matematik bilgisi
33. Mesleki mekanik bilgisi
34. Mesleki terim bilgisi
35. Muhakeme yeteneği
36. Öğrenme, öğrendiklerini aktarma ve kendini geliştirme becerisi
37. Sefer tarifesi hazırlama bilgi ve becerisi
38. Sektöre ve işyerine özel ulusal ve uluslararası talimatlar, standartlar ve yönetmelikler bilgisi
39. Sözlü ve yazılı iletişim becerisi
40. Teknik dokümanları okuma ve anlama bilgi ve becerisi
41. Telsiz iletişimi ve iletişim kuralları bilgisi.
42. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
43. Temsil yeteneği
44. Tünelde çalışma bilgisi
45. Uyarı işaret ve levhaları bilgisi
46. Yangın önleme ve yangınla mücadele bilgisi
47. Yolcu koruması ve güvenliği bilgisi
48. Yönetim bilgi ve becerisi
49. Zamanı iyi kullanma becerisi

3.4. Tutum ve Davranışlar

1. Acil ve stresli durumlarda soğukkanlı ve sakin olmak
2. Amirlerine ve çalışma arkadaşlarına doğru ve zamanında bilgi aktarmak
3. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dahilinde karar vermek
4. Çalışma arkadaşlarına karşı sabırlı ve hoşgörülü olmak
5. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak
6. Değişime ve yeniliklere açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
7. Detaylara özen göstermek ve dikkatli olmak
8. Doğal kaynakların tüketiminde tasarruflu hareket etmek
9. Ekip içinde uyumlu çalışmak
10. İnsan ilişkilerine özen göstermek
11. İş sağlığı ve güvenliği kural ve talimatlarına uygun çalışmak
12. İş yerine ait araç, gereç ve donanımı İSG kurallarına uygun şekilde kullanmak
13. İşyeri tertibine ve çalışma disiplinine özen göstermek
14. İşyerinde kişisel koruyucu donanımı kullanmak
15. Karşılaşılan sorunlara çözüm odaklı yaklaşmak
16. Kişisel bakım ve temizliğine dikkat etmek

17. Mesleği ile ilgili eğitimlere katılma ve mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak
18. Mesleği ile ilgili etik kurallara uymak
19. Müşteri ilişkilerinde nazik ve güler yüzlü olmak
20. Planlı ve organize olmak
21. Risk ve tehlike faktörleri konusunda duyarlı davranmak
22. Sorumluluklarını bilmek ve yerine getirmek
23. Süreç kalitesine özen göstermek

4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Kent İçi Raylı Sistemler Trafik Kontrolörü (Seviye 5) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak lme ve değerlendirme, gerekli Őartların sağlandığı lme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleŐtirilecektir.

lme ve değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardına göre hazırlanacak ulusal yeterliliklerde detaylandırılır. lme ve değerlendirme ile belgelendirmeye ilişkin işlemler 30/12/2008 tarihli ve 27096 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür.

Ek: Meslek Standardı Hazırlama Sürecinde Görev Alanlar

1. Meslek Standardı Hazırlayan Kuruluşların Meslek Standardı Ekibi:

Abdullah TURAN	İUAŞ T1 Trafik Kontrolörü/Makinist Eğitmeni
Adnan ALDEMİR	İUAŞ M3 Metro Hattı Vardiya Amiri
Alper AYDIN	Ankara Metrosu İşletme Müdürü
Aydın EROL	İUAŞ M1 Trafik Vardiya Amiri/Makinist Eğitmeni
Aysun DURNA	Burulaş Kalite Müdürü
Aziz KUL	Adana B.B. Trafik Kontrol Grup Şefi
Barbaros ERDURAN	İUAŞ Makinist Eğitmeni / Eğitim Yetkilisi
Bayram AKÇAY	İUAŞ Eğitim Uzmanı
Bekir BAĞCI	Konya BB. Hareket Şefi
Bülent ATAK	Burulaş İşletme Müdürü
Bülent AYDOĞAN	Antray TCC Şefi
Cemil SEVER	Konya BB. Hareket Şefi
Durmuş MIZRAK	İUAŞ M2 Metro Hattı Süpervizörü
Ekrem BANABAK	İUAŞ T4 Tramvay Hattı Süpervizörü
Enver AKKOYUN	İUAŞ M4 Hattı Vardiya Amiri
Eray ÖZGÜNEY	Estram TCC İşletme Şefi
Ethem İlker ÖZKAN	İUAŞ Sistem Emniyet Mühendisi / İSG Uzmanı
Hakan ÖZTÜRK	İUAŞ M1 Hafif Metro Hattı Süpervizörü
Hasan DURMUŞ	İUAŞ M2 Trafik Vardiya Amiri/Makinist Eğitmeni
İbrahim HEPGÜVENDİK	İzmir Metro İşletme Müdürü
İsmail CEYLAN	İUAŞ M1 Trafik Kontrolörü /Makinist Eğitmeni
Koral ALTEN	Eğitim ve Organizasyon Sorumlusu
Meftune GERÇEKER	Adana B.B. Teknik Emniyet ve Eğitim Şefi
Mehmet KARAKAYA	Konya BB. İşletme Şefi
Mehmet KOSOVA	İUAŞ M2 Trafik Vardiya Amiri/ Operatör Eğitmeni

Mehmet Nuri OCAKÇI	İUAŞ M3 Hattı Süpervizörü
Onur KÖSEOĞLU	Samulaş Havai Hat ve Trafo Bakım Şefi
Osman SAYAR	İUAŞ İSG Uzmanı
Özcan KUŞKAPAN	İUAŞ T1 Trafik Vardiya Amiri/Makinist Eğitmeni
Pınar KARİM	İUAŞ Kalite-İstatistik ve Analiz Şefi
Ramazan DOĞAN	İUAŞ T4 Süpervizörü/Makinist Eğitmeni
Remzi TOPRAK	Ankara Metrosu İşletme Merkezi Amiri
Salih ÇEVİKER	Ankaray İşletmesi Eğitim Servisi Baş Müh.
Sedat ELBAŞ	İUAŞ M4 Metro Hattı Süpervizörü
Seher KARA	Estram İşletme Müdürü
Serkan ERGİN	İUAŞ T1 Trafik Kontrolörü/Makinist Eğitmeni
Şaban OSMANOĞLU	İUAŞ T1 Hattı Süpervizörü
Şenol PEHLİVAN	İUAŞ Makinist Eğitmeni / Eğitim Yetkilisi
Tolga ÇULHA	Danışman/DACUM Moderatörü
Ziya KALAFAT	Samulaş İşletme Müdürü

2. Meslek Standardının Hazırlanmasına Katkıda Bulunanlar

Adana Büyükşehir Belediyesi

Ankara Metrosu

Ankaray İşletmesi

Antray

Bursaray

Estram

Gaziantep Büyükşehir Belediyesi(Gaziantep Tramvayı)

İstanbul Ulaşım

İzmir Metro

Kayseri Ulaşım

Konya Büyükşehir Belediyesi(Konya Tramvayı)

Samulaş

3. Görüş İstenen Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:

Adana Büyük Şehir Belediyesi-Raylı Sistem Daire Başk.

Alarko Şirketler Topluluğu (ALARKO)

Anadolu Üniversitesi Porsuk Meslek Yüksekokulu

Ankara Hafif Raylı Toplu Taşım İşletmesi (ANKARAY)

Ankara Metro İşletmesi

Ankara Sanayi Odası (ASO)

Ankara Ticaret Odası (ATO)

Antalya Büyükşehir Belediyesi

Atatürk Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi

Bağımsız Ulaştırma Hizmetleri Kolu Kamu Çalışanları Sendikası (BUS)

Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu

Birleşik Taşımacılık Çalışanları Sendikası (BTS)

Bor Meslek Yüksekokulu

Bursa Ulaşım Toplu Taşım İşletmeciliği Sanayi ve Ticaret A.Ş (BURULAŞ)

Demiryolları Makinist ve Revizörler Derneği (DEMARD)

Demiryolu İnşaat Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş (YAPIRAY)

Demiryolu Katarcılar Derneği (DEKAD)

Demiryolu Lojistik Müh.San.Tic.Ltd.Şti.

Demiryolu Memurları Derneği

Demiryolu Meslek Okulu Mezunları Derneği (DEMOK)

Demiryolu Taşımacılığı Derneği (DTD)

Demiryolu Yapım ve İşletim Personeli Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği

Devlet Personel Başkanlığı

Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu (DİSK)

Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO)

EGO Genel Müdürlüğü

Erzincan Üniversitesi Refahiye MYO Raylı Sistemler Programı

Eskişehir Eğitim Merkezi Müdürlüğü

Eskişehir Hafif Raylı Sistem İşletmesi (ESTRAM)

Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü (ETİ MA)

Fatih Anadolu Meslek Lisesi

Gazi Anadolu Meslek Lisesi

Gazi Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi – Raylı Sistemler Bölümü

Gaziantep BB. Raylı Sistemler ve Ulaşım Daire Başkanlığı

Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu (HAK-İŞ)

Haydarpaşa Anadolu Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi-Raylı Sistemler Bölümü

International Paper-Sabancı Ambalaj Sanayi ve Ticaret A.Ş (OLMUKSA)

İETT Genel Müdürlüğü

İstanbul Teknik Üniv. İnşaat Müh. Bölümü

İstanbul Ticaret Odası (İTO)

İstanbul Ulaşım A.Ş

İzban

İzmir Büyükşehir Belediyesi

İzmir Metro A.Ş (İZMİR METRO)

Karabük Üniversitesi Rektörlüğü

Karabük Üniv. Raylı Sistemler Müh. Bölümü

Kayseri Raylı Sistem İşletmesi (KAYSERAY)

Konya Büyükşehir Belediyesi

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)

Makine ve Kimya Endüstrisi Kurumu (MKE)

Marmara Mimar Müh. Ve Teknik Elemanlar Federasyonu

Mimar Müh. Grubu Derneği

Olmuksa

Petrokimya Holding A.Ş (PETKİM)

Polatlı Teknik Bilimler Meslek

Porsuk Meslek Yüksekokulu

Rhomberg Kalebozan Demiryolu İnş. San. ve Tic. A. Ş.

Samsun Ulaşım (SAMULAŞ)

Sivas Meslek Yüksekokulu

Sümer Holding (DEMİR ÇELİK)

Şehit Kemal Özalper Anadolu Meslek Lisesi

T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü)

T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü

T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı

TCDD Ankara Eğitim Merkezi Müdürlüğü

TCDD Cer Dairesi Başkanlığı

TCDD Eskişehir Eğitim Merkezi Müdürlüğü

TCDD Personel ve İdari İşler Dairesi Başkanlığı

TCDD Sivas Eğitim Merkezi Müdürlüğü

TCDD Tesisler Dairesi Başkanlığı

Teknik Elemanlar Derneği (TEKDER)

Tüketici Hakları Derneği (THD)

Tüketici Yararına Araştırma Derneği (TÜYADER)

TÜPRAŞ

Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği (TMMOB)
Türkiye Demiryolu Makineleri Sanayi A.S. (TÜDEMSAS)
Türkiye Elektrikli Vinç İmalatçıları Derneği (TEVİD)
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)
Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası (İNTES)
Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)
Türkiye İş Kurumu (İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı)
Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TURK-İŞ)
Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)
Türkiye Lokomotif ve Motor Sanayi A.S (TÜLOMSAS)
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş (TÜPRAŞ)
Türkiye Ulaştırma Hizmet Kolu Kamu Çalışanları Sendikası (Türk-Ulaşım Sen)
Türkiye Vagon Sanayi A.Ş. (TÜVASAS)
Türk-Ulaşım Sen
Ulaştırma Çalışanları Birlik Sendikası (Ulaşım Bir-Sen)
Ulaştırma Çalışanları Hak Sendikası (Ulaşım Hak-Sen)
Ulaştırma Çalışanları Memur Sendikaları (UÇMS)
Ulaştırma Faal Memur Sendikası Ulaştırma Faal-Sen (UFS)
Ulaştırma Memur Sen
Ulaştırma ve Demiryolu Çalışanları Hak Sendikası (Udem Hak-Sen)
Yapı Ray
Yıldız Entegre (TÜGSAŞ)
Yıldız Teknik Üniv. İnşaat Müh. Bölümü
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK)
Yüksel Proje Uluslararası A.Ş. (YÜKSEL PROJE)

4. MYK Sektör Komitesi Üyeleri ve Uzmanlar

Prof. Dr. Mustafa KARAŞAHİN,	Başkan (Yükseköğretim Kurulu)
Şeyhamit Ünal SARIBAŞ,	Başkan Vekili (Milli Eğitim Bakanlığı)
Aykut KARAKAVAK,	Üye (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı)
Sinan KUŞÇU,	Üye (Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı)
Edip TÜRKAY,	Üye (Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı)
Damla Ebru AKTAŞ,	Üye (Gümrük ve Ticaret Bakanlığı)
Burcu SARI,	Üye (Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu)
Mehmet KARABÜBER,	Üye (Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu)
Ali ÇİÇEKLİ,	Üye (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği)
Yeşim YASAK,	Üye (Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu)
Dilek TORUN,	Üye (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Firuzan SİLAHŞÖR,	Başkan Yardımcısı (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Duygu ERGİN,	Uzman Yardımcısı (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Fatma GÖKMEN,	Sektör Komitesi Temsilcisi (Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü)

5. MYK Yönetim Kurulu

Bayram AKBAŞ	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Temsilcisi, Başkan
Doç. Dr. Ömer AÇIKGÖZ	Milli Eğitim Bakanlığı Temsilcisi, Başkan Vekili
Prof. Dr. Mahmut ÖZER	Yükseköğretim Kurulu Temsilcisi, Üye
Bendevi PALANDÖKEN	Meslek Kuruluşları Temsilcisi, Üye
Mustafa DEMİR	İşveren Sendikaları Konfederasyonu Temsilcisi, Üye
Dr. Osman YILDIZ	İşçi Sendikaları Konfederasyonları Temsilcisi, Üye