



**ULUSAL MESLEK STANDARDI**

**ARAÇ TEMİZLİK, BAKIM VE KORUMA GÖREVLİSİ  
SEVİYE 3**

**REFERANS KODU / 16UMS0534-3**

**RESMİ GAZETE TARİH-SAYI/ 25.10.2016 - 29868 (Mükerrer)**

<b>Meslek:</b>	<b>ARAÇ TEMİZLİK, BAKIM ve KORUMA GÖREVLİSİ</b>
<b>Seviye:</b>	<b>3<sup>I</sup></b>
<b>Referans Kodu:</b>	<b>16UMS0534-3</b>
<b>Standardı Hazırlayan Kuruluş(lar):</b>	<b>Temizlik ve Tesis Hizmetleri Yönetimi İşadamları Derneği (TESHİAD) Yardımcı Kuruluşlar: Hijyen Akademisi LTD. ŞTİ. Marmara Araç Yıkama Bakım Kaplama Dernekleri Federasyonu ( MAYBAK )</b>
<b>Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:</b>	<b>MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi</b>
<b>MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/Sayı:</b>	<b>29.06.2016 Tarih ve 2016/42 Sayılı Karar</b>
<b>Resmi Gazete Tarih/Sayı:</b>	<b>25.10.2016 - 29868 (Mükerrer)</b>
<b>Revizyon No:</b>	<b>00</b>

<sup>1</sup> Mesleğin yeterlilik seviyesi, sekizli (8) seviye matrisinde seviye üç (3) olarak belirlenmiştir.

## TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

**ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

**ALKALİ:** Suda çözünebilen bazik kimyasalları,

**ASİDİK:** Suyu hidrojen iyonları üreten hidrojen bileşimini,

**ATIK:** Herhangi bir faaliyet sonucunda oluşan, çevreye atılan veya bırakılan herhangi bir maddeyi,

**BAĞLI KİR:** Su veya çözücü solüsyonlar ya da kimyasallarla yüzeyden temizlenebilen kirleri,

**CİLA:** Yüzeylere parlaklık kazandıran kimyasal maddeleri,

**CİLALAMA:** Yüzey yapısına uygun cila maddesi ile yüzeyin parlatılmasını,

**GÜÇLÜ CİLA:** Uygulandığı alanda parlaklığı uzun süreli kalıcı olan cilayı,

**HOMOJEN:** Bir karışımın her bir noktasında aynı özelliği göstermesini,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,

**KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD):** Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

**KORUMA CİLASI:** Sürüldüğü alanda her türlü dış etkenlere karşı koruma sağlayan kimyasalları,

**PH:** Bir çözeltinin asidik veya bazik derecelerini tarif eden ölçü birimi/pH skalasını,

**POLİSAJ (Çizik Giderme):** Çizik giderme işlemi aracın boyasının sahip olduğu mat, örümcek ağı, çizikler, kılcal çizikler, hareler, hologramlar gibi boyanın görüntüsünü olumsuz etkileyen faktörlerden arındırılması işlemi,

**RİSK DEĞERLENDİRMESİ:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmaları,

**RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

**SERBEST KİR:** Toz, toprak, kâğıt ve benzeri yüzeyde bulunan, süpürme, fırçalama veya silme işlemi ile giderilebilen kirleri,

**SEYRELTMEK:** Temizlik kimyasalı ya da benzeri sıvıyı bir miktar su veya sıvı katarak az yoğun duruma getirmeyi,

**ŞAMPUANLAMA:** Araç dış yüzeyinde bulunan kirliliklerin giderilmesi için kimyasal çözelti ile yıkanmasını,

**TEHLİKE:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

**TEMİZLİK:** Araçların yıkama veya koruma işlemine hazırlanma aşamasında bağlı veya bağlı olmayan kirliliklerden uygun yöntemlerle arındırılmasını,

**YAMALAMAK:** Oto dış cephe temizliğinde kullanılan cam pelüşü, cam çekçeği ve benzeri ekipmanın bir kerede silebildiği yüzeyin, daha sonra temizlenen yüzey ile arasında kir izi kalmadan örtüştürülerek temizlenmesini,

**YIKAMA:** Araçların uygun kimyasal, materyal ve yöntemlerle kirlerinden arındırılması işlemini

ifade eder.

## İÇİNDEKİLER

<b>1. GİRİŞ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. MESLEK TANITIMI.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Meslek Tanımı.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri.....</b>	<b>6</b>
<b>2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler.....</b>	<b>6</b>
<b>2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat.....</b>	<b>7</b>
<b>2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları.....</b>	<b>7</b>
<b>2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler .....</b>	<b>7</b>
<b>3. MESLEK PROFİLİ.....</b>	<b>8</b>
<b>3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri .....</b>	<b>8</b>
<b>3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman .....</b>	<b>19</b>
<b>3.3. Bilgi ve Beceriler .....</b>	<b>20</b>
<b>3.4. Tutum ve Davranışlar .....</b>	<b>21</b>
<b>4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME .....</b>	<b>22</b>

## 1. GİRİŞ

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) ulusal meslek standardı 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Tesis Hizmetleri Yönetimi İşadamları Derneği (TESHİAD) tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

## 2. MESLEK TANITIMI

### 2.1. Meslek Tanımı

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3), iş sağlığı ve güvenliği ve çevre korumaya ilişkin önlemleri alarak, kalite gereklilikleri çerçevesinde; iş organizasyonu yapan, araçların iç ve dış yüzeylerini yöntemine uygun olarak, uygun ekipman ve ürünü kullanarak, belirlenen standartlar ve talimatlar doğrultusunda temizleyen, aracın iç ve dış yüzeyleri ile aksesuarlarının detaylı temizlik ve koruma işlemlerini yapan, aracın dış yüzeylerinde parlatma ve koruma bakımı uygulayan ve mesleki gelişime yönelik faaliyetlere katılan nitelikli kişidir.

### 2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri

**ISCO 08:** 9122 (Oto yıkama elemanı)

### 2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler

4857 sayılı İş Kanunu.

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu.

28/4/2004 tarihli ve 25446 sayılı Hazırlama, Tamamlama ve Temizleme İşleri Yönetmeliği.

14/3/2005 tarihli ve 25755 sayılı Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği.

19/12/2007 tarihli ve 26735 sayılı Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik.

26/12/2008 tarihli ve 27092 sayılı Tehlikeli Maddeler ve Müstahzarlara İlişkin Güvenlik Bilgi Formlarının Hazırlanması ve Dağıtılması Hakkında Yönetmelik.

24/8/2011 tarihli ve 28035 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği.

25/4/2013 tarihli ve 28628 sayılı İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği.

15/5/2013 tarihli ve 28648 sayılı Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik.

2/7/2013 tarihli ve 28695 sayılı Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik.

17/7/2013 tarihli ve 28710 sayılı İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik.

24/7/2013 tarihli ve 28717 sayılı Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği.

28/7/2013 tarihli ve 28721 sayılı Çalışanların Gürültü İle İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik.

12/8/2013 tarihli ve 28733 sayılı Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik.

11/9/2013 tarihli ve 28762 sayılı Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği.

2/4/2015 tarihli ve 29314 sayılı Atık Yönetimi Yönetmeliği.

Ayrıca; iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması ve konu ile ilgili risk değerlendirmesi yapılması esastır.

## **2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat**

3/3/2009 tarihli ve 27158 sayılı Makina Emniyeti Yönetmeliği

Ayrıca; meslek ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması esastır

## **2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları**

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) yarı açık, korunaklı veya kapalı alanlarda ve ayakta çalışır. Çalışma ortamı hava şartlarına bağlı olarak değişiklik gösterir. Çalışma ortamı insan sağlığını olumsuz etkileyebilecek nem, kimyasal riskler, kayma riski, gürültü ve olumsuz termal şartlarını barındırabilmektedir. Mesleğin icrası esnasında iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınmasını gerektiren kaza ve yaralanma riskleri bulunmaktadır. Mesleğe yönelik olarak ortaya çıkabilecek risklerle kaynağında mücadele edilir ve gerekli iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerine uyularak bu riskler bertaraf edilebilir. Risklerin tamamen ortadan kaldırılamadığı durumlarda ise işveren tarafından sağlanan uygun kişisel koruyucu donanım kullanarak çalışır.

## **2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler**

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) mesleği için diğer gereklilikler bulunmamaktadır.



### 3. MESLEK PROFİLİ

#### 3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
A	İSG, çevre koruma ve kalite önlemlerini yürütmek (devamı var)	A.1	İş sağlığı ve güvenliği önlemlerini uygulamak	A.1.1	Risk faktörlerinin belirlenmesi ve azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara katılır.
				A.1.2	İSG koruma ve müdahale araç ve gereçlerini uygun ve çalışır şekilde bulundurur.
				A.1.3	Yapılan çalışmaya uygun kişisel koruyucu donanım giyer ve çalışma arkadaşlarının da giymesini sağlar.
				A.1.4	Uyarı işaret ve levhalarını talimatlar doğrultusunda kullanır ve çalışma arkadaşlarının da kullanmasını sağlar.
				A.1.5	Yanıcı, yakıcı ve patlayıcı malzemelerin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesini sağlar.
				A.1.6	Çalışma sürecinde sağlığını korumaya yönelik ergonomik önlemleri uygular.
		A.2	Acil durumda belirlenen prosedürleri uygulamak	A.2.1	Acil durumlar için prosedür ve planlarda belirlenen toplanma ve çıkış önlemlerini uygular.
				A.2.2	Acil durum planlarında verilen görevleri yöntemine göre uygular.
				A.2.3	Acil durum ve iş kazası durumlarını ilgili görevliye iletir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
A	İSG, çevre koruma ve kalite önlemlerini yürütmek	A.3	Çevre koruma önlemlerini uygulamak	A.3.1	Çevre koruma açısından risk durumlarını ilgili görevliye iletir.
				A.3.2	Kaynakları çevre korumaya uygun olarak etkin, verimli, tasarruflu kullanır.
				A.3.3	Sorumlu olduğu alanlar dâhilinde tehlikeli ve zararlı atıkları işletme standartlarına göre ayrıştırma ve bertaraf edilmesine dair önlemleri uygular/uygulanmasını sağlar.
		A.4	Kalite uygulamalarına katkı vermek	A.4.1	Çalışma süreçlerinde, ekipmanların ve işin niteliğine yönelik kontrol ve hata giderme uygulamalarını kurallarına göre yürütür.
				A.4.2	Kalite süreçlerine yönelik kayıt ve formları kurallarına göre tutar.
				A.4.3	İşin niteliksel olarak geliştirilmesine yönelik önerilerini üstlerine bildirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
B	İş organizasyonu yapmak	B.1	Kişisel hazırlık yapmak	B.1.1	Kişisel bakım ve hijyen kurallarına uyar.
				B.1.2	İşletme tarafından verilen iş kıyafetini isimliği takılı şekilde giyer.
		B.2	İş planlaması ve hazırlığını yapmak	B.2.1	İş programının hazırlanmasında görüş ve önerilerde bulunur.
				B.2.2	Vardiyalar arası iletişim defterini ya da formlarını düzenli olarak doldurur.
				B.2.3	İş programına göre öncelikleri belirterek çalışma arkadaşları arasında görev dağılımı yapar.
				B.2.4	Özel iş uygulamalarında aldığı talimatlara göre, uygulama hazırlıklarını yapar.
				B.2.5	Uygulamaların yapıldığı alanların işe uygunluğunu denetler.
		B.3	Araç, gereç, ekipman ve malzemeleri hazırlamak	B.3.1	İş süreçlerinde kullanılacak araç, gereç, ekipman ve malzemelerin miktar ve uygunluk kontrollerini yapar.
				B.3.2	İş süreçlerinde kullanılacak araç, gereç, ekipman ve malzemelerin yardımcı elemanlara dağıtımını yapar.
				B.3.3	İş süreçlerinde kullanılacak araç, gereç, ekipman ve malzemelerin kullanım, tüketim ve arıza durumlarının takibini işletme prosedürlerine göre yapar.
				B.3.4	İş süreçlerinde kullanılacak araç, gereç, ekipman ve malzemelerin kullanım, tüketim ve arıza durumların dair ilgililere rapor/bilgi verir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
C	Araç dış yüzeylerini ve motorunu temizlemek (devamı var)	C.1	Araç temizliğe hazırlamak	C.1.1	Yapılacak işlem hakkında detaylı bilgiyi/iş emrini alır.
				C.1.2	Araçın yüzeylerinde her hangi bir hasar olup olmadığını kontrol eder.
				C.1.3	Araç yıkama peronuna/bölgesine alır ya da aldırır.
				C.1.4	Araç iç paspasları ve benzeri aksesuarlarını araç üzerinden uygun bölgeye alır.
		C.2	Araç dış yüzeylerini temizlemek	C.2.1	Araç jantlarına üzerindeki kirliliklerin giderilmesi için uygun kimyasalların püskürtülmesi işlemini yapar.
				C.2.2	Uygulanacak temizleme yöntemine uygun olarak, araç dış yüzeyindeki kaba kirlerin temizliğini yapar.
				C.2.3	Araç dış yüzeyini tekniğine uygun olarak temizler.
				C.2.4	Araç kurulum bölümüne alarak tüm yüzeylerini uygun biçimde kurular.
				C.2.5	Yapılan temizliğin gözle kontrolünü yapar, gerekiyorsa tekrar temizler.
				C.2.6	İş bitiminde temizlik için kullanılan ekipmanlarını toplar.
				C.2.7	Temizlik ekipmanlarının tam ve kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol eder.
				C.2.8	Kullanılan ekipmanları temizleyerek bir sonraki kullanıma hazır hale getirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
C	Araç dış yüzeylerini ve motorunu temizlemek	C.3	Araç motorunu temizlemek	C.3.1	Motor yıkama işlemi yapılacak aracın göstergesindeki ikaz ışıklarında, herhangi bir arıza uyarısı olup olmadığını kontrol eder.
				C.3.2	Arıza uyarılarını yetkililere yazılı ya da sözlü iletir.
				C.3.3	Motorun ıslaklık ve nemden korunması gereken bölümlerini korumaya alır.
				C.3.4	Uygun kimyasalları motor yüzeyine püskürtür.
				C.3.5	Uygun ekipmanlarla motor yüzeyinin yağ ve kirlerini temizler.
				C.3.6	Uygun yöntemlerle motor yüzeyini kimyasallardan arındırır ve yıkar.
				C.3.7	Motor yüzeyini ve kablo bağlantılarını basınçlı hava uygulanarak kurutur.
				C.3.8	Uygun kimyasallarla motor koruma işlemlerini uygular.
				C.3.9	Aracın göstergesindeki ikaz ışıklarında, herhangi bir arıza uyarısı olup olmadığını tekrar kontrol eder.
				C.3.10	Yapılan temizliği gözle kontrol eder ve gerekiyorsa tekrar temizler.
				C.3.11	Kullanılan ekipmanları temizleyerek bir sonraki kullanıma hazır hale getirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	Araç iç yüzey temizliği yapmak	D.1	Araç iç yüzeylerini detaylı temizlemek	D.1.1	Araçın tüm iç donanımını ve aksesuarlarını kontrol ederek tahribat ve arıza olup olmadığına bakar.
				D.1.2	Tespit edilen tüm aksaklıkları yetkiliye yazılı ya da sözlü olarak iletir.
				D.1.3	Araçın içinde bulunan bagaj dâhil tüm kişisel malzemeleri, poşetleyerek aracın dışına çıkarır.
				D.1.4	Araç taban halısına ve diğer toz tutucu bölümlere basınçlı hava tutarak tozları yok eder.
				D.1.5	Araç içini elektrik süpürgesi ile yöntemine uygun olarak süpürür.
				D.1.6	Araç tavanını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				D.1.7	Araç havalandırma kanallarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				D.1.8	Araç iç plastik ve benzeri yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				D.1.9	Araç koltuklarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				D.1.10	Araç tabanında ve bagajında bulunan halı yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				D.1.11	Bagaj içi, stepne ve stepne havuzunu uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				D.1.12	Tüm araç iç halı yüzeylerini uygun yöntem ve ekipman kullanılarak kurutur.
		D.2	Araç iç yüzey bakımı uygulaması yapmak	D.2.1	Araç iç plastik ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlerini yapar.
				D.2.2	Araç iç kumaş ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlerini yapar.
				D.2.3	Araç iç deri ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlerini yapar.
				D.2.4	Yapılan işlemi gözle kontrol eder, gerekiyorsa tekrar temizler.
		D.3	Araç temizlik ve bakım sonrası işlemleri yürütmek	D.3.1	İşlem için kullanılan ekipmanları toplar ve kontrol eder.
				D.3.2	Kullanılan ekipmanları temizleyerek bir sonraki kullanıma hazır hale getirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
E	Araç dış yüzeyi bakım işlemlerini yapmak (devamı var)	E.1	Araç dış yüzey bakımına hazırlamak	E.1.1	Araçın tüm dış yüzey ve aksesuarlarını kontrol eder, tahribat olup olmadığına bakar.
				E.1.2	Tespit edilen tüm tahribatları yetkilisine yazılı ya da sözlü olarak iletir.
				E.1.3	Araca uygulanacak işlemle ilgili iş emri alır.
				E.1.4	Araç uygulama yapacağı alana alır.
				E.1.5	Araçın dış yüzeylerinde uygulama yapılması için temizlenmesi gerekiyorsa yıkama alanına alır.
				E.1.6	Yıkama yapıldı ise araçın tüm dış yüzey ve aksesuarlarını tekrar kontrol ederek tahribat olup olmadığına bakar.
		E.2	Araç dış yüzeyini bakım için temizlemek ve çizikleri gidermek	E.2.1	Araçın dış yüzeyini endüstriyel ve kimyasal tozlardan temizler.
				E.2.2	Araçın dış yüzeyini boyasız plastik ve benzeri aksamalarını maskeleme ile korumaya alır.
				E.2.3	Araçın boyalı yüzeyinde bulunan bağlı kirleri (katran, reçine ve benzeri) usulüne uygun yöntemlerle temizler.
				E.2.4	Boya yüzeyinde bulunan çiziklerin durumuna göre cila seçimi yaparak uygun aparatlarla polisaj işlemi yapar.
		E.3	Araçın dış yüzeyini parlatmak	E.3.1	Uygun cila kullanılarak harenmeleri giderir.
				E.3.2	Boya yüzeyine uygun cila kullanarak tekniğine uygun olarak cila uygulaması yapar.
				E.3.3	Uygun materyaller kullanarak boya üzerindeki cila kalıntılarını temizler.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
E	Araç dış yüzeyi bakım işlemlerini yapmak	E.4	Aracın dış yüzeyine koruma işlemi yapmak	E.4.1	Müşterinin tercihinine göre koruma cilası seçimini yapar.
				E.4.2	Seçilen cilayı tüm boyalı yüzeye sünger yardımı ile homojen bir şekilde uygular.
				E.4.3	Uygulanan cilanın, hava koşullarına bağlı olarak, yüzeyde kurumması ve etki süresini bekler.
				E.4.4	Cılanın yüzeyde kurduğunu tespit ettikten sonra uygun materyallerle cila kalıntılarını yüzeyden siler.
				E.4.5	Cilalama işlemini tamamladıktan sonra, aracın lastikleri, camları, dış plastik ve benzeri yüzeylerine, uygun ürün ve yöntemlerle temizlik ve koruma işlemi yapar.



Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
F	Mesleki gelişim çalışmalarına katılmak	F.1	Kişisel mesleki gelişimini sağlamak	F.1.1	İşle ilgili teknolojik gelişmeleri takip eder.
				F.1.2	İşle ilgili eğitimlere katılarak öğrendiği bilgi ve becerileri iş uygulamalarına aktarır.
				F.1.3	İşle ilgili mevzuat ve normlara dair bilgi ve kaynakları takip eder.

### 3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

1. Araç koruma kılıfı
2. Atomizer tabanca
3. Basınç ayarlı püskürtücüler
4. Boya ölçer
5. Buğu önleyici
6. Buz çözücü
7. Büyüteç
8. Cam kazıyıcı bıçak
9. Devir ayarlı polisaj makinesi ve seti
10. Elektrik süpürgesi
11. Far yenileme seti
12. Fırça setleri
13. Halı - koltuk kurutma makinesi
14. Halı - koltuk yıkama makinesi
15. Hava şartlandırıcı kimyasallar
16. Hava tabancası
17. Helezonik hortum
18. İlk yardım malzemeleri
19. Kâğıt paspas
20. Kişisel koruyucu donanımlar (koruyucu başlık, eldiven, toz maskesi, kulak tıkacı, iş elbisesi, iş ayakkabısı, iş gözlüğü ve benzeri)
21. Koltuk kılıfı
22. Kompresör
23. Koruyucu bakım kimyasalları
24. Kova çeşitleri
25. Köpük makinesi ve tabancası
26. Kurulama aparatı
27. Led iç temizlik kontrol lambası
28. Maskeleme bandı
29. Matkap
30. Ozon makinesi
31. Ölçek kabı
32. Ölçü aletleri
33. Servis arabası
34. Sıcak hava tabancası
35. Soğuk yıkama makinesi
36. Temizleme kili
37. Temizlik malzemeleri (cam peluşu, cam çekçeği, cam jileti, kazıma aparatları, bez çeşitleri, deveboynu, teleskop, yıkama eldiveni ve benzeri)
38. Yedek parça poşeti
39. Yıkama, temizleme ve parlatma kimyasalları
40. Zımparalar

### 3.3. Bilgi ve Beceriler

1. Acil durum bilgisi
2. Araç bakım, cila ve koruma bilgi ve becerisi
3. Araç kullanma bilgi ve becerisi

4. Araç yüzey temizleme bilgi ve becerisi
5. Araç, gereç ve ekipman kullanım bilgi ve becerisi
6. Atıkların kaynakta doğru ayrılması, geri dönüşüm faaliyetleri bilgisi
7. Çevre koruma uygulamaları bilgisi
8. Ekipman, malzeme koruma ve temizlik bilgisi
9. El aletleri ve makinelerle güvenli çalışma bilgisi ve becerisi
10. El becerisi
11. El göz koordinasyon becerisi
12. Hijyen bilgisi
13. İş sağlığı ve güvenliği bilgisi
14. İşyeri çalışma prosedürleri bilgisi
15. Kalite kontrol prensipleri bilgisi
16. Kayıt tutma bilgisi ve becerisi
17. Kimyasal maddelerle güvenli çalışma bilgisi
18. Kişisel koruyucu donanım kullanım ve bakım bilgisi
19. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi
20. Mesleki terim bilgisi
21. Öğrenme ve kendini geliştirme becerisi
22. Ölçme ve ölçme araçları kullanma bilgi ve becerisi
23. Problem çözme becerisi
24. Sektöre ve işyerine özel ulusal ve uluslararası talimatlar, standartlar ve yönetmelikler bilgisi
25. Sözlü ve yazılı iletişim becerisi
26. Taşıma ve kaldırma araçları kullanma bilgisi ve becerisi
27. Teknik dokümanları okuma ve anlama bilgisi ve becerisi
28. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
29. Temel ilkyardım bilgisi
30. Temel matematik bilgisi
31. Yangın önleme ve yangınla mücadele bilgisi
32. Yüzey, boya ve kaplama çeşitleri bilgisi
33. Yüzey, boya ve kaplama temizleme kimyasalları bilgisi

### **3.4. Tutum ve Davranışlar**

1. Amirlerine ve çalışma arkadaşlarına doğru ve zamanında bilgi aktarmak
2. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dâhilinde karar vermek
3. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak
4. Değişime ve yeniliklere açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
5. Detaylara özen göstermek ve dikkatli olmak
6. Doğal kaynakların tüketiminde tasarruflu hareket etmek
7. Ekip içinde uyumlu çalışmak
8. İnsan ilişkilerinde sabırlı ve hoşgörülü olmak
9. İnsan ilişkilerine özen göstermek
10. İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyarak çalışmak

11. İşyerine ait araç, gereç ve donanımın kullanımına özen göstermek
12. İşyeri tertibine ve çalışma disiplinine özen göstermek
13. İşyerinde kişisel koruyucu donanım kullanımına özen göstermek
14. Karşılaşılan sorunlara çözüm odaklı yaklaşmak
15. Kişisel bakım, görünüm ve hijyenine dikkat etmek
16. Mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak
17. Mesleği ile ilgili etik kurallara uymak
18. Planlı ve organize olmak
19. Süreç kalitesine özen göstermek
20. Zamanı iyi kullanmak

#### **4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME**

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardına göre hazırlanacak ulusal yeterliliklerde detaylandırılır. Ölçme ve değerlendirme ile belgelendirmeye ilişkin işlemler 15/10/2015 tarihli ve 29503 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu, Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür.

*Not: Bu kısım Resmi Gazete’de yayımlanmayacaktır. Sadece MYK web sitesinde yer alacaktır.*

### **Ek: Meslek Standardı Hazırlama Sürecinde Görev Alanlar**

#### **1. Meslek Standardı Hazırlayan Kuruluşların Meslek Standardı Ekibi:**

Halil İbrahim Akalın	AutoClub / MAYBAK Denetleme Kurulu Üyesi / Eğitimcisi
Hüseyin GÜREL	MAYBAK federasyonu YK Üyesi
Nesrin Serin Onkardeşler	TESHİAD YK Üyesi / USB Belgelendirme
Sema Mumcular	Moderatör / Hijyen Akademisi Eğitim Md.
Turgut Yüksekdağ	AutoClub / MAYBAK Genel Başkan Yardımcısı
Zafer Mumcular	TESHİAD Genel Başk. Yrd. / Hijyen Akademisi Gn. Md.

#### **2. Meslek Standardının Hazırlanmasına Katkıda Bulunanlar**

Erdem Seymen	AutoClub
Erkan Çelik	AutoClub
Hakan Kuru	Kozzy Carwax
Hakan Ermemiş	Elsa Kimya / MAYBAK federasyonu YK Üyesi
Raif Boldağ	Kozzy Carwax / MAYBAK federasyonu YK Üyesi
Recep Pırmut	Cansu Makine

#### **3. Görüş İstenen Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:**

2A Yönetim Hizmetleri  
Adonis End.Temz Gıda ve Kozm.Ürün San.Ltd.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu  
Akdeniz Plastik ve Ambalaj Sanayi Dış Tic.  
Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi  
Altınyunus Hotel (Çeşme)  
Ankara Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi  
Ankara Dedeman Hotel  
Ankara Hilton Hotel  
Ankara Hotel 2000  
Ankara İçkale Hotel  
Ankara Kent Hotel  
Ankara Metropolitan Hotel  
Ankara Sanayi Odası (ASO)  
Ankara Swiss Hotel  
Ankara Ticaret Odası (ATO)  
Antalya Best Western Hotel  
Antalya Calista Hotel (Belek)  
Antalya Dedeman Hotel  
Antalya Kumluca Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi  
Antalya Letonia Hotel (Belek)  
Antalya Şampiyon Tatil Köyü  
Antalya Xanadu Hotel (Belek)  
Aqua Hotel (Marmaris)  
Artem Tesis Yönetimi ve Hizmetleri AŞ:

Asım Kibar Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi  
Ayos Temz.Hizm.İnş.Rek.Org.San.ltd.  
Barcelo Premium Eresin Topkapı  
Bayco Temizlik Sistemleri Anonim Şirketi  
Bizim Servis ve Danışmalık Hizmetleri AŞ.  
Bolu Abant Hotel  
Buyruk Group  
By Otell  
Cam Pak Grop  
Ceylan Intercontinental  
Clean Temizlik ve Danış.  
Conrad International  
Crowne Plaza İstanbul Old City  
CSS Hizmet İşletme San. AŞ.  
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü)  
Çanakkale Akol Hotel  
Çanakkale Colin Hotel  
Çeşme Sheraton Hotel  
Çetin Group  
Çetin Group  
Çevre End.Temizlik Hizm.Ltd. 7/24  
Çınar Hotel  
Çırağan Palace Kempinski  
Dayland Gıda Kimyevi Mad. Mak.Paz. İth.İhr.San.Tic. AŞ.  
Deça Hij.ve Kimyasal Temz. Hizmt. AŞ.  
Dedeman Hotel İstanbul  
Deniz Temizlik  
Destek Servis Tesis İşi ve Yönetim Hizmetleri  
Destek Temizlik Hizmt.Ltd.  
Devlet Personel Başkanlığı  
Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu (DİSK)  
DGR Group  
Divan Hotel  
Diversey  
Diyarbakır Klas Hotel  
Doğu Akdeniz Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu  
Doğuş Temizlik Makinaları Ltd.  
Dönertaştaş Makine San.ve Dış Tic.Ltd.Şti  
Düzce Akçakoca Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi  
Ece Group  
Ecolab  
Eczacıbaşı Girişim Pazarlama  
Edin Eğitim ve İnsan Kaynakları Hizm.Ltd.  
Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO)  
Ege Üniversitesi Çeşme Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu  
Ekipman Market  
Eko İnşaat Turizm Yönetim Hizm.San. AŞ.  
Ekspress Temizlik

Emeksan  
Erge Endüstri  
Ermop End. Paspas San. Ltd.  
Ersoylar Temizlik ve Yönetim Hizm.Ltd.  
Ersoylar Temz.Ltd.  
Erzurum Polat Renaissance Hotel  
Eser Premium Hotel & Spa Büyükçekmece  
Etkin Grup  
ETS Endüstriyel Temz. Sis.San.ve Dış Tic.Ltd.  
Eubsa Bsg.Tesis Yönetimi ve İşletme Hizmt.Ltd.  
Euroserve  
Fanset  
Fatsa Yalçın Hotel  
FMS Temizlik Hizmt.Ltd.  
Four Seasons At The Bosphorus  
Gaziantep Grand Hotel  
Grand Cevahir Hotel  
Grand Yükseliş Hotel  
Güney İlaçlama Turizm ve Tic.Ltd.  
Hak-İş Konfederasyonu  
Hayat Endüstriyel Temizlik Mak.Ltd.  
Holiday Inn İstanbul Airport Hotel  
Holiday Inn İstanbul City  
Hyatt Regency  
İstanbul Bilgi Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu  
İstanbul Çırağan Hotel  
İstanbul Hilton Hotel  
İstanbul Laresse Park Hotel  
İstanbul Marriott Asia Hotel  
İstanbul Sürmeli Hotel  
İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
İstanbul Akgün Hotel  
İştem Çevre Grup Entegre Tesis Yönetim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.  
İzmir Balçova Termal Hotel  
İzmir Pırıl Hotel (Çeşme)  
İzmir Sheraton Hotel  
İzmir Swiss Hotel  
İzmir Tusan beach (Kuşadası)  
Kapadokya Lykia Lodge  
Kapadokya Peri Tower  
Karadeniz Teknik Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu  
Karcher  
Kaya Ramada Plaza Hotel  
Kemer Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi  
Klassis Resort Hotel  
Klüh Deniz Profesyonel Hizm AŞ.  
Kocaeli Üniversitesi Hereke Ömer İsmet Uzunyol Meslek Yüksekokulu  
Korumar Hotel (Kuşadası)



Koza Yönetim ve Servis A.Ş.  
KT Danışmanlık  
Kumburgaz Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi  
Kumburgaz Princess Hotel  
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)  
Legacy Ottoman Hotel  
Marmaris Halit Narin Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi  
MEB Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü  
MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü  
MEB Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü  
Mersin Yenişehir Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi  
Mis Group AŞ:  
Mispak  
Mövenpick Hotel İstanbul  
Mss Grup Kimya Temizlik San. Ve Dış Tic. Ltd.  
Nılco - Saruhan İç ve Dış Tic. AŞ.  
Nılfisk Advance  
Online Group  
Ordu Belde Hotel  
Ortaköy Princess Hotel  
Osmanlı Makine Ltd.  
Otel Temizlik Eğitimi ve Dekorasyonu Derneği(OTED)  
Otel, Lokanta ve Eğlence Yeri İşçileri Sendikası(OLEYİS)  
Özenç Hizm.Yönetim  
Öz-Tem  
P Group  
Papillon Ayscha Hotel (Belek)  
Polat Renaissance Erzurum Otel  
Polat Renaissance Hotel  
Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği(POYD)  
Promak Ltd. Şti.  
Radisson Sas Bosphorus Hotel  
Radisson Sas Confeence & Airport Hotel  
Ramada Plaza İstanbul Hotel  
Renk Grup  
Richmond Wellness Sapanca  
Rize Dedeman Hotel  
Sapanca Güral Hotel  
Sapanca Richmand Spa Hotel  
Sarıkamış Toprak Hotel  
Sektörle ilgili olan yetkili işçi sendikası  
Server Tesis Yönetim Hizmetleri A.Ş ( Eroğlu )  
Sheraton İstanbul Maslak  
Silen Temizlik  
SMG Steam Cleaning Machines & Services Co  
Sodexo  
Star Temizlik Makinaları ve Ekipmanları Ltd.  
Sunset Beach Hotel

Swissotel Ankara  
Swissotel-The Bosphorus  
Şişli Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi  
Tak Kozmatik San.Tic. İth. Ltd.  
Taksim International Abant  
Taksim International Mersin  
Tektem Makine  
Tepe Servis ve Yönetim AŞ:  
The Green Park Bostancı  
The Green Park Merter  
The Marmara İstanbul  
The Plaza Hotel  
The Ritz Carlton Hotel  
TMT Pazarlama İç ve Dış Ticaret  
Tosay Temz. Day. Tük.Malz. Ve Dış Tic. Ltd.  
Trabzon Zorlu Grand Hotel  
Tuğcan Hotel  
Tüketici Hakları Derneği (THD)  
Tüketici Yararına Araştırma Derneği (TÜYADER)  
Türkiye Esnaf ve Sanatkârları Konfederasyonu (TESK)  
Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)  
Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)  
Türkiye İş Kurumu (İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı)  
Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TURK-İŞ)  
Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)  
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)  
Türkiye Otel, Lokanta, Dinlenme Yerleri İşçileri Sendikası(TOLEYİS)  
Türkiye Otelciler Federasyonu(TÜROFED)  
Türkiye Yeşilay Cemiyeti (YEŞİLAY)  
Türkiye Yatırımcılar Derneği(TYD)  
Uçar Sosyal Hizmetleri  
Uludağ Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği  
Urfa Cevahir Konukevi  
Urfa Dedeman Hotel  
Yağmur Prof Hizm.Temz.ve Org. Ltd.  
YKS Tesis Yönetim Hizmetleri A.Ş.  
Yöndes Yönetim Danışmanlık Ltd.Şti.  
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK)  
Yüksel Yönetim Hizmetleri AŞ.

#### 4. MYK Sektör Komitesi Üyeleri ve Uzmanlar

Betinur AYAN,	Başkan (Milli Eğitim Bakanlığı)
Ayşe AYDIN,	Başkan Vekili (Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu)
Aslı GÖHER AKINBİNGÖL,	Üye (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı)
Yrd. Doç. Dr. Elif HOBİKOĞLU,	Üye (Yükseköğretim Kurulu)
Ferda ÇAKMAKLIOĞLU,	Üye (Kültür ve Turizm Bakanlığı)
Fikriye ADSIZ,	Üye (Sağlık Bakanlığı)
Vuranel OKAY,	Üye (Türkiye Odalar Borsalar Birliği)
Elif YILDIRIM,	Üye (Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu)
Aylin RAMANLI,	Üye (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Firuzan SİLAHŞÖR,	Başkan Yardımcısı (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Yaprak AKÇAY ZİLELİ,	Daire Başkanı (Mesleki Yeterlilik Kurumu)
Ayşe Gülçin ERTEKİN,	Uzman Yardımcısı (Mesleki Yeterlilik Kurumu)

#### 5. MYK Yönetim Kurulu

Adem CEYLAN,	Başkan (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Temsilcisi)
Prof. Dr. Mahmut ÖZER,	Başkan Vekili (Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Temsilcisi)
Doç. Dr. Mustafa Hilmi ÇOLAKOĞLU,	Üye (Milli Eğitim Bakanlığı Temsilcisi)
Bendevi PALANDÖKEN,	Üye (Meslek Kuruluşları Temsilcisi)
Dr. Osman YILDIZ,	Üye (İşçi Sendikaları Konfederasyonları Temsilcisi)
Celal KOLOĞLU,	Üye (İşveren Sendikaları Konfederasyonu Temsilcisi)