



**ULUSAL MESLEK STANDARDI**

**EVCİL HAYVAN KUAFÖRÜ  
SEVİYE 3**

**REFERANS KODU / 18UMS0709-3**

**RESMİ GAZETE TARİH-SAYI / 21.12.2018 - 30632 (Mükerrer)**

<b>Meslek:</b>	<b>EVCİL HAYVAN KUAFÖRÜ</b>
<b>Seviye:</b>	<b>3<sup>I</sup></b>
<b>Referans Kodu:</b>	<b>18UMS0709-3</b>
<b>Standardı Hazırlayan Kuruluş(lar):</b>	<b>Çağdaş Kedi Köpek Kuaförleri Derneği</b>
<b>Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:</b>	<b>MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi</b>
<b>MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/Sayı:</b>	<b>07.11.2018 Tarih ve 2018/38 Sayılı Karar</b>
<b>Resmî Gazete Tarih/Sayı:</b>	<b>21.12.2018 - 30632 (Mükerrer)</b>
<b>Revizyon No:</b>	<b>00</b>

<sup>1</sup> Mesleğin yeterlilik seviyesi, sekizli (8) seviye matrisinde seviye (3) olarak belirlenmiştir.

## TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

**ACİL DURUM:** İş yerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

**ACİL DURUM PLANI:** İş yerlerinde meydana gelebilecek acil durumlarda yapılacak iş ve işlemler dâhil bilgilerin ve uygulamaya yönelik eylemlerin yer aldığı planı,

**CİNS:** Pek çok ortak özellikleri bulunan türler topluluğunu,

**DEZENFEKTAN:** Mikrop kırma özelliği olan maddeyi,

**IRK:** Bir canlı türünde aynı karakteri taşıyan canlıların oluşturduğu alt bölümü,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,

**KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM:** Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

**PATİ:** Kedi, köpek ve benzeri hayvanların ayaklarını,

**RAMAK KALA OLAY:** İş yerinde meydana gelen; çalışan, iş yeri ya da iş ekipmanını zarara uğratma potansiyeli olduğu halde zarara uğratmayan olayı,

**RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

**RİSK DEĞERLENDİRMESİ:** İş yerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmaları,

**SEDASYON:** Uygulanacak işlemler sırasında hayvanların ağrı, rahatsız edici his ya da sesleri duymaması ve işlem sırasında hareketsiz kalmalarının sağlanması amacıyla oluşturulan uyku benzeri durumu,

**STERİLİZASYON:** Cansız yüzeylerdeki yararlı ve zararlı mikroorganizmaların kimyasal madde, ısı, ışın gibi etkenler kullanılarak tamamen yok edilmesi işlemini,

**TEHLİKE:** İş yerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya iş yerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

**TÜR:** Ortak özellikleri olan bireylerin tamamını, cinslerin ayrıldığı bölümü ifade eder.

## İÇİNDEKİLER

<b>1. GİRİŞ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. MESLEK TANITIMI.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Meslek Tanımı.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri.....</b>	<b>6</b>
<b>2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler.....</b>	<b>6</b>
<b>2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat.....</b>	<b>6</b>
<b>2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları.....</b>	<b>6</b>
<b>2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler .....</b>	<b>6</b>
<b>3. MESLEK PROFİLİ .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri .....</b>	<b>7</b>
<b>3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman.....</b>	<b>17</b>
<b>3.3. Bilgi ve Beceriler .....</b>	<b>17</b>
<b>3.4. Tutum ve Davranışlar .....</b>	<b>18</b>
<b>4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME .....</b>	<b>19</b>

## 1. GİRİŞ

Evcil Hayvan Kuaförü (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Çağdaş Kedi Köpek Kuaförleri Derneği tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

## 2. MESLEK TANITIMI

### 2.1. Meslek Tanımı

Evcil Hayvan Kuaförü (Seviye 3); iş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini uygulayarak, kalite gereklilikleri çerçevesinde iş organizasyonu yapan, tüy kesimi yapan, evcil hayvanı yıkayan, tırnak ve pati bakımı ile diğer bakımları yapan ve mesleki gelişime ilişkin faaliyetlerde bulunan nitelikli kişidir.

### 2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri

**ISCO 08:** 5164 (Ev hayvanları yetiştiricileri ve hayvan bakıcıları)

### 2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile İlgili Düzenlemeler

4857 sayılı İş Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve yürürlükteki alt mevzuatı.

27/11/2007 tarihli ve 2007/12937 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik.

Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ile ilgili yürürlükte olan diğer mevzuata uyulması ve konu ile ilgili risk değerlendirmesi yapılması esastır.

### 2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat

Meslek ile ilgili yürürlükte olan diğer mevzuata uyulması esastır.

### 2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları

Evcil Hayvan Kuaförü (Seviye 3) iyi aydınlatılmış, iyi havalandırılmış, gürültülü, kokulu, hayvanların bulunduğu ve yapılacak işin niteliğine göre ıslak veya kuru kapalı alanlarda çalışır. Müşteriler ile iletişim halindedir. Çalışma saatleri işin yoğunluğuna göre uzun süreli ve yoğun tempoda çalışmayı gerektirebilir.

Mesleğin icrası esnasında iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınmasını gerektiren kaza ve yaralanma riskleri bulunmaktadır. Mesleğe yönelik olarak ortaya çıkabilecek risklerle kaynağında mücadele edilir ve gerekli iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerine uyularak bu riskler bertaraf edilir. Risklerin tamamen ortadan kaldırılamadığı durumlarda ise işveren tarafından sağlanan uygun kişisel koruyucu donanımı kullanarak çalışır.

### 2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler

Mesleğe ilişkin diğer gereklilik bulunmamaktadır.

### 3. MESLEK PROFİLİ

#### 3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
A	İş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve kalite gerekliliklerini uygulamak	A.1	İş sağlığı ve güvenliği talimatlarını uygulamak	A.1.1	İSG ile ilgili önlemleri göz önünde bulundurarak kendisini, çevresindekileri ve hayvanları riske atmayacak şekilde çalışır.
				A.1.2	İş yerindeki makine araç ve gereçlerini ve ilgili donanımlarını sağlık ve güvenlik işaretlerine ve talimatlarına göre kullanır.
				A.1.3	Çalışma ortamında iş süreçlerine göre uygun ve işveren tarafından sağlanan KKD'leri talimatlara uygun kullanarak çalışır.
				A.1.4	Kendisini ve çevresini etkileyeceğini gözlemlediği tehlike, risk ve ramak kala olayları yazılı ve/veya sözlü olarak ilgililere raporlar.
				A.1.5	Acil durumlarda, acil durum planında yer alan önlemleri uygular.
				A.1.6	İş yerinde İSG ile ilgili karşılaştığı acil durumları ilgili kişilere iletir.
				A.1.7	İş sürecindeki kimyasalları, güvenlik talimatlarına uygun olarak kullanır.
		A.2	İş süreçlerinde çevre koruma önlemlerini uygulamak	A.2.1	İş süreçlerinde olası çevre tehlike ve risklerine uygun çalışır.
				A.2.2	İş süreçlerinde ortaya çıkan atıkların tasnifini talimatlara göre yapar.
				A.2.3	İş süreçlerinde ortaya çıkan atık malzemelerin bertarafını talimatlara göre gerçekleştirir.
				A.2.4	Çalıştığı ortamdaki geri kazanılabilir materyallerin toplanmasına ve muhafazasına ilişkin belirlenen önlemleri uygular.
				A.2.5	Geri dönüşümü olan atıkların teslim işlemlerini talimatlara göre gerçekleştirir.
		A.3	Kalite gerekliliklerini uygulamak	A.3.1	Gerçekleştirdiği işlerde belirlenmiş kalite gerekliliklerine uygun olarak çalışır.
				A.3.2	İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik görüş ve önerilerini ilgililere iletir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
B	İş organizasyonu yapmak (devamı var)	B.1	Çalışma ortamını hazırlamak	B.1.1	Çalışma alanının ve banyonun temizlik kontrollerini yaparak kullanıma hazır hale getirir.
				B.1.2	Çalışma alanını, çalışma masalarını ve banyoyu dezenfektan malzemeleri ile talimatlara göre sterilize eder.
				B.1.3	Çalışma ortamının havalandırma, aydınlatma, ısıtma, soğutma ve su sistemlerinin çalışırılık kontrollerini yapar.
				B.1.4	Sistemlerin çalışmaması durumunda ilgili birime bilgi verir.
		B.2	Makine, donanım ve malzemeyi çalışmaya hazırlamak	B.2.1	Kullandığı makine ve ekipmanları (makas çeşitleri, tarak, fırça, tıraş makinesi ucu ve benzeri) dezenfektan malzeme ve/veya makinelerini kullanarak talimatlara göre sterilize eder.
				B.2.2	Makasların ve tıraş makinesi uçlarının keskinliğini kontrol ederek tüy kesimi için uygun hale getirilmesini sağlar.
				B.2.3	Tıraş makinesi uçlarını talimata göre yağlar.
				B.2.4	Tüy kurutma makinelerinin hava filtrelerini talimatlara göre temizler.
				B.2.5	Tüy kurutma ve tıraş makinelerinin çalışırılık kontrollerini yapar.
				B.2.6	Tüy kurutma makinesi ve/veya tıraş makinesi çalışmıyorsa ilgililere bilgi verir.
				B.2.7	İş elbisesinin ve havluların temizlik kontrollerini yaparak kullanıma hazır hale (yıkama, sterilize etme ve benzeri) getirir.
				B.2.8	Kullanılan sarf malzemelerin (şampuan, pamuk, temizlik malzemesi, dezenfektan malzemesi, boya, cilt bakım malzemeleri ve benzeri) stok durumunu kontrol eder.
				B.2.9	Sarf malzemelerin eksik olması veya bitmesi durumunda tamamlanması için ilgililere bilgi verir.



Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
B	İş organizasyonu yapmak	B.3	Müşteri ilişkileri ve talepleri süreçlerini yürütmek	B.3.1	Müşteriye randevular çakışmayacak şekilde randevu verir.
				B.3.2	Müşteri ve hayvan bilgilerini (hayvanın cinsini, türünü, ırkını, cinsiyetini, yaşını, sağlık durumu) kayıt altına alır.
				B.3.3	Müşteriden hayvanın huyu hakkında bilgi alır.
				B.3.4	Müşterinin talep ettiği işlem türü hakkında müşteriden bilgi alır.
				B.3.5	Müşteriye talep edilen işlemlerin hizmet bedeli, uygulama süresi ve uygulama aşamaları hakkında bilgi verir.
				B.3.6	Müşteriden aldığı bilgiler doğrultusunda hayvanın talep edilen işleme uygun olup olmadığına karar verir.
				B.3.7	Müşterinin talebi doğrultusunda hayvanın türüne ve ırkına göre müşteriye tüy kesim modeli, yıkama ve diğer bakımları önerir.
				B.3.8	Veteriner hekimlik sağlık hizmetine giren uygulamaların (sedasyon, anestezi, ilaç kullanımı ve benzeri) gerekmesi durumunda müşteriyi veteriner hekime yönlendirir.
		B.4	İş bitiminde donanım ve iş alanı temizliğini yapmak	B.4.1	Kullanılan makine ve ekipmanı iş bitiminde gerekli temizlik işlemlerini yaparak kaldırır.
				B.4.2	Çalışma alanını daha sonra gerçekleştirilecek işlemlere hazır hale getirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
C	Tüy kesimi yapmak	C.1	Kesim için hazırlık yapmak	C.1.1	Yapılacak tıraş türüne (makas tıraşı ve/veya makine tıraşı) ve modele göre kullanacağı makasları ve tıraş makinesi uçlarını seçer.
				C.1.2	Hayvanı tıraşın yapılacağı masaya yöntemine uygun olarak yerleştirir.
				C.1.3	Hayvana, gerekli durumlarda (ısıрма ihtimali, hayvanın hırçın olması ve benzeri) ağızlık veya yakalık takar.
		C.2	Ön kesim yapmak	C.2.1	Hayvanın tüylerini makas ve/veya tıraş makinesi kullanarak hayvana zarar vermeyecek şekilde kısaltır.
				C.2.2	Hayvanın tüylerinde topak olması durumunda tüylerini fırçalayarak topağı açar.
				C.2.3	Ön kesim sırasında hayvanın derisinde karşılaştığı sağlık sorunları hakkında müşteriye bilgi verir.
				C.2.4	Ön kesim sonrası hayvanı cinsine, sağlık durumuna, tüy ve deri yapısına göre yıkayarak kurutur.
		C.3	Yıkama sonrası tüye son şeklini vermek (rötuş yapmak)	C.3.1	Tüyleri yatış yönünün tersine tarayarak tüylerdeki uzunluk farkını tespit eder.
				C.3.2	Hayvanın tüylerini modele göre keser.
				C.3.3	Hayvanın tüylerini tarayarak tüylere son şeklini verir.
		C.4	Kesim sonrası işlemleri yapmak	C.4.1	Kulak içi tüyleri hayvana zarar vermeyecek şekilde keser.
				C.4.2	Hayvanın kulaklarının nemini pamukla alır.
				C.4.3	Hayvanın üzerinde kalan kesilmiş tüyleri kurutma makinesi ile uzaklaştırır.
				C.4.4	Müşteri talebi doğrultusunda hayvanı süsler (toka takmak, tüyleri örmek, koku sıkamak ve benzeri).
				C.4.5	Hayvanın göz çevresini hayvana zarar vermeyecek şekilde temizler.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
<b>D</b>	Yıkama yapmak (devamı var)	<b>D.1</b>	Yıkama öncesi hazırlık yapmak	<b>D.1.1</b>	Hayvanın cinsine, sağlık durumuna, tüy ve deri yapısına göre hayvanlar için özel üretilmiş şampuanı seçer.
				<b>D.1.2</b>	Hayvanın kulaklarına su kaçmaması için kulaklarını tıkaç ile tıkar.
				<b>D.1.3</b>	Hayvanı banyo küvetine yöntemine göre yerleştirir.
				<b>D.1.4</b>	Hayvanın sağlık durumuna, tüy ve deri yapısına göre su sıcaklığını ayarlar.
		<b>D.2</b>	Yıkama yapmak	<b>D.2.1</b>	Hayvanı sırtından başlayarak suya alıştırarak ıslatır.
				<b>D.2.2</b>	Hayvanın bütün vücudunun ıslandığından emin olur.
				<b>D.2.3</b>	Hayvanın önce gövdesini, sonra başını, hayvanın gözüne, kulağına, ağzına ve burnuna şampuan kaçmayacak şekilde yıkar.
				<b>D.2.4</b>	Hayvanı, özel üretilmiş kese eldiveni ile şampuanı köpürterek keseler.
				<b>D.2.5</b>	Hayvanı, üzerinde şampuan kalıntısı kalmayacak şekilde iyice durular.
				<b>D.2.6</b>	Tüyleri yumuşatmak için gerekli durumlarda hayvan için özel üretilmiş tüy kremi talimata göre uygular.
				<b>D.2.7</b>	Hayvanı, üzerinde tüy kremi kalıntısı kalmayacak şekilde iyice durular.
<b>D.2.8</b>	Hayvanın tamamen temizlendiğini kontrol eder.				
<b>D.2.9</b>	Hayvanın tüylerini sıvazlayarak fazla suları akıtır.				
<b>D.2.10</b>	Hayvana takılan kulak tıkaçlarını çıkartır.				
<b>D.2.11</b>	Hayvanın tüylerini kurutmak için havluya sarar.				

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	Yıkama yapmak	D.3	Kurutma yapmak	D.3.1	Hayvanı, yöntemine uygun şekilde tıraş masasına alır.
				D.3.2	Hayvanı havlu ile kurulayarak fazla suların alınmasını sağlar.
				D.3.3	Kurutma makinesi sıcaklık ayarını ve üfleme şiddetini hayvanın cinsine, türüne, ırkına, sağlık durumuna, tüy ve deri yapısına göre yapar.
				D.3.4	Hayvanı tüy kurutma makinesi ile yöntemine uygun (hayvanın sağlık durumunu göz önünde bulundurarak) şekilde kurutur.
				D.3.5	Kurutma esnasında fırça ve tarak kullanarak hayvanın tüyelerine hacim kazandırır.
				D.3.6	Kurutma esnasında hayvanın tüyelerindeki topakları fırça, tarak ve benzeri ile açar.
				D.3.7	Hayvanın bütün vücudunun kuruduğunu kontrol ederek ihtiyaç halinde kurutma işlemini tekrarlar.
		D.4	Kuru (susuz) şampuan yapmak	D.4.1	Kuru şampuan uygulaması için hayvanın tamamen kuru olduğundan emin olur.
				D.4.2	Kuru (susuz) şampuanı hayvanın tüm vücuduna gözüne, ağızına ve burnuna kaçmayacak şekilde talimatlara göre uygular.
				D.4.3	Hayvanın vücudunu ovalayarak tüyleri temizler.
				D.4.4	Fırça ve tarak kullanarak hayvanın tüyelerine hacim kazandırır.
				D.4.5	Kurutma makinesi sıcaklık ayarını ve üfleme şiddetini hayvanın cinsine, türüne, ırkına, sağlık durumuna, tüy ve deri yapısına göre yapar.
				D.4.6	Kurutma makinesi kullanarak hayvanın üzerindeki kuru (susuz) şampuanı kalıntı kalmayacak şekilde temizler.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
E	Tırnak ve pati bakımı yapmak	E.1	Tırnak kesimi yapmak	E.1.1	Hayvanın ırkına ve cinsine göre tırnak makasını seçer.
				E.1.2	Tırnak içindeki yumuşak dokuya zarar vermeyecek şekilde tırnağı keser.
				E.1.3	Kesilmiş tırnağı düzeltmek için tırnağı hayvanın yumuşak dokusuna zarar vermeyecek şekilde törpüler.
		E.2	Pati bakımı yapmak	E.2.1	Pati altındaki tüyleri yöntemine uygun şekilde keser.
				E.2.2	Tırnak aralarındaki yabancı maddeleri temizler.
				E.2.3	Bakım sırasında hayvanın pati durumuyla (sağlık durumu, kabuklanma, kuruluk ve benzeri) ilgili müşteriye bilgi verir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
F	Diğer bakımları yapmak (devamı var)	F.1	Diş fırçalamak <sup>2</sup>	F.1.1	Köpeğin ağız yapısına uygun fırçayı seçer.
				F.1.2	Köpekler için özel üretilmiş diş macunu ve fırça ile hayvanın dişlerini fırçalar.
				F.1.3	Köpeğin ağız çevresini diş macunu kalmayacak şekilde temizler.
		F.2	Deri ve tüy bakımı yapmak	F.2.1	Hayvanın deri ve tüy bakımı işlemi için uygun olup olmadığı kontrol eder.
				F.2.2	Müşteri talebi doğrultusunda hayvanlar için özel üretilmiş deri ve tüy bakım malzemesini (yağ, tuz, çamur ve benzeri) belirler.
				F.2.3	Uygulama küvetini hayvanın tüy ve deri yapısına uygun sıcaklıktaki su ile doldurur.
				F.2.4	Deri ve tüy bakım malzemesini küvetteki su ile talimata göre karıştırır.
				F.2.5	Hayvanın kulaklarına su kaçmaması için kulaklarını tıkaç ile tıkar.
				F.2.6	Hayvanı küvete yöntemine uygun şekilde yerleştirir.
				F.2.7	Küvetteki karışımı hayvana masaj yaparak uygular.
				F.2.8	Hayvanı üzerinde karışım kalmayacak şekilde iyice durular.
F.2.9	Hayvanı cinsine, türüne, ırkına, sağlık durumuna, tüy ve deri durumuna göre kurutur.				

<sup>2</sup> Yalnızca köpeklere uygulanabilmektedir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
F	Diğer bakımları yapmak	F.3	Tüy boyamak	F.3.1	Hayvanın tüy boyama işlemi için uygun olup olmadığı kontrol eder.
				F.3.2	Müşteri talebi doğrultusunda hayvanlar için özel üretilmiş tüy boyasını belirler.
				F.3.3	Boyayı talimata göre uygun kapta hazırlar.
				F.3.4	Boya fırçasının işleme uygunluğunu kontrol eder.
				F.3.5	Boyayı fırça yardımı ile hayvanın boyanacak tüyüne uygular.
				F.3.6	Boya uygulaması esnasında boyanın hayvanın gözlerine, ağızına ve burnuna kaçmamasına dikkat eder.
				F.3.7	Talimatta belirtilen süre boyunca bekleyerek boyanın tüye nüfuz etmesini sağlar.
				F.3.8	Hayvanın kulaklarına su kaçmaması için kulaklarını tıkaç ile tıkar.
				F.3.9	Hayvanı cinsine, sağlık durumuna, tüy ve deri yapısına göre yıkar.
				F.3.10	Hayvanı cinsine, türüne, ırkına, sağlık durumuna, tüy ve deri durumuna göre kurutur.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
G	Mesleki gelişim faaliyetlerini yürütmek	G.1	Kişisel mesleki gelişimini sağlamak	G.1.1	Mesleği ile ilgili eğitimlere katılım sağlar.
				G.1.2	Mesleği ile ilgili yeni teknolojileri ve gelişmeleri takip eder.
				G.1.3	İşle ilgili mevzuat ve normlara dair bilgi ve kaynakları takip eder.



### 3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

1. Çamaşır makinesi ve kurutma makinesi
2. Diş fırçası ve diş macunu
3. Havlu
4. Hayvan yıkama ve bakım malzemeleri çeşitleri (şampuan, tüy kremi, pati kremi, tüy boyası, deri bakım malzemeleri ve benzeri)
5. Kese
6. Kişisel koruyucu donanım (ayakkabı, eldiven, gözlük, maske ve benzeri)
7. Kulak tıkacı (hayvan için)
8. Kurutma askısı
9. Küvet
10. Makas çeşitleri (tüy makası, tırnak makası ve benzeri)
11. Otoklav
12. Tarak ve fırça çeşitleri
13. Temizlik ve dezenfektan malzemeleri
14. Tıraş makinesi ve uçları
15. Tıraş masası
16. Tüy kurutma makinesi

### 3.3. Bilgi ve Beceriler

1. Acil durum bilgisi ve becerisi
2. Araç, gereç ve ekipman bilgisi
3. Atıkların doğru ayrılması ve geri dönüşüm bilgisi
4. Basit ilkyardım bilgi ve becerisi
5. Ekip içinde çalışma bilgi ve becerisi
6. Ekipman, araç ve gerecin sağlık ve güvenlik işaretlerine dair bilgi
7. El becerisi
8. El-göz koordinasyon becerisi
9. Hayvan tutuş şekilleri bilgisi
10. Hayvan yıkama bilgisi ve becerisi
11. Hayvana bakım yapma bilgisi ve becerisi
12. Hayvanı tıraş etme bilgisi ve becerisi
13. Hayvanla iletişim kurma ve yaklaşma becerisi
14. İş planlama bilgisi ve becerisi
15. İş sağlığı ve güvenliği bilgisi
16. Kalite kontrol prensipleri bilgisi
17. Kayıt tutma bilgi ve becerisi
18. Kişisel koruyucu donanımlara ilişkin bilgi
19. Makas ve tıraş makinesi kullanım becerisi
20. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi
21. Mesleki terimler bilgisi
22. Sözlü ve yazılı iletişim becerisi
23. Temel hayvan ırkları ve cinsleri bilgisi
24. Tüy kesme yöntemleri ve modelleri bilgisi

### 3.4. Tutum ve Davranışlar

1. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dâhilinde karar vermek
2. Çalışma ortamında iş disiplini sağlamada etkili tutum ve davranışlara sahip olmak
3. Çalışma ortamının hazırlığında hijyen sağlanmasına dikkat etmek
4. Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak
5. Çalışmalarında planlı ve organize olmak
6. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak
7. Çevre, kalite ve İSG mevzuatında yer alan düzenlemeleri benimsemek
8. Deneyimlerini iş arkadaşlarına aktarmak
9. Görev tanımını, görevi ile ilgili talimatları ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmek
10. Güvenli çalışma şartlarına uymak
11. İş süreçlerini değerlendirmek
12. İş yeri çalışma prensiplerine uymak
13. İş yerinde ilgili kişilerden, zamanında bilgi almak ve aktarmak
14. İş yerine ait araç, gereç ve malzemelerin kullanımına özen göstermek
15. Kaynakların verimli kullanılmasına özen göstermek
16. Makine, donanım ve malzeme hazırlığında hijyenin sağlanmasına dikkat etmek
17. Mesleğine ilişkin yeniliklere ve yeni fikirlere açık olmak
18. Meslek etiğine uygun davranmak
19. Müşteri ilişki ve taleplerini etkin şekilde sağlamak
20. Tehlike durumlarını dikkatle algılayıp ilgilileri bilgilendirmek
21. Temizlik, düzen ve iş yeri tertibine özen göstermek
22. Tüy kesim işlemlerini hayvan sağlığına ve yapısına özen göstererek yapmak
23. Yıkama ve bakım işlemlerini hayvan sağlığına ve yapısına özen göstererek yapmak

#### **4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME**

Evcil Hayvan Kuaförü (Seviye 3) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli şartların sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardına göre hazırlanacak ulusal yeterliliklerde detaylandırılır. Ölçme ve değerlendirme ile belgelendirmeye ilişkin işlemler, 15/10/2015 tarihli ve 29503 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür.

## **Ek: Meslek Standardı Hazırlama/Güncelleme Sürecinde Görev Alanlar**

### **1. Meslek Standardı Hazırlayan/Güncelleyen Kuruluşun Meslek Standardı Ekibi**

Günay KOCAMAN  
Satı MUŞTU  
Tolga Çulha

Çağdaş Kedi Köpek Kuaförleri Derneği  
Müjde Kedi Köpek Kuaförü  
Proviz Danışmanlık

### **2. Teknik Çalışma Grubu Üyeleri**

Ahmet YILMAZ  
Cemil BAYRAK  
Günay KOCAMAN  
Mustafa GÜN  
Onur KARA  
Ramazan Turgut  
Ruknettin TUĞ  
Satı MUŞTU  
Sedat İPEK  
Selim SÜMER

Lucky Pet Veteriner Kliniği  
Pet Life  
Çağdaş Kedi Köpek Kuaförleri Derneği  
Pet Kuaför Mustafa Gün  
Bubble Pet Kedi ve Köpek Kuaförü  
Müjde Kedi Köpek Kuaförü  
Veterinerium  
Müjde Kedi Köpek Kuaförü  
Pets Kuaför

### **3. Görüş İstenen Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:**

1. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü)
2. MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü
3. MEB Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
4. MEB Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü
5. MEB Merkezi Eğitim Kurumları
6. Türkiye İş Kurumu (İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı)
7. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)
8. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK)
9. Devlet Personel Başkanlığı
10. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)
11. Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)
12. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
13. Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
14. Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu (DİSK)
15. Konut-İş Sendikası
16. Türkiye Tüm Emlak Müşavirleri Federasyonu (TEMFED)
17. Hak-İş Konfederasyonu
18. Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TURK-İŞ)
19. Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)
20. Şehir Plancıları Odası
21. Ankara Sanayi Odası (ASO)
22. Ankara Ticaret Odası (ATO)
23. İstanbul Ticaret Odası (İTO)
24. Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO)

25. Ankara Tüm Emlakçılar Meslek Esnaf Odası
26. İktisadi Girişim ve İş Ahlakı Derneği (İGİAD)
27. Tüketici Hakları Derneği (THD)
28. Tüketici Yararına Araştırma Derneği (TÜYADER)
29. İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü
30. İstanbul Selimiye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
31. Türkiye İş Kurumu
32. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı İstanbul İl Müdürlüğü
33. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
34. İstanbul Üniversitesi Veterinerlik Fakültesi
35. Ankara Üniversitesi Veterinerlik Fakültesi
36. Uludağ Üniversitesi Veterinerlik Fakültesi
37. İstanbul Veteriner Hekimler Odası
38. Ankara Veteriner Hekimler Odası
39. Türk Veteriner Hekimleri Birliği
40. Haytap Hayvan Hakları Federasyonu
41. Hayvan Hakları Konfederasyonu
42. Türkiye Hayvanları Koruma Derneği
43. İstanbul Barosu Hayvan Hakları Birimi
44. Ataşehir Belediyesi Veteriner Hizmetleri Müdürlüğü
45. Kadıköy Belediyesi Veteriner Hizmetleri Müdürlüğü
46. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Veteriner Hizmetleri Müdürlüğü
47. İstanbul Yedikule Hayvan Barınağı
48. İstanbul Ataşehir Hayvan Barınağı
49. Müjde Pet Kuaförü
50. Pets Kuaför
51. Mustafa Gün Pet Kuaför

#### 4. MYK Sektör Komitesi Üyeleri ve Uzmanlar

Betinur AYAN	Başkan (Millî Eğitim Bakanlığı)
Ayşe KURTÖNAL	Başkan Vekili (Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu)
Aslı Göher AKINBİNGÖL	Üye(Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı)
Ömür UÇAR	Üye (Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı)
Arzu USALP	Üye (Kültür ve Turizm Bakanlığı)
Fikriye ADSIZ	Üye (Sağlık Bakanlığı)
Vuranel OKAY	Üye (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği)
Mehmet Fatih BAKIRTAŞ	Üye (Hak-İş Konfederasyonu)
Özgün MİLLİOĞULLARI KAYA	Üye (Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu)
Ayşe Gülçin AKBIYIK	Üye (Mesleki Yeterlilik Kurumu)

## 5. MYK Yönetim Kurulu

Adem CEYLAN

Başkan (Aile, Çalışma ve Sosyal  
Hizmetler Bakanlığı Temsilcisi)

Prof. Dr. Mehmet SARIBIYIK

Üye (Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı  
Temsilcisi)

Dr. Recep ALTIN

Üye (Milli Eğitim Bakanlığı Temsilcisi)

Bendevi PALANDÖKEN

Üye (Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek  
Kuruluşları Temsilcisi)

Dr. Osman YILDIZ

Üye (İşçi Sendikaları Konfederasyonları  
Temsilcisi)

Celal KOLOĞLU

Üye (İşveren Sendikaları Konfederasyonu  
Temsilcisi)